



Descrizione del Servizio Windchill+ e ThingWorx Navigate per Windchill+

L'utilizzo delle offerte Windchill+ e dell'offerta ThingWorx Navigate per Windchill+ è soggetto ai termini di [PTC Master SaaS Agreement](#) (l'"**Accordo**") nonché ai seguenti termini aggiuntivi. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati, ma non definiti di seguito, hanno il significato di cui al presente Accordo.

Defined Terms

L'espressione "Utente giornaliero attivo" significa che il prodotto è concesso in licenza in funzione del numero di utenti unici che hanno accesso a un'applicazione ThingWorx Navigate in qualsiasi momento durante le ventiquattro ore di un giorno solare. Per esempio, se un utente effettua l'accesso a un'applicazione ThingWorx Navigate tre volte nella giornata di lunedì e due volte il venerdì seguente, si considererà soltanto un singolo utente attivo sia il lunedì sia il venerdì. Il periodo di ventiquattro ore è definito facendo riferimento al fuso orario impostato sul server ThingWorx.

"Versioni Demo e Test": il termine indica prodotti concessi in licenza su base "dimostrativa e di prova" o "non destinati alla produzione" (o contraddistinti da analogo definizione); detto Software licenziato non potrà essere utilizzato in un contesto produttivo.

"Utente Registrato" ha il significato definito nel Contratto.

Formati di Esportazione dei Dati

Per le esportazioni di dati Windchill autorizzate, i formati di esportazione includeranno gli elementi applicabili tra i seguenti: esportazione schema database, esportazione directory LDIF o di un elenco di utenti simile, esportazione Enterprise LDAP LDIF, contenuti di file vault esterni.

Back Up e Disaster Recovery

PTC mantiene una politica di backup dei dati completa per supportare le best practice di Business Continuity e Disaster Recovery. I backup completi del sistema vengono eseguiti quotidianamente e archiviati in posizioni geo-ridondanti. I backup del sistema di produzione vengono conservati per 30 giorni. I backup non di produzione vengono conservati per 7 giorni.

In caso di interruzione del servizio su vasta scala, PTC collaborerà con i clienti interessati per determinare se il protocollo di Disaster Recovery debba essere implementato. Se necessario, il Recovery Point Objective (RPO) per i sistemi di produzione è di 24 ore e il Recovery Time Objective (RTO) per i sistemi di produzione è di 5 giorni. I sistemi di non-produzione saranno ripristinati il più rapidamente possibile dopo il ripristino completo di tutti i sistemi di produzione.

Sicurezza e Riservatezza dei Dati

Le informazioni sul programma di sicurezza di questo Servizio sono disponibili all'indirizzo di PTC [Trust Center](#).

Le informazioni sui dati raccolti nell'ambito del Servizio si trovano all'indirizzo www.ptc.com/en/documents/policies.

Gestione dell'Identità degli Utenti

Il cliente è responsabile di configurare su un CAS (Central Authentication Server) di non-produzione l'integrazione della gestione delle identità e degli accessi e l'esperienza Single Sign-On (SSO), utilizzando il servizio PingFederate fornito come CAS.

Integrazioni e Personalizzazioni

PTC non è obbligato a ospitare per il Cliente eventuali personalizzazioni o applicazioni personalizzate, a meno che non sia stato specificamente concordato nel Modulo d'Ordine. Il Centro Assistenza di Windchill+ (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>) identifica le configurazioni, le personalizzazioni e le integrazioni consentite. Non sono consentite configurazioni, personalizzazioni e integrazioni non identificate in tale documento.

Batch

Per i tipi di licenze destinati a molteplici utenti (per es. "Utente registrato", "Utente simultaneo", ecc.), è necessaria una licenza per ciascun soggetto il quale acceda a tali Prodotti licenziati o a funzionalità o dati in essi contenuti, direttamente, attraverso portali web o altri meccanismi di "elaborazione in batch" o che consentano di ottenere in altro modo un accesso indiretto ai Prodotti licenziati o a tali funzionalità o dati. Non sono consentiti accessi generici o condivisi.

Windchill+

Introduzione

Questa offerta fornisce ai Clienti un ambiente SaaS che comprende un insieme completo di funzionalità PLM descritte di seguito e supporta l'integrazione con sistemi esterni (come ERP e CRM). Gli ambienti/servizi opzionali possono essere acquistati separatamente.

Base dell'Offerta

Windchill+ è oggetto di un contratto per Utente Registrato. Esistono tipi definiti di profili di Utente Registrato da acquistare: **Visualizzatore, Collaboratore, Autore**. Al profilo utente Autore possono essere aggiunti tipi di licenza basati su ruolo con funzionalità aggiuntive. Ogni profilo garantisce all'Utente assegnato l'accesso solo alle funzionalità previste da quel profilo. Il cliente è tenuto ad assegnare gli Utenti ai profili di licenza nell'ambiente di produzione di Windchill. La mancata assegnazione degli Utenti ai profili di licenza appropriati può comportare spese di superamento. Gli utenti non possono essere cambiati retroattivamente da un profilo di licenza a un altro.

Autorizzazioni Standard

Tutti gli abbonamenti includono l'accesso a un'Istanza di Produzione e a un'Istanza di Non-Produzione. All'abbonamento possono essere aggiunte ulteriori Istanze di Non-Produzione, se acquistate. Un determinato abbonamento può avere una sola Istanza di Produzione. Se il Cliente necessita di più Istanze di Produzione, ad esempio per supportare diverse business unit che richiedono configurazioni incompatibili, è necessaria un'Istanza di Produzione separata per ciascuna di esse. Il cliente può specificare il prefisso URL per ogni Istanza e può scegliere un Suffisso URL per le Istanze di Non-Produzione da una serie di opzioni disponibili fornite da PTC. I Nomi di Dominio forniti dal cliente non sono supportati.

Autorizzazioni di Pubblicazione

Il cliente ha diritto alla capacità di pubblicazione per le applicazioni Microsoft Office supportate (come specificato nella matrice di supporto per la versione Windchill Plus applicabile, che si trova all'indirizzo www.ptc.com/support/release-advisor) con un limite di 300 lavori di pubblicazione per utente Autore al mese (misurato su tutti gli utenti Autore).

Il cliente ha diritto alla capacità di pubblicazione per le applicazioni CAD supportate (come specificato nella matrice di supporto per la versione Windchill Plus applicabile, che si trova all'indirizzo www.ptc.com/support/release-advisor) con un limite di 125 lavori di pubblicazione per utente Designer al mese (misurato su tutti gli utenti Designer).

I lavori di pubblicazione aggiuntivi utilizzati in eccesso rispetto a questi limiti saranno fatturati come superamento su base annuale.

Per i Clienti che acquistano un "Ambiente di Migrazione SaaS Windchill", la richiesta di pubblicazione aggiuntiva causata dalla migrazione sarà conteggiata nei limiti a condizione che il(i) documento(i) non sia l'ultima versione pubblicata. Ad esempio, se il Cliente ha lavori di pubblicazione causati da una migrazione, che sono le ultime versioni dei documenti applicabili, tali lavori non verranno conteggiati ai fini del limite.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario che PTC installi ed esegua determinati software di terze parti compatibili con Windchill affinché il Servizio possa elaborare i Dati (ad esempio, dati provenienti da determinati sistemi CAD non Creo, applicazioni create da partner PTC e/o traduttori di formati di documento). In tali casi, affinché PTC possa installare ed eseguire tale software di terze parti per il Cliente, deve essere specificamente concordato nel Modulo d'Ordine e il Cliente dovrà fornire a PTC l'accesso alle licenze e il Cliente dovrà garantire l'autorizzazione a PTC per l'hosting di tale software di terze parti, nonché fornire tutti i supporti di installazione e i file necessari a PTC per implementare tali applicazioni sui sistemi ospitati SaaS.

Autorizzazioni Archiviazione Dati

Archiviazione dei Dati del Contenuto del Vault: i clienti hanno diritto all'archiviazione dei dati del contenuto del vault per Utente Registrato in base al ruolo (misurato su tutte le licenze), come specificato nella tabella seguente. Inoltre, il Cliente può acquistare

multipli incrementali di 1 Terabyte di spazio di archiviazione, a seconda delle necessità. La quantità totale di archiviazione a cui un Cliente ha diritto è condivisa tra tutti gli ambienti PLM SaaS e Servizi Gestiti (produzione e non) che hanno abbonamenti PTC attivi e viene allocata da PTC per supportare i requisiti di utilizzo del Cliente.

Tipo di Utente	Assegnazione Spazio di Archiviazione per Utente
Autore (con Designer)	100 GB
Autore	20 GB
Collaboratore	0 GB
Visualizzatore	0 GB

Spazio di Archiviazione del Database: il servizio Windchill+ include un'assegnazione dello spazio di archiviazione del database per Utente (fino a 2 GB per Autore e 1 GB per Collaboratore, senza alcuna assegnazione per i Visualizzatori), misurata in aggregato su tutti gli ambienti del Cliente. Il consumo di spazio di archiviazione del database in eccesso rispetto al diritto del Cliente sarà addebitato al prezzo di listino corrente per lo spazio di archiviazione in eccesso.

Archiviazione Aggiuntiva: il cliente è tenuto ad acquistare capacità di archiviazione aggiuntiva per le migrazioni di dati e/o le integrazioni di sistema.

Windchill+ Select for Medical Device

Oltre a tutti i termini di cui sopra applicabili a Windchill+, i seguenti termini aggiuntivi si applicano all'offerta Windchill+ Select for Medical Device.

USDM Life Sciences è un partner di fiducia di PTC con oltre 20 anni di esperienza nel settore GxP. Per ulteriori informazioni, consultare il sito <https://usdm.com>.

Il pacchetto USDM Baseline Assurance è stato sviluppato per garantire che i flussi di lavoro SaaS per dispositivi medici preconfigurati e pronti all'uso e le funzionalità di base utilizzate funzionino come previsto per l'uso previsto. Questo piano ha anche verificato il processo di implementazione utilizzato da PTC per creare un ambiente SaaS per dispositivi medici per un cliente. Il Baseline Assurance Package accelera la capacità del cliente di soddisfare i requisiti della FDA 21 CFR Part 11 e altri requisiti globali di convalida dei sistemi informatici.

Il pacchetto Baseline Assurance include anche il rapporto di verifica e garanzia del fornitore USDM, aggiornato annualmente. Il pacchetto Baseline Assurance è incluso nell'abilitazione di base di Windchill+ Select for Medical Device. Gli artefatti di convalida specifici per il cliente non sono inclusi in questa offerta e sono responsabilità del cliente creare o contrattare con un partner di servizio qualificato, come USDM, per creare.

Sebbene le aziende del settore life science rimangano responsabili della convalida del proprio utilizzo di prodotti e servizi dei fornitori per garantire la conformità ai requisiti normativi applicabili, il presente Baseline Assurance Package può essere utilizzato come prova documentata delle procedure di PTC, insieme ai risultati dell'audit del fornitore eseguito dall'USDM.

ThingWorx Navigate per Windchill+

Introduzione

L'offerta ThingWorx Navigate per Windchill+ include la connettività a un'istanza di Windchill+ e, con costi aggiuntivi, supporta l'integrazione con alcuni sistemi esterni on-premise e cloud come ERP e CRM (ma non con i sistemi Windchill on-premise).

Base dell'Offerta

ThingWorx Navigate per Windchill+ è disponibile come pacchetto di servizi standard con servizi opzionali acquistabili separatamente. La soluzione comprende opzioni di titolarità del software, un pacchetto di diritti a servizi cloud standard e servizi cloud aggiuntivi per soddisfare le esigenze specifiche del Cliente. Viene venduto come un'espansione delle offerte Windchill+:

- Il contratto di Thingworx Navigate per Windchill+ si basa su Utenti Registrati o Utenti Attivi Giornalieri.
- Per ogni tipo di offerta (ad esempio, Utente Registrato, Utente Attivo Giornaliero), è possibile assegnare quattro tipi di profilo: View, Contribute, Connected PLM View, Connected PLM Contribute. Ogni tipo di Utente garantisce all'Utente assegnato l'accesso solo alle funzionalità previste da quel profilo. Il profilo Contribute include l'accesso alle funzionalità View. I clienti devono creare profili utente nell'ambiente di produzione di ThingWorx Navigate per Windchill+. La mancata gestione della creazione e dell'assegnazione dei profili utente può comportare registrazioni di consumi imprevisti e relative spese di superamento. PTC non è responsabile degli utenti gestiti in modo errato nel sistema.
- I clienti che utilizzano ThingWorx Navigate con i prodotti Windchill+ devono associare tutti gli utenti e i gruppi autorizzati a utilizzare Navigate al corrispondente gruppo di licenze Windchill+. Ad esempio, tutti gli utenti per i quali viene acquistato un utente ThingWorx Navigate View devono essere membri di un gruppo associato a un profilo di licenza PTC Windchill+ View and Print Only.

L'abilitazione standard di ThingWorx Navigate per Windchill+ comprende:

- Una singola istanza di produzione e una singola istanza di non-produzione.
- Integrazione tra un singolo ThingWorx Navigate per Windchill+ istanza e una singola istanza Windchill+ per ogni ambiente incluso.
- Assegnazione dello spazio di archiviazione di 500 GB condivisa tra tutti gli ambienti acquistati.
- Un totale di 6 Richieste di Servizio Nominative all'anno per tutti gli ambienti (possibilità di ulteriore acquisto).
- I clienti sono responsabili della configurazione dell'integrazione della gestione delle identità e degli accessi e dell'esperienza SSO utilizzando il servizio PingFederate fornito come server di autenticazione centrale.

Si applicano le seguenti limitazioni:

- Le applicazioni ThingWorx Navigate per Windchill+ possono collegarsi solo ad altri sistemi software. Le applicazioni che si collegano a dispositivi fisici non sono consentite nell'ambito di questo Servizio.
- ThingWorx Navigate per Windchill+ non include Hub IoT di Microsoft Azure come parte di questo Servizio.
- Le connessioni a sistemi aggiuntivi rispetto a quelli compresi come standard (specificati sopra) non sono incluse se non acquistate separatamente e definite nel Preventivo.
- Per le licenze per Utenti Attivi Giornalieri non sono consentiti superamenti. Il consumo sarà limitato al solo numero di Utenti previsto dal contratto.

ThingWorx Navigate for Windchill+ View concede al Cliente il diritto di:

- visualizzare informazioni attraverso i componenti inclusi nelle applicazioni ThingWorx Navigate View.
- Utilizzare ThingWorx Composer e le funzionalità di amministrazione di ThingWorx per configurare i componenti delle applicazioni (widget, sagome e template) inseriti nelle applicazioni ThingWorx Navigate specifici per le applicazioni ThingWorx Navigate View incluse.
- Accedere direttamente all'applicazione Windchill+ con privilegi di visualizzazione limitati alle seguenti funzionalità di base di Windchill:
 - possibilità di eseguire ricerche full-text utilizzando il motore di ricerca Windchill per individuare oggetti gestiti con Windchill mediante abbinamenti con parole chiave rinvenute nei metadati e nei dati relativi ai contenuti
 - possibilità di eseguire ricerche nel database in modo da individuare oggetti gestiti con Windchill mediante abbinamenti con metadati
 - possibilità di attraversare strutture di classificazione delle informazioni cabinet/directory in modo da rinvenire oggetti gestiti con Windchill
 - per ciascuno degli oggetti gestiti rinvenuti attraverso uno dei metodi sopra elencati, la possibilità di visualizzare una pagina denominata "Proprietà" che delinea le proprietà dei metadati degli oggetti gestiti con Windchill e fornisca la possibilità di scaricare contenuti il cui formato di file non sia di tipo CAD se tali contenuti dovessero esistere come parte dell'oggetto
 - possibilità di stampare oggetti
 - possibilità di aprire contenuti visualizzabili in Creo View e di visualizzare e misurare i contenuti visualizzabili in 3D, ma non di contrassegnare i contenuti visualizzabili
- Il Cliente non potrà fare uso di nessuna delle funzionalità non menzionate nel sopra ricordato elenco. Per maggiore chiarezza, senza che l'elenco abbia carattere esaustivo, la licenza per ThingWorx Navigate View non autorizza il Cliente nello specifico a:
 - creare informazioni con soluzioni vendute da PTC.
 - Utilizzare la funzionalità di integrazione della piattaforma ThingWorx per:
 - a. esportare informazioni da una soluzione PTC a un altro sistema (compreso un filesystem)
 - b. acquisire informazioni da soluzioni non fornite da PTC (a tale scopo è richiesta una licenza separata per PLM ThingWorx Connected)
 - c. creare o modificare informazioni all'interno di un sistema
 - d. realizzare integrazioni con sistemi che richiedono dei componenti diversi da quelli inseriti nelle applicazioni ThingWorx Navigate.

- Utilizzare la piattaforma ThingWorx per creare nuovi componenti (gadget, widget, sagome o template) in aggiunta a quelli inseriti nelle applicazioni ThingWorx Navigate.
- Utilizzare la piattaforma ThingWorx per creare nuove applicazioni che includano componenti (widget, sagome e template) diversi da quelli inseriti nelle applicazioni ThingWorx Navigate.
- Accedere direttamente a ThingWorx o ai layer delle estensioni delle soluzioni PTC utilizzati dalle applicazioni ThingWorx Navigate per comunicare con le soluzioni vendute da PTC.
- Usare la piattaforma ThingWorx per creare applicazioni che direttamente o indirettamente acquisiscono informazioni da e/o controllano asset fisici (per esempio dispositivi fisici, apparecchiature e prodotti). Per sviluppare applicazioni per il collegamento di asset fisici è richiesta un'apposita licenza per la Piattaforma ThingWorx
- Usare le seguenti funzionalità Windchill:
 - a. la facoltà di prendere parte a flussi di lavoro e ad azioni interessanti il ciclo di vita
 - b. la facoltà di caricare file di contenuti o di modificare dei metadati in ogni modo
 - c. la facoltà di creare o modificare dati

ThingWorx Navigate Contribute

La licenza per questo prodotto supporta tutte le funzionalità incluse in una licenza per ThingWorx Navigate View come pure quelle esposte nel profilo della licenza per PTC Contribute.

ThingWorx Connected PLM

La licenza per questo prodotto autorizza l'utente a usare ThingWorx Composer e ThingWorx Mashup Builder per creare applicazioni personalizzate e collegarsi a sistemi aziendali di PTC e di parti terze per visualizzare, ma anche creare e aggiornare, informazioni all'interno dei sistemi connessi. Ogni utente dell'applicazione personalizzata deve possedere i necessari privilegi di visualizzazione, creazione e aggiornamento in relazione ai contenuti del connesso sistema esposto nell'applicazione di authoring personalizzata. Per esempio, ciascun utente che utilizzi una app Navigate personalizzata connessa a Windchill deve possedere la licenza per questi prodotti oltre a una licenza base per ThingWorx Navigate per Windchill+ View o Contribute (o a una licenza base per Windchill+ Author), a seconda delle funzionalità della app personalizzata.

La licenza per ThingWorx Connected PLM potrà essere utilizzata dal Cliente per collegarsi a dei sistemi aziendali (per es. sistemi ERP Oracle, SAP, CRM ecc.) e per connettersi ai prodotti Windchill+ di PTC. Essa non potrà essere utilizzata per accedere a dei dati da dei dispositivi, che possono comprendere, senza ad essi limitarsi, prodotti connessi, dispositivi wearable, macchinari produttivi e asset fisici, oltre che da qualsiasi server periferico a cui i dispositivi siano collegati. Inoltre essa non potrà essere utilizzata per collegarsi a sistemi, processi e/o operazioni produttivi di pertinenza degli impianti produttivi interni del Cliente o di fornitori del Cliente. La licenza per ThingWorx Connected PLM ha il pre-requisito di richiedere una licenza base per Connected PLM per ogni istanza del server ThingWorx.