



PTC UNIVERSITY 指南 數位學習



您的產品訂閱包含 PTC University 提供之數位學習的存取權。數位學習可讓您隨需並根據自己的學習進度熟悉軟體的基本功能，是您最佳的學習方式。

» 運用數位學習的最佳時機為何？

由於每個人的學習能力各不相同，且每位客戶也有各自的偏好，因此沒有所謂「正確」或「錯誤」的學習時間。我們提供 24 小時全年無休的服務，讓您可以根據自己的學習進度，隨時隨地使用數位學習資料庫，協助您走過學習過程的每一個階段。以下列出數位學習帶來幫助的最常見情況：

- > 開始使用新軟體產品時，數位學習能提供十分重要的導入協助。按您自己的步調熟悉主要功能。您也可以透過數位學習做好準備，以便應付更加正式的訓練課程。
- > 接受正式訓練課程後，您可以利用數位學習複習課程內容，或深入鑽研特定主題
- > 隨時都能滿足需求：只要在工作中遇到問題，您都能輕鬆存取數位學習課程，快速找到答案。PTC 提供產品內建學習應用程式 Learning Connector，可讓您直接使用桌上型電腦找到相關課程。

數位學習的優點

高效率：課程簡短，容易吸收。

容易存取：24 小時全年無休，可隨時隨地存取的直覺式線上環境。

隨需學習：根據您的學習進度，配合行程隨時暫停或重新開始訓練課程。

» 管理您的學習

「學習管理」攸關您是否能達到有效學習成效。PTC University 數位學習採用我們可靠而穩定的學習管理系統 (LMS) 技術，可讓您搜尋內容、指派學習任務、對使用者進行評量、追蹤使用情況及產生報告。它提供了個人化的環境，讓學員可以：

- > 快速尋找新課程、追蹤進度並測試自己的技能
- > 輕鬆搜尋教育訓練內容，隨時找到所需的內容
- > 依評量結果獲得專屬的發展建議
- > 檢視完整學習和評量記錄



存取方式

所有 PTC 產品訂閱均包含數位學習資料庫的存取權。使用者會在收到產品授權時，一併收到登入資訊和說明。通常購買產品的主要客戶聯絡人會指定為數位學習授權的管理員，並負責管理組織的數位學習事務與使用者。

由於人員流動或職務異動等因素，您可能需要管理或存取數位學習方面的協助。但不必擔心，**我們會提供協助！**

- ▶▶ **設定說明：**若您或組織內的其他人可存取數位學習，但沒有收到任何說明，請查閱數位學習歡迎信件。這封信件會傳送給您指定的數位學習聯絡人（通常是購買授權的人）。
- ▶▶ **轉讓數位學習管理權：**請傳送電子郵件給我們，並附上需要新增或變更為管理員之使用者的電子郵件位址。我們會替您完成剩下的工作！
- ▶▶ **確認啟用或調整數位學習授權：**請聯絡我們的學習團隊，並與您的數位學習管理員合作，確認使用與啟用情況。您也可使用自助式數位學習管理工具。

如需任何疑難排解和協助，請傳送電子郵件到 learning@ptc.com 或使用 PTC 支援工具，向數位學習支援團隊提交服務申請單。

當然，您也可與當地續約諮詢代表討論您的需求。諮詢代表會協助您操作 PTC 系統，或聯絡 PTC University 團隊的數位學習代表加入討論。

與我們聯絡

我們的續約諮詢員在此為您提供協助，讓您能充分運用 PTC 訂閱的價值。如果您對契約、續約或其他需求有任何疑問，歡迎隨時與我們聯絡。請填妥這份**表單**，我們會主動回電給您！

提供意見回饋

這項資訊對您是否有幫助？對於您與續約諮詢員的互動，您有任何意見回饋嗎？我們十分歡迎您**提供意見**。

© 2019, PTC Inc. 著作權所有，並保留一切權利。此處所描述的資訊僅做為參考之用，如有變更恕不通知，且不得將其視為 PTC 所做之擔保、承諾、條件或要約。PTC、PTC 標誌以及所有其他的 PTC 產品名稱和標誌都是 PTC 和/或其子公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。其他所有產品或公司名稱則屬其各自擁有者的財產。

J13654_Renewal_Toolkit_eLearning_1019