



CONDIZIONI DI LICENZA PER I PRODOTTI WINDCHILL E FLEXPLM

Oggetto del presente documento

Il presente documento espone le condizioni e le restrizioni per la concessione di licenze per ciascuno dei software di Product Lifecycle Management concessi in licenza d'uso da PTC. Nella maggior parte dei casi il contenuto del presente documento è inserito negli atti giuridici disciplinanti l'utilizzo da parte del Cliente del software concesso in licenza da PTC (a cui si fa congiuntamente riferimento con il termine di "Contratto di licenza"). Nel caso emergano discrepanze tra il presente documento e il preventivo di PTC in virtù del quale il Cliente ha acquistato le licenze (il "Preventivo"), prevarrà quanto disposto da quest'ultimo. Per esempio, il presente documento potrà indicare che un prodotto è soggetto a particolari condizioni di licenza, ma, se il nome del prodotto riportato sul Preventivo è collegato a condizioni per la concessione della licenza differenti, saranno applicate le condizioni riportate sul Preventivo. PTC potrà aggiornare il presente documento di tanto in tanto, ogni acquisto effettuato dal Cliente sarà disciplinato dalla sua versione più attuale, vigente al momento dell'acquisto.

DESCRIZIONE DEI TIPI DI LICENZA PIÙ DIFFUSI

"Utente Attivo Giornaliero" (ADU) significa che il prodotto viene concesso in licenza in base al numero di utenti unici che accedono all'applicazione in qualsiasi momento durante un giorno di calendario di 24 ore. Ad esempio, se un utente accede a un'applicazione ADU 3 volte il lunedì e 2 volte il venerdì successivo, l'utente viene conteggiato come utente attivo solo per il lunedì e il venerdì. Il periodo di 24 ore è definito utilizzando il fuso orario impostato per il server su cui è installata l'applicazione. Se il Cliente supera le quantità di licenze per Utente Attivo Giornaliero acquistate, (i) il Cliente accetta di pagare le eccedenze risultanti dal superamento di tali limiti di utilizzo, e (ii) il Cliente sarà tenuto ad aggiornare le quantità impegnate per evitare ulteriori eccedenze.

"Utente simultaneo" (CU): ciascuna licenza di prodotto del tipo "Utente simultaneo" in un determinato momento potrà essere utilizzata da un solo utente singolo.

I prodotti con licenza "Utente simultaneo" sono generalmente dotati di licenze "flottanti", tranne nei seguenti casi:

- Licenza bloccata (L): laddove il codice del prodotto contenga il suffisso "L", detti prodotti potranno essere utilizzati unicamente con un altro prodotto PTC di cui siano un'estensione e al Prodotto con licenza bloccata saranno applicate le condizioni di licenza di tale altro prodotto.
- Istanze multiple: un soggetto singolo che in un particolare momento faccia uso di istanze multiple di prodotti con licenza di tipo "Utente simultaneo" nella maggior parte dei casi farà uso di tutte le relative licenze. Ciò accade, per esempio, nel caso in cui un utente apra due istanze di Creo Elements/Direct: quell'utente starà utilizzando due licenze, non una.

"Computer designato" (DC): laddove il nome del prodotto contenga i termini "fisso", "bloccato" o "bloccato dal nodo", detto prodotto viene concesso in licenza in modo da funzionare unicamente sul computer designato sul quale è installato. Non è consentito spostare delle licenze di tipo "Computer designato" da un computer a un altro installando tali prodotti su un dispositivo mobile o asportabile esterno (per es. una chiavetta USB, un NAS, un router, una scheda di memoria, un'unità USB, un disco rigido esterno) o con altri mezzi.

"Server designato" (DS): ciascun prodotto con licenza del tipo "Server designato" potrà essere utilizzato soltanto sul server indicato dal Cliente in occasione dell'installazione iniziale del prodotto; tale server ha una sola ed unica istanza dell'applicazione del prodotto installato utilizzabile. Nel caso in cui un server sia in qualche modo partizionato (fisicamente, logicamente o altrimenti), il termine "server" utilizzato nella frase precedente indicherà ciascuna partizione di suddetto server e il prodotto con licenza "Server designato" potrà essere utilizzato unicamente su una di tali partizioni.

Esiste una variante del tipo di licenza denominato "Server designato", ad essa si fa riferimento con la denominazione di "Server designato (per CPU)". Per i prodotti a cui si applica questo tipo di licenza, la licenza è limitata a un server con una sola unità di elaborazione centrale (CPU); per ogni CPU supplementare è necessaria una licenza supplementare.

La licenza **"Utenti Kiosk"** consente di trattare un singolo computer o tablet non collegato in rete (ad esempio, in un'officina) come un unico Utente Registrato per l'applicazione applicabile. Questa licenza è destinata ai clienti che non desiderano mantenere account Utente registrati distinti per più lavoratori in officina. Le richieste all'applicazione da parte dell'Utente Kiosk sono valide solo se provengono dal singolo computer/tablet a cui è stata assegnata la licenza.



“per Istanza” (PI): nei prodotti con licenza del tipo “per Istanza”, è necessaria una licenza per ciascuna istanza di un sistema al quale il prodotto interessato si collega. Per esempio, se un adattatore dotato di una licenza del tipo “per Istanza” consente a Windchill di collegarsi a un sistema ERP e a un sistema CRM, per tale adattatore saranno richieste due licenze. Inoltre, le licenze sono necessarie sia per le istanze non di produzione che per quelle di produzione.

“Utente registrato” (RU): i prodotti con licenza del tipo “Utente registrato” potranno essere utilizzati unicamente da un solo soggetto, indipendentemente da quanto spesso esso faccia uso della licenza. È necessaria una licenza per ogni singolo utente, indipendentemente dal fatto se il singolo stia accedendo al Prodotto licenziato direttamente o attraverso un’applicazione intermedia. Non è consentito l’uso di password o accessi condivisi a meno che le condizioni per la concessione della licenza per quel determinato prodotto indichino il contrario. Di tanto in tanto il Cliente potrà aggiungere e/o sostituire nuovi Utenti registrati fintanto che il numero complessivo di essi ad un certo punto superi il numero di licenze in vigore in quel determinato momento per quel particolare prodotto e, purché ulteriormente, se un soggetto che precedentemente si qualificava come Utente registrato torni ad avere quello status, un nuovo canone di licenza sia pagato a PTC alle tariffe di PTC vigenti in quel momento a meno che le condizioni per la concessione della licenza per quello specifico prodotto indichino il contrario.

“Versioni Demo e Test”: il termine indica prodotti concessi in licenza su base “dimostrativa e di prova” o “non destinati alla produzione” (o contraddistinti da analoga definizione); detto Software licenziato non potrà essere utilizzato in un contesto produttivo.

Pacchetti (P): i tipi di licenza per ciascun componente di un pacchetto di prodotti PTC saranno gli stessi che si avrebbero se detto componente fosse concesso in licenza separatamente, eccezion fatta per il fatto che i componenti di ciascun pacchetto potranno essere utilizzati unicamente con la licenza base del pacchetto. Per esempio, i software Windchill PDMLink e Windchill ProjectLink compresi nel pacchetto Creo Enterprise XE sono licenziati corredati da licenze “Utente registrato”, le quali devono essere assegnate insieme a ogni singolo utente Creo.

Bundle (B): ciascun bundle PTC contiene svariati e diversi Prodotti PTC licenziati e le condizioni per la concessione della licenza per ciascuno di tali Prodotti potranno essere diverse da quelle applicate ad altri Prodotti licenziati facenti parte di quel bundle.

RESTRIZIONI ALLA CONCESSIONE IN LICENZA COMUNI A MOLTEPLICI PRODOTTI

Abbonamenti. Un “Abbonamento” è un tipo di Licenza on-premise che comprende una licenza concessa per un periodo di tempo specificato nel nome del prodotto, nel Preventivo, nel contratto conseguente all’ordine o in altri documenti ad esso relativi e/o nella fattura e suddetta licenza include i Servizi di assistenza erogati durante il Periodo di validità della licenza senza costi aggiuntivi.

Licenze perpetue. Per molti prodotti PTC non ha previsto modelli di concessione di licenze perpetue. Tuttavia, laddove PTC effettivamente venda delle licenze perpetue e i prodotti interessati comprendano componenti per cui PTC fornisca servizio di hosting o che venda con modello SaaS, PTC potrà in qualsiasi momento interrompere la fornitura dei servizi di hosting per tali componenti.

Tecnologie di virtualizzazione. Benché in alcuni casi potrebbe essere possibile attraverso il ricorso a tecnologie di virtualizzazione aggirare i meccanismi di controllo sulle licenze che PTC impiega per dare applicazione ai modelli di concessione delle licenze sopra esposti, o il loro scopo, dette pratiche violano il Contratto di licenza stipulato dal Cliente con PTC. Fermo restando quanto sopra esposto, i Clienti potranno non installare prodotti con licenza del tipo “Computer designato” (a cui talvolta si fa riferimento anche con il termine di “licenza bloccata dal nodo”) o non accedervi ricorrendo a tecnologie di virtualizzazione.

Aggiornamenti. Per software PTC concessi in licenza come aggiornamento di una versione precedente, il Cliente dovrà in primo luogo essere possessore di una licenza per il software indicato da PTC come passibile di aggiornamento e, nel momento in cui acquisti il pertinente aggiornamento, dovrà fruire dei Servizi di assistenza per suddetto software. Dopo l’installazione dell’aggiornamento, il software concesso in licenza come aggiornamento sostituisce e/o integra il prodotto che costituiva la base per determinare l’idoneità del Cliente a ricevere l’aggiornamento e il Cliente non potrà ulteriormente fare uso del software originario che costituiva la base per determinare la sua idoneità a ricevere l’aggiornamento.

Tool/kit di tool di interoperabilità. I tool di interoperabilità di PTC (per es. Pro/TOOLKIT o J-Link, Pro/Web.Link e le interfacce di programmazione delle applicazioni) sono forniti unicamente allo scopo di consentire al Cliente (in prima persona o con l’assistenza di una



terza parte) di far interagire i Prodotti licenziati con propri altri sistemi informatici o programmi. Il Cliente non dovrà distribuire a terze parti, integralmente o in parte, detti tool di interoperabilità o farne uso al fine di sviluppare integrazioni per la distribuzione a terzi.

Batching/Intelligenza Artificiale.

Per le tipologie di contratto basate sul numero di utenti (ad esempio Utente Registrato, Utente Concorrente, ecc., ma non Utenti Kiosk), è richiesta una licenza per ciascun soggetto che acceda o utilizzi tale Prodotto Licenziato oppure le relative funzionalità o i dati in esso contenuti, ovvero che utilizzi i risultati da esso generati (i “Materiali”), sia direttamente sia indirettamente, ad esempio tramite un portale web o qualsiasi altro meccanismo di “batching” o comunque idoneo a consentire un accesso indiretto ai Materiali. Non sono consentiti account generici o condivisi qualora ciò comporti l’elusione o la violazione del modello di licenza applicabile all’accesso o all’utilizzo dei Materiali. Ad esempio, qualora un Prodotto Licenziato sia concesso in licenza sulla base del modello Utente Registrato e gli Utenti Registrati condividano le proprie credenziali con soggetti che non siano Utenti Registrati, ciò costituirebbe una violazione del modello di licenza Utente Registrato e non è consentito. Analogamente, il Cliente può creare account di servizio generici esclusivamente per automatizzare attività avviate da utenti umani debitamente autorizzati e dotati delle necessarie licenze, ma non per eseguire attività per conto di utenti privi della necessaria licenza.

Fermo restando quanto precede e senza limitarne la portata generale, salvo che il Cliente abbia acquistato il diritto di accesso Windchill API Access, al Cliente è espressamente vietato accedere o utilizzare (direttamente o indirettamente, anche tramite un’applicazione sviluppata dal Cliente o da terzi) le interfacce di programmazione applicativa (API) del Prodotto Licenziato al fine di estrarre dati dal Prodotto Licenziato per l’addestramento, il perfezionamento (fine-tuning) o la creazione di un modello di intelligenza artificiale (AI), ovvero per la creazione di un’ulteriore fonte di dati, come ad esempio una fonte dati di tipo Retrieval-Augmented Generation (RAG). Qualora il Cliente abbia effettuato tale acquisto, tutti gli utenti (o soggetti che abbiano accesso) a qualsiasi applicazione che sfrutti o utilizzi tale modello AI o tale fonte dati (ovvero qualsiasi dato aggregato o derivato che ne costituisca l’output) dovranno: (i) essere titolari di una licenza utente individuale per il Prodotto Licenziato, indipendentemente dal fatto che tale accesso o utilizzo sia diretto o indiretto; e (ii) utilizzare esclusivamente le API del relativo Prodotto Licenziato supportate da PTC. Il Cliente riconosce che la struttura, la sequenza e l’organizzazione del Prodotto Licenziato sono proprietarie e protette dal diritto d’autore e che non potrà copiarle, in tutto o in parte. A scanso di equivoci, qualsiasi attività svolta in violazione del presente paragrafo costituirà una violazione della licenza relativa al Prodotto Licenziato.

RESTRIZIONI DI NATURA GEOGRAFICA ALL’INSTALLAZIONE E/O ALL’USO DI PRODOTTI PTC

Restrizioni interessanti il luogo di installazione. Con l’eccezione dei prodotti coperti da licenze di natura “Globale” (che viene specificata nei nomi dei prodotti), tutti i prodotti di PTC sono soggetti a restrizioni e potranno essere installati unicamente nel Paese in cui sono stati acquistati (nel Contratto di licenza ad esso si fa riferimento con il termine “Paese designato”). Laddove un Cliente desideri modificare il Paese di installazione, è necessario che lo comunichi a PTC e, laddove il listino prezzi per l’acquisto delle opportune licenze nel nuovo Paese di installazione richiesto preveda delle tariffe superiori, si richiederà il pagamento di prezzi più elevati, comprensivi della differenza.

Restrizioni interessanti il luogo in cui si trova l’utente (Prodotti con licenza “Utente simultaneo”). Con l’eccezione dei prodotti coperti da licenze di natura “Globale” e “Globale con restrizioni”, i prodotti PTC concessi in licenza sulla base di condizioni “Utente simultaneo” potranno essere utilizzati unicamente da soggetti che fisicamente si trovino nei Paesi in cui i prodotti sono installati, inoltre tutti i componenti del software forniti come parte di quel prodotto (per esempio il codice del cliente e il server licenze) potranno essere installati soltanto nel Paese designato. Tuttavia, nel caso in cui un soggetto normalmente insediato in quel Paese stia viaggiando all’estero, detto soggetto può “prendere in prestito” la licenza per un limitato periodo di tempo (per la maggior parte dei prodotti si tratta di due settimane); durante detto periodo di tempo tale licenza non è disponibile sulla rete del Cliente. Utenti che non siano dipendenti del Cliente potranno fare uso dei prodotti PTC concessi con licenza “Utente simultaneo” soltanto mentre si trovano fisicamente presso un sito del Cliente. **LE RESTRIZIONI ESPOSTE NEL PRESENTE PARAGRAFO SI APPLICANO UNICAMENTE A PRODOTTI CON LICENZA DI TIPO “UTENTE SIMULTANEO”, NON A PRODOTTI DI PTC CONCESSI IN LICENZA A CONDIZIONI DIVERSE RISPETTO A QUELLE PREVISTE PER LE LICENZE “UTENTE SIMULTANEO”.**

Licenze globali/globali con restrizioni.

Licenze globali. Una licenza “globale” consente al Cliente di installare, gestire e utilizzare i Prodotti licenziati con essa connessi presso qualsiasi proprio sito in tutto il mondo, ferma restando qualsivoglia restrizione contenuta nel Contratto di licenza in relazione alla

limitazione dell'uso dei Prodotti licenziati nel Paese di installazione, a condizione che siano rispettate tutte le leggi e le norme vigenti disciplinanti le esportazioni.

Licenze globali con restrizioni. Una licenza “globale con restrizioni” consente al Cliente di installare, gestire e utilizzare i Prodotti licenziati con essa connessi presso qualsiasi proprio sito nel Paese designato e/o in qualsiasi Paese autorizzato, ferma restando qualsivoglia restrizione contenuta nel Contratto di licenza in relazione alla limitazione dell'uso dei Prodotti licenziati nel Paese di installazione. Con il termine “Paesi autorizzati” si intendono Cina, India, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Malesia, Sudafrica, Israele, Messico, Brasile, Argentina e Romania.

PRODOTTI WINDCHILL E FLEXPLM (3)

Nome del prodotto licenziato	Tipo di licenza	Nome del prodotto licenziato	Tipo di licenza
Famiglia di prodotti Windchill (salvo diversa indicazione)	Utente registrato	Windchill FRACAS, FMEA, FTA, Markov, Maintainability, LCC e Prediction	Utente simultaneo
Integrazioni dei sistemi aziendali Windchill (salvo diversa indicazione)	Server designato	Prodotti con la parola “FlexPLM” nel nome del prodotto	Utente registrato (1)
Adattatori per Integrazioni dei sistemi aziendali Windchill	Per Istanza	Kit per sviluppatori di applicazioni IoT per il settore Retail	Utente registrato (2)
Adattatori per Windchill Info*Engine	Per Istanza	Flex Insights e Flex Insights Pro	Utente registrato
ePLM (designato da “ePLM” nel nome del prodotto)	(6)	Flex Connect	Vedi nota (1)
Creo View	V. documentazione per la concessione delle licenze per i prodotti Creo	BrowzWear Plug In	Utente registrato
Piattaforma Windchill	Utente Attivo Giornaliero (ADU)	FlexPLM AI	(7)
Windchill Supplier Author	Utente registrato (4)	Windchill R&R ALERT, R&R AUDIT e Integrazione PLM R&R	Server designato
Windchill Navigate View e Acknowledge	Utente Attivo Giornaliero, a meno che il nome del prodotto non contenga un riferimento a Utente Registrato.	Windchill Navigate Supplier Collaboration	Utente Attivo Giornaliero (4)
Windchill Navigate Shop Floor	Utenti Kiosk	Windchill Navigate Enterprise Collaboration	Utente Attivo Giornaliero, a meno che il nome del prodotto includa il riferimento a Utente Registrato
Windchill AI	Utente Registrato (7)	Windchill Navigate Base	Server designato (5)

(1) FlexPLM e Flex Connect

Le licenze FlexPLM “Supplier Licenses” o “External User Capacity” potranno essere assegnate soltanto a utenti che siano fornitori, terze parti e altri soggetti esterni al Cliente e alle sue affiliate (“Utenti Esterni”) e che non occupino posizioni di rilievo all'interno dell'organizzazione del Cliente nei ruoli o nelle aree funzionali seguenti: amministratore di sistema, progettista tecnico, progettista, sviluppo tessuti, sviluppo colori, modellista, merchandising, qualità e approvvigionamento prodotti. Le licenze “Utente esterno” potranno essere riassegnate a un altro Utente Esterno senza che debbano essere pagati canoni di licenza aggiuntivi, fatta eccezione per il fatto che una licenza per Utente Esterno non potrà essere utilizzata da più di un Utente Esterno durante un mese solare.

Le “Licenze Interne” di FlexPLM devono essere assegnate a tutti gli altri utenti di FlexPLM.



Se il Cliente crea (o incarica una terza parte di farlo) un'integrazione tra un sistema produttivo dotato di FlexPLM e un sistema su cui non sia presente un software PTC o altrimenti consente che dei dati siano scambiati tra suddetti sistemi, il Cliente deve a questo punto acquistare il software Flex Connect (SPN-2253-F). Il software Flex Connect (SPN-2253-F) fornisce le funzionalità per consentire l'integrazione di un sistema dotato di FlexPLM con un (uno soltanto) sistema su cui non sia presente un software PTC e include il diritto di installare la licenza integrata ThingWorx per OEM per le applicazioni (SPN-56283-F) all'unico scopo di consentire l'integrazione fra FlexPLM e un solo sistema privo di software PTC. È vietato l'uso del software o dei componenti ThingWorx per qualsiasi altro scopo senza l'approvazione o l'acquisto della relativa licenza. La Flex Connect Additional System Connection (SPN-2254-F) consente di utilizzare Flex Connect per integrare FlexPLM con un ulteriore sistema in cui non sia presente software PTC, oltre a quello nella licenza SPN-2253-F come sopra indicato. Una volta che si sia ottenuta la licenza per il connettore SPN-2253-F non vi sono limiti al numero di licenze del connettore aggiuntivo SPN-2254-F acquistabili.

(2) Kit per sviluppatori di applicazioni. Il kit per sviluppatori di applicazioni IoT per il settore Retail di PTC potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per collegare il software FlexPLM di PTC ad altri sistemi aziendali (per es. sistemi Oracle ERP, SAP, CRM, ecc.). Esso non potrà essere utilizzato per accedere a dei dati da dei dispositivi, che possono comprendere, senza ad essi limitarsi, prodotti connessi, dispositivi wearable, macchinari produttivi e asset fisici, oltre a qualsiasi server periferico o servizio a cui i dispositivi siano collegati. Inoltre esso non potrà essere utilizzato per collegarsi a sistemi produttivi di pertinenza degli impianti produttivi interni del Cliente o di fornitori del Cliente.

(3) Pacchetti e componenti aggiuntivi del software PLM: i pre-requisiti necessari per utilizzare degli add-on per la gestione del ciclo di vita dei prodotti sono i seguenti:

Licenza	Pre-requisito(i)
Windchill Creo Data Management and Visualization Windchill Multi-MCAD Data Management and Visualization Essentials Windchill Multi-MCAD Data Management and Visualization PTC Windchill Audit Management Windchill QMS - Controllo documenti Windchill QMS - Monitoraggio dispositivi medicali e azione correttiva Soluzione UDI PTC Windchill Regulatory Hub	Windchill Base, Windchill Advanced o Windchill Premium
Windchill Service Parts Information & Instructions Windchill QMS - Controllo progettazione dispositivi medicali	Windchill Advanced o Windchill Premium
Componente aggiuntivo Windchill Base-to-Advanced	Windchill Base
Windchill xBOM Management	Windchill Advanced
Windchill Manufacturing Process Plans and Instructions	Windchill Advanced più Windchill xBOM Management o Windchill Premium
Windchill Supplier Management	Se si adotta il software Supplier Management, la licenza per Supplier Management deve essere integrata nel sistema Windchill per tutti gli Utenti avanzati Windchill.
Windchill Part Classification	Se si adotta il software Parts Classification, la licenza per Parts Classification deve essere integrata nel sistema Windchill per tutti gli Utenti base e avanzati di Windchill.
Windchill Secure Collaboration	Se si adotta il software Secure Collaboration, la licenza per Secure Collaboration deve essere integrata nel sistema Windchill per tutti gli Utenti base di Windchill.
Modulo Aerospace & Defense Windchill	Se si adotta il modulo Aerospace & Defense, la licenza per il modulo Aerospace & Defense Windchill deve essere integrata nel sistema Windchill per tutti gli Utenti base, avanzati e premium di Windchill.

Licenza Utente giornaliero attivo per la gestione della piattaforma Windchill	Windchill Advanced o Windchill Premium. La licenza "Utente giornaliero attivo per la gestione della piattaforma Windchill di PTC" deve essere disponibile per qualsiasi utente pubblici contenuti come autore sulla piattaforma e/o ne gestisca le funzionalità. Per limitarsi a visualizzare le funzionalità della piattaforma gli utenti non necessitano di una licenza di tipo "Utente giornaliero attivo per la gestione della piattaforma".
Piattaforme intelligenti Windchill	Windchill Advanced o Windchill Premium. La licenza del tipo "Piattaforme intelligenti Windchill" rilasciata da PTC deve essere disponibile per qualsiasi utente pubblici contenuti come autore e/o gestisca piattaforme intelligenti. Per limitarsi a visualizzare le funzionalità delle piattaforme intelligenti gli utenti non necessitano di possedere una licenza "Piattaforme intelligenti".

(4) Licenze Windchill Supplier Author e Supplier Collaboration: Queste licenze possono essere assegnate solo a utenti che sono fornitori, terze parti e altri soggetti esterni al Cliente e alle sue affiliate ("Utenti Esterni"). Le licenze per Utenti Esterni possono essere riassegnate a un altro Utente Esterno senza costi aggiuntivi, ad eccezione del fatto che una licenza per Utente Esterno non può essere utilizzata da più di un Utente Esterno in un mese solare. Una persona che il Cliente desidera trattare come Utente Esterno non può accedere all'ambiente Windchill utilizzando un indirizzo e-mail del dominio del Cliente.

(5) Windchill Navigate Base

È necessaria una licenza Windchill Navigate Base per ogni istanza del server ThingWorx Production. Questa licenza autorizza un utente a utilizzare ThingWorx Composer e ThingWorx Mashup Builder per creare app personalizzate in grado di connettersi a PTC e/o a sistemi aziendali di terze parti per visualizzare, creare e aggiornare le informazioni nei sistemi collegati. Ogni utente dell'app personalizzata deve disporre dei privilegi di visualizzazione, creazione e aggiornamento richiesti per il contenuto del sistema collegato esposto nell'app personalizzata. Ad esempio, ogni utente che utilizza un'applicazione Navigate personalizzata connessa a Windchill deve disporre di questa licenza oltre a una licenza Windchill Navigate View o Collaboration di base (o una licenza Windchill di base), a seconda delle funzionalità dell'applicazione personalizzata. La licenza Windchill Navigate Base non può essere utilizzata per creare un'app personalizzata che acceda a dati provenienti da dispositivi (ad esempio, a titolo esemplificativo, prodotti connessi, indossabili, macchinari di produzione e beni fisici) o a dati provenienti da server o servizi edge a cui tali dispositivi sono connessi.

(6) ePLM

Le configurazioni Windchill Enterprise (ePLM) possono essere combinate con le precedenti famiglie di packaging/licenza (ad esempio PDMLink Heavy o Light, Navigate Author o Windchill Base/Advanced/Premium); tuttavia, PTC sconsiglia ai Clienti di adottare tale approccio. La combinazione di prodotti ePLM con prodotti soggetti alle precedenti configurazioni di packaging può comportare difficoltà nella gestione delle licenze (che potrebbero determinare situazioni di non conformità del Cliente rispetto ai requisiti di licenza) e potrebbe altresì causare problemi di compatibilità. Qualora il Cliente adotti ePLM, PTC raccomanda di convertire i prodotti Windchill non ePLM alla configurazione di packaging ePLM.

(7) Windchill AI e FlexPLM AI

- Windchill AI e FlexPLM AI sono disponibili come componenti aggiuntivi per le licenze base di Windchill (ad esempio Author e Navigate) e di FlexPLM, a seconda dei casi. L'offerta Windchill AI può essere acquistata sia come servizio SaaS ospitato da PTC per il Cliente, sia come offerta che il Cliente organizza affinché venga ospitata nel proprio ambiente Azure o in un ambiente Azure di terzi. L'offerta FlexPLM AI può essere acquistata esclusivamente come servizio SaaS ospitato da PTC per il Cliente. La versione ospitata di Windchill AI e FlexPLM AI è di seguito denominata "AI SaaS". L'offerta Windchill AI che il Cliente ospita autonomamente o tramite un terzo è di seguito denominata "On Prem AI".
- Tutte le versioni delle offerte Windchill AI e PLM AI di PTC sono limitate dal numero di Utenti Registrati che possono accedere alle relative funzionalità. Inoltre, AI SaaS è soggetto anche a limitazioni basate sul numero di Crediti AI consumati dal Cliente nel corso



di un determinato anno contrattuale. Per l'offerta On Prem AI, il consumo di token o crediti di AI da parte del Cliente è determinato dagli accordi negoziati tra il Cliente e il proprio fornitore terzo di servizi di AI.

- L'accesso è abilitato mediante l'inserimento degli Utenti Registrati in un gruppo di autorizzazione (entitlement group) all'interno del prodotto applicabile. I Clienti possono includere in tale gruppo esclusivamente un numero di Utenti Registrati corrispondente al numero di licenze AI acquistate. Ad esempio, se il Cliente dispone di 100 licenze Windchill e di 50 licenze Windchill AI, non più di 50 utenti potranno essere aggiunti al gruppo di autorizzazione Windchill AI. L'aggiunta di utenti al gruppo di autorizzazione oltre il quantitativo di licenze acquistato richiede l'acquisto di ulteriori licenze AI per Utente Registrato.
- Inoltre, l'utilizzo di AI SaaS è limitato dal numero di Crediti AI consumati dal Cliente per anno contrattuale. Qualora il Cliente consumi, in un determinato anno contrattuale, un numero di Crediti AI superiore a quello incluso nell'offerta AI SaaS, dovrà acquistare Crediti AI aggiuntivi per coprire tale eccedenza.
- Per "Credito AI" si intende un diritto che consente al Cliente di eseguire un determinato numero di operazioni utilizzando AI SaaS. A ciascuna operazione sarà attribuito un determinato numero di Crediti AI in funzione della complessità dell'interazione e della quantità di dati coinvolti. Per ciascun Utente Registrato, il quantitativo previsto è pari a 12.000 Crediti AI all'anno; inoltre, i Crediti AI assegnati a un Utente Registrato possono essere utilizzati da altri Utenti Registrati, purché il Cliente non superi il quantitativo complessivo a sua disposizione in un determinato anno contrattuale. I Crediti AI non utilizzati scadono al termine di ciascun anno contrattuale e non possono essere riportati agli anni successivi.
- AI SaaS è un servizio SaaS ospitato da PTC per conto del Cliente e, fatto salvo qualsiasi diverso disposto contenuto nel Contratto di Licenza, il Cliente non avrà alcun diritto di scaricare o installare AI SaaS sui propri sistemi informatici.