



BASE D'AUTORISATION DE LICENCE DES PRODUITS WINDCHILL ET FLEXPLM

Objet du présent document

Le présent document définit les bases d'autorisation et les restrictions applicables à chaque Produit Sous Licence PLM (Gestion du Cycle de Vie Produit) de PTC. Dans la plupart des cas, le présent document est intégré aux documents juridiques régissant l'utilisation du logiciel fourni sous licence par PTC au Client (collectivement désignés par le terme « Contrat de Licence »). En cas d'incohérence entre le présent document et le devis de PTC sur la base duquel le Client a acheté les licences (« le Devis »), le Devis prévaudra. Par exemple, le présent document peut indiquer qu'un produit fait l'objet d'une licence spécifique, mais si le nom du produit sur le Devis mentionne une base d'autorisation différente, c'est le Devis qui prévaudra. PTC pourra occasionnellement mettre à jour ce document, mais chaque achat réalisé par le Client sera régi par la version la plus récente du document en vigueur au moment de l'achat.

DESCRIPTION DES BASES D'AUTORISATION COMMUNES

« **Utilisateur Actif Quotidien** » (ADU) signifie que le produit est concédé sous licence sur la base du nombre d'utilisateurs uniques qui accèdent à l'application à tout moment au cours d'une journée calendaire de 24 heures. Par exemple, si un utilisateur accède à une application ADU 3 fois le lundi et 2 fois le vendredi suivant, il est considéré comme un utilisateur actif uniquement pour le lundi et le vendredi. La période de 24 heures est définie à l'aide du fuseau horaire défini pour le serveur sur lequel l'application est installée. Si le Client dépasse les quantités de licences d'utilisateurs quotidiens actifs achetées, (i) le Client accepte de payer les surcoûts résultant du dépassement de ces limites d'utilisation, et (ii) le Client sera tenu de reconstituer les quantités qu'il a engagées afin d'éviter d'autres surcoûts.

« **Utilisateur Simultané** » (CU) : Chaque produit disposant d'une licence Utilisateur Simultané peut être utilisé par un individu, à n'importe quel moment.

Les produits Utilisateurs Simultanés sont généralement « flottants », sauf dans les cas de figure suivants :

- Licence Verrouillée (L) : Lorsque le numéro de référence comprend le suffixe « L », le produit concerné peut uniquement être utilisé conjointement à un autre produit PTC dont il est une extension, et l'utilisation du Produit sous Licence Verrouillée s'appuiera sur la même base d'autorisation que l'autre produit.
- Instances Multiples : Une personne qui utilise plusieurs instances de produits Utilisateurs Simultanés, à un moment spécifique, devra dans la plupart des cas utiliser le même nombre de licences. Par exemple, si un utilisateur ouvre deux instances de Creo Elements/Direct, il utilisera deux licences et non pas une.

« **Ordinateur Désigné** » (DC) : Lorsque le nom du produit contient les termes « fixes », « verrouillé » ou « nœud verrouillé », ce produit dispose d'une licence qui lui permet uniquement d'être utilisé sur l'ordinateur sur lequel il est installé. Il est interdit de déplacer une licence Ordinateur Désigné d'un ordinateur à un autre en installant le produit concerné sur un appareil externe ou portable (par exemple, clé USB, NAS, Router, carte mémoire, périphérique USB, disque dur externe) ou par tout autre moyen.

« **Serveur Désigné** » (DS) : Chaque produit Serveur Désigné peut uniquement être utilisé sur le serveur informatique désigné par le Client en lien avec l'installation initiale du produit, qui comprend une seule instance de l'application produit installée concernée. Si un serveur informatique est partitionné d'une manière ou d'une autre (physiquement, logiquement ou autrement), la référence, dans la phrase précédente, au « serveur informatique » désignera chaque partition de ce serveur. Le produit Serveur Désigné pourra uniquement être utilisé sur une de ces partitions.

Il existe une variante du modèle Serveur Désigné, que l'on appelle « Serveur Désigné (par CPU) ». Pour ces produits, la licence se limite à un serveur, avec seulement un processeur central (CPU). Chaque CPU supplémentaire devra faire l'objet d'une licence distincte.

« **Kiosk User** » permet à un seul ordinateur ou tablette sans réseau (par exemple, dans un atelier d'usine) d'être traité comme un Utilisateur Enregistré pour l'application applicable. Cette licence est destinée aux clients qui ne souhaitent pas maintenir des comptes d'Utilisateurs Enregistrés distincts pour plusieurs employés de l'atelier. Les demandes adressées à l'application du Kiosk User ne sont valables que si elles proviennent de l'unique ordinateur/tablette auquel la licence a été attribuée.



« **Par Instance** » (PI) : En ce qui concerne les produits fournis en licence Par Instance, il convient de posséder une licence pour chaque instance du système auquel le produit concerné se connecte. Par exemple, si un adaptateur disposant d'une licence Par Instance permet à Windchill de se connecter à un système PGI et à un système GRC, il conviendra de posséder deux licences pour cet adaptateur. En outre, des licences sont nécessaires pour les instances de non-production ainsi que pour les instances de production.

« **Utilisateur Enregistré** » (RU) : Les produits Utilisateurs Enregistrés peuvent uniquement être utilisés par une seule personne, peu importe la fréquence d'utilisation de la licence par cette personne. Chaque utilisateur doit disposer d'une licence, qu'il accède au Produit sous Licence directement ou par le biais d'une application intermédiaire. Il est interdit de partager des mots de passe ou des identifiants de compte, sauf spécification contraire de la base d'autorisation du produit concerné. Le Client pourra occasionnellement ajouter et/ou substituer de nouveaux Utilisateurs Enregistrés, tant que le nombre cumulé d'Utilisateurs Enregistrés ne dépasse à aucun moment le nombre de licences en vigueur à ce moment, pour le produit concerné. Si une personne qui était auparavant un Utilisateur Enregistré regagne ce statut, elle devra payer de nouveaux frais de licence à PTC, au tarif appliqué par PTC à ce moment-là, sauf si la base d'autorisation du produit concerné spécifie le contraire.

« **Démos et Tests** » : Les produits disposant d'une licence « démos et tests » ou de « non-production » (ou répondant à une désignation similaire) ne pourront pas être utilisés dans un environnement de production.

Packages (P) : La base d'autorisation pour chaque élément d'un package produit PTC sera la même que si le composant était soumis sous licence de manière indépendante. Cependant, les composants de chaque package pourront uniquement être utilisés avec l'élément de base du package. Par exemple, les Licences d'Utilisateurs Enregistrés Windchill PDMLink et Windchill ProjectLink qui sont jointes à un Package Creo Enterprise XE font l'objet d'une Licence Utilisateur Enregistré et doivent être assignées à un seul utilisateur Creo.

Bundles (B) : Chaque Bundle PTC contient plusieurs Produits sous Licence PTC et la base d'autorisation de ces Produits sous Licence peut varier entre les différents Produits sous Licence inclus dans le Bundle.

RESTRICTIONS DE LICENCE COMMUNES A PLUSIEURS PRODUITS

Abonnements. Un « Abonnement » est un type de Licence sur site qui inclut une Licence pour la durée spécifiée dans le nom du produit, dans le Devis, dans le contrat de commande ou dans tout autre document de commande, et/ou dans la facture. Cette Licence concerne également les Services de Support fournis pendant la Durée d'application de la Licence, sans frais supplémentaire.

Licences Perpétuelles. PTC ne prévoit pas de modèle de licences perpétuelles pour la plupart de ses produits. Toutefois, lorsque PTC vend des licences perpétuelles et que le produit concerné comprend des éléments fournis par PTC en mode hébergé ou SaaS, PTC pourra à tout moment cesser de fournir ces éléments hébergés.

Technologies de Virtualisation. Même si, dans certains cas, il peut être possible de contourner les mécanismes de contrôle des licences utilisés par PTC pour faire appliquer les systèmes de licence susmentionnés, grâce à des technologies de virtualisation, ou de contourner les objectifs de ces systèmes de licences, cette pratique est contraire aux dispositions du Contrat de Licence conclu entre le Client et PTC. Sans limiter ce qui précède, les Clients ne sont pas autorisés à installer ou utiliser des licences Ordinateur Désigné (parfois également appelées « licences à nœuds verrouillés ») sur ou via des technologies de virtualisation.

Mises à Niveau. En ce qui concerne les logiciels PTC fournis sous licence en tant que mises à niveau d'une version précédente, le Client devra d'abord disposer d'une licence pour le logiciel identifié par PTC comme étant éligible à bénéficier de la mise à niveau. Il devra en outre être actif, pour les Services de Support et pour ce logiciel, au moment où le Client achète la mise à niveau concernée. Après installation de la mise à niveau, le logiciel sous licence fourni en tant que mise à niveau viendra remplacer et/ou compléter le produit qui était éligible à la mise à niveau, et le Client ne pourra plus utiliser le logiciel d'origine éligible à cette mise à niveau.

Outils d'Interopérabilité/Boîtes à Outils. Les outils d'interopérabilité de PTC (par exemple, Pro/TOOLKIT, ou J-Link, Pro/Web.Link et les interfaces de programmation d'applications) sont uniquement fournis dans le but de permettre au Client (lui-même ou avec l'aide d'un tiers) de faire interagir les Produits sous Licence avec les autres programmes et les autres systèmes informatiques du Client. Le Client devra



s'abstenir de distribuer à des tiers l'ensemble ou une partie des outils d'interopérabilité et d'utiliser ces outils dans le but de développer une intégration de la distribution pour des tiers.

Batching/Intelligence Artificielle

Pour les types de contrats basés sur le nombre d'utilisateurs (par exemple, Utilisateur enregistré, Utilisateur simultanée, etc., mais pas les Kiosk User), une licence est requise pour chaque personne qui accède ou utilise ce Produit sous Licence ou à la fonctionnalité ou aux données qu'il contient, ou qui utilise les résultats générés par celui-ci (les « Éléments »), que ce soit directement ou indirectement, notamment par l'intermédiaire d'un portail web ou d'un autre mécanisme permettant le « batching » ou d'obtenir autrement un accès indirect aux Éléments. Les connexions génériques ou partagées ne sont pas autorisées lorsqu'elles ont pour effet de contourner ou d'enfreindre la base de licence pour l'accès à ou l'utilisation du logiciel. Par exemple, si un Produit Sous Licence est concédé sur la base d'Utilisateurs Enregistrés et que ces derniers partagent leur mot de passe avec des personnes qui ne sont pas des Utilisateurs Enregistrés, cela contrevient au modèle de licence Utilisateur Enregistré et n'est pas autorisé. De même, les clients peuvent créer des comptes de service générique dans le seul but d'automatiser des tâches lancées par un utilisateur humain dûment licencié, mais non pour exécuter des tâches au bénéfice d'utilisateurs ne disposant pas de licence.

Sans préjudice de la portée générale de ce qui précède, sauf si le Client a acquis l'option Windchill API Access, il est expressément interdit au Client d'accéder ou d'utiliser (directement ou indirectement, y compris par l'intermédiaire d'une application créée par le Client ou un tiers) l'interface de programme d'application du Produit sous Licence pour extraire des données du Produit sous Licence dans le but d'entraîner, d'affiner ou de créer un modèle d'intelligence artificielle (IA) ou de construire une autre source de données telle qu'un Retrieval Augmented Generation (source de données RAG). Si le Client procède à cet achat, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) (ou toute personne y ayant accès) qui exploite(nt) ou utilise(nt) ce modèle d'intelligence artificielle ou cette source de données (ou toute donnée agrégée ou dérivée résultant de ceux-ci) doivent (i) disposer d'une licence utilisateur individuelle du Produit sous Licence, que cet accès ou utilisation soit direct(e) ou indirect(e), et (ii) utiliser que les API du Produit sous Licence concerné supportées par PTC. Le Client reconnaît que la structure, la séquence et l'organisation du Produit sous Licence est propriétaire et protégée par le droit d'auteur (copyrights) et le Client ne peut en reproduire aucun élément. Pour éviter toute ambiguïté, toute activité réalisée en violation du présent paragraphe sera considérée comme une violation de la licence du Produit Sous Licence.

RESTRICTIONS GEOGRAPHIQUES CONCERNANT L'INSTALLATION ET/OU L'UTILISATION DES PRODUITS PTC

Restriction concernant le Site d'Installation. Sauf en ce qui concerne les licences « Globales » (conformément à ce qui est spécifié dans le nom du produit), tous les produits PTC sont concernés par des restrictions qui limitent leur installation au pays d'achat (mentionné dans le Contrat de Licence en tant que « Pays Désigné »). Lorsque le Client désire changer de pays d'installation, le Client doit le notifier à PTC et, lorsque le prix annoncé pour les licences concernées est plus élevé dans le nouveau pays d'installation proposé, le Client devra payer une majoration basée sur la différence de prix.

Restrictions concernant la Localisation de l'Utilisateur (Produits Utilisateurs Simultanés). A l'exception des licences « Globales » ou « Globales Restreintes », les produits PTC fournis sous une licence Utilisateur Simultané peuvent uniquement être utilisés par des personnes physiquement présentes dans le pays où le produit est installé, et tous les éléments logiciels envoyés en tant que parties de ce produit (par exemple, code client et serveur de licence) pourront uniquement être installés dans le Pays Désigné. Néanmoins, lorsqu'une personne qui réside habituellement dans le pays concerné voyage à l'étranger, cette personne est autorisée à « emprunter » la licence pendant une durée limitée (deux semaines, pour la plupart des produits). Pendant cette période, la licence n'est pas disponible sur le réseau du Client. Les utilisateurs qui ne sont pas des employés du Client peuvent uniquement utiliser des produits PTC disposant d'une licence Utilisateurs Simultanés lorsqu'ils sont physiquement présents sur un site du Client. **LES RESTRICTIONS MENTIONNÉES DANS CE PARAGRAPHE S'APPLIQUENT UNIQUEMENT AUX PRODUITS UTILISATEURS SIMULTANÉS ET NON AUX PRODUITS PTC CONCERNÉS PAR UN AUTRE TYPE DE LICENCE.**

Licences Globales / Globales Restreintes.

Licences Globales. Une Licence « Globale » permet au Client d'installer, d'exploiter et d'utiliser le Produit sous Licence concerné sur n'importe quel site du Client dans le monde entier, nonobstant toute restriction prévue par le Contrat de Licence en lien avec la limitation

de l'utilisation des Produits sous Licence dans le pays d'installation et en se conformant à toutes les lois et à toutes les réglementations applicables en matière d'exportation.

Licences Globales Restreintes. Une Licence « Globale Restreinte » permet au Client d'installer, d'exploiter et d'utiliser le Produit sous Licence concerné sur n'importe quel site du Client situé dans le Pays Désigné et/ou dans un Pays Autorisé, nonobstant toute restriction prévue par le Contrat de Licence en lien avec la limitation de l'utilisation des Produits sous Licence dans le pays d'installation. Les « Pays Autorisés » comprennent la Chine, l'Inde, la République Tchèque, la Pologne, la Hongrie, la Malaisie, l'Afrique du Sud, Israël, le Mexique, le Brésil, l'Argentine et la Roumanie.

PRODUITS WINDCHILL ET FLEXPLM (3)

Nom du Produit sous Licence	Base d'Autorisation
Famille des Produits Windchill (sauf indication contraire)	Utilisateur Enregistré
Intégration Systèmes Windchill Enterprise (sauf indication contraire)	Serveur Désigné
Adaptateurs Intégration Windchill Enterprise	Par Instance
Adaptateurs Windchill Info*Engine	Par Instance
ePLM (désigné par « ePLM » dans le nom du produit)	(6)
Creo View	Voir les documents relatifs aux licences des produits Creo
Windchill Platform Structures	Utilisateur Actif Quotidien (ADU)
Windchill Supplier Author	Utilisateur Enregistré (4)
Windchill Navigate View and Acknowledge	Utilisateur Actif Quotidien sauf si le nom du produit fait référence à l'Utilisateur Enregistré
Windchill Navigate Shop Floor	Kiosk User
Windchill AI	Registered User (7)

Nom du Produit sous Licence	Base d'Autorisation
Windchill FRACAS, FMEA, FTA, Markov, Maintainability, LCCs et Prediction	Utilisateur Simultané
Produits avec le mot « FlexPLM » dans le nom du produit	Utilisateur Enregistré (1)
ADK (Application Developer Kit) Retail IoT	Utilisateur Enregistré (2)
Flex Insights et Flex Insights Pro	Utilisateur Enregistré
Flex Connect	Voir note (1)
BrowzWear Plug In	Utilisateur Enregistré
FlexPLM AI	(7)
Intégration Windchill R&R ALERT, R&R AUDIT et R&R PLM	Serveur Désigné
Windchill Navigate Supplier Collaboration	Utilisateur Actif Quotidien (4)
Windchill Navigate Enterprise Collaboration	Utilisateur Actif Quotidien, sauf si le nom du produit fait référence à l'Utilisateur Enregistré
Windchill Navigate Base	Serveur Désigné (5)

(1) FlexPLM et Flex Connect

Les licences « Supplier License » ou « External User Capacity » de FlexPLM ne peuvent être attribuées qu'à des utilisateurs qui sont des fournisseurs, des tiers et d'autres parties externes au Client et à ses entités affiliées (« Utilisateurs Externes ») et qui ne sont pas responsables de tâches substantielles au sein des organisations ou des domaines fonctionnels suivants de l'organisation du Client : Administrateurs Système, Concepteur Technique, Concepteur, Développement de Tissus, Développement de Coloris, Spécialiste des Coupes, Commercialisation, Qualité Produit et Approvisionnement.

Les licences Utilisateur Externe peuvent être réassignées à d'autres Utilisateurs Externes, sans frais de licence supplémentaires, mais une licence Utilisateur Externe ne peut pas être utilisée par plus d'un Utilisateur Externe pendant le même mois civil.

Les « Licences Internes » de FlexPLM doivent être attribuées à tous les autres utilisateurs de FlexPLM.



Si le Client crée (ou engage un tiers pour créer) une intégration entre un système de production FlexPLM et un système logiciel extérieur à PTC, ou permet autrement la transmission de données entre un système de production FlexPLM et un système logiciel extérieur à PTC, il devra acheter le logiciel Flex Connect (SPN-2253-F). Le logiciel Flex Connect (SPN-2253-F) permet d'intégrer FlexPLM à un (et seulement un) système logiciel extérieur à PTC, en incluant le droit d'installer la Licence Intégrée ThingWorx OEM pour les Applications (SPN-56283-F) dans le seul but de permettre l'intégration de FlexPLM et d'un système logiciel extérieur à PTC. L'utilisation du logiciel ou des composants ThingWorx à d'autres fins sans approbation ou achat de la licence correspondante est interdite. Le Système de Connexion Supplémentaire Flex Connect (SPN-2254-F) autorise l'utilisation de Flex Connect pour intégrer FlexPLM à un système logiciel supplémentaire extérieur à PTC, au-delà de ce qui est inclus dans la licence de SPN-2253-F, conformément à ce qui est défini ci-dessus. Il n'existe aucune limite concernant le nombre de licences SPN-2254-F qui peuvent être acquises suite à l'obtention d'une licence pour SPN-2253-F.

(2) ADK. L'ADK (Kit du Développeur Application) Retail IoT de PTC peut uniquement être utilisé par un Client dans le but de connecter un produit FlexPLM de PTC à d'autres systèmes d'entreprise (par exemple, Oracle ERP, SAP, systèmes de GRC, etc.). Il ne peut pas être utilisé pour accéder à des données provenant d'appareils (en incluant notamment les produits connectés, les dispositifs mobiles, les machines de production et les actifs physiques) et à tout serveur ou service périphérique auquel les appareils sont connectés. L'ADK ne peut pas non plus être utilisé pour se connecter à des systèmes appartenant aux sites de production internes du Client ou aux sites de production des fournisseurs du Client.

(3) Packages PLM et Extensions d'Applications : Les conditions préalables à l'utilisation des Extensions d'Applications sont les suivantes :

License	Conditions préalables
Windchill Creo Data Management and Visualization Windchill Multi-MCAD Data Management and Visualization Essentials Windchill Multi-MCAD Data Management and Visualization PTC Windchill Audit Management Windchill QMS - Document Control Windchill QMS - Med Dev Surveillance and Corrective Action Solution UDI PTC Windchill Regulatory Hub	Windchill Basique, Windchill Avancé ou Windchill Premium
Windchill Service Parts Information & Instructions Windchill QMS - Medical Device Design Control	Windchill Avancé ou Windchill Premium
Windchill Base-to-Advanced Add-on	Windchill Basique
Windchill xBOM Management	Windchill Avancé
Windchill Manufacturing Process Plans and Instructions	Windchill Avancé plus Windchill xBOM Management; ou Windchill Premium
Windchill Supplier Management	Supplier Management doit être ajouté pour tous les utilisateurs de Windchill Avancé dans le système Windchill, si la Gestion des Fournisseurs est appliquée.
Windchill Part Classification	Parts Classification doit être ajouté pour tous les utilisateurs de Windchill Basique et Avancé dans le système Windchill, si Parts Classification est appliqué.
Windchill Secure Collaboration	Secure Collaboration doit être ajouté pour tous les utilisateurs de Windchill Basique dans le système Windchill, si Secure Collaboration est appliqué.
Windchill Module Aérospatiale et Défense	Windchill Aerospace & Defense Module doit être ajouté pour tous les utilisateurs de Windchill Basique, Avancé et Premium dans le système Windchill, si le Module Aérospatiale et Défense est appliqué.
Licence ADU « Gestion de Windchill Platform Structures »	Windchill Avancé ou Windchill Premium. La licence ADU Windchill Platform Structures de PTC doit être mise à disposition

	de tout utilisateur qui crée et/ou gère des capacités Platform Structures. Les Utilisateurs n'ont pas besoin d'une licence = Platform Structures pour consulter les capacités Platform Structures.
Windchill Smart Platforms	Windchill Avancé ou Windchill Premium. Windchill Smart Platforms de PTC doit être mis à la disposition de tout utilisateur qui utilise et/ou gère des capacités Smart Platforms. Les Utilisateurs n'ont pas besoin d'une licence Smart Platforms pour consulter les capacités Smart Platforms.

(4) Licences « Windchill Supplier Author » et « Supplier Collaboration » : Ces licences ne peuvent être attribuées qu'à des utilisateurs qui sont des fournisseurs, des tiers et d'autres personnes extérieures au Client et à ses sociétés affiliées (« Utilisateurs Externe »). Les licences d'Utilisateur Externe peuvent être réaffectées à un autre utilisateur externe sans frais de licence supplémentaires, sauf qu'une licence d'Utilisateur Externe ne peut être utilisée par plus d'un utilisateur externe au cours d'un mois civil. Une personne que le Client souhaite traiter comme un Utilisateur Externe ne peut pas accéder à l'environnement Windchill en utilisant une adresse électronique du domaine du Client.

(5) Windchill Navigate Base

Une licence Windchill Navigate Base est requise pour chaque instance de serveur ThingWorx Production. Cette licence permet à un utilisateur d'utiliser ThingWorx Composer et ThingWorx Mashup Builder pour créer des applications personnalisées qui peuvent se connecter à PTC et/ou à des systèmes d'entreprise tiers pour visualiser, créer et mettre à jour des informations dans les systèmes connectés. Chaque utilisateur de l'application personnalisée doit disposer des privilèges de visualisation, de création et de mise à jour requis pour le contenu du système connecté qui est exposé dans l'application personnalisée. Par exemple, chaque utilisateur d'une application personnalisée Navigate connectée à Windchill doit posséder cette licence en plus d'une licence de base Windchill Navigate View ou Collaboration (ou d'une licence de base Windchill), selon les capacités de l'application personnalisée. La licence Windchill Navigate Base ne peut pas être utilisée pour créer une application personnalisée qui accède à des données provenant de dispositifs (par exemple, mais sans s'y limiter, des produits connectés, des wearables, des machines de production et des actifs physiques) ou à des données provenant de serveurs ou de services périphériques auxquels ces dispositifs sont connectés.

(6) ePLM

Le packaging Windchill Enterprise (ePLM) peut être combiné avec les familles de packaging existantes (c'est-à-dire PDMLink Heavy ou Light, Navigate Author ou Windchill Base/Advanced/Premium mais PTC ne recommande pas aux clients de procéder ainsi. La combinaison de produits ePLM avec des produits relevant des anciens modèles de licence peut entraîner des difficultés de gestion et d'administration des licences (susceptibles de placer le Client en situation de non-conformité) ainsi que des problèmes de compatibilité. Lorsqu'un Client adopte ePLM, PTC recommande au Client de convertir les produits Windchill non-ePLM vers le modèle de licence ePLM.

(7) Windchill AI et FlexPLM AI

- Windchill AI et FlexPLM AI sont disponibles en tant qu'options complémentaires (add-ons) aux licences de base de Windchill (par exemple, Author et Navigate) et de FlexPLM, selon le cas. L'offre Windchill AI peut être acquise soit sous la forme d'un service SaaS hébergé par PTC pour le Client, soit sous la forme d'une offre hébergée par le Client lui-même ou par un tiers dans son propre environnement Azure. L'offre FlexPLM AI ne peut être acquise que sous la forme d'un service SaaS hébergé par PTC pour le Client. La version hébergée de Windchill AI et FlexPLM AI est ci-après désignée par « AI SaaS ». L'offre Windchill AI que le Client héberge lui-même ou par l'intermédiaire d'un tiers est ci-après désignée par « On Prem AI ».
- Toutes les versions des offres Windchill AI et PLM AI de PTC sont limitées par le nombre d'Utilisateurs Enregistrés autorisés à accéder aux fonctionnalités. En outre, AI SaaS est également limité par le nombre de Crédits IA consommés par le Client au cours d'une année contractuelle donnée. Pour l'offre On Prem AI, la consommation de tokens ou de crédits d'IA par le Client résulte de la négociation entre le Client et son prestataire tiers de services d'IA.
- L'accès est activé par la désignation des Utilisateurs Enregistrés en tant que membres d'un groupe d'habilitation (entitlement group) dans le produit concerné. Le Client ne peut inclure dans ce groupe que le nombre d'Utilisateurs Enregistrés correspondant au nombre de licences IA acquises. Par exemple, si le Client dispose de 100 licences Windchill et de 50 licences



Windchill AI, il ne pourra ajouter au groupe d'habilitation Windchill AI qu'un maximum de 50 utilisateurs. L'ajout d'utilisateurs au-delà de la quantité sous licence nécessite l'achat de licences IA supplémentaires pour Utilisateurs Enregistrés.

- En outre, l'utilisation d'AI SaaS est limitée par le nombre de Crédits IA consommés par le Client au cours de chaque année contractuelle. Si le Client consomme davantage de Crédits IA que le volume inclus dans son abonnement AI SaaS, il devra acquérir des Crédits IA supplémentaires afin de couvrir ce dépassement.
- Un « Crédit IA » (AI Credit) correspond à un droit permettant au Client d'effectuer un certain nombre d'actions au moyen d'AI SaaS. Chaque action se voit attribuer un nombre déterminé de Crédits IA en fonction de la complexité de l'interaction et du volume de données concerné. Pour chaque Utilisateur Enregistré, l'allocation est de 12 000 Crédits IA par an. Les Crédits IA alloués à un Utilisateur Enregistré peuvent être utilisés par d'autres Utilisateurs Enregistrés, à condition que le Client ne dépasse pas son allocation globale au cours de l'année contractuelle concernée. Les Crédits IA non utilisés expirent à la fin de chaque année contractuelle et ne sont ni reportables ni transférables aux années suivantes.
- AI SaaS est un service SaaS hébergé par PTC pour le compte du Client. Nonobstant toute disposition contraire du contrat de licence, le Client ne dispose d'aucun droit de télécharger, d'installer ou d'exploiter AI SaaS sur ses propres systèmes informatiques.