

# La division CVC de Zamil Industrial améliore les performances et l'efficacité avec Windchill+



Zamil Industrial, un leader de l'industrie qui développe des solutions innovantes de conception et d'ingénierie pour le secteur de la construction, est désormais plus agile et collabore plus efficacement en interne et en externe grâce à Windchill+. Outil essentiel des ingénieurs Zamil, Windchill+ offre tous les avantages de la sécurité du Cloud, ainsi que la facilité d'une mise à l'échelle automatique et d'une mise à niveau prévisible du déploiement.

## Acteur innovant et pionnier des secteurs de la construction et du CVC

Fondée en 1998, Zamil Industrial est une société cotée en bourse basée à Dammam en Arabie saoudite. Comptant plus de 9 000 employés dans le monde, Zamil Industrial développe différents matériaux et équipements pour le secteur de la construction. Son portefeuille de produits inclut des bâtiments métalliques préfabriqués, des structures en acier, des systèmes CVC, des tours de télécommunication et de transmission, des équipements d'exploitation, des produits en béton préfabriqué, des isolants en fibre de verre et en laine de roche, des tuyaux pré-isolés et des projets solaires,

Zamil Industrial a identifié sa division CVC pour y mener à bien son parcours de transformation digitale. L'objectif était d'intégrer rapidement les nouvelles équipes de conception et de fabrication afin de soutenir les besoins d'expansion. Fondée en 1974, Zamil Air Conditioners était un pionnier du secteur CVC. Depuis lors, l'entreprise a grandi et est devenue un leader international de la fabrication des systèmes d'air conditionné. Aujourd'hui, Zamil Air Conditioners est le premier fabricant de systèmes CVC/R au Proche-Orient.

# ZamilAC

## Nécessité pour la division CVC d'accélérer le développement de produits et l'innovation

Le marché mondial de la climatisation est en croissance et devrait atteindre les 202,34 milliards de dollars d'ici 2031.\* Ce chiffre est la conséquence de la forte demande émanant à la fois des utilisateurs finals et des sous-traitants. Pour capitaliser sur cette demande massive, Zamil devait répondre plus rapidement aux besoins des clients. L'entreprise devait également affronter la concurrence de marques mondiales réputées.

En interne, Zamil se débattait avec des processus informatiques hérités qui affectaient l'efficacité de l'ingénierie et de la fabrication. Avec des processus manuels et numériques basés sur le papier, ses projets semblaient interminables. En outre, les équipes mondiales étaient déconnectées et incapables de collaborer dès le début du processus de développement.

## Windchill+ change la donne

Zamil Industrial (division CVC) a choisi Windchill+ pour intégrer rapidement les nouvelles équipes de conception et de fabrication afin de soutenir les besoins d'expansion. La décision de travailler avec Windchill+ a été déterminante pour la transition vers un avenir « Cloud d'abord ». Cessant de dépendre du logiciel hérité qui gênait son avancée, l'entreprise peut passer au PLM avec rapidité et facilité, et en accélérer l'adoption dans l'ensemble de l'organisation.

Windchill+ permet une collaboration plus facile, plus rapide et plus sûre entre les sites de conception et de production, ainsi qu'avec les partenaires externes des chaînes logistiques.

Zamil utilisera l'architecture SaaS de Windchill+ pour tirer parti des mises à jour logicielles et des correctifs de sécurité, et ajouter de nouvelles fonctionnalités PLM plus rapidement au fil du temps. Avec la dernière version, les utilisateurs profiteront des améliorations de performance et de workflow.

DxP Services a dirigé l'implémentation avec une équipe de pointe composée de consultants et de spécialistes du PLM qui ont utilisé des outils développés conjointement par DxP et PTC (Windchill Compare Utility, Migration Factory, CCD/WAVE, etc.) pour être prêts en un temps record.

## La solution : Windchill+

Pour Zamil, c'était une évidence. L'entreprise s'est tournée vers Windchill+, une solution PLM offrant de nombreuses fonctions et fournie entièrement sous forme de service. Windchill+ permet à Zamil d'accélérer le rythme, d'améliorer la qualité des produits et de réduire les coûts.

Zamil est encore dans les premières étapes de l'adoption. Actuellement, les équipes de conception et d'ingénierie utilisent Windchill+ principalement pour la gestion des données techniques. Elles créent les rendus de produit dans Creo et gèrent les fichiers CAO dans Windchill+. À partir de cette base solide, Zamil pourra développer ses fonctionnalités dans Windchill+ en vue d'une transformation digitale complète.

# ZamilAC

## Plus qu'une simple transition vers le Cloud

Avec ses fonctionnalités standard, sa collaboration transparente et sa visualisation dynamique des données, Windchill+ a permis à Zamil Industrial de réaliser des bénéfices concrets, notamment :

**1. Plateforme sécurisée** - Les parties intéressées de Zamil s'inquiétaient au sujet de la violation des données et de la cybersécurité. La récupération des données, à la fois dans des formats papier et numériques, représentait une tâche colossale. Aujourd'hui, Zamil profite de la protection intégrée complète de la propriété intellectuelle grâce à la sécurité de premier ordre offerte par Windchill+.



**La migration de l'ancienne version de l'application sur site vers un modèle SaaS sécurisé dans le Cloud réduit les risques et améliore la sécurité.**

**2. Excellent niveau de performance et de stabilité**

- Zamil souhaitait améliorer son service clientèle et l'interaction avec les clients. Avec Windchill+, l'entreprise a pu répondre plus rapidement aux demandes des clients et aux mises à jour de statut. Les équipes d'ingénierie peuvent intégrer les dossiers partagés et accéder plus rapidement aux fichiers - une accélération supérieure à 40 %. Les processus et les opérations sont exécutés avec une vitesse accrue et les données produit sont immédiatement disponibles. En outre, l'intégration Creo améliore le processus de conception CAO et permet une gestion d'assemblages transparente.



**Le système peut facilement changer d'échelle pour accepter une hausse des demandes des clients.**

**3. Capacité instantanée** - L'entreprise avait besoin d'une solution innovante, fonctionnelle et capable d'améliorer son rendement dès le premier jour. Cette solution s'appelle Windchill+. Zamil envisage d'intégrer ses structures produit d'Oracle Fusion (solution ERP SaaS) à Windchill+ au cours de l'année prochaine. La fonctionnalité PLM s'étendra ensuite à la gestion de la configuration/nomenclature (contrôle des révisions, gestion des modifications et gestion des fournisseurs).

a. A Une migration complète vers Windchill+ permettra à Zamil de bénéficier de toutes les bonnes pratiques. Cela inclut une nomenclature complète après la validation. De cette façon, les ingénieurs Zamil ne passeront plus à côté de révisions pour modification ou de nouvelles configurations produit. Auparavant, cela les a amené à valider les mauvaises versions. L'ingénierie pourra maintenant minimiser les erreurs et le travail de reprise.

b. La fonctionnalité prête à l'emploi de Windchill+ permettra à Zamil de bénéficier d'options performantes de gestion du cycle de vie, de gestion de versions, de contrôle de document, d'avis de modification technique, de collaboration et de personnalisation.

# ZamilAC

#### 4. Cadence de mise à niveau prévisible -

Pour Zamil, chaque mise à niveau de logiciel était source de contrariété. Avec Windchill+, Zamil a désormais accès à des processus de mise à niveau bien définis et nécessitant un minimum d'efforts, à une cadence prévisible de 18 mois.

#### 5. Ingénierie facilitée -

Les ingénieurs Zamil commencent déjà à constater l'agilité et la rapidité du temps de réponse lors de la validation et de la publication de nouvelles conceptions ou de modifications. Ils gagnent du temps et de l'argent tout en réduisant le risque. La migration dans le Cloud procure plusieurs avantages à la communauté des ingénieurs. Avec les bonnes pratiques et les normes intégrées, ils perdent moins de temps en validation et en intégration, et se consacrent davantage à la conception et à l'innovation.



**Nous anticipons un retour sur investissement significatif, avec des gains de temps considérables et un rendement accru des équipes.**

#### 6. Intégrations aisées -

L'intégration fluide avec Oracle Fusion et d'autres technologies ouvre la porte à d'autres opportunités d'automatisation. Zamil compte étendre Windchill à l'usine afin de générer des gains d'efficacité dans la fabrication. La vision IoT de l'entreprise est d'intégrer toutes les machines de l'usine à Windchill. La première étape pour les ingénieurs Zamil est d'utiliser ThingWorx dans une usine (une aciérie) en tant que preuve de concept, puis de commencer l'expansion.

#### 7. Collaboration transparente -

Auparavant, les équipes étaient déconnectées et cloisonnées en raison de licences mondiales. Avec Windchill+, elles peuvent travailler en collaboration où qu'elles se trouvent et à tout moment. Elles ne sont plus cantonnées dans un lieu sans accès aux données en raison d'une authentification unique (SSO). Zamil étend également le PLM aux utilisateurs en aval. Les équipes internes et externes (clients et fournisseurs) bénéficient désormais d'un accès en temps réel aux données appropriées. Le processus SSO est configuré pour assurer aux utilisateurs un accès plus aisé et sécurisé.



**La disponibilité des licences au niveau mondial assure la flexibilité géographique et permet à nos équipes d'ingénierie de travailler dans toutes les régions du monde.**

#### Parcours remarquable et source de fierté

Zamil a éprouvé des difficultés à transférer les données produit incohérentes de son système sur site vers Windchill+. Si le parcours du système sur site vers le Cloud de PTC s'est révélé ardu, l'expérience n'en était pas moins passionnante. C'est une réalisation dont l'entreprise peut tirer fierté.

Les parties intéressées avaient besoin de comprendre leur environnement sur site actuel et d'évaluer les données et les applications à migrer. Une fois ces données stockées dans un référentiel sécurisé et centralisé, les équipes pouvaient facilement y accéder, les partager et les gérer. Cet aspect était crucial pour Zamil. La

# ZamilAC



**Le parcours de migration vers le Cloud de PTC a été une succession de moments de fierté, de la réussite de la transition vers le Cloud à la concrétisation de nombreux avantages en passant par la promotion de la culture de l'innovation. Il symbolise la vision sans faille de l'entreprise.**

gestion des données techniques de Windchill+ permet de s'assurer que chaque version et chaque révision font l'objet d'un suivi et que les tâches manuelles ont été automatisées.

La réussite de la migration vers Windchill+ témoigne de l'engagement de l'entreprise pour la transformation digitale.

## Collaboration étroite avec de nouveaux partenaires

Les équipes PTC et DxP ont travaillé de concert avec les équipes IT et d'implémentation de Zamil pour prendre en charge et gérer toutes les exigences ou difficultés spécifiques susceptibles de surgir au cours du processus de migration DxP

et ont garanti la mise en œuvre des bonnes pratiques, des méthodologies de migration et des configurations conseillées d'infrastructure cloud. Elles ont également aidé à résoudre les problèmes de compatibilité.

## À venir pour Zamil Industrial

Zamil s'est lancée dans ce parcours pour ajouter de la valeur à l'organisation. L'entreprise regarde avec enthousiasme vers l'avenir et les belles opportunités de croissance. L'intégration transparente de Windchill+aux autres systèmes de Zamil laisse entrevoir une expansion vers d'autres systèmes. Zamil envisage de migrer ses structures produit d'Oracle Fusion (solution ERP SaaS) vers Windchill+ au cours de l'année prochaine. L'entreprise souhaite également étendre Windchill+ à l'usine pour fluidifier la collaboration et la circulation de l'information entre l'ingénierie et la fabrication. L'un des objectifs consiste à relier toutes les machines de l'usine à Windchill+ via l'IoT. Elle projette d'abord d'utiliser ThingWorx dans une usine (une aciérie) en tant que preuve de concept, puis de commencer l'expansion. De cette façon, elle pourra réduire les délais de production, le travail de reprise et les coûts opérationnels..

\*<https://straitresearch.com/report/air-conditioning-system-market>

© 2024, PTC Inc. (PTC). Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre informatif uniquement. Elles sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne sauraient en aucun cas tenir lieu de garantie, d'engagement ou d'offre de la part de PTC. PTC, le logo PTC et tous les logos et noms de produits PTC sont des marques commerciales ou des marques déposées de PTC et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits ou d'entreprises sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. PTC se réserve le droit de modifier à son gré la date de disponibilité de ses produits, de même que leurs fonctions ou fonctionnalités.