



Windchill+ 및 ThingWorx Navigate for Windchill+ 서비스 설명

귀하의 Windchill+ 오퍼링 및 ThingWorx Navigate for Windchill+ 오퍼링의 사용에는 [PTC 마스터 SaaS 계약](#) (“계약”)의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용된다. 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

용어 정의

“일별 활성 사용자”는 역일 기준 24 시간 중 언제라도 ThingWorx Navigate 애플리케이션에 접속하는 고유 사용자 수를 기반으로 제품을 계약하는 것을 의미한다. 예를 들어 사용자가 월요일에 3 회, 다음 금요일에 2 회에 걸쳐 ThingWorx Navigate 애플리케이션에 접속하는 경우 사용자는 월요일과 금요일에만 활성 사용자로 계산된다. 24 시간은 연결된 Windchill 서버에 대해 설정된 시간대로 정의된다.

“데모 및 테스트용”: “데모 및 테스트용” 혹은 “비운영”(혹은 유사한 목적) 용도로 계약한 제품은 운영 환경에서는 사용하지 못할 수 있다.

“등록 사용자”는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

데이터 내보내기 형식

승인된 데이터 내보내기의 경우 데이터 내보내기 형식에는 다음 중 해당하는 항목이 포함된다. 데이터베이스 스키마 내보내기, 디렉터리 LDIF 내보내기 또는 이와 유사한 사용자 목록 내보내기, 엔터프라이즈 LDAP LDIF 내보내기, 외부 파일 볼트 내용.

백업 및 재해 복구

PTC 는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장된다. 운영 시스템 백업은 30 일 동안 유지된다. 비운영 시스템 백업은 7 일 동안 유지된다.

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC 에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단한다. 필요할 경우 운영 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24 시간이며, 운영 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5 일이다. 비운영 시스템은 모든 운영 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구된다.

보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 프로그램에 관한 정보는 [PTC 보안 센터](#)에서 확인할 수 있다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 <https://www.ptc.com/en/documents/policies/> 에서 확인할 수 있다.

사용자 ID 관리

제공된 PingFederate 서비스를 중앙 인증 서버(CAS)로 사용하여 사용자의 신원을 구성하고 관리 통합 및 SSO 환경에 액세스하는 것은 고객의 책임이다.

통합 및 사용자 지정

PTC 는 주문서에서 PTC 가 동일하게 호스팅할 것이라고 명시적으로 합의하지 않는 한 고객을 위해 모든 사용자 지정 또는 사용자 지정 애플리케이션을 호스팅할 의무가 없다. Windchill+ 도움말 센터 (<https://support.ptc.com/help/windchill/plus/r12.0.2.0/en/>)에서 허용되는 구성, 사용자 지정 및 통합을 확인할 수 있다. 이러한 문서에 명시되지 않은 구성, 사용자 지정 및 통합은 허용되지 않는다.

배칭(Batching)

사용자 수(예: 등록 사용자, 동시 사용자 등)를 기준으로 하는 계약 유형의 경우, 해당 서비스, 기능 또는 서비스에 포함된 데이터에 액세스하는 각 개인은 직접적으로 액세스하거나, 웹 포털을 통하거나 "배칭"을 위한 기타 메커니즘을 사용하거나 간접적으로 해당 서비스 또는 기능 또는 데이터에 액세스하거나 방법에 관계없이 라이선스를 보유해야 한다. 일반 또는 공유 로그인은 허용되지 않는다.

Windchill+

소개

이 제품은 고객에게 SaaS 환경을 제공한다. 또한 아래에 기술된 포괄적인 PLM 기능 집합을 포함하며 (ERP 및 CRM 과 같은) 외부 시스템과의 통합을 지원한다. 선택적 환경/서비스를 별도로 구매할 수 있다.

제품 기본 사항

Windchill+는 "등록 사용자"를 기준으로 계약된다. 구매할 수 있는 등록 사용자 프로파일의 정의된 유형은 다음과 같다. **보기 권한자, 기여자, 작성자**. 작성자 사용자 프로필에 추가적인 기능 역할 기반 라이선스를 추가할 수 있다. 각 프로파일은 할당된 사용자에게 해당 프로파일로 권한이 부여된 기능에 대한 액세스 권한만 부여한다. 고객은 Windchill 운영 환경 내에서 라이선스 프로파일에 사용자를 할당해야 한다. 적절한 라이선스 프로파일에 사용자를 지정하지 않으면 초과 요금이 발생할 수 있다. 한 라이선스 프로파일에서 다른 라이선스 프로파일로 사용자를 소급해서 변경할 수 없다.

표준 자격

모든 서브스크립션에는 하나의 운영 인스턴스와 하나의 비운영 인스턴스에 대한 액세스가 포함된다. 추가적인 비운영 인스턴스는 구매를 통해 서브스크립션에 추가할 수 있다. 지정된 서브스크립션에는 단일 운영 인스턴스만 포함될 수 있다. 예를 들어, 호환되지 않는 구성이 필요한 서로 다른 비즈니스 단위를 지원하기 위해 고객에게 여러 운영 인스턴스가 필요한 경우에는 각각에 대해 별도의 운영 인스턴스가 필요하다. 고객은 각 인스턴스에 대한 URL 접두사를 지정할 수 있고 PTC 에서 제공하는 이용 가능한 일련의 옵션에서 비운영 인스턴스에 대해 URL 접미사를 선택할 수도 있다. 고객이 제공한 도메인 이름은 지원되지 않는다.

권한 게시

고객은 지원되는 Microsoft Office 애플리케이션(<https://www.ptc.com/en/support/release-advisor>에서 찾을 수 있는 해당 Windchill+ 버전에 대한 지원 매트릭스에 지정된 바에 따름)에 대해 게시 기능을 사용할 권한이 부여되며, 작성자당 월간 게시 작업 300 개의 한도가 적용된다(모든 작성자 사용자 전반에서 계산).

고객은 지원되는 CAD 애플리케이션(<https://www.ptc.com/en/support/release-advisor>에서 찾을 수 있는 해당 Windchill+ 버전에 대한 지원 매트릭스에 지정된 바에 따름)에 대해 게시 기능을 사용할 권한이 부여되며, 디자이너당 월간 게시 작업 125 개의 한도가 적용된다(모든 설계자 사용자 전반에서 계산).

이 한도를 초과하여 사용되는 추가 게시 작업은 계약 연도 단위로 초과 요금이 청구된다.

"SaaS Windchill 마이그레이션 환경"을 구매하는 고객의 경우 그러한 문서의 최신 릴리스 버전이 아닌 범위 내에 있는 문서에 한해, 마이그레이션으로 인한 추가 게시 요구는 한도에 대해 계산된다. 예를 들어, 고객에게 마이그레이션으로 인한 게시 작업이 있으며 그러한 작업이 해당 문서의 최신 버전인 경우 그러한 게시 작업은 한도에 대해 계산되지 않는다.

경우에 따라 서비스가 데이터(예: 특정 비 Creo CAD 시스템, PTC 파트너가 생성한 애플리케이션 및/또는 문서 형식 변환기의 데이터)를 처리할 수 있도록 PTC가 Windchill과 호환되는 특정한 제 3자 소프트웨어를 설치하고 실행해야 할 수 있다. 이러한 경우 PTC가 고객을 위해 그러한 제 3자 소프트웨어를 설치하고 실행하려면 주문서에서 이에 대해 명시적으로 합의해야 하며, 고객은 PTC에게 라이선스에 대한 접속 권한을 제공하고 PTC가 그러한 제 3자 소프트웨어를 호스팅할 수 있는 권한을 확보해야 하며, PTC가 SaaS 호스팅 시스템에 그러한 애플리케이션을 배포할 수 있도록 필요에 따라 모든 설치 매체 및 파일을 제공해야 한다.

데이터 저장 공간 권한

저장소 콘텐츠 데이터 저장 공간: 고객에게 아래 표에 지정된 바와 같이, 역할에 따라(모든 라이선스 전반에서 측정) 등록 사용자를 기준으로 저장소 콘텐츠 데이터 저장 공간에 대한 권한이 부여된다. 또한 고객은 필요에 따라 1 테라바이트의 증분 배수에 해당하는 저장 공간을 구매할 수 있다. 고객에게 권한이 부여되는 총 저장 공간의 양은 유효한 PTC 서브스크립션이 있고 PTC가 고객의 사용 요구 사항을 지원하기 위해 할당된 모든 PLM SaaS 및 관리 서비스 환경(운영 및 비운영) 전반에서 공유된다.

사용자 유형	사용자당 데이터 저장 공간 할당량
작성자(설계자 포함)	100GB
작성자	20 GB
기여자	0 GB
보기 권한자	0 GB

데이터베이스 저장 공간: Windchill+ 서비스에는 모든 고객 환경 전반에서 집계하여 측정된 값을 기준으로 사용자당 데이터베이스 저장 공간 할당(작성자당 최대 2GB, 기여자당 1GB, 보기 권한자에 대해서는 할당 용량 없음)이 포함된다. 고객의 권한을 초과하는 데이터베이스 저장 공간을 소비할 경우 초과 저장 공간에 대해 해당 시점의 정가로 요금이 청구된다.

추가 저장 공간: 고객은 데이터 마이그레이션 및/또는 시스템 통합을 위한 추가 저장 공간을 구매해야 한다.

Windchill+ Select for Medical Device

Windchill+에 적용되는 위의 모든 조건 외에도 Windchill+ Select for Medical Device 제품에는 다음과 같은 추가 조건이 적용된다.

USDM Life Sciences는 GxP 업계에서 20년 이상의 경험을 보유한 신뢰할 수 있는 PTC 파트너이다. 자세한 내용은 <https://usdm.com>에서 확인 가능하다.

USDM Baseline Assurance Package는 베이스라인, OOTB, 사전 구성된 Medical Device SaaS 워크플로 및 해당 워크플로가 활용하는 기본 기능이 의도된 용도에 맞게 예상대로 수행되도록 보장하기 위해 개발되었다. 또한 해당 패키지로 PTC가 고객을 위한 Medical

Device SaaS 환경을 생성하는 데 사용한 배포 프로세스도 확인했다. Baseline Assurance Package 는 고객의 능력을 가속화하여 FDA 의 21 CFR Part 11 및 기타 글로벌 컴퓨터 시스템 검증 요구 사항 충족을 지원한다.

Baseline Assurance Package 에는 매년 업데이트되는 USDM Vendor Audit 및 Assurance Report 도 포함되어 있다. Baseline Assurance Package 는 Windchill+ Select for Medical Device 기본 권한에 포함되어 있다. 고객별 검증 아티팩트는 이 오퍼링에 포함되지 않으며, USDM 과 같은 적격 서비스 파트너를 생성하거나 그런 파트너와 계약을 체결하는 것은 고객의 책임이다.

생명 과학 기업의 경우 해당되는 규제 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 공급업체 제품 및 서비스의 자체 사용을 검증할 책임이 있지만, 이 Baseline Assurance Package 는 USDM 에서 수행한 공급업체 감사 결과와 함께 PTC 절차에 대한 문서화된 증거로 활용될 수 있다.

ThingWorx Navigate for Windchill+

소개

ThingWorx Navigate for Windchill+ 제품은 Windchill+ 인스턴스에 대한 연결을 포함하며, 추가 요금을 통해 ERP 및 CRM 과 같은 외부 온프레미스 및 SaaS 시스템과의 통합을 지원한다. (하지만 온 프레미스 Windchill 시스템은 해당 없음).

제품 기본 사항

ThingWorx Navigate for Windchill+는 옵션 서비스를 별도로 구매할 수 있는 표준 서비스 패키지로 제공됩니다. 이 솔루션에는 고객의 특정한 요구 사항을 충족할 수 있도록 소프트웨어 권한 옵션, 표준 클라우드 서비스 권한 번들 및 애드온 클라우드 서비스가 포함된다. 또한 이 솔루션은 Windchill+ 제품에 대한 확장으로 판매된다.

- ThingWorx Navigate for Windchill+는 등록 사용자, 또는 활성 일일 사용자 기준으로 계약된다.
- 각 오퍼링 유형(예: 등록 사용자, 또는 활성 일일 사용자)에 대해 할당할 수 있는 프로파일 유형은 다음의 4 가지이다. View, Contribute, Connected PLM View, Connected PLM Contribute. 각 사용자 유형은 할당된 사용자에게 해당 프로파일로 권한이 부여된 기능에 대한 액세스 권한만 부여한다. Contribute 프로파일은 보기 기능에 대한 액세스 권한을 포함한다. 고객은 ThingWorx Navigate for Windchill+ 운영 환경 내에서 사용자를 생성해야 한다. 사용자 생성 및 할당에 대한 관리가 이루어지지 않으면 예기치 않은 사용 기록이 발생하고 이와 관련하여 초과 요금이 발생할 수 있다. PTC 는 시스템에서 잘못 관리되는 사용자에게 대해 책임을 지지 않는다.
- ThingWorx Navigate with Windchill+ 제품을 사용하는 고객은 해당 Windchill+ 라이선스 그룹에 맞는 Navigate 를 사용할 권리를 모든 사용자와 그룹에게 부여해야 한다. 예를 들어, ThingWorx Navigate View 사용자를 구매하는 모든 사용자는 PTC Windchill+ View 및 Print Only 라이선스 프로파일과 결부된 그룹 소속이어야만 한다.

ThingWorx Navigate for Windchill+ s 표준 자격에는 다음이 포함된다.

- 단일 운영 인스턴스 및 단일 비운영 인스턴스
- 포함된 각각의 환경에 대해 단일 ThingWorx Navigate for Windchill+ 인스턴스와 단일 Windchill+ 인스턴스 간의 통합
- 구매한 모든 환경에서 공유되는 500GB 의 저장 공간 할당
- 모든 환경에서 1 년간 총 6 회의 명명된 서비스(Named Service) 요청(추가 구매 옵션)

제공된 PingFederate 서비스를 중앙 인증 서버로 사용하여 사용자의 신원을 구성하고 관리 통합 및 SSO 환경에 액세스하는 것은 고객의 책임이다.

다음 제한 사항이 적용됩니다:

- ThingWorx Navigate for Windchill+ 앱은 다른 소프트웨어 시스템에만 연결될 수 있다. 물리적 장치에 연결되는 앱은 이 서비스의 일부로 허용되지 않는다.
- ThingWorx Navigate for Windchill+는 Microsoft Azure IoT Hub를 이 서비스의 일부로 포함하지 않는다.
- 표준 포함 사항(위에 명시됨)으로 포함되어 있는 시스템 이외의 추가 시스템에 대한 연결은 별도로 구매하고 견적서에 정의되어 있지 않는 한 포함되지 않는다.
- 활성 일일 사용자 라이선스는 초과 사용이 허용되지 않는다. 사용은 계약된 사용자의 수로만 제한된다.

ThingWorx Navigate for Windchill+ View 라이선스를 부여받은 고객은 다음을 수행할 권리가 있다.

- ThingWorx Navigate View 앱과 함께 제공되는 구성요소를 통해 정보를 열람할 수 있다.
- ThingWorx Composer 및 ThingWorx의 관리 기능을 사용하여 ThingWorx Navigate 앱과 함께 제공되는 애플리케이션 구성요소(위젯, 도형 및 템플릿)를 구성할 수 있다. 이는 포함된 ThingWorx Navigate View 앱에만 해당된다.
- 다음의 기본 Windchill+ 기능으로 제한된 보기 권한으로 Windchill 애플리케이션에 직접 로그인할 수 있다.
 - Windchill 검색 엔진을 이용하여 메타데이터와 내용 데이터 중에서 키워드의 매치를 통해 Windchill이 관리하는 대상을 찾는 전체 텍스트 검색 기능
 - 메타데이터와의 매치를 통해 Windchill이 관리하는 대상을 찾는 데이터베이스 검색 기능
 - 캐비닛/폴더 정보 분류 구조를 망라하여 Windchill이 관리하는 대상을 찾는 기능
 - 위의 각 방법을 통해 찾은 관리 대상과 관련하여 Windchill이 관리하는 대상의 메타데이터의 속성을 열거한 "속성" 페이지를 볼 수 있는 기능, 그리고 CAD 이외의 파일 내용이 그런 대상의 일부분이면 그러한 파일 내용을 다운로드할 수 있는 기능을 제공하는 기능
 - 대상을 프린트할 수 있는 기능
 - Creo View에서 볼 수 있는 항목을 열고, 볼 수 있는 항목을 3D로 표시 및 측정할 수 있는 기능(단 볼 수 있는 항목을 마크업할 수 있는 기능은 포함되지 않음)
- 고객은 위 목록에 포함되지 않은 기능은 사용할 수 없다. 더 명확히 하자면, ThingWorx Navigate View 라이선스는 고객이 다음과 같은 행위를 하는 것을 허가하지 않으며, 예는 이에 국한되지 아니한다.
 - PTC가 판매하는 솔루션에서 정보를 생성.
 - ThingWorx 플랫폼 통합 기능을 사용하여 다음을 수행하는 행위:
 - a. PTC 솔루션에서 다른 시스템(파일 시스템 포함)으로 정보 내보내기
 - b. 타사 솔루션에서 정보 획득하기(이를 위해서는 별도의 ThingWorx Connected PLM 라이선스 필요)
 - c. 시스템에서 정보를 생성 또는 편집
 - d. ThingWorx Navigator 앱과 함께 제공되는 구성요소 외에 다른 구성요소가 필요한 시스템과의 통합 구축.
 - ThingWorx 플랫폼을 사용하여 ThingWorx Navigate 앱과 함께 제공되는 구성요소 외에 새로운 구성요소(가젯, 위젯, 도형 또는 템플릿) 생성.
 - ThingWorx 플랫폼을 사용하여 ThingWorx Navigate 앱과 함께 제공되는 구성요소 외에 다른 구성요소(위젯, 도형 및 템플릿)를 포함하는 새로운 애플리케이션을 생성.
 - PTC가 판매하는 솔루션과 통신하기 위해 ThingWorx Navigate 앱에서 사용하는 ThingWorx 또는 PTC 솔루션 확장 계층에 직접 액세스.

- ThingWorx 플랫폼을 사용하여 실제 Asset(예: 물리적 장치, 장비 및 제품)에서 정보를 직간접적으로 가져오거나 제어하는 애플리케이션을 생성. 실제 자산을 연결하기 위한 애플리케이션을 개발하려면 별도의 ThingWorx 플랫폼 라이선스가 필요
- 다음의 Windchill 기능을 사용
 - a. 워크플로우 및 라이프사이클 액션 항목에 참가하는 기능
 - b. 내용 파일을 업로드하거나 어떠한 방식으로 메타데이터를 변경하는 기능
 - c. 데이터를 만들거나 수정하는 기능

ThingWorx Navigate Contribute

이 라이선스는 ThingWorx Navigate View 라이선스에 따라 포함된 모든 기능뿐만 아니라 PTC Contribute 라이선스 프로필에 노출된 기능을 지원한다.

ThingWorx Connected PLM

이 라이선스는 사용자가 ThingWorx Composer 및 ThingWorx Mashup Builder 를 사용해 사용자 지정 앱을 생성하고 PTC 및 제 3 자 엔터프라이즈 시스템에 연결하여 연결된 시스템의 정보를 보기, 생성 및 업데이트할 권한을 부여한다. 사용자 지정 앱의 각 사용자는 사용자 지정 저작 앱에 노출되어 있는 연결된 시스템의 콘텐츠에 대한 필수 보기, 생성 및 업데이트 권한을 보유해야 한다. 예를 들어, 사용자 지정 Navigate 앱을 사용하는 각 사용자는 사용자 지정 앱의 기능에 따라 기본 ThingWorx Navigate for Windchill+ View 또는 Contribute 라이선스(아니면 Windchill+ Author 라이선스)와 별도로 이 라이선스를 보유해야 한다.

ThingWorx Connected PLM 라이선스는 고객이 엔터프라이즈 시스템(예: Oracle ERP, SAP, CRM 시스템) 및 PTC의 Windchill+ 제품에 연결하는 용도로 사용할 수 있다. 연결 제품, 웨어러블, 프로덕션 기계류, 실제 자산을 포함하되 이에 국한되지 않는 장치의 데이터 그리고 해당 장치가 연결된 Edge 서버 또는 서비스의 데이터에 액세스하는 용도로는 사용할 수 없다. 또한 고객의 내부 생산 시설이나 고객 공급업체의 생산 시설에 해당하는 제조 시스템, 프로세스 및/또는 작업에 연결하는 데 사용할 수 없다. ThingWorx Connected PLM 을 사용하려면 ThingWorx 서버 인스턴스당 하나의 Connected PLM Base 가 있어야 한다.