

# PTC 서브스크립션 안내서

## PTC 용어 익히기



# 서브스크립션 개요

## 유연하고 간단한 서브스크립션 라이선스

서브스크립션은 PTC 소프트웨어에 손쉽게 액세스할 수 있는 방법이며 사용자에게 모든 PTC 제품군의 다양하고 많은 혜택을 제공합니다.

그러나 이 개념에는 많은 사람, 특히 신규 가입자가 익숙하지 않을 수 있는 몇 가지 절차와 고유한 용어가 연결되어 있습니다.

또한 이 용어는 회사에 따라 다를 수 있습니다.

이 eBook은 가급적 쉽게 소중한 PTC 가입자가 되는 방법을 제공하기 위해 제작되었습니다. 이 문서는 서브스크립션 관련 용어에 대한 참조 문서이며 다른 유용한 리소스로 이동할 수 있는 포인터를 제공합니다.

## 갱신 어드바이저

PTC에서는 서브스크립션 절차를 간편하게 하는 노력을 기울이는 동시에 이 eBook과 같은 일련의 셀프 서비스 리소스를 제공하고 있지만 사람과 직접 이야기하는 것이 여전히 더 편할 수 있습니다. 당사의 갱신 어드바이저는 지역별로 배치된 리소스입니다. 갱신 어드바이저는 서브스크립션의 모든 측면과 계약 세부 정보에 대한 상담을 통해 갱신 프로세스를 지원합니다.

지금 바로 [갱신 어드바이저와](#) 상담하세요!

## 서브스크립션이란

서브스크립션이란 처음부터 사용료를 한 번에 지불하는 대신 사용한 만큼 지불하는(pay-as-you-go) 모델을 통해 PTC 소프트웨어 라이선스를 이용하는 방식을 말합니다. PTC 소프트웨어 서브스크립션을 이용할 경우 다음과 같은 혜택도 얻을 수 있습니다.

- > 신규 릴리즈, 지속적인 유지보수, 보안 업데이트를 통해 중단 없는 실행과 운영
- > 기능 변경을 통해 원하는 시기에 필요한 소프트웨어 사용
- > 주문형 교육 방식으로 자신의 학습 속도에 맞게 기술을 향상시킬 수 있는 eLearning 콘텐츠
- > 공인된 다국어 지원 엔지니어의 원격 데스크톱 진단과 eSupport를 제공하는 기술 지원 서비스
- > 스마트 커넥티드 및 사전 예방적 지원을 통해 문제를 조기에 발견하고 트렌드를 파악하며 더욱 효율적으로 운영

\* 혜택은 제품군에 따라 다를 수 있으며 갱신 어드바이저로부터 세부 정보를 얻을 수 있습니다.

## 서브스크립션 혜택

- > 더욱 빠른 혁신 주기: 새로운 제품과 향상된 기능의 릴리즈 주기가 단축됨
- > 성공을 위한 헌신: 성공을 보장하는 사전 예방적 지원, eLearning 및 서비스
- > 유연성 및 저렴한 초기 비용: 비즈니스 요구 사항에 맞게 기능을 확장하거나 변경할 수 있음
- > 클라우드 구축 옵션: IT 관련 비용을 절감하는 클라우드 구축 옵션

# 라이선스 및 패키징

모든 PTC 제품은 서브스크립션으로 제공됩니다. 서브스크립션은 PTC의 주 라이선스 모델입니다.

그러나 영구 라이선스를 보유한 일부 고객의 경우 원한다면 계속해서 만료 날짜 전에 이러한 라이선스를 갱신할 수 있습니다.

지원이 활성화되지 않은 시트의 경우 PTC가 제공하는 서브스크립션 전환 패키지를 이용할 수 있습니다. [자세한 내용](#)을 알아보십시오!

## 성공 플랜

PTC 성공 플랜은 소프트웨어 투자의 가치를 극대화하기 위해 관련 서비스와 리소스, 가이드로 구성된 전략적 패키지입니다. 교육, 주제별 전문가 및 혁신적인 서비스에 액세스하여 비즈니스 성과를 달성하고 결과를 개선함으로써 PTC 경험의 가치를 극대화할 수 있습니다.

[수상 경력이 있는 PTC](#)의 성공 관리 팀이 시기별로 안내하는 적절한 단계에 따라 서브스크립션의 가치를 극대화할 수 있습니다.

## TSAM(고객 기술 지원 관리자)

TSAM(고객 기술 지원 관리자)은 선택적 지원 서비스 중 하나로, PTC가 제공하는 전담 리소스를 지원 팀의 연장선으로 활용하여 일관적인 관리를 지원하고 중요한 지원 문제 및 요구 사항을 우선적으로 처리할 수 있는 서비스입니다.



## 요구 사항에 적합한 모든 옵션

비즈니스에는 변화가 필요합니다. 비즈니스가 변경되면 비즈니스 목표에 맞게 매년 서브스크립션을 업데이트할 수 있습니다.

### > 갱신

기존 계약의 연장할 수 있습니다. 갱신 기간은 1~4년일 수 있습니다. 기간이 길면 혜택이 좀 더 많습니다. 예를 들어 라이선스 관리를 위한 관리 부담이 줄고 서비스 중단 위험이 낮아집니다. 재정적 측면에서는 요금을 고정하고 연간 가격 상승으로부터 회사를 보호할 수 있습니다.

### > 재혼합

제품군 내에서 요금이 동일한 제품을 변경할 수 있습니다. 이렇게 하면 항상 적합한 PTC 기술 구성을 사용할 수 있습니다.

### > 재구성

계약의 제품 또는 라이선스(수량)를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

갱신 어드바이저에게 요구 사항을 알려주면 그에 따른 안내를 받을 수 있습니다! [지금 문의](#)하십시오!

## 중요 일정 속지

일반적으로 서브스크립션 기간은 2~4년입니다. 갱신 기간은 최대 4년일 수 있습니다.

### > 자동 갱신

대부분의 계약에는 자동 갱신 언어가 있으며 만료 날짜 45일 전에 자동으로 갱신됩니다. 예정된 기한을 알리는 자동 이메일이 전송됩니다.

### > PO 제출

대부분의 고객은 정책에 따라 PO를 발행해야 합니다. 갱신 어드바이저를 통해 회사의 정책을 확인하고 제때에 PO를 받아야 원활하게 갱신할 수 있습니다. PO 발행에 대한 [데이터 시트 및 일부 권장 사항](#)을 확인하십시오.

### > 라이선스 기간

라이선스를 계속해서 유지하려면 제때에 갱신하여 ptc.com의 웹 프로필에서 새 라이선스를 가져와야 합니다. PTC 온프레미스 라이선스의 다수는 시간의 영향을 받으므로 기간을 연장한 후에는 새 라이선스 파일이 필요합니다. 라이선스 관리 팀에 늦지 않게 연락하시기 바랍니다. 서브스크립션이 만료된 후에는 새 라이선스를 구매해야 하며 기존의 기간과 요금은 효력을 잃습니다.

### > 클라우드 배포

라이선스가 클라우드에서 호스팅되는 경우 계약이 만료되면 환경이 해체되므로 데이터가 손실될 수 있습니다. 데이터에 대한 액세스를 유지하려면 정기 갱신이 중요합니다. 준비 시간이 충분하면 갱신 어드바이저로부터 프로세스 안내를 받을 수 있습니다.

### 취소

PTC는 가입자가 서브스크립션의 모든 가치를 장기간 활용할 수 있기를 바랍니다. 그러나 어떤 이유로든 취소가 필요하다면 유연하게 취소할 수 있습니다.

- > 갱신 어드바이저 또는 PTC 파트너를 통해 취소 기간을 확인하십시오. 모든 취소는 서면으로 이루어져야 합니다.

취소 정책은 제품, 오퍼링 및 특정 계약의 이용 약관에 따라 다릅니다. 이 항목에 대한 자세한 내용은 [이 페이지를 참조](#)하거나 [갱신 어드바이저에게 문의](#)하십시오.

# 갱신 톨킷



## 세부 정책

솔직히 말해 규칙과 제한은 설명하기가 까다로운 부분이지만 비즈니스의 필수적인 부분입니다.

PTC는 당사의 정책에 대해 개방적이고 솔직하고자 합니다. 확실하지 않은 부분이 있다면 주저 말고 문의해주세요. PTC는 최신 버전의 [정책 및 지침](#)을 [PTC 웹 사이트](#)에 호스팅하며 이러한 정책 및 지침은 정기적으로 업데이트됩니다.

## 법적 계약

이 사이트의 계약 및 기타 문서는 PTC 또는 PTC 공인 리셀러의 견적에 참조될 때 귀하와 PTC 간 계약의 기준을 형성합니다.

- > [PTC 클라우드/SaaS 약관 및 관련 문서](#)
- > [PTC 온프레미스 라이선스 협약 및 관련 문서](#)
- > [지원 문서 및 성공 플랜](#)
- > [타사 계약 일정](#)

## 갱신 완료

### 갱신 판매 제안(“견적”)

대부분의 PTC 계약은 자동 갱신되며 견적은 자동으로 전송되지 않습니다. 내부 비즈니스 프로세스를 지원할 목적으로 견적이 필요한 경우 갱신 어드바이저를 통해 요청할 수 있습니다.

### 추정치

PTC에서 직접 구매한 경우 가격이 인상되면 향후 갱신 기간에 대한 추정 요금이 이메일 공지로 전송됩니다. PTC 파트너와 협력하는 경우 파트너로부터 이 정보를 얻을 수 있습니다.

## 담당자

계약에 담당자 이름이 명시되어 있습니까? 회사 내 담당자가 변경되는 경우 PTC에 알려주시면 해당하는 담당자에게 정시에 공지가 전달됩니다!







이 eBook에서 유용한 정보를 얻으셨기를 바랍니다. 여러분의 피드백을 항상 기다리고 있습니다. 궁금한 사항이나 의견이 있으면 언제든지 알려주십시오.

## 문의처

PTC 서브스크립션을 통해 최대한의 혜택을 받으실 수 있도록 갱신 어드바이저가 항상 대기하고 있습니다. 계약, 갱신 또는 추가 요구 사항에 대한 문의가 있으면 언제든지 알려주십시오. 이 [양식](#)을 작성하시면 저희가 다시 연락드리겠습니다!

## 피드백 제공

이 정보가 도움이 되셨나요? 갱신 어드바이저에 대한 피드백이 있으신가요? 여러분의 [의견](#)을 알려주십시오!