

# 優化培訓與工作指導



## 擴增實境技術如何打造一線互聯員工

行業組織正不遺餘力地尋求解決方案，緊跟當今商業環境不斷創新的步伐；在這一背景下，員工技能素養已成重中之重。領先企業已開始投資技術解決方案，為員工提供高效完成任務的支持——例如：擴增實境(AR)技術，該技術整合了物理和數位環境，透過大力開展培訓、知識轉移和工作指導，提高員工技能。結果，在利用擴增實境技術和其他工具來提高員工技能的公司裡，員工敬業度普遍提升，生產力和收入也顯著增長。

### 在製造環境中實施擴增實境技術

領先企業：63%

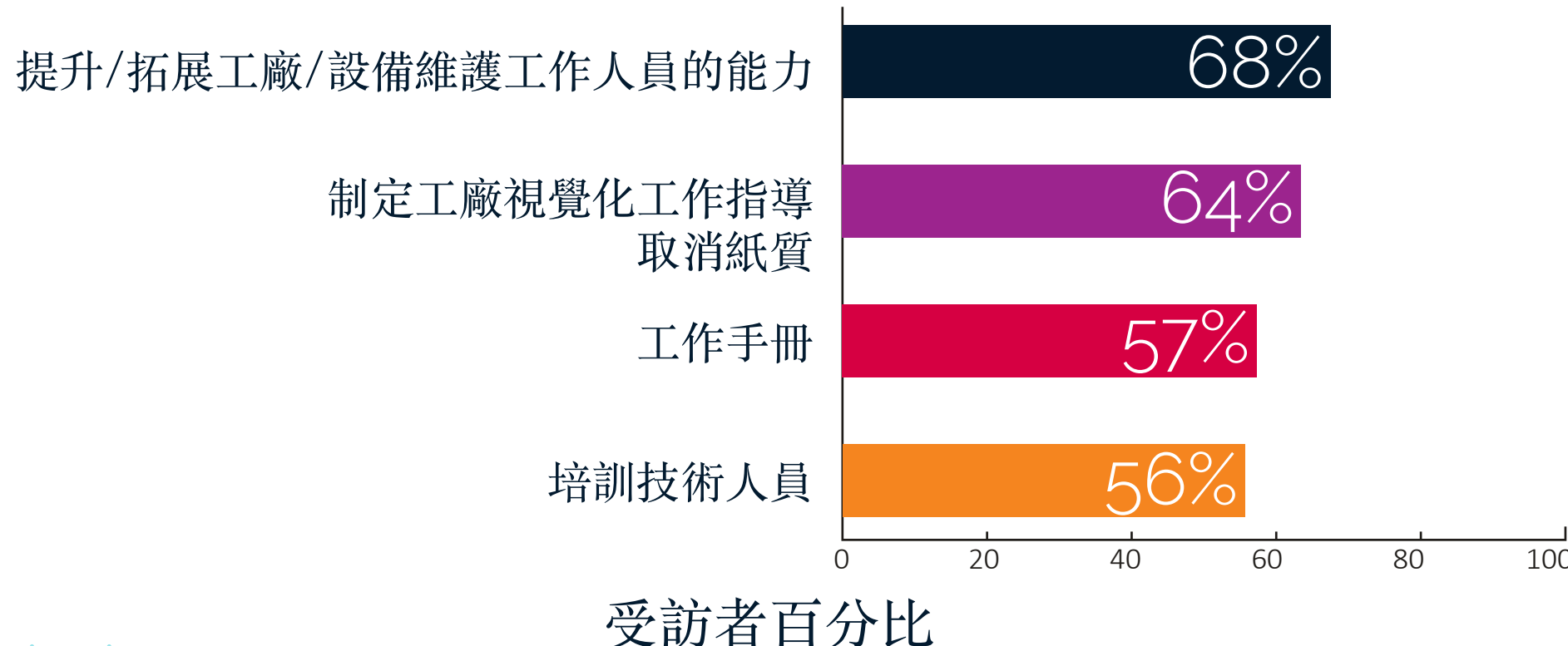
行業平均水準：40%

落後企業：37%

### 擴增實境技術在製造業中的用途

擴增實境技術在製造業中的應用可謂五花八門，但最常見的要數透過虛擬培訓課程來提高員工技能，並向員工實地提供視覺化的工作指導。

#### 在製造環境中使用擴增實境技術的目的



n = 403, 資料來源: Aberdeen, 2020年11月

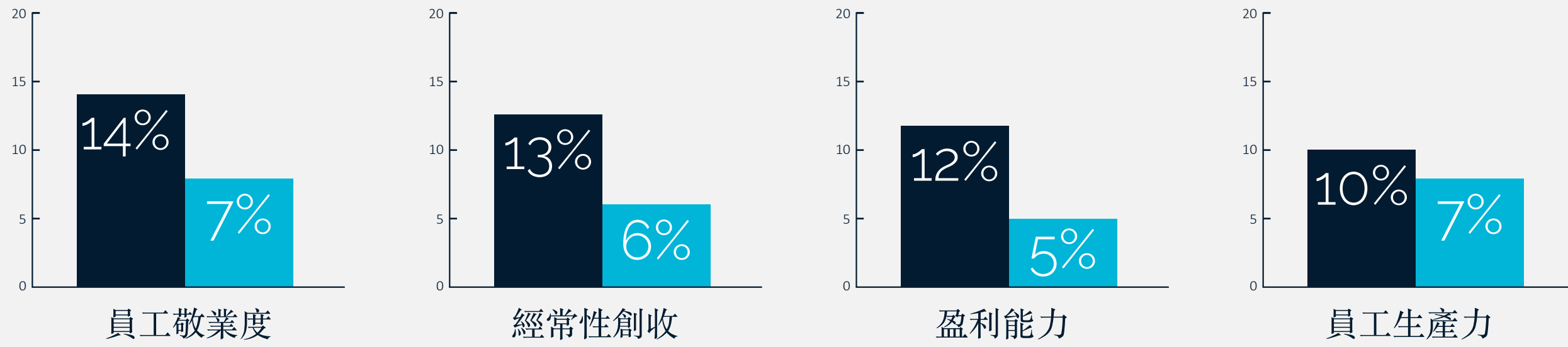
工廠內部署擴增實境的優勢：由於流程與產品日趨複雜，傳統的培訓方法已顯得捉襟見肘。工業界的創新步伐在不斷加快，這就要求工人緊隨時代步伐，掌控不斷推陳出新的機械。再培訓可說明技術人員在使用新系統前，獲得相關知識。

工廠外部署擴增實境技術的優勢：基於擴增實境技術的工作指導能幫助技術人員在工作中有效解決問題。當員工擁有直觀且易於遵循的分步指導時，他們就能快速準確地排除設備故障。

### 提升技能、提高投資回報

對技能品質增強工具的投資（例如擴增實境技術）產生了可觀回報。知識淵博的一線員工可快速解決問題，從而提高生產率並降低停機成本。越來越多的公司加大了工具投資的力度——這些工具可幫助他們培養內部人才並填補技能短缺，進而逐年顯著提升總體業務指標。

■ 加大投資培養內部人才並填補技能短缺的公司  
■ 未加大投資培養內部人才並填補技能短缺的公司



過去一年間百分比變化的加權平均值

n = 250, 資料來源: Aberdeen, 2020年11月

### 擴增實境技術帶來的製造與服務成果

除顯著提升了一般業務指標，擴增實境技術還對關鍵製造和服務指標產生影響。效率、成本效益和工廠整體產量的提升與員工和機器生產率的提升息息相關。

與非用戶相比，當前使用擴增實境技術的製造商見證了：



47%

服務合同的續簽率  
同比顯著增長47%



18%

技術人員的工作效率  
同比增長18%



16%

營業利潤率同比大幅  
提升16%



16%

製造週期同比減少  
16%



13%

每單位總成本同比  
減少13%

### 總結

無論公司是利用擴增實境技術來提高員工技能水準，還是提供視覺化的工作指導，擴增實境技術都能運籌帷幄，讓一線員工在處理複雜任務時事半功倍，並提升整個製造運營過程中的技能品質。這些相互關聯的員工可更好地應對挑戰，從而徹底消除長期困擾許多製造和服務部門的技能落差。

請點擊此處，了解互聯的工作人員在使用互聯流程和產品工作時，如何推動無縫的製造操作：

了解PTC的擴增實境解決方案：

下載報告

PTC 產品