



Descrizione del Servizio Offerte Kepware+

Inizio effettivo: 3 gennaio 2023

L'utilizzo di Kepware+ da parte dell'utente è soggetto ai termini del [PTC Master SaaS Agreement](#) (il “**Contratto**”) nonché i seguenti termini aggiuntivi. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti di seguito hanno il significato previsto dal Contratto.

Introduzione

Kepware+ è un'offerta SaaS che consente agli utenti di gestire i prodotti Kepware Server. Kepware+ consente agli utenti di eseguire modifiche alla configurazione dei prodotti Kepware Server on-premise da remoto.

Base dell'Offerta

La quantità di Kepware+ da acquistare deve essere almeno pari al numero di licenze Kepware Server on-premise più il numero di licenze Kepware Edge on-premise che Kepware+ verrà utilizzato per gestire. Il Cliente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle password e degli account di amministrazione e della gestione dell'accesso e dell'utilizzo degli account di amministrazione. Le responsabilità di PTC non si estendono alla gestione interna o all'amministrazione dei Servizi per il Cliente.

Archiviazione/Esportazione dei Dati

Con questa offerta, PTC non ospita i dati per il cliente. Di conseguenza, non esistono diritti di archiviazione o esportazione dei dati.

Back Up e Disaster Recovery

I diritti di Back up e di Disaster Recovery non sono disponibili con questa offerta.

SLA

Questa offerta non prevede uno SLA.

Misure di Sicurezza

PTC implementerà e manterrà controlli di sicurezza tecnici, fisici e amministrativi commercialmente ragionevoli per Kepware+ e misure ragionevoli per proteggere e salvaguardare la riservatezza, la sicurezza, l'integrità, la privacy e la disponibilità dei dati dei clienti. Tuttavia, nonostante qualsiasi disposizione contraria contenuta nel Contratto, PTC non dispone di una certificazione SOC 2 Type 2 o ISO27001 per Kepware+.