



PTC University – Instructor Led Training Terms & Conditions

Allgemeine Bestimmungen

- Alle Trainingsinhalte (physisch und digital), Laborumgebungen und Labordateien sind geistiges Eigentum der PTC University.
- Die Verteilung, Erfassung (Audio-, Video- oder Bildschirmaufnahme) und/oder die Vervielfältigung des geistigen Eigentums der PTC University ist streng verboten.
- Der Kursabschluss basiert auf dem Abschluss und/oder der Teilnahme der gesamten Kurssitzung.
- PTC behält sich das Recht vor, den Nutzerzugriff eines Teilnehmers auf eine Veranstaltung zu entziehen, der die Veranstaltung stört.
- Sofern im entsprechenden Angebot nicht anders angegeben, werden öffentliche Kurse („Public Classes“), eigenständige LEARN-Sessions und eigenständige Zertifizierungen über Training Credits erworben, die zum Zeitpunkt des Erwerbs in Rechnung gestellt werden und verfallen, wenn sie nicht innerhalb von 12 Monaten nach dem Kaufdatum genutzt werden.
- Public Classes, eigenständige LEARN-Sessions und eigenständige Zertifizierungen müssen innerhalb des 12-Monatigen-Zeitfensters absolviert werden und müssen innerhalb des Landes stattfinden, in dem die Credits erworben wurden.
- Sofern im entsprechenden Angebot nicht anders angegeben, wird ein privates Training („Private Training“) zum Zeitpunkt des Kaufs in Rechnung gestellt. Nicht genutztes Guthaben verfällt zwölf (12) Monate nach dem Kaufdatum. Ein nicht genutztes Guthaben wird nicht zurückerstattet und kann nicht auf einen anderen Vertrag übertragen werden. Alle Private Trainings müssen innerhalb der zwölf-(12) monatigen Vertragslaufzeit absolviert werden.

Planungsrichtlinie

- Der Kunde kann Trainings unter Einhaltung der unten aufgeführten Fristen verschieben:

Liefermodalität	Terminverschiebungsfristen
Virtual Online	48 Stunden vor der Veranstaltung
Public	7 Tage vor der Veranstaltung
Private	14 Tage vor der Veranstaltung

- Der Kunde ist für alle Trainings- und Reisekosten für Änderungen nach der Terminverschiebungsfrist verantwortlich, unabhängig von der tatsächlichen Lieferung.

Private Training Classes

- Die Größen der Private Training Classes sind auf zwölf (12) Studierende in einer Sitzung begrenzt. Für zusätzliche Studierende fallen zusätzliche Gebühren an.
- Trainings werden ausschließlich an Mitarbeiter des Kunden geliefert.
- Der Kunde stellt für die gesamte Dauer des Kurses ein geeignetes Klassenzimmer (einschließlich Computer und Whiteboard) mit ausreichenden Sitz- und Schreibtischflächen zur Verfügung.
- Private Trainings können die Nutzung der Softwareumgebung des Kunden erfordern. Der Kunde willigt ein, PTC Dozenten eine solche Umgebung zur Verfügung zu stellen.
- Der Kunde ist verpflichtet, PTC die Reise- und Lebenshaltungskosten der Dozenten zu erstatten, die im Rahmen eines Zeit- und Materialvertrags angefallen sind, es sei denn, Reise- und Lebenshaltungskosten sind im Angebot enthalten.

- Die Dozenten halten die PTC University Reiserichtlinien (*PTC University travel policy*) bei der Buchung von Reiseunterkünften ein.

Richtlinie für Public Trainings

- Die PTC University kann den persönlichen Unterricht bis zu sieben (7) Tage vor Beginn einer Veranstaltung und virtuell von einem Dozenten geleitete Veranstaltungen (d.h. Virtual Online) bis zu 48 Stunden vor Beginn absagen.
- Die Unterrichtspläne können sich verändern.
- Alle verfügbaren Sitzplätze werden auf einer „First-Come-First-Served-Basis“ verteilt.