



Description des Services d'Hébergement Codebeamer

Date d'entrée en vigueur : 3 janvier 2023

Votre utilisation de l'offre des Services d'Hébergement Codebeamer de PTC est régie par les dispositions du [Contrat Cadre SaaS PTC](#) (le « **Contrat** ») ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Introduction

Les Services d'Hébergement Codebeamer permettent aux Utilisateurs d'accéder au logiciel Codebeamer exécuté sur les serveurs et les réseaux informatiques de PTC, et de se connecter à celui-ci, en utilisant des navigateurs web pris en charge et correctement configurés. L'utilisation du logiciel Codebeamer par le Client sera régie par le contrat de licence PTC applicable conclu entre PTC et le Client.

Base de l'Offre

Les paramètres d'autorisation du produit Codebeamer sont spécifiés dans le Document de Base de Licence de PTC (disponible sur <http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>) et ils régiront l'utilisation de ces produits par le Client. Le Service n'inclura pas l'hébergement de Windchill RV&S pour les packages Premium Codebeamer.

Support Standard

En ce qui concerne les Clients des Services d'Hébergement Codebeamer de PTC, les conditions générales contenues dans les Conditions Générales de Support de l'Offre SaaS PTC ne s'appliqueront pas. Pour un support produit Codebeamer, veuillez consulter la page suivante, <https://intland.com/technical-support/>.

Support de la Version

Le Client est tenu de souscrire un contrat de support Gold valide et à jour. Le support des services d'hébergement s'appliquera uniquement à condition que les licences sous-jacentes du Client pour le logiciel soient à jour dans le Support PTC, et tant que c'est le cas.

Exportation de Données

Une fois la Date d'Expiration des Services connue, le Client pourra demander une exportation de données (à la Date d'Expiration des Services). Le Client devra coordonner cette requête avec PTC. Les exportations de données concernent les informations requises pour redéployer la configuration du logiciel « en l'état » dans un autre environnement.

Sauf disposition contraire mentionnée ci-dessus, les exportations et les aperçus de Données (par exemple, afin de répondre aux besoins de conservation des données sur le long terme du Client) ne sont pas proposés dans le cadre de l'offre PTC standard. Le Client pourra néanmoins conclure un contrat avec PTC afin de bénéficier d'exportations de données supplémentaires et non-standard, en payant des frais supplémentaires.

PTC conservera les Données du Client pendant environ 30 jours à la suite de la dernière extraction de données. Une fois ce délai expiré, les données seront détruites. Une copie des données archivées pourra être fournie pendant cette période de 30 jours sur demande du client.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

PTC dispose d'une politique de sauvegarde complète afin de garantir l'application de pratiques exemplaires en matière de Continuité Opérationnelle et de Récupération après Sinistre. Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours.

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Pour toute information concernant la sécurité de ce Service, rendez-vous sur <https://intland.com/technical-support/#!/hosting-policies>.

Vous trouverez des informations concernant les données qui sont collectées sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Accord de Niveau de Service

L'Accord de Niveau de Service de PTC ne s'appliquera pas au présent Service.