

La divisione HVAC di Zamil Industrial incrementa prestazioni ed efficienze grazie a Windchill+

ZamilAC



Zamil Industrial, azienda leader nello sviluppo di design innovativi e soluzioni tecniche per il settore edile, è riuscita a incrementare la propria efficienza e a ottimizzare le comunicazioni interne e con l'esterno, grazie a Windchill+. Windchill+ è diventato uno strumento fondamentale per gli ingegneri di Zamil, perché oltre a fornire tutti i vantaggi e la sicurezza del cloud, la distribuzione può essere aggiornata e scalata in modo semplice e automatico, in base alle esigenze.

Innovatori e pionieri nel campo dell'edilizia e nel settore HVAC

Zamil Industrial è stata fondata nel 1998 e oggi è una società quotata in borsa, con sede a Dammam, in Arabia Saudita. Zamil Industrial ha oltre 9.000 dipendenti in tutto il mondo e si occupa di sviluppare materiali e attrezzature di vario tipo per il settore edile. Il suo portafoglio di prodotti include edifici prefabbricati in acciaio, strutture di acciaio, sistemi HVAC, tralici per trasmissioni e comunicazioni telefoniche, prodotti modulari in cemento, materiali isolanti in fibra di vetro e lana di roccia, tubature preisolate e impianti solari.

Zamil Industrial ha scelto di iniziare il suo percorso di trasformazione digitale partendo dal proprio segmento HVAC. L'obiettivo prevedeva l'assunzione in tempi rapidi di nuovi team di progettazione e produzione che supportassero questo sforzo espansivo. Zamil Air Conditioners, fondata nel 1974, è stata una delle prime aziende a occuparsi di HVAC ed è oggi leader internazionale nella produzione di sistema di climatizzazione. Attualmente, Zamil Air Conditioners è il principale produttore di sistemi HVAC/R del Medioriente.

ZamilAC

Nel settore HVAC si sentiva il bisogno di accelerare lo sviluppo prodotto e l'innovazione.

Il mercato internazionale dei climatizzatori è in costante crescita e, secondo le previsioni, dovrebbe raggiungere USD 202,34 miliardi entro il 2031*, a seguito dell'aumento della domanda da parte di utenti e fornitori. Per cavalcare quest'onda con successo, Zamil doveva essere in grado di fare fronte alle richieste dei clienti con maggiore rapidità e di contrastare la forte concorrenza da parte di marchi molto noti e popolari.

Internamente, Zamil doveva risolvere una serie di problemi legati a processi IT ormai superati, che rallentavano la sua efficienza tecnica e produttiva. L'utilizzo di processi manuali e "cartacei" portava a un allungamento insostenibile dei tempi di progettazione. Inoltre, i vari team internazionali non comunicavano bene fra di loro e non erano in grado di collaborare durante le fasi iniziali del processo di sviluppo.

Windchill+ è un prodotto rivoluzionario

Zamil Industrial (settore HVAC) ha scelto Windchill+ per agevolare l'inserimento in tempi rapidi di nuovi team di progettazione e produzione a supporto del suo sforzo espansivo. Windchill+ è un prodotto rivoluzionario che aiuta l'azienda nella transizione verso un futuro cloud-first. Una volta liberatasi dal peso di tutti i software legacy che ne rallentavano lo sviluppo, l'azienda potrà riuscire rapidamente a sfruttare al massimo la sua capacità di gestione del ciclo di vita del prodotto (PLM), accelerando l'adozione del nuovo sistema all'interno di tutta la struttura.

Windchill+ aiuta le sedi di progettazione e produzione a collaborare in modo più rapido, semplice e sicuro e migliora le interazioni con i partner esterni che fanno parte della supply chain.

Zamil intende ottimizzare l'architettura SaaS di Windchill+ per trarre vantaggio dagli aggiornamenti software e dalle patch di sicurezza più recenti e per avere la possibilità di aggiungere rapidamente nuove funzioni PLM nel corso del tempo. L'ultima release, migliora le prestazioni e il flusso di lavoro.

DxP Services ha supervisionato l'implementazione inviando un'eccellente squadra di consulenti PLM e professionisti esperti che hanno ottimizzato gli utensili sviluppati congiuntamente da DxP e PTC (Windchill Compare Utility, Migration Factory, CCD/WAVE e altri ancora) e hanno reso il sistema operativo in tempi record.

La soluzione: Windchill+

Per Zamil la scelta è stata ovvia. Ed è caduta su Windchill+, una soluzione PLM ricca di funzionalità e fornita nella sua interezza come servizio. Windchill+ fornisce a Zamil maggiore velocità, migliora la qualità dei prodotti e aiuta a ridurre i costi.

Zamil ha iniziato da poco a utilizzare Windchill+. Attualmente, i team di progettazione tecnica e design si avvalgono di Windchill+ per la gestione dei dati di prodotto e lo utilizzano per creare rendering dei prodotti in Creo e per gestire i file CAD in Windchill+. La costruzione di una base così solida permetterà a Zamil di espandere le proprie capacità all'interno di Windchill+ e completare la trasformazione digitale.

ZamilAC

Molto di più che un semplice passaggio al cloud

Grazie alle funzionalità predefinite, alla collaborazione ottimale e alla visualizzazione dinamica dei dati fornita da Windchill, Zamil Industrial è riuscita a ottenere rapidamente vantaggi tangibili:

1. Piattaforma sicura: le parti interessate a Zamil nutrivano preoccupazioni riguardo alla sicurezza cibernetica e ai rischi di furti di dati. I dati dell'azienda erano in formato digitale e cartaceo e il loro recupero non era un'operazione semplice. Oggi Zamil trae grande vantaggio dalla protezione IP completa e integrata, garantita dagli eccellenti sistemi di sicurezza di Windchill+.



La migrazione dalla versione precedente dell'applicazione locale a un modello SaaS sicuro e sul cloud ha contribuito a ridurre i rischi e ha incrementato il livello di sicurezza.

2. Prestazioni e stabilità straordinarie: Zamil desiderava migliorare il proprio servizio di assistenza e le interazioni con i clienti. Con Windchill+ sono in grado di rispondere alle richieste dei clienti con maggiore rapidità aggiornando velocemente lo stato. I team di progettazione tecnica possono accedere a cartelle e file condivisi con una velocità superiore al 40%. I processi e le operazioni vengono svolti con estrema rapidità e i dati di prodotto sono disponibili in tempo reale. Inoltre, l'integrazione Creo ottimizza i processi di progettazione CAD e contribuisce a ottimizzare la gestione degli assiemi.



Il sistema risulta estremamente scalabile e si adatta facilmente alle necessità dell'utente.

3. Capacità istantanee: il produttore necessitava di una soluzione innovativa e pratica che lo aiutasse a migliorare l'efficienza già dal primo giorno. Windchill+ si è rivelato lo strumento ideale. Zamil prevede di integrare le proprie strutture di prodotto da Oracle Fusion (soluzione SaaS ERP) in Windchill+ entro il prossimo anno. La loro funzionalità PLM si estenderà poi a BOM/Gestione della configurazione (controllo delle revisioni, gestione delle modifiche e gestione fornitori).

- a. Con la migrazione completa a Windchill+, Zamil potrà trarre vantaggio da tutte le best practice, inclusa una distinta base completa dopo la convalida. I tecnici di Zamil non rischieranno più di saltare le revisioni dei cambiamenti o le nuove configurazioni di prodotto. In passato, vi era il rischio che controllassero versioni non corrette, ma ora sono in grado di ridurre al minimo errori e rilavorazioni.
- b. Le funzionalità predefinite di Windchill+ permetteranno a Zamil di migliorare l'efficienza della gestione del ciclo di vita e di sfruttare funzioni quali controllo delle versioni, controllo dei documenti, notifiche di modifica, collaborazione e opzioni di personalizzazione.

4. Aggiornamenti

OTA:

per Zamil, gli aggiornamenti software rappresentavano un problema fastidioso, ma con Windchill+ non è più costretta ad attendere il completamento di processi di aggiornamento lunghi e complessi. Tutte le nuove release vengono eseguite tramite Windchill+. Si eliminano i tempi di inattività dovuti agli aggiornamenti, perché Windchill+ consente di accedere alle funzionalità più recenti.



L'aggiornamento alla versione più recente dell'applicazione permette di utilizzare nuove funzionalità e migliora le prestazioni e l'efficienza.

5. Ottimizzazione delle attività quotidiane:

gli ingegneri di Zamil hanno già iniziato ad apprezzare l'agilità e i tempi di risposta rapidi durante la convalida e la pubblicazione di nuovi progetti o modifiche. In questo modo, sono in grado di risparmiare denaro e ridurre i rischi. La migrazione al cloud offre una serie di vantaggi alla comunità dei professionisti del settore, che possono trarre vantaggio da best practice e standard incorporati e dedicare meno tempo alle procedure di integrazione e convalida del software per concentrarsi sulla progettazione e sulla creazione di valore.



Prevediamo di ottenere un importante ritorno sull'investimento, grazie al notevole risparmio di tempo e alla capacità dei team di operare con maggiore efficienza.

Integrazioni senza problemi: la perfetta integrazione con Oracle Fusion e con altre tecnologie apre la porta a molte opportunità di automazione. Zamil intende adottare Windchill anche nello stabilimento produttivo, per accrescerne l'efficienza. La visione IoT dell'azienda prevede l'integrazione di tutte le macchine dello stabilimento in Windchill. Il primo passo per i tecnici di Zamil sarà un progetto pilota che prevede l'adozione di ThingWorx in uno stabilimento metallurgico, per poi espandere il suo utilizzo.

7. Collaborazione ottimizzata: in passato, i team non erano in contatto fra loro e operavano a compartimenti stagni, a causa delle licenze internazionali. Con Windchill+ possono invece collaborare in ogni momento e da qualsiasi area del mondo. Non sono più legati a una singola sede, senza possibilità di accedere ai dati, a causa dei Single Sign-On (SSO). Zamil intende inoltre portare PLM agli utenti a valle. I team interni ed esterni (clienti e fornitori) potranno accedere in tempo reale ai dati di cui hanno bisogno. SSO viene configurato in modo da garantire agli utenti un accesso più semplice e sicuro.

ZamilAC



La disponibilità globale di licenze garantisce la massima flessibilità geografica e consente ai team di progettazione tecnica di lavorare da qualsiasi area del mondo.

Un traguardo importante, di cui essere fieri

La scarsa omogeneità dei dati di prodotto ha creato alcuni problemi a Zamil durante il trasferimento dei dati dal vecchio sistema locale a Windchill+. Anche se il passaggio dal sistema locale al cloud PTC si è rivelato complicato, l'esperienza è stata molto interessante. Ha comunque portato molta soddisfazione.

Tutte le parti interessate hanno dovuto familiarizzare con l'attuale ambiente operativo locale e decidere quali dati e applicazioni dovessero essere trasferiti. I dati sono stati salvati in un deposito sicuro e centralizzato, a cui i team potevano accedere facilmente per le operazioni di gestione e condivisione. Si trattava di un elemento strategico per le attività di Zamil. La gestione dei dati di prodotto garantita da Windchill+ assicura che ogni versione e revisione sia tracciata e che tutte le attività manuali vengano automatizzate.

Il successo della migrazione a Windchill+ ha dimostrato l'impegno dell'azienda nella creazione di un ambiente di trasformazione digitale.



La migrazione nel cloud PTC è stato un vero e proprio viaggio, ricco di momenti entusiasmanti, dalla transizione al cloud alla scoperta di tutti i vantaggi e allo sviluppo di una cultura mirata all'innovazione. È stato il momento più rappresentativo della volontà incrollabile dell'azienda di raggiungere il risultato.

Nuovi partner che operano fianco a fianco

Gli esperti di PTC e DxP hanno lavorato a fianco dei tecnici IT di Zamil e ai team di implementazione per soddisfare tutti i requisiti specifici dell'azienda e risolvere ogni problema che si è presentato durante il processo di migrazione. DxP ha fornito best practice, metodologie di migrazione e ha fornito consigli relativamente alle configurazioni dell'infrastruttura cloud. Inoltre, hanno aiutato a risolvere tutti i problemi di compatibilità.

Prospettive future per Zamil Industrial

Zamil ha avviato un processo destinato a portare valore aggiunto all'organizzazione, e guarda al futuro con grande interesse, per scoprire nuove opportunità di crescita. L'ottimo risultato ottenuto durante l'integrazione di Windchill+ con gli altri sistemi di Zamil permette di prendere in considerazione l'espansione anche ad altri sistemi. Il progetto prevede l'integrazione delle strutture di prodotto da Oracle Fusion (soluzione SaaS ERP) in Windchill+ entro il prossimo anno. Inoltre, il produttore spera di portare Windchill+ anche nello stabilimento, per migliorare la collaborazione e lo scambio di informazioni fra l'ufficio tecnico e i reparti produttivi. Uno degli obiettivi è la connessione di tutte le macchine dello stabilimento a Windchill+, tramite IoT. Il primo passo sarà un progetto pilota che prevede l'adozione di ThingWorx in uno stabilimento metallurgico, per poi espandere il suo utilizzo. In questo modo, l'azienda sarà in grado di ridurre i tempi di produzione, le rilavorazioni e i tempi operativi.

*<https://straitresearch.com/report/air-conditioning-system-market>

© 2023, PTC Inc. (PTC). Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono esclusivamente per scopi informativi, sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come garanzia, impegno o offerta da parte di PTC. PTC, il logo PTC e tutti i nomi di prodotti e i logo di PTC sono marchi o marchi registrati di PTC e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti o di aziende appartengono ai rispettivi proprietari. Le date di rilascio di qualsiasi prodotto, incluse eventuali feature o funzionalità, sono soggette a modifica a discrezione di PTC.

327908_Zamil_CS_7_23