



Creo SaaS 제품 서비스 설명

발효일: 2023년 1월 3일

귀하의 Creo SaaS 제품 사용에는 [PTC 마스터 SaaS 계약 \("계약"\)](#)의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용됩니다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖습니다.

소개

Creo SaaS 제품은 다음 두 가지가 있습니다. Creo AR Design Share 및 Creo Generative Design Extension(GDX). 이러한 제품은 아래에 설명되어 있습니다.

백업 및 재해 복구

PTC는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있습니다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장됩니다. 프로덕션 시스템 백업은 30일 동안 유지됩니다.

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단합니다. 필요할 경우 프로덕션 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24시간이며, 프로덕션 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5일입니다. 비프로덕션 시스템은 모든 프로덕션 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구됩니다.

보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 프로그램에 관한 정보는 [PTC 보안 센터](#)에서 확인할 수 있습니다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 www.ptc.com/en/documents/policies에서 확인할 수 있습니다.

Creo AR Design Share

Creo AR Design Share는 Creo 사용자가 Creo, Creo View, Windchill 또는 Creo Elements/Direct에서 Vuforia View 사용을 통한 증강 현실 경험으로 소비하게 되는 PTC 호스팅 서버에 직접 모델을 게시할 수 있는 제품이다.

제품	이용 가능성	게시 관리	게시자	허용된 게시 모델	컨트롤
Creo AR Design Share – 개인	Creo 4.0 M010+의 모든 사용자에게 무료	1.	1.	10	<ul style="list-style-type: none"> 한 번에 10개의 모델만 무료 경험 서버에 호스팅할 수 있다. 고객이 10개의 모델을 게시하면 추가 모델을 게시하기 위해서는 모델을 삭제해야 한다.

Creo AR Design Share - 기업	Creo 4.0 M040+와 함께 구매하는 경우	1.	무제한	50	<ul style="list-style-type: none"> • 관리자는 모든 계정 모델에 대한 전체 통제 권한이 있으며 언제든지 모델을 삭제할 수 있다. • 게시자는 자신이 게시한 모델에 대한 전체 통제 권한이 있으며 언제든지 자신이 게시한 모델을 삭제할 수 있다. • 관리자는 언제든지 게시자를 추가/삭제할 수 있다. • 게시된 모델에 대한 액세스는 관리자/게시자가 제한할 수 있다.
----------------------------------	----------------------------	----	-----	----	---

제너레이티브 디자인 확장(GDX)

소개

이 다중 테넌트 제품은 고객이 Creo Parametric의 제너레이티브 디자인 확장(GDX, Generative Design Extension)에 액세스할 수 있는 권한을 제공한다. GDX는 클라우드 기반 확장이다. 고객이 GDX에 액세스하려면 Creo의 제너레이티브 토폴로지 최적화(GTO, Generative Topology Optimization) 확장에 대한 라이선스도 있어야 한다(별도 구매).

솔루션 범위

GDX는 다음 기능을 포함하여 사전 구성된 PTC 호스팅 패키지로 구입 가능하다.

- 구매한 GDX 패키지당 사용자 액세스 1개
- Creo 클라이언트에서 클라우드로의 연결
- 클라우드 기반 제너레이티브 디자인 솔버 사용
- 아래 지정된 저장 공간 할당
- 표준 Creo 지원

제품 기본 사항

GDX를 구매하면 구매한 패키지당 등록 사용자 1인에게 GDX에 액세스할 수 있는 권한이 제공된다. 각 패키지에는 클라우드 기반 솔버를 실행하는 데 사용할 수 있는 계정의 크레딧 수(모든 사용자 간에 공유)가 포함된다. 사용한 크레딧의 수는 클라우드 솔버에서 완료된 계산의 양과 종류에 따라 다르다. 고객은 GDX 패키지에서 제공되는 이상의 크레딧이 필요한 경우 크레딧을 추가로 구매할 수도 있다. 구매한 크레딧보다 많은 크레딧을 사용하면 초과 요금이 발생한다.

패키지

GDX에 관해 두 개의 품목을 구매할 수 있다.

- GDX 패키지 – 사용자 1인당 액세스 권한 및 전체 계정에 대해 20,000 크레딧이 포함된다.
- 크레딧 애드온 – 제품 설명에 명시된 크레딧 수만큼 계정의 크레딧 할당량이 늘어난다.

등록 사용자

구매한 GDX 패키지당 등록 사용자 1인이 GDX 기능에 액세스할 수 있다. 추가로 GDX 패키지를 구매하여 등록 사용자를 추가할 수 있다.

크레딧 만료/기한 초과

(별도 구매 또는 패키지의 일부로 구매 여부와 상관없이) 크레딧은 매년 지정되며 (사용하지 않는 경우) 계약을 체결한 연도 기반으로 만료된다. 예를 들어, 제한 없이, 고객에게 120 크레딧 및 3 년 기간이 있으면 고객은 각 계약 연도에 최대 120 크레딧을 사용할 수 있지만, 고객이 특정한 해에 할당량을 완전히 사용하지 않는 경우 미사용된 크레딧은 만료되며 다음 계약 연도로 연장되지 않는다. 이에 더해, 고객이 연간 크레딧 권한을 초과하는 경우 PTC 는 초과된 크레딧 사용량에 대해 초과 요금을 부과할 권리가 있다.

보안 조치

SoC-2(타입 2) 인증. PTC 의 ISO 27001 인증은 이 제품에는 적용되지 않으며 이 제품에 대한 PTC 의 통제는 ISO 27001:2013 프레임워크의 적용을 받지 않는다.

데이터 내보내기

해당 서비스 기간의 종료가 가까워지는 경우, 고객은 내보낼 수 있는 데이터를 추출할 수 있다. 요청하지 않는 경우, 데이터는 해당 서비스 기간이 만료 또는 종료된 후에 서비스에서 삭제된다.