



Windchill+ 和 ThingWorx Navigate for Windchill+ 服务描述

您对 Windchill+ 和 ThingWorx Navigate for Windchill+ 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

定义术语

“每日活跃用户”是基于在 24 小时日历日内，任何时候访问 ThingWorx Navigate 应用程序的单独用户数量来许可产品。例如，如果一个用户在星期一访问 ThingWorx Navigate 应用程序 3 次，在接下来的星期五访问 2 次，那么该用户只在星期一和星期五被算作活跃用户。24 小时期限采用针对连接的 ThingWorx 服务器所设定的时区定义。

“演示及测试”：凡基于“演示及测试”或“非营业性用途”原则（或类似目的）的许可软件产品，则此类许可软件产品不得再用于任何生产性目的。

“Kiosk 用户”许可证将一台设备（例如位于工厂车间的设备）视为一个注册用户，该用户在 ThingWorx Navigate 和 Windchill+ 上仅拥有查看权限。该许可证适用于不希望为多名车间工人维护不同注册用户账户的客户。仅在请求由分配到该许可证的单台设备发出且类型为“仅查看”时，由 ThingWorx Navigate 的 Kiosk 用户向 Windchill+ 发出的请求才会生效。

“按环境”是基于产品的实例数量来许可产品。例如，如果客户希望有两个生产实例包含该产品，则需要两份许可证。类似地，如果客户希望有一个生产环境和两个非生产环境包含该产品，则需要三份许可证。对于按环境许可的产品，在部件描述中会标明“per environment”（按环境）。

“注册用户”同总协议中的定义。

数据导出

一旦知悉服务结束日期，客户可以要求导出数据，至多两次：(1) 在服务结束日期之前，进行数据导出，以测试数据是否能够输入到客户的新系统；以及(2) 在服务结束日期当天，进行最终的数据导出。客户应就此类要求与 PTC 进行协调。数据导出包括在另一个环境中按原样重新部署软件配置所需的信息。但是，客户可以与 PTC 签订合同，通过支付额外费用，获得非标准数据导出服务。PTC 将在最后一次数据导出后的大约 30 天内保留客户的数据，然后对其进行销毁。在此 30 天的期限内，PTC 可以根据客户的要求提供存档数据的副本。对于授权的 Windchill 数据导出，数据导出格式将包括以下适用的项目：数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件库内容。

备份和恢复

我们每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储于异地冗余存放区。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。非生产系统备份数据的保存期限为 7 天。PTC 无法通过许可产品恢复删除的单个文件。然而，根据客户要求，PTC 可从备份中进行完整的系统恢复。

灾难恢复

如果发生大范围的服务中断，PTC 将与受影响的客户合作，确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标（RPO）为 24 个小时，生产系统的恢复时间目标（RTO）为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。

安全和数据隐私

有关产品服务的安全计划信息，请参见 PTC 的 [信任中心](#)

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，请访问 www.ptc.com/en/documents/policies。

用户身份管理

所有 Windchill+ 产品均需使用客户管理的身份提供商（IdP）进行用户认证。客户负责向 PTC 提供所需的配置信息，从而将身份提供商与 PTC 中央认证服务器（CAS）集成。更多信息，请参阅 Windchill+ 服务指南“初始系统配置”章节中“实施 > 解决方案定制（配置/定制）”下方内容（详情访问：https://support.ptc.com/help/windchill_engagement_guide/r12.1.2.0/en）。

集成和定制

PTC 没有 为客户托管任何定制或定制应用程序，除非订购单中明确约定 PTC 将托管。Windchill+ 帮助中心 (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) 确定允许的配置、定制和集成。不允许此类文档中未标识的配置、定制和集成。

批处理

对于基于许多用户（如注册用户、并发用户等，但不包括 Kiosk 用户）下的许可证类型，任何个人访问这些许可产品或其所含功能或数据，无论是直接访问、通过入口网站或“批处理”方式，还是间接访问许可产品或其功能或数据，均须获得许可。不允许一般或共享登录。

在不限前述规定的情况下，未经 PTC 明确书面许可，明确禁止客户使用服务的应用程序接口提取服务中的数据（无论是直接使用或通过客户或第三方创建的应用程序使用），以用于训练、微调或创建人工智能（AI）模型，或建立数据源，如检索增强生成（RAG），无论是用于内部使用还是外部分发。如果客户获得该许可，所有利用该 AI 模型或数据源的应用程序用户必须拥有针对该服务的注册用户许可，无论该等用户实际上是否直接访问服务（如果客户违反上述限制，PTC 将采取相应的救济措施，包括但不限于要求向该等用户分配注册用户许可）。此外，所有利用该 AI 模型或数据源的应用程序用户必须仅可使用相应服务中受 PTC 支持的 API。双方承认，服务构建数据的方式及相应的数据库是专有的。PTC 针对利用该 AI 模型或数据源的应用程序访问服务所授予的任何许可，并不影响该等数据结构及数据库的专有性质。

Windchill+

简介

该产品为客户提供了一个 SaaS 环境，该环境包括以下所述的一组全面的 PLM 功能，并支持与外部系统（如 ERP 和 CRM）的集成。可选环境/服务可单独购买。

产品基础

Windchill+ 是以“注册用户”为基础签订的。可以购买已定义的注册用户配置文件类型：**Viewer** 阅读许可，**Contributor** 增补许可或 **Author** 编辑许可。可以将其他基于角色的许可类型添加到编辑许可用户配置文件中。每个配置文件只授予分配的用户对该配置文件授权的访问权限。客户需要在 Windchill 生产环境中为许可证配置文件分配用户。未能为用户指定适当的许可证配置文件可能会导致超额收费。不得将用户从一个许可证配置文件追溯更改到另一个许可证配置文件。

标准权限

所有订阅均包括对一个生产实例和一个非生产实例的访问权限。额外的非生产实例可以在购买时添加到订阅中。给定的订阅可能只有一个生产实例。如果客户需要多个生产实例，例如支持需要不兼容配置的不同业务部门，则每个生产实例都需要一个单独的生产实例。客户可以为每个实例指定 URL 前缀，并可以从 PTC 提供的一组可用选项中，为非生产实例选择一个 URL 后缀。不支持客户提供的域名。

发布权利

客户有权获得支持的 Microsoft Office 应用程序的发布功能（如适用的 Windchill 版本的支持，登载于 www.ptc.com/support/release-advisor），每个编辑许可的发布作业限制为每月 300 个用户（在所有编辑许可用户中衡量）。

客户有权获得支持的 Creo 版本的发布功能（如适用 Windchill 版本的支持，登载于 www.ptc.com/support/release-advisor），每个 Designer 用户的发布作业限制为每月 125 个（在所有 Designer 用户中测量）。对于其他 CAD 应用程序，客户需要根据每个 CAD 应用程序的用户数量和需发布的环境购买发布容量。

超出此限制的其他发布作业（无论是针对 Microsoft Office 还是 CAD 应用程序）将按合同以年计费。

对于购买“SaaS Windchill 迁移环境”的客户，如果文档不是此类文档的最新发布版本，迁移引起的额外发布需求将计入限制。例如，如果客户有迁移导致发布作业，并且此类作业是适用文档的最新版本，则此类发布作业将不计入限制。

当客户通过服务使用第三方 CAD 软件时，PTC 需要随服务一起安装并运行此类第三方 CAD 软件，以生成中性格式的可视文件。在这种情况下，对于 PTC 为客户安装和运行此类第三方软件，客户必须确保向 PTC 提供针对其许可服务器的 VPN 访问权限，以便使随服

务一并运行的第三方 CAD 软件能够访问该软件的客户许可文件。客户应从第三方 CAD 供应商处获得授权，以允许 PTC 随服务一并托管此类第三方 CAD 软件。此外，客户将提供所有必要安装介质和文件，以便 PTC 能够随服务一并部署此类应用程序。

数据存储权限

内容库数据存储：客户有权根据每个注册用户角色（在所有许可证中衡量）获得内容库数据存储，如下表所示。此外，客户可以根据需要购买 1 TB 存储的增量倍数。在所有具有有效 PTC 订阅并由 PTC 分配以支持客户使用要求的 PLM SaaS 和托管服务环境（生产和非生产）中，客户有权获得的存储总量是共享的。

用户类型	每个用户的数据存储分配
编辑许可 (含 Designer)	100 GB
编辑许可	20 GB
增补许可	0 GB
阅读许可	0 GB

数据库存储：Windchill+ 服务包括为每位用户分配的数据库存储（每个编辑许可最多 2GB，每个增补许可最多 1GB，没有为阅读许可分配），在所有客户环境中进行聚合测量。超出客户权限的数据库存储消耗将按照超出存储的当前标价计费。

额外存储：客户需要为数据迁移和/或系统集成购买额外的存储容量。

医疗设备 Windchill+

除了上述适用于 Windchill+ 的所有条款之外，以下附加条款也适用于医疗设备 Windchill+。

USDM Life Sciences 是 PTC 值得信赖的合作伙伴，在 GxP 行业拥有 20 多年的经验。更多信息，请参阅：<https://usdm.com>。

USDM 基准保证包（USDM Baseline Assurance Package）旨在确保基准、开箱即用、预配置的医疗设备 SaaS 工作流程及其使用的基本功能按其基准预期用途的预期运行。该计划还验证了 PTC 用于为客户创建医疗设备 SaaS 环境的部署流程。基准保证包加速客户满足 FDA 21 CFR Part 11 和其他全球计算机系统验证要求的能力。

基准保证部还包括每年更新的 USDM 供应商审计和保证报告。基准保证包包含在医疗设备 Windchill+ 基本权益中。客户特定的验证工作不包括在此产品中，由客户负责创建或与合格的服务合作伙伴（例如 USDM）签约创建。

虽然生命科学公司仍然负责验证自己对供应商产品和服务的使用，以确保他们满足适用的监管要求，但是该基准保证包可以作为 PTC 程序的书面证据，与 USDM 执行的供应商审核结果结合使用。

医疗设备 Windchill+ 是以注册用户为基础签订的。可购买的注册用户产品类型包括：Read & Approve、Contribute 和 Author。基于角色的医疗设备附加功能仅可与医疗设备 Windchill+ 的 Author 许可证一起使用。不允许将医疗设备 Windchill+ Author 与 Windchill+ Select Author 用户类型合并使用。此外，不允许将 Windchill+ Select 许可证替代医疗设备 Windchill+ 许可证，以获得相同功能。为免疑义，例如，不允许将 Windchill+ Design Lite 许可证替代 Windchill+ Design Control 许可证。

ThingWorx Navigate for Windchill+

简介

ThingWorx Navigate for Windchill+ 产品包括与 Windchill+ 实例的连接，并在收取额外费用的情况下支持与外部本地部署和云系统（如 ERP 和 CRM）的集成（但不是本地 Windchill 系统）。

产品基础

ThingWorx Navigate for Windchill+S 可作为一个标准服务包使用，其中的可选服务可以单独购买。该解决方案包括软件权限选项，一组标准 SaaS 服务授权，以及附加 SaaS 服务以满足客户特定需求。它是作为 Windchill+ 产品扩展出售的。

- ThingWorx Navigate for Windchill+ 是以注册用户、日活跃用户或者 Kiosk 用户为基础签订的。
- 对于 Kiosk 用户产品类型，仅有 View 查看类型配置文件。

- 对于注册用户和日活跃用户产品类型，有四种类型配置文件：**View** 查看，**Contribute** 贡献，**Connected PLM View** 连接的 PLM 视图，连接的 **PLM Contribute** 贡献。每个用户类型仅授予分配的用户对该配置文件授权的功能的访问权限。贡献配置文件包括对视图能力的访问。客户需要在 **ThingWorx Navigate for Windchill+** 生产环境中创建用户。未能管理用户的创建和分配可能会导致意外的消费记录和相关的超额费用。PTC 不对系统中不当管理的用户负责。
- 使用 **ThingWorx Navigate** 许可证和 **Windchill+** 产品的客户必须将有权使用 **Navigate** 许可证的所有用户和小组与该许可证相关的 **Windchill+** 许可证联系起来。例如，购买了 **ThingWorx Navigate View** 许可证的所有用户必须是与 **PTC View** 和 **Print Only License Profile** 相关组的成员。

ThingWorx Navigate for Windchill+ 标准许可权包括：

- 一个生产实例和一个非生产实例。
- 为每个包含的环境集成单个 **ThingWorx Navigate for Windchill+** 实例和单个 **Windchill+** 实例。
- 在所有购买的环境中共享 500 GB 的存储分配。
- 所有环境中每年总共 6 个指定服务请求（可选择购买额外服务）。

以下限制适用：

- **ThingWorx Navigate for Windchill+** 应用程序可能只能连接到其他软件系统。不允许将连接到物理设备的应用程序作为此服务的一部分。
- **ThingWorx Navigate for Windchill+** 不将 **Microsoft Azure Iot Hub** 作为此服务的一部分。
- 除非单独购买并在报价单中定义，否则不包括与标准系统以外的其他系统的连接（如上文所述）。
- 日活跃用户许可证和 **Kiosk** 用户许可证不允许超期使用。消费将仅限于签约用户数/**Kiosk** 用户数。

ThingWorx Navigate View 许可证授予客户以下权利：

- 通过与 **ThingWorx Navigate View** 应用程序捆绑的组件查看信息。
- 使用 **ThingWorx Composer** 和 **ThingWorx** 的管理功能来配置与 **ThingWorx Navigate** 应用程序捆绑的应用程序组件（小工具、形状和模板），具体到包括的 **ThingWorx Navigate** 视图应用程序。
- 直接登录 **Windchill** 应用程序，查看权限仅限于以下基本 **Windchill** 功能。
 - 使用 **Windchill** 搜索引擎进行全文搜索的能力，通过与元数据和内容数据中发现的关键词相匹配来定位 **Windchill** 管理的对象。
 - 能够执行数据库搜索，通过与元数据匹配找到 **Windchill** 管理的对象。
 - 能够穿越柜子/文件夹信息分类结构，找到 **Windchill** 管理的对象。
 - 对于通过上述任何方法找到的任何管理对象，能够查看“属性”页面，该页面概述了 **Windchill** 管理对象的元数据属性，并提供下载非 CAD 文件内容的能力，如果任何内容作为对象的一部分存在的话。
 - 打印对象的能力。
 - 能够在 **Creo View** 中打开可视图，并在三维中查看和测量可视图，但不能对可视图进行标记。
- 客户不得使用上述清单中未包括的任何功能。为明确起见，在不受限制的情况下，**ThingWorx Navigate View** 许可证特别没有授权给客户：
 - 在 **PTC** 销售的解决方案中创建信息。
 - 使用 **ThingWorx** 平台的集成能力来：
 - a. 将信息从一个 **PTC** 解决方案导出到另一个系统（包括一个文件系统）。
 - b. 从非 **PTC** 解决方案中获取信息（为此需要单独的 **ThingWorx Connected PLM** 许可）。
 - c. 在一个系统中创建或编辑信息。
 - d. 与需要 **ThingWorx Navigate** 应用程序捆绑的组件以外的系统建立集成。
 - 使用 **ThingWorx** 平台创建除 **ThingWorx Navigate** 应用程序捆绑的组件之外的新组件（小工具、部件、形状或模板）。
 - 使用 **ThingWorx** 平台创建新的应用程序，其中包括除与 **ThingWorx Navigate** 应用程序捆绑的组件（小工具、形状和模板）。
 - 直接访问 **ThingWorx** 或 **PTC** 解决方案扩展层，这些扩展层被 **ThingWorx Navigate** 应用程序用来与 **PTC** 销售的解决方案进行通信。
 - 使用 **ThingWorx** 平台创建直接或间接从物理资产（例如，物理设备、设备和产品）获取信息和/或控制物理资产的应用程序。开发用于物理资产连接的应用程序需要单独的 **ThingWorx** 平台许可。
 - 使用以下 **Windchill** 能力：
 - a. 参与工作流程和生命周期行动项目的能力
 - b. 上传内容文件或以任何方式修改元数据的能力
 - c. 创建或修改数据的能力

ThingWorx Navigate Contribute

此许可证支持 ThingWorx Navigate View 许可证所包含的所有功能，以及 PTC Contribute 许可证简介中披露的功能。

ThingWorx Connected PLM

此许可证授予用户使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx Mashup Builder 的权利，以创建自定义应用程序，并连接到 PTC 和第三方企业系统，以查看以及创建和更新连接系统中的信息。自定义应用程序的每个用户必须对在自定义创作应用程序中暴露的连接系统的内容拥有必要的查看、创建和更新权限。例如，每个使用连接到 Windchill 的定制 Navigate 应用程序的用户，除了拥有基本的 ThingWorx Navigate 视图或贡献许可证（或 Windchill 或 Integrity 基本许可证）外，还必须拥有该许可证，具体取决于定制应用程序的功能。

ThingWorx Connected PLM 许可证可由客户用于连接企业系统（例如，Oracle ERP、SAP、CRM 系统等），并连接到 PTC 的 Windchill 和 Integrity 产品。它不得用于访问来自设备的数据，这些设备可以包括但不限于连接的产品、可穿戴设备、生产机械和实物资产，以及设备连接的任何边缘服务器或服务。它也不得用于连接属于客户内部生产设施或客户供应商的生产设施的制造系统、流程和/或操作。ThingWorx Connected PLM 的前提条件是每个 ThingWorx 服务器实例有一个 Connected PLM Base。