



PTC 製品における人工知能（AI）機能に関する附則

本 PTC 製品における人工知能（AI）機能に関する附則（以下「本附則」）は、PTC カスタマー契約および/または PTC マスター Software as a Service 契約（該当するもの。以下、総称して「本契約」）を補完するものです。本附則は、お客様が発注したライセンス製品および/またはサービス（いずれも本契約における定義による）に人工知能（AI）システム、モデルおよび技術（以下「AI 機能」）が含まれる範囲においてのみ適用され、当該 AI 機能へのお客様のアクセスおよび使用を規律します。本附則で使用される大文字で始まる用語は、本附則において明示的に再定義される場合を除き、本契約において当該用語に付与された意味を有するものとします。

1. AI 機能を提供する法的権利: PTC は、お客様に対し、自らのライセンス製品およびサービスに含まれる AI 機能を適法に提供および供与する法的権利を有していることを表明します。

2. 人工知能: ライセンス製品およびサービスにおける AI 機能は、所与の目的に対して、実環境または仮想環境に影響を与える予測、推奨、決定その他の出力を生成することができる、設計された、または機械ベースのシステムを含むことがあります（以下「出力」）。AI 機能は様々な水準の自律性で動作するように設計されています。AI 機能は、お客様の監督のもとで、助言（例：知識への即時アクセスの提供）、支援（例：ユーザーによるワークフローステップの完了のサポート）および/またはタスクの自動化（例：ワークフロー全体の実行）を通じてお客様を支援するために提供されます。AI 機能に関する追加情報は、PTC Legal Agreements | PTC (<https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements>) にて入手できます。

3. 適用法令の遵守およびガバナンス: PTC は、データ保護、プライバシーおよび AI 技術に関するものを含め、AI 機能に関連する適用法令の遵守を支援するために合理的に設計された措置を講じていることを確認します。お客様は、AI 機能の使用を規律する法的および規制上の枠組みが変更される可能性があることを認識し、法令の変更、司法上もしくは規制上の解釈、または第三者サービス規約の変更もしくは終了により、PTC が適用要件に従って AI 機能を提供できず、またはお客様が同様に使用できなくなった場合、PTC が当該 AI 機能を制限、停止または恒久的に終了することができることに同意します。さらに、PTC のコンプライアンス義務は、お客様固有のユースケースまたは AI 機能の具体的な導入形態には及ばないものとします。お客様は、AI 機能を適用法令に従って使用することを認識し、これに同意します。加えて、PTC は、信頼できる AI に関する NIST AI Risk Management Framework（RMF）の主要原則（AI 機能に関連したまたは AI 機能から生じる公平性、バイアス、セキュリティおよびセーフティに関する原則を含む）に基づく、文書化された AI ガバナンスおよびリスクマネジメントプログラムを維持します。

4. データ分離: PTC の AI 機能は、お客様データを他の顧客のデータまたは PTC の内部データと混在させません。「お客様データ」は、PTC サイバーセキュリティおよびデータプライバシー附則（DPA）において定義される意味を有します。

5. AI の学習およびお客様の同意:

(a) お客様データによる学習の禁止。PTC は、大規模言語モデル（LLM）を含む一般利用可能な人工知能または機械学習モデルの学習、再学習、ファインチューニング、その他の改善のためにお客様データを使用しません。

(b) 利用データおよびメタデータの許容される使用。前項にかかわらず、PTC は、ライセンス製品およびサービスの運用および使用を通じて生成される技術的な利用データ、テレメトリ、ログ、メトリクスおよびメタデータ（以下、総称して「利用データ」）を、AI モデルの学習または洗練を含む、ライセンス製品、サービスおよび AI 機能の機能性、パフォーマンス、信頼性および利便性の運用、維持、サポート、セキュリティ確保および改善の目的のために収集および使用することができます。ただし、当該利用データが匿名化、集約またはその他の方法で非識別化され、お客様または個人を特定できず、かつお客様データを露出させないことを条件とします。

(c) 非識別化された利用データにはお客様の同意は不要。お客様は、本条に記載する匿名化または集約された利用データの PTC による収集および使用については、お客様の追加の同意を要さず、また、AI 学習のためのお客様データの使用に該当しないことを認識し、これに同意します。

(d) サポートおよびトラブルシューティング。お客様がサポート要請、エラー解決またはトラブルシューティングに関連して自発的にお客様データを PTC に提出する範囲において、PTC は、本契約に基づく PTC の守秘義務に従うことを条件として、サポートの提供、問題の診断および欠陥の是正のために必要な範囲でのみ当該データを使用することができます。

6. 第三者 AI モデル: お客様は、特定の AI 機能に、PTC が API その他の仕組みを通じてアクセスまたは統合する第三者 AI モデル（以下「第三者 AI モデル」）が組み込まれる場合があることを認識し、これに同意します。PTC は、当該第三者 AI モデルが自らのライセンス製品および/またはサービス内に実装される範囲において、PTC が当該機能のデプロイヤー（deployer）として行為することを確認します。PTC は、法令の変更、規制上のガイダンス、契約上の義務または技術的な実現可能性への対応を含め、第三者 AI モデルを追加、削除または置換する権利を留保します。適用される範囲において、お客様は、ドキュメントその他の方法により提供される第三者 AI モデルのフロー・ダウン条項（存在する場合）を遵守するものとします。第三者 AI モデル提供者が提供する補償、保証または確約（存在する場合）は、本契約とは別個のものであり、当該提供者と PTC の間においてのみ適用されます。

7. データの秘密保持および AI ツールへの開示: PTC は、その製品における AI 機能が、公に利用可能または「オープンな」第三者 AI モデルに対してお客様データを開示しないことを確認します。

8. プロンプトおよび出力の所有権: 出力は、お客様の秘密情報とみなされます。出力が生成 AI 機能の結果である場合、知的財産により構成される当該出力は、お客様に帰属します。お客様は、生成 AI 機能に入力したプロンプトの所有権を保持します。ただし、前項にかかわらず、(i) 所有権は、出力の生成に使用された PTC の基礎データ（例：製品ドキュメント、ガイド）には及びません。(ii) AI 機能の使用は、AI モデル、アルゴリズム、または PTC が提供する専有技術の所有権を付与するものではありません。(iii) お客様は、AI 機能により生成された出力が、お客様固有のものでない可能性があり、他の顧客のために生成された出力と類似する可能性があることを認識します。出力の所有権は、当該出力の侵害、適法性または規制遵守に関する PTC による表明、保証または補償を含意するものではありません。AI 機能により生成されたコンテンツは、適用法令に基づく知的財産保護の対象とならない場合があります。本契約に基づく PTC の補償は、出力に関する侵害の請求を対象としません。出力は、PTC により、製品サポート、第三者モデル規約の遵守、および PTC のソフトウェア機能の改善のために使用される場合があります。

9. 検証に関するお客様の責任: PTC は、本契約の期間中、AI 機能の正確性、信頼性、堅牢性、レジリエンスおよびセキュリティを維持するため合理的な努力を払います。AI 技術および生成される出力の性質上、コンテンツの正確性についての保証は提供されません。お客様は、以下について認識し、これに同意します。(a) AI 機能により生成された出力の正確性、完全性および適合性を検証するための人間による監督は、特にこれらを業務プロセスで使用し、または当該出力に基づいて意思決定を行う前に、お客様が単独で責任を負う。(b) AI 機能の出力に含まれる不正確性は「エラー」とみなされず、本契約に基づくサービスクレジット、救済または支援義務を発生させない。(c) 出力は、本契約に定める PTC の補償条項の対象とはならない。AI 機能および出力は、ライセンス製品およびサービスの一部として提供され、本契約を制限することなく、PTC は、AI 機能または結果としての出力の正確性、完全性、非侵害または特定目的への適合性について、いかなる保証も行いません。本契約により認められる最大限の範囲において、PTC は、お客様による出力の使用または当該出力に基づいて行われた事業上、運営上または規制上の意思決定について、一切の責任を負わないものとします。

10. AI 機能の停止または制限: PTC は、お客様が本附則に違反した場合、または法令もしくは規制により要求される場合、AI 機能へのアクセスを停止または制限する権利を留保します。PTC は、合理的に実行可能な限り速やかにお客様に通知するものとします。

11. ポリシーの更新および実施: 本附則は、AI 機能を規律する PTC の顧客向けポリシーの一部を構成し、PTC が改訂版を掲載することにより随時更新される場合があります。PTC は、適用法令または拘束力のある規制上のガイダンスにより変更が要求される場合を除き、合理的な事前通知なくして、お客様にとって重大な不利益となる変更を本附則に加えないものとします。疑義を避けるため、本附則の当該変更は、一般利用可能な AI モデルの学習、再学習、ファインチューニングまたは改善のためにお客様データを使用する PTC の権利を、本附則で明示的に許容された範囲を超えて拡張するものではありません。お客様による本附則への違反は、本契約の重大な違反とみなされ、AI 機能へのアクセスの停止または制限をもたらす場合があります。

12. 欧州 AI 法（EU AI Act）の遵守: お客様は、PTC の製品が、規則（EU）2024/1689（以下「EU AI 法」）における高リスク AI システムを構成するように設計または意図されていないことを認識し、これに同意します。お客様は、PTC 製品の具体的な使用（意図された目的の変更、機能の実質的な改変、または PTC 製品の規制対象製品もしくはサービスへの組み込み（存在する場合）を含む）によっては、EU AI 法に基づく高リスク AI システムに該当する AI システムを、お客様自身が創出または導入する可能性があることを認識します。このような場合、お客様は、EU AI 法第 25 条（AI バリューチェーンに沿った責任）に定めるものを含むがこれに限られない、高リスク AI システムのプロバイダー（provider）および/またはデプロイヤー（deployer）に適用されるすべての義務を完全に遵守することについて、単独で責任を負うものとします。

本附則により明示的に修正される場合を除き、本契約の条件はすべて変更されず、完全に効力を有し続けるものとします。本附則と本契約との間に矛盾が生じた場合、本附則の対象事項に関してのみ、本附則の条項が優先するものとします。