



PTC

업무 행동 및 윤리 강령



목차

CEO 메시지

1	모든 면에서 타의 모범이 되는 행동	4
	모든 면에서 타의 모범이 되는 행동을 위한 우리의 약속	5
	행동 강령은 매우 중요합니다	6

2	망설임 없는 의견 표출	8
	잘못된 점을 발견하면 주저하지 말고 말하십시오	9
	보복 행위 금지	11
	문제를 제기하거나 신고할 수 있는 방법은 무엇입니까?	12

3	우리는 모든 사람을 존중합니다	14
	상호 존중	15
	차별 금지, 포용 및 다양성	17
	안전하고 건강한 업무 환경	18
	인권	19

4	우리는 정직하게 비즈니스를 수행합니다	20
	뇌물 방지 및 부패 방지	21
	선물, 접대 및 여행	23
	제 3자와의 협력	26
	공정 경쟁	28
	수출 및 수입	29

5	우리는 회사의 정보, 자산 및 기술을 보호합니다	31
	데이터 프라이버시 및 개인 정보	32
	기밀 정보 및 지적 재산권	34
	자원 및 기술	36

6	우리는 정직하고 정확합니다	37
	정확한 기록 및 재무 무결성	38
	신중한 커뮤니케이션	39

7	우리는 개인의 이해 관계를 비즈니스 이해 관계와 분리합니다	40
	이해 상충	41
	내부자 거래	44

8	결론	45
	감사 인사	46
	면책	46

CEO 메시지

PTC's ongoing success depends on our shared commitment to ethical decision making throughout our global business. Compliance with both the spirit and the letter of applicable laws helps us meet the expectations of our clients, attract and retain outstanding employees, and deliver value to our investors and stakeholders.

PTC's Code of Business Conduct and Ethics ("Code") outlines the expectations for all PTC employees, contractors, directors and officers. Please read this Code carefully. A culture of honesty and accountability, together with a commitment to the ethical standards described here, is essential to the continued success of our business.

Each of us, through our daily actions, plays a role in determining what kind of company we are. If you have a concern, are not sure what is right in a particular situation, or if you think others in our Company might be breaking the rules, speak up! Discuss your questions or



Neil Barua
Chief Executive Officer

concerns with your manager or use the compliance resources described in this Code.

Thank you for your dedication and commitment to making PTC a great company.

Sincerely,

Neil Barua

1

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동을 위한 우리의 약속

PTC의 우수성에 대한 명성은 우리가 하는 모든 행동에서 타의 모범이 되기 위한 우리의 노력에 뿌리를 두고 있습니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동이란 목표를 달성하는 방법이 매우 중요하다는 것을 의미합니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동:

- ☑️ 도움이 필요할 때, 무언가 잘못되었거나, 무언가 올바르게 않은 것 같아 보일 때 망설임 없이 말합니다.
- ☑️ 모든 사람을 존중과 존엄성에 근거하여 대하고 안전하고 건강한 일터를 가꿉니다.
- ☑️ 합법적이고 정직하게 비즈니스를 수행합니다.
- ☑️ PTC의 정보, 자산 및 기술을 보호합니다.
- ☑️ 모든 비즈니스 기록과 커뮤니케이션에서 정직하고 투명하며 정확합니다.
- ☑️ PTC의 이익에 최대한 부합하는 비즈니스 결정을 내립니다.

행동 강령은 매우 중요합니다

행동 강령이 나에게 적용됩니까?

행동 강령은 PTC에서 근무하는 모든 사람들과 우리가 비즈니스를 수행하는 전세계 모든 사람들에게 적용됩니다.

여기에는 직원, 경영진, 컨설턴트 및 이사회가 포함됩니다. 또한 비즈니스 파트너들이 행동 강령의 모든 원칙을 준수하기를 기대합니다.

본인이 관리자입니까?

관리자로서 여러분은 윤리적인 분위기를 조성합니다. 여러분은 아마도 여러분의 팀이 질문이나 문제가 있을 때 가장 먼저 찾게 될 사람일 것입니다.

그렇다면, 여러분은 무엇을 도울 수 있을까요?

- 교육:** 행동 강령을 숙지하고 팀이 그 원칙을 이해하고 따르도록 도와줍니다.
- 모범:** 항상 윤리적 행동을 직접 보여줌으로써 PTC를 긍정적으로 대변하십시오.
- 참여:** 윤리 및 컴플라이언스 문제에 대한 허심탄회한 커뮤니케이션을 지속적으로 장려합니다.
- 격려:** 팀원들이 궁금한 점이나 우려 사항이 있을 때 편안하게 이야기할 수 있는 열린 문화를 조성하십시오.

그리고, 비즈니스 결과와 프로젝트 성과가 윤리적 행동보다 결코 더 중요하지 않다는 점을 늘 명심하도록 요구하십시오!

행동 강령을 어떻게 적용해야 합니까?

행동 강령은 행동 규칙을 제공하지만 윤리적 선택을 돕기 위한 토대를 제공하기 위해 마련되었습니다.

우리는 여러분이 윤리적이고 올바른 판단을 하고 있다고 믿지만 어떤 것이 올바른 선택인지 명확하지 않은 상황을 마주할 수도 있습니다. PTC가 여러분에게 기대하는 것이 무엇인지 이해하려면 행동 강령을 읽으십시오. 행동 강령이 명쾌한 답변을 제공하지 않거나 올바른 행동이 무엇인지 그래도 확실하지 않은 경우, 관리자와 상담하거나 행동 강령에서 언급된 기타 리소스를 참조하여 도움을 받으십시오.

행동 강령, 정책 및 기타 유용한 정보는 HUB의 PTC Ethics 페이지에서 언제든지 확인할 수 있습니다.

행동 강령을 위반할 경우 어떻게 됩니까?

여러분은 행동 강령을 이해하고 준수할 책임이 있으며, 우리는 행동 강령 준수를 매우 진지하게 여깁니다. 행동 강령을 위반하거나 행동 강령 위반 사실을 보고하지 않을 경우 해고를 포함한 징계 조치를 받게 됩니다.

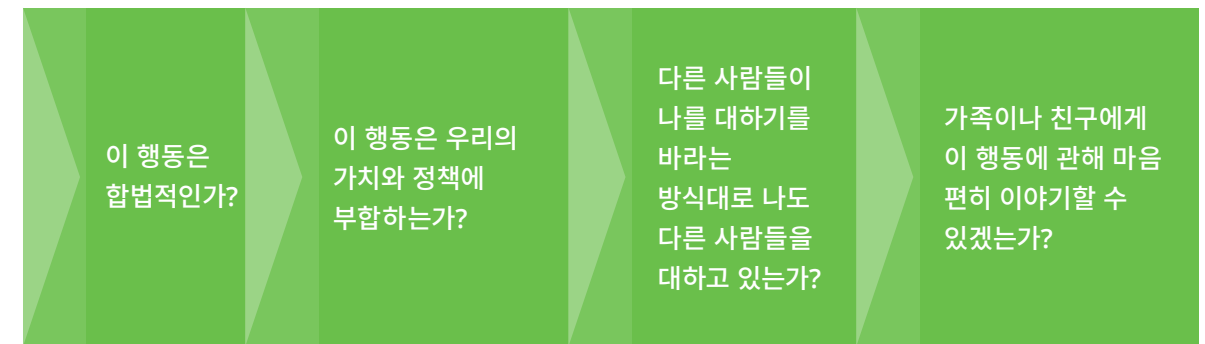
행동 강령이 현지 법률 또는 규정과 상충할 경우 어떻게 됩니까?

우리는 전세계에서 비즈니스를 운영하고 있으며, 이 행동 강령과 우리가 비즈니스를 수행하는 곳에 적용되는 법규를 항상 준수해야 합니다. 행동 강령과 현지 법률 및 규정에 서로 다른 표준이 적용되는 경우, 컴플라이언스 또는 법률 부서에 문의하십시오.

윤리적 선택

행동 강령은 우리가 따라야 할 윤리적 원칙을 요약합니다. 그러나, 어떤 상황에서는 그 적용 방법이 명확하지 않을 수 있습니다.

난감한 상황에 처했을 때 행동 강령을 어떻게 적용해야 하는지 명확하지 않은 경우, 행동을 멈추고 생각한 후 자신에게 물어보십시오.



그렇다? 아니다? 모르겠다?

이러한 질문에 대한 답변이 "그렇다" 또는 "모르겠다"인 경우 즉시 도움을 요청해야 합니다. 자세한 내용은 행동 강령의 "망설임 없는 의견 표출" 섹션을 참조하십시오.



2

망설임 없는 의견 표출

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동이란 도움이 필요할 때, 무언가 잘못되었다고 생각하거나, 무언가 올바르게 않은 것 같아 보일 때 망설임 없이 말하는 것입니다.

잘못된 점을 발견하면 주저하지 말고 말하십시오!

우리는 PTC가 쉽게 공유하고 공동으로 작업하면서 신뢰할 수 있는 곳이 되기를 바랍니다.

여러분이 보거나 들은 내용이 PTC 정책에 위배되거나 불법 혹은 비윤리적인 성격을 가진다고 생각되는 경우(그 문제가 크건 작건) 언제든지 자유롭게 말하고 도움을 구해야 합니다. 문제를 조기에 신고하면 문제가 심각해지기 전에 문제를 해결할 수 있습니다.

우리는 주저없이 의견을 표출하는 것이 말처럼 쉬운 것은 아니며 항상 편안한 것은 아니라는 점을 잘 알고 있습니다. 그러나, 우리는 여러분이 옳은 일을 할 것이라고 기대합니다.



Q: 제 동료가 누군가 행동 강령을 위반한 것을 봤다고 말했습니다. 저는 자세한 내용을 듣질 못했고 직접 본 것은 아니지만, 제 동료는 자신이 본 것 때문에 기분이 언짢아 보였습니다. 이럴 때는 어떻게 해야 하나요?

A: 동료에게 망설이지 말고 이 사실을 이야기하고 질문하고 신고할 수 있도록 마련된 리소스를 이용하라고 조언해야 합니다. 그래도 동료가 선뜻 행동에 옮기지 않는다면, 여러분이 직접 관리자나 행동 강령에 나와 있는 기타 리소스를 통해 연락해야 합니다. 문제 또는 잠재적인 문제를 알고 있다면 망설임 없이 말하십시오! 선의에 입각한 신고에 대해서는 절대 보복을 당하지 않을 것입니다.



보복 행위 금지

PTC는 선의로 우려 사항을 신고한 사람에 대한 모든 형태의 보복을 금지합니다.

즉, 도움을 받거나 문제를 제기한 데 대해 어느 누구도 징계 또는 보복 조치(예: 해고, 좌천, 위협, 보직 변경 또는 업무 제외)를 취할 수 없습니다.



본인이 관리자입니까?

팀원 중 누군가 문제를 제기하거나 신고하는 경우, 관련된 모든 개인을 포함하여 팀과 정상적인 작업 관계를 유지해야 합니다.

보복의 한 형태로 간주될 수 있는 행동:

- 정당한 사유 없이 부정적인 업무 평가 제출
- 업무 관련 그룹 소셜 활동에 해당 직원을 포함하지 않음
- 문제를 제기한 사람과의 대화 회피
- 관련 조사 내용에 접근할 수 없도록 문제를 제기한 사람을 임시로 보직 변경

어떤 형태의 보복은 노골적이지만 일부는 쉽게 알아차릴 수 없습니다. 해당 직원에게 최선의 이익이라고 생각되는 전근조치도 올바르게 처리되지 않으면 보복으로 잘못 해석될 수 있습니다.

조치를 취하기 전에 인사 담당자(HR 담당자)와 상의하십시오.



자세한 내용: [오픈도어 정책](#)

문제를 제기하거나 신고할 수 있는 방법은 무엇입니까?

아래와 같은 다양한 리소스를 통해 문제를 제기하거나 신고할 수 있습니다.

- 여러분의 관리자
- 컴플라이언스 및 법률 부서
- HR 담당자
- PTC 오픈도어 헬프라인



PTC 오픈도어 헬프라인: 여러분을 위한 리소스

PTC 오픈도어 헬프라인은 전세계 언제 어디서든 전화 또는 온라인을 통해 윤리 및 컴플라이언스 관련 질문을 하거나, PTC 정책에 대해 문의하고, 익명 및 기밀로 문제를 신고할 수 있는 곳입니다.

전화 신고:

- 오픈도어 헬프라인 페이지를

방문하여 거주 국가를 입력한 다음 해당 지침을 따르십시오.

오픈도어 헬프라인을 통해 신고할 경우 어떤 절차가 진행됩니까?

- 1** 온라인 도구 또는 전화를 통해 우려 사항을 신고하거나 질문합니다(완전한 익명성을 요청할 수 있음).
- 2** 법률 고문과 최고 컴플라이언스 책임자는 사안을 검토하고 검토팀을 배정합니다. 팀 구성원은 사안의 유형에 따라 선택됩니다.
- 3** 검토팀에서 문서와 데이터를 수집하고 검토합니다(인터뷰를 수행할 수 있음).
- 4** 여러분이 생성한 액세스 번호와 암호를 사용하여 신고 내용에 대한 후속 조치를 취하고 검토팀과 익명으로 연락을 주고 받을 수 있습니다.
- 5** 검토팀은 법률 고문과 최고 컴플라이언스 책임자와 함께 최종 조사 결과를 결정하고 필요한 시정 조치를 취합니다.



3

우리는
모든 사람을
존중합니다

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동이란 모든 사람을 존중과 존엄성에 근거하여 대하고 안전하고 건강한 일터를 가꾸는 것입니다.

상호 존중

PTC는 하나의 팀으로 함께 노력하여 목표를 달성합니다.

우리는 서로를 도우며 동료, 고객, 비즈니스 파트너 및 우리와 함께 일하는 모든 사람을 항상 존중합니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✓ 여러분이 대우를 받길 바라는 방식대로 모든 사람을 업무적으로 존중하는 자세로 대하십시오.
- ✓ 다른 사람을 괴롭히거나 희롱하거나 모욕하지 마십시오.
- ✓ 원치 않는 신체 접촉을 하지 마십시오.
- ✓ 누군가가 여러분을 불편하게 만들거나 무례하게 행동할 경우 망설이지 말고 말하십시오.



Q: 내 관리자는 자주 몇몇 내 동료의 외모에 대해 언급합니다. 이러한 언급은 개인적으로 내 기분을 상하게 하지는 않지만 내 동료 중 일부는 이 때문에 기분이 언짢아 하는 것 같습니다. 이럴 때는 어떻게 해야 하나요?

A: 이러한 언급은 모욕적이거나 무례한 것으로 간주될 수 있습니다. 다른 관리자, 인사부, 컴플라이언스 또는 법률 부서, 혹은 PTC 오픈도어 헬프라인을 통해 이 사실을 신고해야 합니다.



차별 금지, 포용 및 다양성

PTC의 가장 큰 강점 중 하나는 다양하고 글로벌한 인력입니다. 우리는 다양한 배경, 신념, 재능 및 인생 경험을 가진 흥미로운 사람들과 함께 일합니다.

PTC는 서로 다른 우리의 모습을 포용하고, 모든 사람을 공정하고 공평하게 대우하며, 어떠한 형태의 차별도 용납하지 않습니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- 포용하십시오. 사람들의 차이점, 경험 및 배경을 존중하고 축하하십시오.
- 차별하지 마십시오. 사람들의 재능, 기술 및 경험을 평가하되 관련 없는 개인적인 요소는 평가하지 않습니다.
- 여러분 또는 다른 사람이 차별 또는 배제되고 있다고 생각되면 망설이지 말고 말하십시오.

차별이란 무엇입니까?

차별은 채용, 해고, 임금, 직장 변경, 징계 또는 근무 조건과 같은 결정이 다음과 같은 개인적인 요소에 기초할 때 발생합니다.

- 인종, 출신 국가, 민족 또는 문화적 배경
- 나이
- 종교 또는 신념
- 성별, 성 정체성 또는 성 표현
- 성적 취향
- 결혼 여부
- 장애, 유전 정보 또는 임신을 포함한 건강 정보
- 군 복무 경력
- 법으로 보호되는 기타 특징

 자세한 내용: [차별 및 괴롭힘 금지 정책](#)

안전하고 건강한 업무 환경


비즈니스 목표에 지속적으로 집중하려면 안전하고 건강한 업무 환경이 필요합니다.

우리 모두는 안전하고, 건강하며, 보안이 철저할 뿐만 아니라 위험한 조건과 방해 요소가 없는 일터를 만들기 위해 함께 노력합니다. 우리는 비즈니스를 수행할 때마다 환경을 보호하기 위해 노력합니다.



모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 요구되는 경우, 사내에 있는 동안 PTC 배지를 착용하십시오.
- ✔ 모든 방문객은 사무실 안내 데스크를 통해 입장하고 현장 방문을 기록해야 합니다.
- ✔ 업무에 방해가 될 수 있는 불법 약물이나 물질을 사용, 소지 또는 복용하지 마십시오.
- ✔ 폭력에 대한 우려 또는 위협을 신고하십시오.
- ✔ 안전하지 않은 조건 또는 상황을 발견하거나 알고 있는 경우 주저없이 말하십시오.
- ✔ 직장에서의 화재 예방과 건강 및 안전에 관한 모든 지침과 관련 정책을 따르십시오.
- ✔ 재활용 및 에너지 효율을 포함하여 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있는 방법을 생각해 보십시오.

 자세한 내용: [직장 내 폭력 예방 정책](#)

인권

우리는 직원과 지역 사회 구성원을 포함하여 모든 사람의 인권을 보호하기 위해 노력합니다. 우리는 모든 직원과 컨설턴트가 타인의 인권을 보호할 것을 요구하며, 비즈니스 파트너 뿐만 아니라 우리가 거래하는 사람들 역시 타인의 인권을 보호할 것을 기대합니다.

우리는 인신 매매, 차별, 노예 제도, 아동 노동 또는 인권을 침해 할 수 있는 기타 노동 관행과 같은 어떠한 형태의 인권 침해도 용납하지 않습니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 모든 고용 규정을 준수하십시오.
- ✔ 비즈니스 파트너와 공급망에 속한 다른 사람들이 타인의 인권을 보호하기 위해 노력하고 인권을 침해 할 수 있는 활동에 참여하지 않도록 노력하십시오.
- ✔ 위반 사항 또는 의심되는 위반 사항은 [컴플라이언스](#) 또는 [법률 부서](#)로 신고하십시오.



 자세한 내용: [공급업체 지속 가능성 정책](#)

4

우리는 정직하게
비즈니스를
수행합니다

모든 면에서 타의 모범이 되는
행동이란 합법적이고 윤리적이며
정직하게 비즈니스를 수행하는
것입니다.

뇌물 방지 및 부패 방지

길게 말할 것도 없이 우리는 뇌물을 주지 않습니다!
또한, 뇌물을 받지 않으며 뇌물을 주려는 시도를
용납하지 않습니다. 뇌물 수수와 부패는 불법적이고
비윤리적이며 우리의 무결성을 약화시키고, 우리의
명성과 비즈니스에 해를 끼칠 수 있습니다.

우리는 기술, 제품 및 서비스의 품질을 기반으로
경쟁하며, 선물, 호의 또는 금전을 제공하여
사업상의 이점을 얻으려고 하지 않습니다. 이 점은
우리가 민간 상업 부문에서 일하던 정부 고객을
상대로 일하던 상관없이 적용됩니다. 또한, 현지
관습이나 관례에 상관없이 비즈니스를 수행하는
전세계 모든 곳에서 적용됩니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ☑ 뇌물, 리베이트, 부적절한 혜택 또는 독립적인 비즈니스 결정을 내릴 수 있는 능력에 영향을 줄 수 있는 것이라면 그 어떤 것이라도 제공하거나 받지 마십시오.
- ☑ 함께 일하는 제 3자의 업무를 감독하십시오. 파트너가 우리에게 적합한지 확인하기 위한 적절한 실사를 수행하십시오.
- ☑ 우리를 대리하는 사람이 뇌물을 주거나 받지 않는지 확인하십시오.
- ☑ 부적절한 지불이 이루어졌다고 의심되거나 우려되는 점이 있으면 주저 없이 말하십시오.

"뇌물"이란 무엇입니까?

사업권, 특혜 또는 개인적인 이익을 받는 대가로 금전적 가치가 있는 것을 제공하는 것을 말합니다.

"금전적 가치가 있는 것"이란 단순한 현금만을 가리키는 것이 아닙니다. 금전적 가치가 있는 것:

- ☑ 상품권 또는 기타 현금 등가물
- ☑ 여행 및 휴가
- ☑ 채용 기회와 인턴십
- ☑ 호의
- ☑ 선물 및 향응
- ☑ 정치 현금
- ☑ 공무원으로부터 정기적인 서비스를 얻기 위한 "금행료" 또는 "소액의 뇌물"
- ☑ 자선 기부 또는 후원

뇌물 수수와 공무원

일부 국가에서는 공무원에게 뇌물을 제공할 경우 법에 따라 더 크게 처벌합니다.

PTC에서는 공무원의 관여 유무에 관계없이 뇌물을 받거나 제공해서는 안 됩니다. 뇌물 수수는 예외없이 잘못된 행위입니다!

공무원에 대한 자세한 내용은 "선물, 접대 및 여행" 섹션을 참조하십시오.



선물, 접대 및 여행

접대와 선물 교환은 비즈니스 관계를 강화하고 발전시키는 데 도움이 될 수 있지만 이러한 제스처는 잘못된 인상을 주거나 평판을 위험에 빠뜨릴 수도 있습니다.

우리는 비즈니스 의사 결정에 영향을 주려는 시도로 비취질 수 있는 선물이나 접대를 제공하지 않습니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ☑ 선물, 접대 및 제 3자 여행에 대한 PTC의 정책을 알고 준수하며 각각에 대한 특정 제한 사항을 숙지하십시오.
- ☑ 비즈니스 결정에 부적절하게 영향을 미칠 수 있거나 영향을 미치는 것으로 보일 수 있는 선물이나 접대를 주고받지 마십시오.
- ☑ 주고받는 선물이나 접대는 상황과 비용에 맞게 빈번하지 않고 합리적이어야 하며 현금 또는 현금 등가물이 포함되지 않아야 합니다.
- ☑ 모든 선물, 접대 및 여행 경비에 대한 정확한 영수증과 기록을 제출하십시오.

우리의 정책을 숙지하고 따르십시오

- ☑ 선물, 접대 또는 여행이 정책에 명시된 가치 한도를 초과할 경우 사전 승인을 받으십시오.
- ☑ 선물, 접대 또는 제 3자 여행이 PTC 또는 제 3자의 정책을 위반하지 않도록 하십시오.
- ☑ 고객, 잠재 고객, 공무원 및 비즈니스 파트너와 같은 비 PTC 직원의 여행 경비를 지불하기 전에 모든 사전 승인 절차를 따르십시오.
- ☑ 선물이나 접대가 옳다고 생각되지 않다면 거절하거나, 이를 수락하기 전에 관리자 혹은 컴플라이언스 또는 법률 부서 담당자에게 문의하십시오.

선물이나 접대를 주거나 받기 전에 항상 "이것이 일반에 공개되어도 거리낌이 없을까?"라고 자문하십시오.

자세한 내용: [반부패 정책](#)



공무원과의 관계

공무원과 함께 일할 때는 매우 엄격한 규칙이 적용됩니다. 공무원은 일반적으로 그 가치에 관계없이 선물이나 접대를 받을 수 없습니다.

공무원과 함께 일할 때 사전 승인 규칙을 포함한 모든 PTC 정책 및 절차를 따르십시오.



공무원은 누구입니까?

어떤 사람이 공무원인지 알아내는 일이 항상 쉬운 것은 아닙니다. 공무원은 정부 소유 또는 관리 기관에서 일하거나 대리인으로 일하는 사람 누구나 해당될 수 있습니다.

공무원에 해당되는 사람:

- 지역, 국가 또는 지방에 관계없이 정부 부서, 부처 또는 기관의 임원 및 직원
- 정부 소유 또는 관리 학교, 병원, 공익 사업 또는 기타 공공 서비스 조직의 직원
- 정부 또는 군대에서 부분적으로 또는 완전히 소유하는 상업 기업체 직원
- 군 인력
- 유엔과 같은 정부 소유의 국제 기관의 임원 및 직원
- 정당, 공무원 및 공직자

확실하지 않은 경우, 컴플라이언스 또는 법률 부서에 문의하십시오.




Q: 고객과의 저녁 식사 자리에서 고객이 매우 비싼 와인 한 병을 주문했습니다. 제가 저녁 식사 비용을 지불할 계획이었고 고객을 당황하게 하고 싶지 않아 아무 말도 하지 않았습니다. 제가 한 일이 옳은 일이었습니까?

A: 이와 같은 상황에서는 먼저 PTC 정책에 따라 이러한 유형의 비용이 허용되지 않는다는 것을 고객에게 정중하게 알리도록 노력해야 합니다. 이렇게 말하는 것이 어색하거나 상황에 맞지 않는 경우, 가능한 빨리 컴플라이언스 또는 법률 부서에 연락하여 이 상황을 보고하십시오.

정책으로 규정된 금액을 초과하는 선물이나 접대는 여러분이 자비로 결제하고 비용 청구를 제출하지 않더라도 뇌물로 간주될 수 있습니다. 저녁 식사와 그 외 접대에 대한 **모든** 비용을 제출하십시오. 비용 한도를 초과하는 선물 또는 접대 비용은 가능하면 관리자와 컴플라이언스 부서로부터 사전 승인을 받아야 합니다.



 자세한 내용: [선물, 접대 및 여행 정책](#)

제 3자와의 협력

비즈니스 운영에서 윤리와 무결성에 대한 우리의 가치와 약속은 타협할 수 없습니다. 우리는 높은 표준을 가지고 있으며 비즈니스 파트너 및 공급업체와 같이 우리와 협력하는 제 3자에게도 동일한 표준이 적용됩니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✓ 제 3자와 협력하고자 할 때는 PTC의 온보딩 절차를 따르십시오.
- ✓ 여러분과 협력하는 모든 제 3자가 당사의 행동 강령 원칙 및 그에 대한 기타 요구 사항을 준수하는지 확인하십시오.
- ✓ 행동 강령의 원칙, 정책 또는 절차를 준수할 의사가 없는 제 3자와 협력하지 마십시오.
- ✓ 모든 제 3자에게 동등한 기회를 제공하고 조달 프로세스가 일관되고 공정하게 이루어지도록 합니다.

기억하십시오

제 3자가 법률 또는 행동 강령의 요구 사항을 명확히 이해하지 못하는 경우 PTC에서 트레이닝을 제공할 수 있습니다. 컴플라이언스 또는 법률 부서에 문의하면 도움을 받을 수 있습니다.



Q: 저는 파트너 관리자이며 PTC가 비즈니스를 이제 막 시작한 국가에서 새로운 채널 파트너와 협력하기 시작했습니다. 이 채널 파트너는 잠재적 거래에 관해 저에게 연락해 왔는데, 자신들이 구매 대행사로 이용하고 있는 별도의 서비스 제공 업체를 통해 어떤 큰 고객이 우리 소프트웨어를 구매하고 있다고 전했습니다.

채널 파트너는 이것이 이 지역의 표준 관행이라고 말해주었습니다. 이럴 때는 어떻게 해야 하나요?

A: 잠재적인 비즈니스 계약 또는 거래를 처리할 때, PTC가 상대하고 있는 거래 당사자, 파트너 또는 구매 대행사가 누구인지 정확하게 파악하고 PTC의 표준 관행인지 여부를 포함하여 계약의 구조 및 조건을 이해하는 것이 중요합니다.

이 상황에서 파트너는 PTC가 제 3자인 구매 대행사와 협력할 것을 제안하고 있습니다. PTC가 상대하고 있는 거래 당사자가 누구이며 거래의 성격을 이해하려면 컴플라이언스 또는 법률 부서와 상의하는 것이 중요합니다.



공정 경쟁

우리는 공정하고 정직하게 경쟁합니다. 우리는 거래 수주에 역점을 두고 있지만, 비즈니스 경쟁을 하는 과정에서 절대 부적절하거나 불법적인 계약을 체결함으로써 지름길을 선택하지 않습니다.

우리의 고객은 우리가 제공할 수 있는 최고의 품질과 계약 조건을 받을 자격이 있으며, 우리는 가격을 담합하거나 시장과 고객을 분할하기 위해 경쟁 업체와 합의함으로써 이러한 목표에 이르지 않습니다. 이러한 계약은 PTC 정책과 법률에 위배됩니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 고객과 거래를 할 때 정확하고 진실해야 합니다.
- ✔ 우리 제품 또는 서비스의 품질, 기능 또는 가용성, 혹은 경쟁 업체의 것을 허위로 말하지 않습니다.
- ✔ 경쟁력 있는 정보를 윤리적인 방식으로 수집하십시오. 기사 및 웹사이트와 같은 공개 소스를 이용하고, 정보를 얻기 위해 절대 기만적인 관행을 따르지 마십시오.
- ✔ 경쟁 업체로부터 기밀 정보를 요청, 수집 또는 사용하지 마십시오.
- ✔ 금지된 주제에 관해 경쟁 업체와 논의하지 마십시오.
- ✔ 경쟁 업체가 참여하고 있는 박람회 또는 기타 이벤트에 참석할 때는 각별히 주의하십시오.



경쟁 업체와의 대화

경쟁 업체와 대화할 때 절대 논의해서는 안 되는 내용:

- ✔ 가격 및 가격 책정
- ✔ 비용
- ✔ 시장 또는 고객 분할 또는 할당
- ✔ 이용 약관
- ✔ 마케팅 또는 제품 계획
- ✔ 시장 조사 및 연구
- ✔ 독점 또는 기밀 정보

경쟁법은 복잡할 수 있습니다. 추가 문의 사항이나 우려 사항이 있는 경우 **컴플라이언스 또는 법률 부서**로 문의하십시오.

자세한 내용: [경쟁 및 반독점 정책](#)

수출 및 수입

우리는 모든 미국 및 현지 무역 요건을 준수하기 위해 노력합니다.

즉, 우리의 제품, 서비스, 기술 및 정보가 국경을 넘어 이동할 경우 적용될 수 있는 미국 및 현지 수출법과 규정을 준수함을 의미합니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ PTC의 수출입 정책과 절차가 귀하의 역할에 어떻게 적용될 수 있는지 이해하십시오.
- ✔ 우리의 기술과 서비스가 금지된 용도로 제공되지 않도록 고객의 비즈니스 활동을 파악하십시오.
- ✔ 무역 제한 또는 제재의 대상이 되는 당사자와 거래하지 마십시오.
- ✔ 수출 금지 국가의 개인 또는 단체와 관련된 거래에 관여하지 마십시오.
- ✔ 우리 제품과 기술의 최종 사용에 대해 항상 생각하십시오. 우리 소프트웨어가 핵, 미사일, 화학 또는 생물 무기 용도로 사용될 것임을 알고 있거나 의심되는 경우 그 누구에게도 우리 소프트웨어를 사용할 수 없도록 하십시오.



기억하십시오

PTC는 미국 기업이므로 여러분이 미국에 있지 않더라도 미국 수출법이 적용됩니다!



수출 관련 질문

여러분의 업무 과정에서 제품, 서비스, 기술 또는 정보가 전송될 가능성이 있는 경우, 항상 질문하십시오.

- 수출 금지 국가로(또는 이 국가를 경유하여) 수출되는 기술이 있습니까?
- 제품, 서비스 또는 기술의 최종 사용자가 수출금지대상목록에 포함되어 있습니까?
- 제품, 서비스 또는 기술의 사용 의도가 핵, 군사 또는 기타 금지된 활동과 관련이 있습니까?
- 불매운동 동참을 요청받고 있습니까?

위의 질문에 대한 답변이 하나라도 "예"일 경우, **컴플라이언스 또는 법률 부서에** 문의하십시오.

ITAR 이해

간혹 항공우주 및 방위 산업에 속한 우리 고객들이 기밀 또는 제한된 데이터를 우리와 공유해야 할 수도 있습니다. 이러한 유형의 데이터는 때때로 미국 국제무기거래규정(ITAR)에 따라 통제되거나, 고객이 거주하는 국가의 법률에 따라 통제될 수 있습니다.

주문에서 ITAR 또는 수출 통제 관련 표현들이 보이거나 고객이 자신들의 데이터에 대한 특별 취급을 요청하는 경우, 주문을 수락하기 전에 즉시 **컴플라이언스 또는 법률 부서에** 문의하십시오. 이러한 유형의 데이터를 처리하기 위한 통제 및 절차가 별도로 마련되어 있습니다.

 자세한 내용: [수출 통제 및 ITAR 정책](#)

5

우리는 회사의 정보,
자산 및 기술을
보호합니다

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동이란 PTC의 정보, 자산 및 기술을 보호하기 위해 함께 노력하는 것입니다.

데이터 프라이버시 및 개인 정보

우리 모두는 개인 정보의 프라이버시를 존중하고 보호할 책임이 있습니다. 여기에는 PTC에서 일하는 모든 사람, 고객(및 잠재 고객) 담당자, 공급업체 및 비즈니스 파트너의 개인 정보가 포함됩니다.

우리는 모든 PTC 정책 및 절차를 준수하며 개인 정보를 수집, 사용 또는 저장할 때 최대한 주의를 기울입니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 개인 정보가 무엇인지 알아야 합니다.
- ✔ 액세스할 수 있는 모든 개인 정보를 보호하십시오.
- ✔ 개인 데이터를 저장, 공유 또는 사용하는 방식을 개인에게 알리지 않고 개인 정보를 수집하지 마십시오.
- ✔ 수집 목적 이외의 용도로 개인 정보를 저장, 공유 또는 사용하지 마십시오.
- ✔ 개인 정보의 취급 및 보호에 관한 모든 PTC 절차를 따르십시오.
- ✔ 개인 정보를 취급할 때 모든 데이터 보안 정책을 준수하십시오.

개인 정보란?

개인 정보란 한 사람과 관련된 모든 정보입니다.

여기에는 이름과 이메일 주소 뿐만 아니라 고용 이력, 나이, 생년월일 및 출생지, 사회보장번호, 민족, 교육 및 재무 정보와 관련된 데이터도 포함됩니다.

또한 IP 주소와 같은 온라인 식별자와 해당 개인의 신체적, 문화적 또는 사회적 정체성에 대한 특정한 요소도 포함됩니다.



데이터 프라이버시 관련 질문이 있습니까?

데이터 프라이버시에 관해 추가 문의 사항이나 우려 사항이 있는 경우 dataprivacy@ptc.com으로 문의하거나 오픈도어 헬프라인을 사용하십시오.

개인 정보의 위반 또는 잠재적인 위반 사실을 알게 되거나 PTC의 개인 정보 보호 정책을 준수하지 않은 경우 즉시 컴플라이언스 또는 법률 부서로 연락하십시오.



추가 정보

고객은 우리에게 다음을 기대하고 요구합니다.

- ✔ 개인 정보를 수집할 때 명확한 개인 정보 보호 고지를 제공하고 우리의 약속을 따릅니다.
- ✔ 보안 제품, 서비스 및 비즈니스 시스템을 사용하여 개인 정보를 보호합니다.
- ✔ 수집 또는 우리와 공유한 목적으로만 고객 데이터를 사용함으로써 고객의 개인 정보 보호 선택을 존중합니다.

자세한 내용:

- ✔ [개인 정보 및 데이터 보안 정책 및 리소스](#)
- ✔ [사용 제한 정책](#)

기밀 정보 및 지적 재산권

PTC는 끊임없이 혁신하여 제품과 서비스에 대한 새롭고 창의적인 아이디어를 제시하고 있습니다. 이 과정은 상당한 시간과 자원이 필요하기 때문에 회사 정보를 기밀로 유지하고 지적 재산권을 보존하여 회사 정보를 항상 보호하십시오.

또한 PTC의 기밀 비즈니스 정보는 물론 동료, 고객, 비즈니스 파트너 및 기타 제 3자의 기밀 정보도 보호합니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 여러분의 동료와 관련된 정보를 포함하여 회사 업무 목적으로만 기밀 정보를 사용하십시오.
- ✔ 어떠한 기밀 정보도 실수로 공개되지 않도록 끊임없이 보호하십시오.
- ✔ 공동 공간에서, 기밀 정보를 알아야 할 필요가 없는 동료와 함께, 또는 소셜 미디어에서 기밀 정보에 대해 논의하지 마십시오.
- ✔ 지적 재산권으로 간주될 수 있는 사항을 인식하고 이를 보호하는 방법을 이해하십시오.
- ✔ 고객 또는 비즈니스 파트너 정보를 취급할 때, 비공개 협약을 포함하여 적용되는 모든 협약을 준수하십시오.

"기밀 정보"란 무엇입니까?

기밀 정보에는 회사가 일반에 공개하지 않은 PTC 특정 정보와 고객 및 비즈니스 파트너가 기밀로 제공한 정보가 포함됩니다. 기밀 정보는 PTC의 가장 귀중한 비즈니스 자산입니다.

기밀 정보로 간주될 수 있는 내용:

- ✔ 우리가 추구하는 기술 혁신(독자적으로 혹은 파트너와 함께)
- ✔ 영업 비밀, 발명, 디자인, 엔지니어링 및 제조 노하우와 같은 지적 재산권
- ✔ 제품 계획, 사양 및 설명서
- ✔ 비즈니스, 재무, 제품 및 마케팅 계획
- ✔ 가격 데이터
- ✔ 고객 목록
- ✔ 수익 정보
- ✔ 고객 및 직원의 연락처 정보를 포함한 개인 정보

연구 개발 분야에서 일하십니까?

PTC는 보안성이 뛰어나고 확장 가능하며 강력하고 우수한 품질의 제품 개발에 자부심을 가지고 있습니다. 여러분이 이러한 임무에 관여하고 있다면 PTC의 지적 재산권 및 기밀 정보를 보호할 책임이 있습니다.

기억할 사항:

- ✔ 제품 로드맵, 기술 방향 및 지표에 관한 모든 기밀 정보를 보호하십시오.
- ✔ 필수 보안 교육에서 얻은 지식을 바탕으로 보안성이 뛰어나고 강력한 코드를 작성하십시오.
- ✔ PTC 소스 코드를 PTC 내부에 보관하십시오.
- ✔ 모든 고객 데이터를 보호하십시오.



자세한 내용:

- ✔ 공개 정책

- ✔ 오픈 소스 정책

자원 및 기술

우리 모두는 PTC 자산을 보호할 책임이 있습니다. 여기에는 PTC 네트워크, 하드웨어, 소프트웨어, 모바일 장치 및 모든 정보 시스템이 포함됩니다.

우리는 PTC 자원 및 기술을 주로 비즈니스 목적으로 올바르게 사용합니다.



모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 모든 보안 시스템 보호 및 절차를 따르십시오. 작업 속도를 높이거나 작업을 쉽게 하기 위해 이러한 시스템을 우회하지 마십시오.
- ✔ PTC 데이터, 이메일 및 소프트웨어를 보호하기 위해 필요한 모든 예방 조치를 취하십시오.
- ✔ 특히 출장 시 랩톱, 태블릿 및 모바일 장치를 보호하십시오.
- ✔ 무단 소프트웨어 또는 프로그램을 사용, 다운로드 또는 배포하지 마십시오.
- ✔ 추측하기 어려운 암호를 사용하고 다른 사람과 공유하지 마십시오.
- ✔ PTC 자원을 개인 용도로 사용할 경우 최소한으로 유지하십시오.

자세한 내용:

- ✔ [사용 제한 정책](#)
- ✔ [IT 부서 정책 및 리소스](#)

- ✔ [타사 기술 소프트웨어 정책](#)



6

우리는 정직하고
정확합니다

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동이란 모든 비즈니스 기록과 커뮤니케이션에서 정직하고 투명하며 정확하다는 의미입니다.

정확한 기록 및 재무 무결성

무결성은 기록 보관 및 재무 보고에 드러나 있습니다. 우리는 항상 일반 대중과 이해 관계자들에게 제공하는 정보에 책임을 지고자 합니다.

우리는 재무 및 비재무 정보를 기록하거나 보고할 때 정직하고 완전하며 정확한지 확인하는 강력한 제어 장치들을 갖추고 있습니다. 우리는 PTC 정책과 법률에 따라 책임감 있게 모든 기록을 작성, 유지 및 보존합니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 재무 및 비즈니스 정보를 기록하거나 보고할 때는 정확하고 정직해야 합니다.
- ✔ 판매 주문을 포함하여 보고서 또는 기록에 거짓 또는 허위 정보를 포함하지 마십시오.
- ✔ 정확하고 완전한 비즈니스 비용만 제출하고 승인하십시오.
- ✔ 부정확하거나 오류가 있는 기록 또는 보고서를 알고 있거나 사기가 의심되는 경우 주저없이 이야기하십시오.
- ✔ 자금 세탁의 징후를 포함하여 의심스러운 거래에 주의하십시오.
- ✔ PTC의 기록 관리 및 기록 보존 정책을 숙지하고 준수하십시오.



현장 업무에서 일하십니까?

그렇다면 판매 주문 및 서비스 제공 정책을 검토하는 것이 중요합니다.

이러한 정책들은 PTC가 정확한 재무 기록을 유지할 수 있도록 정보를 올바르게 기록하는 방법을 이해하는 데 도움이 됩니다.



자세한 내용: [문서 보관 정책](#)

신중한 커뮤니케이션

일반 대중이 우리를 인식하는 방식은 종종 우리의 커뮤니케이션으로 정의됩니다. 이 때문에 우리는 항상 커뮤니케이션에 있어 정확하고 진실하며 정직하기 위해 노력합니다.

우리는 모든 PTC 정책 및 절차에 따라 올바른 정보가 올바른 사람들에 의해 전달되도록 노력합니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 커뮤니케이션에서 부정적하거나 오도하지 마십시오.
- ✔ 본인이 특별히 승인된 경우에만 PTC를 대변하십시오.
- ✔ 언론, 투자자 또는 업계 리서치를 수행하는 사람과 같이 외부 소스로부터의 문의는 기업 커뮤니케이션으로 전달하십시오.
- ✔ 소셜 미디어에 게시할 경우 말하거나 쓴 내용이 공개되어 영원히 남게 된다는 사실을 기억하십시오.



자세한 내용:



[공개 및 규제 FD 정책](#)



[소셜 미디어 정책](#)

7

우리는 개인의 이해 관계를 비즈니스 이해 관계와 분리합니다

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동이란 PTC의 이익에 최대한 부합하는 비즈니스 결정을 내리는 것입니다.

이해 관계 상충

우리는 개인의 이해 관계가 비즈니스 판단에 영향을 미치지 않도록 노력합니다. 우리는 항상 공정하게 행동하며, PTC의 이익보다 자신의 이익 또는 가족이나 친구의 이익을 우선시하지 않습니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ☑ 이해 관계 상충을 인식하는 방법을 알아야 합니다.
- ☑ 자신의 이익이 아닌 PTC의 이익에 최대한 부합하는 비즈니스 결정을 내립니다.
- ☑ PTC에서의 업무를 통해 얻게 된 비즈니스 기회를 자신의 것으로 삼지 않습니다.
- ☑ 객관적인 비즈니스 결정을 내리는 능력을 방해할 수 있는 활동이나 관계를 피하십시오.
- ☑ 가능한 빨리 이해 관계 상충 또는 잠재적인 이해 관계 상충을 공개하십시오.

👤 "이해 관계 상충"이란 무엇입니까?

개인의 이익이 PTC의 이익이나 객관적인 행동 능력을 방해하거나 방해하는 것처럼 보일 때 충돌이 발생할 수 있습니다.

이해 관계 상충과 관련된 상황이 항상 명확한 것은 아니기 때문에 확실하지 않을 경우 관리자나 컴플라이언스 또는 법률 부서에 문의하십시오!

많은 이해 관계 상충이 간단하고 신속하게 해결될 수 있으며, PTC는 여러분과 함께 해결책을 찾을 것입니다.



🔍 이해 관계 상충의 예

발생할 수 있는 모든 이해 관계 상충을 나열하는 것은 불가능하지만 다음은 몇 가지 예입니다.

- ✓ 가족이나 친구를 채용 또는 감독
- ✓ 자신이 개인적으로 아는 공급업체를 고용
- ✓ 공정성을 유지하기 위한 능력을 방해할 수 있는 선물을 주고 받음
- ✓ 부업 또는 PTC와 경쟁
- ✓ 회사에서 부하 직원과 연인 또는 성적인 관계
- ✓ PTC 파트너, 고객, 공급업체 또는 경쟁 업체에 대한 재정적 이해 관계 또는 근무



Q: 저는 지난 몇 년간 어떤 PTC 고객과 협력해 왔습니다. 이 고객이 새로운 작업을 진행하려고 하는 데 프로젝트의 규모가 작다 보니 PTC와의 계약을 통해서가 아니라 제가 직접 맡아 진행할 수 있는지 물어봅니다. 저는 이 일을 잘 할 수 있고 PTC에서의 근무 시간에 방해가 되지 않을 것이라는 점을 알고 있습니다. 이 일을 제가 할 수 있을까요?

A: 이 상황은 이해 관계 상충이 될 수 있습니다. 관리자 및 컴플라이언스 부서와 상의해야 합니다.



🔗 자세한 내용:

- ✓ [이해 관계 상충 정책](#)
- ✓ [현지 선물 및 접대 한도](#)

내부자 거래

우리 회사 또는 공급업체, 고객 및 비즈니스 파트너에 관한 정보가 아직 일반에 공개되지 않았지만 PTC에서 알게 된 정보를 내부 정보로 간주합니다.

우리 모두는 공정하고 합법적인 투자 관행과 관련된 법률을 알고 준수할 책임이 있습니다. 중요한 내부 정보를 알고 있으면서 주식을 사고 팔거나 다른 사람에게 주식 관련 팁을 제공하는 것(내부자 거래)은 PTC 정책과 법률을 위반하는 것입니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동...

- ✔ 중요한 내부 정보가 무엇인지 이해하고 모든 내부자 거래법을 준수하십시오.
- ✔ 회사에 대한 중요한 내부 정보를 보유하고 있는 동안 PTC를 포함한 회사의 주식을 사고 팔지 마십시오.
- ✔ 본인이나 다른 사람이 이익을 얻게 할 의도가 없는 경우라도 다른 사람에게 내부 정보를 제공하거나 일상적인 대화 중에 공유하지 마십시오.
- ✔ 확실하지 않거나 질문이 있으면 주저없이 말하십시오.

 자세한 내용: [회사 주식 거래](#)

"중요한 내부 정보"란 무엇입니까?

중요한 내부 정보란 일반에 아직 공개되지 않았으며 합리적인 투자자가 투자 결정을 내릴 때 중요하다고 여기는 정보입니다.

중요한 내부 정보의 예:

- ✔ 경영진 또는 리더십의 변화
- ✔ 수익 보고서 또는 예측
- ✔ 인수 또는 합병
- ✔ 새로운 제품 또는 프로세스
- ✔ 소송 또는 정부 조치
- ✔ 사이버 보안 침해



8

결론

감사합니다!

PTC는 윤리적 기업이란 명성을 자랑스럽게 생각합니다.

모든 면에서 타의 모범이 되는 행동에는 헌신과 노력이 필요합니다. PTC는 여러분들이 윤리 및 정직성을 바탕으로 비즈니스를 수행하고, 행동 강령의 원칙을 따르며, 궁금한 점이나 우려 사항이 있는 경우 망설임 없이 이야기할 수 있기를 바랍니다.

면책 조항

이사회 또는 이사회의 승인을 받은 위원회만 귀하를 본 강령의 조항에서 면책시킬 수 있습니다. 이러한 면책권을 얻으려는 디렉터나 임원은 PTC의 법률 고문 또는 PTC 이사회 소속 기업 지배 위원회 회장에게 연락하여 이러한 요청이 이사회 또는 적합한 위원회로 전달될 수 있도록 해야 합니다.



