

Impegnata nella formazione dei dipendenti, GE Appliances approfitta della sottoscrizione LEARN Online di PTC University per ampliare le competenze CAD

Migliorare le competenze Creo degli ingegneri di produzione esperti per promuovere efficienze di processo

Lavastoviglie, frigoriferi e forni contribuiscono a definire lo stile di una casa, per questo GE Appliances, un'azienda di Haier, è convinta dell'importanza di eliminare la distanza tra i suoi prodotti e i suoi clienti. La chiave dell'approccio aziendale incentrato sul cliente è l'impegno a favorire la crescita del personale: se i dipendenti sviluppano nuove competenze, i clienti ne traggono vantaggio. Scoprite come GE Appliances utilizzi la sottoscrizione LEARN Online di PTC University per aiutare gli ingegneri di produzione a sviluppare le competenze sul software CAD Creo e a creare prodotti di qualità che soddisfino le esigenze dei clienti, ogni giorno.

GE Appliances si impegna a migliorare il modo di realizzare e creare prodotti per la vita reale

GE Appliances crea elettrodomestici da cucina di alta qualità: frigoriferi, piani cottura, lavastoviglie e piccoli elettrodomestici, come macchine per il caffè e tostapane. Prestando la massima attenzione a ciò che le persone desiderano o non apprezzano, l'azienda sviluppa funzionalità e progetti incentrati sulle esigenze dei clienti.

Fondato nel 1907, questo marchio è oggi riconosciuto a livello internazionale e conta oltre 15.000 dipendenti negli Stati Uniti. Il segreto del suo successo è il costante impegno nella formazione dei dipendenti. In GE Appliances, le persone collaborano per ideare, progettare, realizzare, implementare e mantenere prodotti di qualità, per tutta la vita. In GE Appliances, i dipendenti vengono riconosciuti per la loro unicità



GE APPLIANCES



e per la passione che mettono nel loro lavoro ogni giorno. Nonostante le grandi dimensioni, l'azienda si impegna per supportare la comunità in cui i dipendenti vivono e lavorano, ritiene inoltre che investire nelle persone sia la strategia migliore per realizzare elettrodomestici straordinari per gli anni a venire.

L'introduzione di nuovi prodotti presenta sfide di processo

La chiave per creare elettrodomestici incentrati sul cliente è la capacità di progettare e realizzare nuovi prodotti innovativi in grado di soddisfare le esigenze delle persone. Tuttavia, il processo di introduzione di nuovi prodotti (NPI) coinvolge più team di progettazione tecnica con diversi ruoli o capacità e ciò comporta il rischio di inefficienze.

Ogni linea di prodotti GE Appliances è affidata a un gruppo di progettazione dedicato, quando si sviluppa un nuovo prodotto, questo team si interfaccia con il gruppo Advanced Manufacturing Engineering NPI. Gli ingegneri di produzione di livello avanzato che si occupano dell'introduzione di nuovi prodotti creano gli strumenti utilizzati in seguito per la fabbricazione.

In tutte le procedure di progettazione tecnica di GE Appliances, le parti e gli assiemi vengono archiviati in Windchill, lo strumento di PTC per il PLM (gestione del ciclo di vita del prodotto), e vengono quindi utilizzati dagli ingegneri di tutta l'azienda nel software CAD di PTC, Creo. Quando un ingegnere progettista richiede una nuova parte in Creo, l'ingegnere di produzione esegue una simulazione in un software separato per stabilire se e come è possibile creare la nuova parte.

Se la simulazione ha esito negativo, l'ingegnere di produzione invia un disegno e una descrizione all'ingegnere progettista con le modifiche suggerite. Tra il momento in cui l'ingegnere



progettista riceve la notifica dell'errore di simulazione e il momento in cui l'ingegnere di produzione riceve una nuova versione della parte con le modifiche implementate, potrebbe verificarsi un ritardo da 12 a 36 ore. Questo processo si ripete finché la nuova parte non supera la simulazione. Quando la parte ha superato la simulazione, il team di progettazione deve implementare in Creo ulteriori test di fit per l'approvazione, l'analisi agli elementi finiti (FEA), nonché le verifiche strutturali e di assieme.

John Panozzo decide di migliorare ulteriormente la formazione del team contando sull'impegno di GE Appliances a investire sulle persone

John Panozzo, progettista senior esperto del gruppo di produzione NPI di GE Appliances, sapeva che migliorando le sue competenze Creo e quelle del proprio team sarebbe riuscito a ridurre i periodi di inattività e ad accelerare i processi NPI.

Una delle funzioni principali del gruppo Advanced Manufacturing Engineering NPI consiste nel test della formabilità della lamiera per i nuovi prodotti, ovvero, il team si deve assicurare che sia possibile formare la lamiera come previsto, senza strozzature o fratture. Lavastoviglie, cucine e lavatrici presentano superfici dinamiche complesse. Queste parti esterne sono note come superfici di classe A e causano spesso problemi di formabilità, dovuti alla loro forma unica e alla possibile presenza di dettagli complessi, come il vetro temperato. In genere, più queste superfici sono esteticamente attraenti, più sono complesse e, quindi, difficili da progettare e fabbricare.

Panozzo sapeva che se lui e il suo team fossero riusciti a migliorare la capacità di lavorare alla creazione di superfici in Creo, avrebbero potuto accelerare notevolmente il processo di creazione di strumenti per la fabbricazione di nuovi prodotti risolvendo i problemi di formabilità della superficie in autonomia. In questo modo, sarebbe stato possibile ridurre il ritardo tra l'insuccesso della simulazione e l'invio dei progetti aggiornati all'ingegnere di produzione. Il gruppo Advanced



"Nei nove mesi di lezioni LEARN Online ho imparato tanto quanto nei 20 anni di utilizzo di Creo."

John Panozzo

Senior Advanced Engineer di GE Appliances

Manufacturing Engineering NPI aveva bisogno di una soluzione di formazione efficace per accelerare la creazione degli strumenti necessari alla produzione di nuovi prodotti.

La sottoscrizione LEARN Online di PTC University aiuta a migliorare le competenze dei dipendenti e ad aumentare l'efficienza

Proprio mentre Panozzo stava iniziando a cercare una soluzione per la formazione, Zaid Subhi, Account Executive di PTC, lo ha contattato in merito a PTC University LEARN Online. LEARN Online è una piattaforma online basata su sottoscrizione che offre agli utenti un ricco catalogo di corsi su come ottimizzare l'utilizzo della tecnologia PTC. Sono inclusi corsi di formazione dal vivo con istruttore e opportunità di e-learning su richiesta. LEARN Online offre anche programmi di certificazione relativi a conoscenze e competenze professionali di base e avanzate per vari prodotti.

Panozzo si è reso conto che una sottoscrizione LEARN Online avrebbe consentito a lui e al suo team di acquisire maggiori competenze su Creo.

GE Appliances si è dimostrata molto interessata allo sviluppo delle competenze su Creo da parte di Panozzo e ha deciso di acquistare una licenza in sottoscrizione LEARN Online per supportare questo percorso.

L'interesse di Panozzo ha motivato GE Appliances a scegliere LEARN Online per ottimizzare il flusso di lavoro tra ingegneri progettisti e ingegneri di produzione. Frequentando corsi virtuali di mezza giornata con istruttore, Panozzo ha acquisito un'enorme quantità di informazioni preziose su Creo che ha potuto mettere in pratica rapidamente. "Nei nove mesi di lezioni LEARN Online ho imparato tanto quanto nei 20 anni di utilizzo di Creo", afferma Panozzo. Senza dover dedicare un'intera giornata al corso di formazione, queste sessioni di tre ore gli hanno consentito di tenere il passo con le attività quotidiane e, al contempo, di ottenere i vantaggi a lungo termine di una maggiore produttività ed efficienza.

Durante queste brevi sessioni del corso, Panozzo e gli altri partecipanti hanno potuto interagire con l'istruttore per tutta la lezione, ponendo domande e ricevendo risposte in diretta. "Gli istruttori svolgono un lavoro eccellente per migliorare la capacità degli studenti di sfruttare le potenti capacità di Creo, prevedono sempre il tempo necessario per rispondere alle domande, durante la sessione oppure offline tramite e-mail" afferma Panozzo.



PTC LEARN consente ai sottoscrittori di ripetere l'iscrizione ai corsi, aspetto che Panozzo ha trovato utile per consolidare la sua attività di apprendimento. I corsi di formazione dal vivo vengono ulteriormente rafforzati tramite lezioni di e-learning asincrone, accessibili in qualsiasi momento.

Oggi, Panozzo è riuscito a ridurre gli scambi tra il suo team e il team di ingegneri di progettazione grazie alla capacità di implementare in prima persona le modifiche nella creazione di superfici di un nuovo prodotto. Seguendo le lezioni di mezza giornata di LEARN Online, Panozzo e il suo team hanno scoperto come utilizzare le più recenti funzionalità di Creo per gestire superfici complesse che pongono sfide di attrezzaggio. Ad esempio, Creo consente di eseguire l'offset della geometria, semplificando il lavoro con le superfici che si intersecano. Questa funzionalità è particolarmente utile quando si lavora con superfici di classe A e di blend. "La possibilità di riuscire a effettuare l'offset di una superficie ha cambiato il mio lavoro e il modo in cui posso collaborare con il mio team", afferma Panozzo.

"Non ho mai lavorato in un'azienda che investa sulla formazione del personale più di quanto non faccia GE Appliances."

John Panozzo

Senior Advanced Engineer di GE Appliances

Le nuove funzionalità di Creo si traducono in un risparmio di tempo del 50%

Grazie all'efficacia della sottoscrizione LEARN Online di PTC University, Panozzo e il suo team hanno ridotto il tempo necessario per progettare strumenti per l'introduzione di nuovi prodotti sviluppando nuove competenze su Creo. Sebbene il risparmio di tempo vari a seconda del caso, Panozzo stima che il suo gruppo abbia ottenuto complessivamente una riduzione del 50%.

Il gruppo di progettazione tecnica NPI ora è in grado di affrontare sfide complesse, in particolare per quanto riguarda la creazione di superfici, ed è riuscito a promuovere una cultura dell'apprendimento e dello sviluppo delle competenze Creo all'interno del team. Per migliorare l'efficienza e ottimizzare l'utilizzo di Creo, Panozzo continua a condividere quanto appreso con il suo team. Incoraggia inoltre le persone interessate del team a seguire i corsi per migliorare le proprie competenze, ottenendo come risultato diverse iscrizioni ai corsi LEARN Online.

Come utente esperto di Creo, Panozzo era interessato da tempo al conseguimento di una certificazione Creo. Con il supporto di GE Appliances, Panozzo ha potuto finalmente ottenere una certificazione Creo ufficiale tramite la sottoscrizione LEARN Online. In ultima analisi,

PTC University

PTC University offre esperienze di apprendimento all'avanguardia per sviluppare le competenze più richieste e acquisire credenziali riconosciute dal settore. Con la sottoscrizione LEARN Online di PTC, i partecipanti possono scegliere l'orario di lezione più adatto alle esigenze e ripetere le lezioni tutte le volte che lo desiderano. Istruttori esperti conducono i partecipanti lungo un percorso di apprendimento collaborativo e coinvolgente, studiato appositamente per aiutare a fissare le informazioni acquisite e raggiungere risultati di successo con i prodotti PTC, tra cui Creo, Windchill, ThingWorx e ThingWorx Kepware. Per saperne di più, visitate la pagina all'indirizzo <https://www.ptc.com/it/ptc-university>.

questo impegno ha contribuito a promuovere la più ampia cultura aziendale mirata al supporto e alla crescita dei dipendenti di GE Appliances. "Non ho mai lavorato in un'azienda che investa sulla formazione del personale più di quanto non faccia GE Appliances", sostiene Panozzo.

www.ptc.com/it/case-studies

© 2022, PTC Inc. (PTC). Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono esclusivamente per scopi informativi, sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come garanzia, impegno o offerta da parte di PTC. PTC, il logo PTC e tutti i nomi di prodotti e i logo di PTC sono marchi o marchi registrati di PTC e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti o di aziende appartengono ai rispettivi proprietari. Le date di rilascio di qualsiasi prodotto, incluse eventuali feature o funzionalità, sono soggette a modifica a discrezione di PTC.