



PTC 软件产品 服务生命周期管理软件产品许可原则

本文件适用范围

本文件规定了 PTC 服务生命周期管理软件产品的许可原则及限制。在多数情况下，本文件应作为对客户使用 PTC 许可软件的行为有约束力的法律文件（以下统称《许可证协议书》）的一部分。如本文件与客户向 PTC 购买许可时所适用的 PTC 订单文件（以下简称“订单文件”）中的有关内容不一致，以订单文件为准。例如，本文件规定某软件产品按照特定原则授予许可，但如订单文件中相同名称的产品规定了不同的使用许可原则，以订单文件为准。PTC 可能会不时地更新本文件，但客户每次购买均受购买时有效的本文件最新版本的约束。

一般许可原则说明

“并发用户”（CU）：在任何特定时间内，每一件并发用户产品的许可证只可由一个人使用。若用户在特定时间内使用多个并发用户产品，则通常需要相同数量的许可证。比如，若用户使用两个 Creo Elements/Direct，则需要两份许可证，而非一份。

“并发请求限制”：是指产品在给定时间内可以产生多少个请求。例如，如果客户购买了该产品的“100 个并发请求”，则在任何给定时间只能生成一百个请求。

“指定电脑”（DC）：如果产品名称中包含有“固定”、“锁定”或“节点锁定”等字样的产品，即表示该等软件产品只能在安装该等软件产品的指定电脑上使用。禁止通过将并发用户产品安装在一个外接，可携带或可移动的装置（如 USB 密钥，NAS，路由器，存储棒，移动硬盘，外接硬盘）或其他方式，将指定电脑的软件许可证从一台电脑移至另一台电脑。

“指定服务器”（DS）：每一件指定服务器产品，只能在用户指定用于初次安装该软件产品的电脑服务器上使用，且该指定服务器应该只有一个可适用之已安装的软件产品的单一应用实例。如果电脑服务器以（实体、逻辑或其他形式）分隔，则前述“电脑服务器”应当指该服务器的每一分隔部分，并且指定的服务器产品只能用于其中的某一个部分。

有一种称为“指定服务器许可证（一个 CPU 一份许可证）”的指定服务器许可证衍生模式。对于这一类的软件产品，其许可证仅限于只有一个中央处理器（CPU）的服务器。每增加一个 CPU，必须增加一份许可证。

“注册用户”（RU）：注册用户产品只能由单个个人使用，在一个密码上命名的注册用户，而不考虑该人使用许可证的频率。每个这样的个人都需要一个许可证，无论该个人是直接访问许可产品，还是通过中间应用程序访问。除非以下特定产品的许可依据有相反规定，共享密码或登录账户是不允许的。除非以下特定产品的许可依据有相反规定，在任何时间节点内，只要某件注册用户产品的注册用户总人数不超过在同一时间节点上使用该软件产品的有效许可证数量，客户可随时增加和/或更换新的注册用户。但是，如果某用户从前曾是注册用户、但现在要恢复其注册用户身份，则须按 PTC 现行生效的费率重新向 PTC 支付许可证费。

“站点许可证”（S）：以“基于使用站点站点的许可证”方式授权使用的软件产品，客户每在一个站点站点使用，就需要有一份许可证。

“演示及测试”：凡基于“演示及测试”或“非营业性用途”原则（或类似目的）的许可软件产品，则此类许可软件产品不得再用于任何生产性目的。

“套装软件”（P）：对于 PTC 套装软件产品，套装中的每个软件成分只能与该套装的底座（base seat）一同使用，而其许可原则，则应与该软件单独授权情形下的许可原则相同。例如，与 Creo Enterprise XE 捆绑在一起的 Windchill PDMLink 和 Windchill ProjectLink 注册用户许可证，就是基于一位注册用户而进行授权的，并且应作为一个整体来分派给某一位 Creo 的注册用户个人使用。



“捆绑软件”（B）：每个 PTC 捆绑软件包含几个不同的 PTC 授权产品并且每个授权产品的许可原则各不相同。

多类产品通用的许可限制

订阅：“订阅”是指一种企业内部许可证类型，且该许可证类型包含许可证的期限，许可证类型可在其产品名称、订单文件、订单协议、或其他订单文件及/或发票中明确，并且该等许可证在许可期限内享有支持服务，无需另行支付费用。

永久许可：对于大多数产品，PTC 没有永久许可模式。但是，对于 PTC 确实销售的永久许可，并且此类产品包括由 PTC 托管或 SaaS 基础上提供的组件（例如 Creo AR Design Share），PTC 可以随时停止提供此类托管组件。

虚拟化技术：虽然在某些情况下，可能可以通过使用虚拟化技术来规避 PTC 所采用的许可证控制机制，从而执行上述许可安排，或规避上述许可安排的意图，但该行为违反了客户与 PTC 之间的《许可证协议书》。在不违反前述规定的前提下，客户可能无法通过虚拟化技术安装或访问指定电脑的许可证（有时称为“节点锁定许可”）。

升级：作为之前某个版本的升级而授权给客户使用的 PTC 的软件产品，客户首先必须就 PTC 认定有资格享受升级服务的某件原软件产品获得使用授权并且客户必须在购买相关升级时主动执行支持服务。在安装了升级版本的软件产品之后，升级时授权许可的软件产品应取代构成升级理由的原软件产品，或者成为其补充部分，而客户亦不得再继续使用原来的软件产品。

互操作性工具/工具包：PTC 提供互操作性工具（比如，Pro/TOOLKIT, 或 J-Link, Pro/ Web.Link，以及应用编程界面）的目的，仅仅是为了帮助客户能够（独立地，或者是在某一第三方的协助下）在许可软件产品与客户的其它电脑系统或程序之间实现互操作性。客户不得将该等互操作性工具之全部或其任何部分向任何第三方分派，亦不可利用该等互操作性工具来开发任何新的集成工具用来向第三方分派。

批处理：对于基于许多用户（如注册用户、并发用户等）下的许可证类型，任何个人访问这些许可产品或其所含功能或数据，无论是直接访问、通过入口网站或“批处理”方式，还是间接访问许可产品或其功能或数据，均须获得许可。不允许一般或共享登录。

安装及/或使用 PTC 产品的地域限制

安装地域限制。除全球许可证（产品名称中会注明）的产品以外，所有的 PTC 产品均有安装地域限制，只能在客户就该等许可产品向 PTC 下订单时的所在国（即可许可协议中提及的“指定国家”）境内安装。如客户有意变更安装国家，应通知 PTC，如在新的国家安装软件的价格较高，客户应接受提价，提价幅度视具体情况确定。

使用地域限制（并发用户产品）。除“全球许可证”及“受限制的全球许可证”以外，按照“并发用户”许可原则授权的 PTC 产品只能由在地理位置上位于产品安装国家内的个人使用；并且作为该产品的一部分交付的所有软件组件（例如客户端代码和许可证服务器）只能安装在指定国家。但通常情况下位于安装国家内的个人如出差至国外时也可在一段有限的时间内（一般产品均为两周时间）“借用”该许可，在此期间客户网络上不能使用被借用的许可。非客户雇员的使用者只有实际在客户现场的情况下，能够使用获得并用用户授权的 PTC 产品。**本条款的限制仅针对按照“并发用户”许可原则授权的 PTC 产品，不适用于按照其他许可原则授权的产品。**



全球许可证/受限制的全球许可证:

全球许可证。不拘泥于《许可证协议书》中限制许可软件产品只能在安装国家使用的任何限制条款的规定,“全球许可证”允许客户将该等许可软件产品安装在客户在全球范围内的任何工作场所,但仍须遵守所有适用的出口法律及法规规定。

受限制的全球许可证。不拘泥于《许可证协议书》中限制许可软件产品只能在安装国家使用的任何限制条款的规定,“受限制的许可证”允许客户将该等许可软件产品安装在位于指定国家及/或获准国家中的客户的任何工作场所。“获准国家”指中国、印度、捷克共和国、波兰、匈牙利、马来西亚、南非、以色列、墨西哥、巴西、阿根廷、以及罗马尼亚。

Servigistics 软件产品

零件库管理服务系列软件产品,可以按照如下两种模式进行许可:

1. 如根据报价单,该产品的许可原则为“PMI”,在这种情况下,许可证应以该软件中包含的库存价值为限,(使用软件中客户指定的值,并与客户软件第一次实施日该公司审计的财务系统中所述的库存值“基线价值”相同)。以 100 万美元作为一个订阅单位(或报价单中明确的其他币种),每个订阅单位代表 100 万美元的客户库存。订单文件内可以加注某些特别限制要求(如地理、分区等)。客户需要根据 PTC 的要求,不时向 PTC 通报软件中包含的库存价值。所有部件,在所有位置(部件时间位置)输入到 SPM 系统,都被视为库存(如:预测、优化、供应/需求计划、修理、平衡等),而不考虑库存状况(例如,现有新的、现有固定的、现有坏的、现有订单上的、作为回报的,修理的)。如果软件管理的库存价值低于基线价值,客户则必须按照基线价值购买许可证;如果软件管理的库存价值高于基线价值,客户则需要购买超出部分的许可证。如果客户收购了其他业务并希望用该软件管理收购业务的库存,客户应告知 PTC 上述情形。双方将本着善意一起商讨增加基线价值(以及相对应的费用)。
2. 如根据报价单,该产品的许可原则为“PXL”,需要的 PXL 数量按照如下方式计算:客户软件第一次实施日软件零件数量乘以软件中位置数量(“基线数量”)。举例(该例不应作为限制前述规定的例证加以援引),如果客户包含 10000 个零件编号,和 4 个零件位置,则客户共用该软件管理了 40000 个“PXL”,并且需要购买至少 40000 个 PXL。如果软件中 PXL 的数量低于基线数量,客户则必须按照基线数量购买许可证;如果软件中 PXL 的数量高于基线数量,客户则需要购买超出部分的许可证。如果客户收购了其他业务并希望用该软件管理收购业务的库存,客户应告知 PTC 上述情形。双方将本着善意一起商讨增加基线数量(以及相对应的费用)。

服务零件定价基于由该软件加以管理的客户销售服务零件的年度销售额来进行许可,以 100 万美元作为一个订阅单位(或报价单中明确的其他币种),每个订阅单位代表 100 万美元客户的年度销售额。订单文件内可以加注某些特别限制要求(如地理、分区等)。用户需要根据 PTC 的要求不时向 PTC 通报软件中包含的库存的年度销售额。其他限制(如地理、分部等)可在订单文件中注明。

Intellicus 被授权为指定服务器或者并发请求限制。



Arbortext 软件产品

许可软件产品名称	许可原则
Arbortext 系列的软件产品	并发用户（但不包括下述特别注明的用户）
Arbortext Content Delivery (a/k/a InService)	(1)
任何在产品描述中包含“锁定”字样的 Arbortext 产品 (2)	指定计算机
Arbortext Advanced Print Publisher Desktop	指定计算机
IsoDraw CADprocess	指定计算机

许可软件产品名称	许可原则
Arbortext Publishing Engine	指定服务器
Arbortext Publishing Engine for APP (3)	
Arbortext IsoDraw Foundation	指定计算机
Arbortext IsoDraw CADprocess	指定计算机
任何在产品描述中包含“锁定”字样的 Creo Illustrate 产品 (2)	指定计算机

(1) 指定服务器需要基础许可证（包括一个生产服务器和一个用于每个开发和 QA 目的的附加服务器）。此外：

- 用户访问相关基本许可证发布的内容时，也需要一个 Viewer 许可证。举例说明会话是如何计算的，用户在一个网络浏览器中访问 Arbortext Content Delivery，使用多个标签页，算作一个会话。但是，如果用户在两个网络浏览器中访问 Arbortext Content Delivery，则算作两个会话。在上述每种情形下，一旦一个会话超时，必须重新开启一个新的会话。
- 或者，客户可以购买 Site AccessViewer 许可证来代替 Viewer 许可证，该 Site Access Viewer 许可证允许并发用户访问相关基本许可发布内容的数量不受限制。

(2) 提请注意，这可能包括“锁定许可”、“节点锁定许可”、“按用户锁定”或者只是“锁定”字样。

(3) Arbortext Publishing Engine APP 产品的用户仅可使用该产品发出“F=APP”的请求。在不限制前述规定的情况下，用于不得发出 F=转换(Convert)请求，亦不得使用该产品的任何其他功能。

其他服务生命周期管理产品

许可软件产品名称	许可原则
Warranty & Contract Management	指定服务器
Warranty Analytics (1)	注册用户
Warranty products	并发用户
Warranty Web Access	指定服务器

许可软件产品名称	许可原则
iService	并发用户
iSupport	并发用户
iParts	并发用户

<p><u>服务知识和诊断</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • SKD Service Knowledge and Diagnostics – 包括 5 个 Advisor Studio 和 5 个 Advisor for Analytics* • SKD Advisor for Self Service - B2C • SKD Advisor for Contact Center • SKD Advisor for Field Service • SKD Advisor Offline • SKD Advisor for Analytics - 5 Pack • SKD Advisor Studio • SKD Advisor Service Session for Call Center • SKD Advisor Service Session for Field Service <p>* 对于订阅产品， Advisor Studio 和 Advisor for Analytics 包含在站点许可中。</p>	<p>套装软件</p> <p>站点许可</p> <p>注册用户</p>
--	-------------------------------------

- (1) 保修分析（以前称为 **Service Intelligence** 服务智能）捆绑包包括 1 位管理员、2 位高级业务员和 1 位专业业务员。请注意，该产品中也允许订阅额外的 **Advanced Business Author** 高级业务用户。以下使用限制适用于 PTC 保修产品中服务智能功能中的业务报告功能，具体取决于许可证类型：
- (i) **Service Intelligence** 软件产品中的每一份许可证均包括将业务报告功能用于以下用途的许可证：**(a)** 选择、查看报告，并设定（语言、时区等的）个人偏好；**(b)** 运行、预设使用 **Service Intelligence Professional Author** 或 **Service Intelligence Advanced Business Author** 的人士创建的、或者是通过与该等使用限制条件相符的任何报告生成方式创建的报告，与报告中的提示互动，将报告输出变成 PDF、CSV 等其它格式，订阅预先设定的报告，创建、管理报告文件夹与门户页面，把标准报告个性化，接收通知；以及 **(c)** 使用 **Business Insight** 创建交互式控制界面。业务报告软件的管理还可能用到该许可证中的一份许可证，需要另行取得安装、部署、配置及管理业务报告软件和客户环境中其他组件的许可证，需要使用 **Framework Manager** 定义和发布元数据；**Service Intelligence** 的管理员还可能使用 **Portal**, **Query Studio**, **Report Studio**, **Analysis Studio**, **Business Insight** 以及 **Business Insight Advanced** 进行创作、发布、生成和预览复杂的、交互式的报告、分析、查询和面板。
- (ii) “**Service Intelligence Professional Author**”许可证与第(i)款规定相同；但是，除此之外，客户可以允许规定数量的注册用户使用 **Business Insight Advanced** 模块、**Query Studio** 模块、**Report Studio** 模块及其相关功能以及通过 **Framework Manager** 来进行元数据建模的功能。
- (iii) “**Service Intelligence Advanced Business Author**”许可证与第(i)款规定相同；但是，除此之外，客户可以允许规定数量的注册用户使用 **Business Insight Advanced** 模块、**Query Studio** 模块、**Analysis Studio** 模块及其相关功能以及通过 **Framework Manager** 来进行元数据建模的功能。
- (iv) 客户应对业务报告功能加以设置，以确保如上文所述，任何未经允许的用户都无法使用该功能。业务报告功能只应在 PTC 产品中使用，不得单独使用。