



ThingWorx SaaS 服務描述

您對 PTC ThingWorx SaaS 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。有兩種 ThingWorx SaaS 產品，如下所示：ThingWorx SCP SaaS 平臺服務和 ThingWorx SCO 解決方案 SaaS 平臺服務。有兩種 ThingWorx SaaS 產品：ThingWorx SCP SaaS 平臺服務, 和 ThingWorx SCO Solutions SaaS 平臺服務。

版本支援

服務將包括 PTC 選擇適用的新版本和更新版本的安裝。客戶將負責更新客制化和/或集成資料，以確保與新版本/更新版本的相容性。

PTC 保留在整個平臺上為客戶保存一個受支援軟體版本的權利，並且 PTC 保留在平臺上安裝更新版本和執行常規維護的權利。如果客戶不使用當前發佈的軟體版本，那麼 PTC 可以終止服務，也可以基於 PTC 每個月提供的服務收取額外的費用（按月計算，最高收費可為年度合同總金額的 30%）。

數據匯出

一旦知悉服務結束日期，客戶可以要求匯出資料，至多兩次：(1) 在服務結束日期之前，進行資料匯出，以測試資料是否能夠輸入到客戶的新系統；以及(2) 在服務結束日期當天，進行最終的資料匯出。客戶應就此類要求與 PTC 進行協調。資料匯出包括在另一個環境中按原樣重新部署軟體配置所需的資訊。每種產品可用的檔案格式見下文具體產品的相關介紹。

除上述規定之外，資料的匯出和快照（例如，為滿足客戶的長期保存需求）不作為 PTC 標準產品的一部分提供給客戶。但是，客戶可以與 PTC 簽訂合同，通過支付額外費用，獲得非標準資料匯出服務。

PTC 將在最後一次資料匯出後的大約 30 天內保留客戶的資料，之後對其進行銷毀。在此 30 天的期限內，PTC 可以根據客戶的要求提供存檔資料的副本。

資料匯出包括服務配置和資料等適用專案。該資料可以兩種格式匯出：

- 以 XML 和 JSON 檔案格式，通過 ThingWorx 匯出功能匯出所有內容
- 根據每個資料庫標準匯出格式匯出資料（庫）

此外，存儲庫中的任何檔都將以 ZIP 格式提供。

備份和災難恢復

PTC 有全面的資料備份政策，可以支持業務連續性和災難恢復的最佳實踐。我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。非生產系統備份資料的保存期限為 7 天。

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將與受影響的客戶合作，確定是否應當實施災難恢復協定。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

安全和資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，請參見 PTC 的 [信任中心](#)

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，請訪問 www.ptc.com/en/documents/policies.

“實例”的定義

一個“實例”是指應用伺服器的部署。

Influx Database 流入資料庫

InfluxDB，是一個完全管理時間序列資料庫，可以作為 ThingWorx SaaS 平臺服務 (SCP 或 SCO)的附加元件購買。對於傳入 ThingWorx 平臺的所有資料，工作負載定義為每個實例每秒的消息數或寫入數。隨著工作負載的增長，可以購買和配置額外的 InfluxDB 容量，以支援每秒更高速率的消息或寫入。InfluxDB 的每個實例都帶有報價單中指定的每秒分配的消息量和存儲量。可以購買額外的權利。

消息“Message”是與傳輸到平臺的資料項目/資料點或位置（例如位置值）相關聯的離散值。例如，一條消息可能是溫度，但傳輸一個 98 華氏度的值，然後傳輸一個 90 華氏度的值，將是兩個消息傳輸。每個消息都被計算在內。

InfluxDB 元件只能與本訂單中列出的 ThingWorx 專案一起使用。客戶不能單獨使用 InfluxDB 元件，並且客戶不得允最終使用者單獨使用 InfluxDB 元件。

客戶不得上傳或輸入，且客戶不能允許將個人身份資訊上傳或輸入 InfluxDB 元件和 InfluxDB 服務配置。

ThingWorx SCP SaaS 平臺服務

簡介

在客戶訂閱 ThingWorx SCP SaaS 平臺服務期間，該產品授予客戶一項非獨占，不可轉讓的有限許可權和許可，讓客戶訪問和使用 ThingWorx SCP SaaS 平臺服務，從而連接客戶的產品，構建和運行物聯網應用程式。ThingWorx SCP SaaS 平臺服務不能用於遠端系統管理客戶的操作。

解決方案範圍

ThingWorx SCP SaaS 平臺可作為一個標準服務包使用，其中的可選服務可以單獨購買。

所有 ThingWorx SCP SaaS 服務包括：

- ThingWorx SCP SaaS 版本（高級版，專業版，企業版）或 Machine Builder 捆绑包
- 每個版本中指定的註冊用戶和資產
- 連接到 Kepware 或任何其他支持的邊緣代理技術
- 使用 PTC 托管的全球訪問服務器（GAS）網絡與兼容設備進行遠程診斷會話
- 一個專用生產實例
- 按照環境指定的存儲分配

產品基礎

ThingWorx SCP SaaS 平臺有不同的“版本”：高級版，專業版和企業版，ThingWorx Machine Builder 捆绑了每個 ThingWorx SCP SaaS 平臺版本，包括指定數量的 SCP 註冊用戶，資產和許可證設定檔中所述的 ThingWorx SCP SaaS 平臺版本特定的功能。

ThingWorx SCP SaaS 平臺不能安裝在客戶的物理場所或客戶指定的託管提供商處。每個 ThingWorx SCP SaaS 平臺版本都包括“ThingWorx 代理”或“邊緣微型伺服器”以及一個 ThingWorx SDK，客戶使用該 SDK 將連線性添加到客戶的運行時應用程式中。使用 ThingWorx SDK 創建的“ThingWorx 代理”，“邊緣微型伺服器”和客戶應用程式是無限的，可與已連接的產品一起分配，但僅用於 ThingWorx 產品。ThingWorx 代理和 Edge 微型伺服器是服務的非託管元件，由客戶直接維護。

- ThingWorx SCP SaaS 平台生产实例的大小基于客户的独特許可權，如资产和注册用户。该系统旨在支持高度安全的操作模式，并容纳支持 PTC SLA 承诺的备份和还原选项。PTC 保留审查客户实现的性能，安全性和可扩展性的許可權，以确保生产实例的适当性能。客户实现如果产生了对客户系统性能产生负面影响的超常使用，则可能需要支付额外的费用。

- ThingWorxGAS Network 是一组节点（服务器），作为服务技术人员执行远程诊断会话的集合点。远程会话通过 GAS 节点从远程资产路由到技术人员的 PC。这些服务器和路由从主物联网服务器卸载流量，有助于减少会话延迟，并有助于遵守数据主权要求。
- 客户负责远程资产的所有配置和维护。PTC 不为边缘的任何设备提供支持。
- 客户必须确保所有连接的资产在最低安全 SSL 级别的 TLS 1.2 上通信
 - 如果资产不在指定级别，客户必须获得 PTC 的书面批准才能将资产连接到服务
 - PTC 保留断开或阻止不符合最低安全级别的通信的許可權
 - PTC 保留提高资产可能连接的最低安全 SSL TLS 级别的許可權
- 如果客户超出其限额，则下列服务需支付报价单中定义的超额费用：
 - 资产
 - 注册用户
 - 数据/存储

- ThingWorx SCP SaaS 平台标准权限包括：

	高级版	专业版	企业版
资产（包括）	50	75	100
SCP 注册用户（包括）	5	5	5
SCP 仅查看用户	包括	包括	包括
ThingWorx 基础版	包括	包括	包括
ThingWorx 分析（1）	不可用	包括 8 核	包括 16 核
软件内容管理	不可用	不包括	包括
SAP Accelerator	包括		
技術支援	Gold+		

- 1. 如果客户超过所包括的 ThingWorx 分析核心的计算能力，则客户可以购买额外的核心权限，用于在交付计算功能的任何实例运行组件上获得额外的计算能力。

ThingWorx Machine Builder :

ThingWorx Machine Builder Service Bundle 授權客戶使用 ThingWorx SCP SaaS 服務，Vuforia Chalk SaaS，ThingWorx Kepware Edge for SaaS 以及其他捆綁功能來連接客戶的產品，並創建和運行物聯網應用程式。參見 Vuforia SaaS 服務文檔的“Vuforia Chalk SaaS 產品”部分，該部分根據以下規定的附加/不同條款和許可權併入本文。

ThingWorx Machine Builder 捆綁包標準許可權：

	MBB 第 1 层	MBB 第 2 层	MBB 第 3 层	MBB 第 4 层
ThingWorx Kepware Edge 资产-SCP 连接（1）	25	250	1000	2000
SCP 注册用户（包括）	5	5	5	5
SCP 仅查看用户（包括）	包括	包括	包括	包括
ThingWorx 基础版	包括	包括	包括	包括
ThingWorx 分析（2）	不包括	不包括	不包括	不包括
软件内容管理	不包括	不包括	不包括	不包括
ThingWorx Kepware Edge For SaaS （每台指定计算机最多 1500 个标记）	25	250	1000	2000
Vuforia Chalk 用户（3）	5	5	5	5
技术支持	Gold+			

1. SCP/Machine Builder Bundle 模型中包含的 Kepware 权限仅限于与 ThingWorx SCP/MBB 解决方案一起使用，并僅提供与 ThingWorx 的连接。这些型号中包含的 Kepware 软件不能单独使用。客户可以为其他用例购买完整的 Kepware 連接包。
2. 如果客户超过所含 ThingWorx Analytics core 的计算能力，客户可以购买额外的 core 授权，以获得任何提供计算功能的实例运行组件的额外计算能力。

3. Chalk SaaS 产品是由注册用户授权的。“注册用户”是指拥有登录和密码并经 Customer Chalk 管理员授权使用 Chalk 应用程序的用户。Customer Chalk 管理员可以不时增加和/或替换新的注册用户，只要注册用户的总数在任何时间点不超过在该时间点有效的订阅数量。

附加实例-生产

可以单独购买其他生产实例。这些实例不包括其他资产或注册用户，但具有反映引用的标准生产的许可权。客户可以将资产或注册用户分配给单个生产或附加生产实例。附加生产实例的大小根据分配给该特定实例的设备和使用者的数量来确定。

附加实例-非生产

额外的非生产（开发、QA 和集成）实例可以单独购买。但是，这些实例对资产或注册使用者的数量没有限制，旨在支援功能开发和测试。不包括负载和性能测试。如果需要额外性能，请联系 PTC 代表。

附加资料库

附加资料库——生产资料库和非生产资料库可单独购买。大小（由 CPU 内核定义）和存储将在报价单中指定。客户必须购买至少 2 个资料库，以确保有一个用于测试和验证的非生产实例和一个生产实例。这使客户有权单独购买生产资料库和非生产资料库。客户必须至少购买每个资料库（生产和非生产）的 1 个资料库，以确保有一个非生产资料库用于测试和验证。大小（由 CPU 内核定义）和存储将在报价中指定。配置的资料库符合通用条款和条件中规定的条件，不会有单独的生产资料库 SLA。对客户系统性能产生负面影响的，异常使用的客户，实施可能会收取额外费用。

ThingWorx High Availability

ThingWorx High Availability 是任何相容 ThingWorx SCP SaaS 许可权的附加功能。这使客户的生产系统有权使用 ThingWorx9.0 和更高版本中包含的雙主動集群进行配置。此许可权不更改任何 SLA，除非报价单中另有规定。

ThingWorx Kepware Edge for SaaS

ThingWorx Kepware Edge for SaaS 产品的销售基础是，每台指定的电脑都需要一个许可证，并且产品描述中的标签数量仅限于指定数量（通常一个标签等于一个资料项目）。指定电脑产品只能在安装该产品的指定电脑上操作。ThingWorx Kepware Edge for SaaS 元件和功能只能用于连接到 ThingWorx Machine Builder 服务包中包含的 ThingWorx SCP SaaS 平台服务。

许可证设定档和允许的配置

许可证设定档

“SCP 注册用户”（指定为“IoT”）表示可用直接或通过中间應用程式访问 ThingWorx 平台的登录 ID，供系统管理员使用许可产品授权开发 mashup，應用程式和/或控制介面。此许可原则是注册用户许可原则。用户是基于个人注册而非併發用户进行计算的。

“仅查看 SCP 使用者”是指许可产品的使用者，仅被授权使用 ThingWorx 平台的输出结果。仅查看 SCP 用户可能无权限，也不得开发或者修改 mashup，應用程式和/或控制介面。仅查看 SCP 用户可以登录，或者可以是某人（例如一个服务平台的员工），他通过另外的系统或者是通过共用登录、共用萤幕以此访问资料。仅查看 SCP 用户不受限制，包含在 ThingWorx SCP 平台中。

资产（被指定为“IoT”）（有时在产品本身或其他地方也称为“设备”或“物品”或“远端物品”）是指感测器，设备，机器，系统，web 服务等，其被建模（被表示）和/或注册为资产（或许可产品中的“设备”或“物品”）或前述任何单独定义的部分，如果其被视为软体中的单独资产。例如，但不限于，资产可以是折弯机，工业烘乾机，另一个电脑系统，或者这些机器中的一组单独元件（如果在软体中建模或注册为单独资产）等等。

简单窄带物联网（NB）是一种既可以运行在行业标准的低功耗广域网络（LPWAN）上，又可以在 5G 网络上运行的资产。有以下限制：不能从 ThingWorx 远端存取资产，不具备软体内容管理（SCM）功能，不具备档案传输功能。此外，这类资产还包括未连接的资产。此类资产包括在产品中创建的，代表物理或虚拟资产但与资产没有任何关联。它只是在产品中以虚拟的方式体现。

“ThingWorx Analytics” 可為物聯網提供機器學習功能和其他分析服務。ThingWorx Analytics 僅可授權與 ThingWorx SCP 平臺專業版和企業版一起使用。ThingWorx Analytics 是基於每個核心許可。

如上表所示，任何提供分析計算功能的已安裝元件都需要為每個物理或虛擬 CPU 內核購買 ThingWorx Analytics Per Core 許可證。如果客戶超出所包含的 ThingWorx Analytics 內核的計算能力，客戶可以購買額外的內核許可證，以便在和人提供計算功能的實例運行元件上獲得額外的計算能力。

配置

客戶將無法訪問產品的作業系統或伺服器。所有配置和自訂都必須通過 ThingWorx 官方配置和自訂選項（Composer、載入擴展、Solution Central）來實現。

資料和設備

資料存儲許可權

客戶有權根據他們所訂閱的 ThingWorx 版本使用不同級別的存儲空間，詳見本節。此外，他們還可以以 1GB 為單位購買額外存儲空間。客戶有權獲得的總存儲量是用於 ThingWorx 生產環境的，由 ThingWorx 檔案系統和 ThingWorx 資料庫中所有客戶資料的總存儲量決定，除非另有說明，這包括所有 ThingWorx 元件。對於包括在內的 ThingWorx 集成環境，包含 100GB 的基本存放裝置空間。

下表詳細列出了所有存儲權利：

ThingWorx Edition	基本存放裝置空間	額外存儲許可權
ThingWorx SCP 高級 SaaS	100GB	每個額外購買的物聯網資產有權獲得 0.1 GB 每個額外購買的 NB-IoT 資產有權獲得 0.0045GB
ThingWorx SCP 專業 SaaS	100GB	每個額外購買的物聯網資產有權獲得 0.1 GB 每個額外購買的 NB-IoT 資產有權獲得 0.0045GB
ThingWorx SCP 企業 SaaS	100GB	每個額外購買的物聯網資產有權獲得 0.1 GB 每個額外購買的 NB-IoT 資產有權獲得 0.0045GB
ThingWorx Machine Builder 捆綁包 (全部)	100GB	每個額外購買的物聯網資產有權獲得 0.1 GB 每個額外購買的 NB-IoT 資產有權獲得 0.0045GB
ThingWorx 非生產環境	100GB	無

示例：

客戶購買 ThingWorx SCP 企業 SaaS，附加 100 個普通資產

客戶生產環境有權獲得：100GB (100*.1)=110GB 總存儲空間

ThingWorx SCO Solutions SaaS 平臺服務

簡介

ThingWorx SCO 模式允許客戶許可 IoT 平臺連接和監控客戶的內部製造系統、流程和/或與客戶產品生產相關的操作。有多種 SCO 解決方案模式，按每個網站出售，加上 SCO 註冊用戶。每一個模式都包括“ThingWorx agent”或“edge 微伺服器”以及為了連接應用客戶所使用的 ThingWorx SDK。

SCO 解決方案模式

SCO 解決方案模式所適用的定義

- 定制應用“Custom Application”是：(i) 標準 PTC 提供的應用程式的定制，或(ii) 非 PTC 創建的軟體應用，該軟體應用在最終使用者的業務用例基礎上構建，反應客戶的需求和要求。定制應用是使用 ThingWorx 平臺技術開發的，由元件後端，服務，整合應用組合而成。
- “SCO 註冊用戶”是指直接訪問 ThingWorx 平臺或通過 PTC、客戶或合作夥伴在該平臺上開發的中間應用程式訪問的個人。每個查看或訪問 ThingWorx 平臺或中間應用程式的個人都需要註冊使用授權，無論這種登錄 ID 是與他們獨特的個人聯繫在一起還是與他們訪問的設備通用。標準和高級 SCO 註冊用戶可以訪問他們所購買的每個網站的單一 ThingWorx 應用程式。每個網站的每一個額外的應用程式都需要額外的使用授權。
- “SCO 企業方案解決用戶”拓展了 SCO 註冊用戶在每個網站購買 SCO 企業方案解決捆綁包時，訪問多個應用程式的許可權。
- “SCO 連接用戶”是指為了在 SCO 應用程式中查看工作指示和相關資料（檔或圖紙），對 Windchill 擁有唯讀存取權限。本許可證不授予用戶 Windchill 的一般視圖訪問權，也不授予用戶安裝和使用 ThingWorx Navigate View 應用程式的能力。
- 現場“Site”是指使用軟體客戶的一個建築物或一組相連建築物。對於相連的建築物，操作本身或材料工藝流程之間不得存在物理障礙。

SaaS SCO 解決方案標準模式—PTC 的 SCO 標準模式允許客戶在使用 ThingWorx 時只連接 PTC 提供的應用程式，但不允許客戶開發制定應用程式。客戶可以在標準模式中編輯隨開箱即用的應用程式（解決方案）所提供的混搭，但禁止創建新的混搭（直接或過度編輯現有混搭）。客戶可以將標準模式應用程式與其他系統集成，但僅用於唯讀目的。PTC 的 SCO 標準模式的許可原則按部署應用程式網站收費。此外，每個 SCO 註冊使用者都需要為每個獨特的應用程式支付超過授權金額的費用。SCO 標準模式的具體內容在下面的表格中詳述。

SaaS SCO 解決方案高級模式 - PTC 的 SCO 解決方案高級模式允許客戶使用 ThingWorx 平臺創建定制應用程式，並擴展/定制標準模式應用程式。標準模式應用程式是每個網站購買高級模式的前提條件。PTC 的 SCO 解決方案高級模式的許可原則是在部署任何定制應用的每個網站上收取費用，高級模式的使用者必須在標準模式基礎上購買，就像購買兩個獨立的應用程式一樣。SCO 解決方案高級模式的具體內容在下面的表格中詳述。

SaaS SCO 解決方案企業模式 - PTC 的 SCO 解決方案企業模式允許客戶在特定網站，訪問購買時可用的所有 ThingWorx 標準應用程式（即 DPM、AMU、CWC、RTPPM），為了 SCO 目的使用 ThingWorx 在該網站開發定制應用。PTC SCO 解決方案企業版模式的許可原則是按部署應用程式的每個網站收費。解決方案企業版用戶可以訪問網站上所有應用程式，包括定制應用程式。用戶購買多個網站時，可分配到購買的任意網站。SCO 解決方案企業版模式的具體內容在下面的表格中詳述。

SCO 解決方案定制企業模型 - PTC 的 SCO 解決方案定制企業模型允許客戶為 SCO 目的，在此類網站上使用 ThingWorx 開發定制應用程式。解決方案定制企業模型不包括對任何 PTC 標準模型應用程式的訪問。PTC 的 SCO 解決方案定制企業模型的許可原則是按部署應用程式的網站收費。解決方案定制企業用戶可以訪問網站上的所有定制應用程式。使用者購買多個網點，可能會被分配到購買的任何網站。SCO 解決方案定制企業版模式的具體內容在下面的表格中詳述。

解決方案範圍

ThingWorx SCO 解決方案 SaaS 平臺標準服務包括：

- 對於客戶購買的每種配置的使用者數量如下所示
- 在定義的 SCO 實例中，通過 Kepware 或任何其他支援的邊緣代理技術與資產的連接
- 一個專用生產實例
- 如下表所述的存儲分配

產品基礎

- ThingWorx SCP 解決方案模式允許客戶使用基於註冊使用者的模型獲得物聯網 IoT 平臺和解決方案的許可，以連接和監控與客戶產品生產相關的客戶內部製造系統、流程和/或操作。
- 客戶負責遠端資產的所有配置和維護。PTC 不為邊緣的任何設備提供支援。
- 客戶必須確保所有連接的資產在最低安全 SSL 級別的 TLS 1.2 上通信

- 如果資產不在指定級別，客戶必須獲得 PTC 的書面批准才能將資產連接到服務
- PTC 保留斷開或阻止不符合最低安全級別的通信的許可權
- PTC 保留提高資產可能連接的最低安全 SSL TLS 級別的許可權
- 如果客戶超出其限額，則下列服務需支付報價單中定義的超額費用：
 - 註冊用戶
 - 資料/存儲

SCO 解決方案許可證設定檔和允許的配置

許可證設定檔

ThingWorx SCO 解決方案 SaaS 產品由以下配置中指定的任何以下解決方案、註冊用戶授權。

配置

	SCO 標準版 (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	SCO 解決方案 高級版	SCO 解決方案 企業版	SCO 解決方案 定制企業版
前提	不適用	SCO 標準（每個網站至少一個應用程式）	不適用	
SCO 註冊用戶 (1)	每個應用程式 25 個，僅用於該應用程式	5 (僅用於管理用途，不用於訪問定制應用)	每個網站 100 個	每個網站 100 個
定制應用	0	可以創建無數量限制的定制應用	可以創建無數量限制的定制應用	
ThingWorx 基礎	每個版本都包含			
ThingWorx 分析	不適用	包含 (32 核)		
ThingWorx Apps (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	包括每個應用程式存取權限 (每個網站 1 個)	N/A	包含所有應用程式	單獨購買
ThingWorx Building Blocks	根據應用程式的要求	包含		
ThingWorx Kepware Server (2)	某些 ThingWorx SCO 搭售軟體包括 Kepware，參見注釋 (2)			
ThingWorx Software Content Management	不適用	單獨購買		
ThingWorx 生產環境 (3)	1			
ThingWorx Active-Active Clustering	單獨購買			
技術支援	Gold+			

1. 其他註冊用戶可以按需購買。
2. 對於包含 Kepware 的 ThingWorx SCO 捆绑包，上述所有 SCO 解決方案型號所包含的 Kepware 權限僅限於與 ThingWorx SCO 解決方案一起使用。SCO 解決方案模型中包含的 Kepware 軟體不能單獨使用。客戶可以購買企業 Kepware 連接包用於其他用例。
3. 無論購買了多少網站，SCO 解決方案產品只包含一個生產環境。額外生產環境可以按需購買。

附加用戶- SCO 解決方案標準版和高級版

SCO 解決方案標準版和高級版的附加用戶按每個網站購買。

示例：網站“A”部署了一個 DPM 和一個 CWC 應用程式，每個應用程式有 25 個授權使用者。該網站有 30 名工作人員，可以訪問這兩種解決方案。客戶應為該網站購買 10 個額外用戶，每個用例 5 個。

附加用戶- SCO 解決方案企業版和定制企業版

SCO 解決方案企業版和定制企業版的附加用戶是按網站購買的。企業用戶有權訪問該特定網站上的所有定制用例和解決方案。

示例：網站“B”部署了由多個定制用例組成的企業產品。該產品在該網站獲得了 100 個企業用戶的授權。客戶又購買了 10 個企業用戶，總共 110 個用戶可以訪問為網站“B”部署的所有用例。

額外實例-生產

額外的生產實例可以單獨購買，並可用於支援多個製造地點或地區。這些實例不包括額外的註冊用戶，並且有權反映所引用的標準生產許可權。這將使客戶有權使用受 PTC 服務水準協定 (SLA)、服務水準目標 (SLT) 和一般條款和條件中所述的其他條款約束的生產實例。客戶可以將註冊使用者分配給單個生產實例。附加生產實例的大小取決於分配給該實例的使用者數量。

額外實例-非生產

額外的非生產（開發、QA 和集成）實例可以單獨購買。但是，這些實例對資產或註冊使用者的數量沒有限制，旨在支持不超過 5 個資產的功能開發和測試。如果需要額外性能，請聯繫 PTC 代表。

附加資料庫

這使客戶有權使用單獨購買的生產資料庫和非生產資料庫。客戶必須為每個資料庫購買至少 1 個資料庫，以確保有一個用於測試和驗證的非生產實例和一個生產實例。大小（由 CPU 內核定義）和存儲將在報價中指定。配置的資料庫符合通用條款和條件中規定的條件，不會有單獨的生產資料庫 SLA。對客戶系統性能產生負面影響的，異常使用的客戶，實施可能會收取額外費用。

ThingWorx High Availability 高可用性

ThingWorx High Availability 是任何相容 SCO 許可權的附加功能。這使客戶的生產系統有權使用 ThingWorx9.0 和更高版本中包含的雙主動集群進行配置。此許可權不更改任何 SLA，除非報價單中另有規定。

資料和設備

資料存儲許可權

客戶有權根據他們所訂閱的 ThingWorx 版本使用不同級別的存儲，詳見本節。此外，他們還可以以 1GB 為單位購買額外存儲空間。客戶有權獲得的總存儲量是用於 ThingWorx 生產環境的，由 ThingWorx 檔案系統和 ThingWorx 資料庫中所有客戶資料的總存儲量決定，除非另有說明，這包括所有 ThingWorx 元件。對於包括在內的 ThingWorx 集成環境，包含 100GB 的基本存放裝置空間。

所有儲存許可權詳見下表：

ThingWorx 版本	基本存放裝置空間	額外存儲許可權
ThingWorx SCO 解決方案標準版	325GB	每個 App100GB
ThingWorx SCO 解決方案高級版	325GB	None
ThingWorx SCO 解決方案企業版	1325GB	每個網站 100GB
ThingWorx SCO 解決方案定制企業版	1325GB	每個網站 100GB
ThingWorx 非生產環境	100GB	無