



## ThingWorx SaaS 服務描述

您對 PTC ThingWorx SaaS 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。有兩種 ThingWorx SaaS 產品，如下所示：ThingWorx SCP SaaS 平臺服務和 ThingWorx SCO 解決方案 SaaS 平臺服務。有兩種 ThingWorx SaaS 產品：ThingWorx SCP SaaS 平臺服務，和 ThingWorx SCO Solutions SaaS 平臺服務。

### 版本支援

服務將包括 PTC 選擇適用的新版本和更新版本的安裝。客戶將負責更新客制化和/或集成資料，以確保與新版本/更新版本的相容性。

PTC 保留在整個平臺上為客戶保存一個受支援軟體版本的權利，PTC 也保留在平臺上安裝新版本和執行常規維護的權利。

客戶至少需在每個日曆年度內兩次升級至當前主版本中的最新維護版本（例如從 10.0.0 升級至 10.0.1）。該要求使 PTC 能夠維持適當的安全態勢，並根據協力廠商供應商要求升級必須保持在受支援版本上的基礎架構級組件。

如客戶不使用當前受支援的主版本軟體，PTC 可選擇：**(i)** 終止服務，或 **(ii)** 在客戶仍運行不受支援主版本期間，對所提供服務按月收取不超過年度合同價值 30% 的附加費用。

### 服務終止時的資料匯出

一旦知悉服務結束日期，客戶可以要求匯出資料，至多兩次：**(1)** 在服務結束日期之前，進行資料匯出，以測試資料是否能夠輸入到客戶的新系統；以及 **(2)** 在服務結束日期當天，進行最終的資料匯出。客戶應就此類要求與 PTC 進行協調。資料匯出包括在另一個環境中按原樣重新部署軟體配置所需的資訊。每種產品可用的檔案格式見下文具體產品的相關介紹。

除上述規定之外，資料的匯出和快照（例如，為滿足客戶的長期保存需求）不作為 PTC 標準產品的一部分提供給客戶。但是，客戶可以與 PTC 簽訂合同，通過支付額外費用，獲得非標準資料匯出服務。

PTC 將在最後一次資料匯出後的大約 30 天內保留客戶的資料，之後對其進行銷毀。在此 30 天的期限內，PTC 可以根據客戶的要求提供存檔資料的副本。

資料匯出包括服務配置和資料等適用專案。該資料可以兩種格式匯出：

- 以 XML 和 JSON 檔案格式，通過 ThingWorx 匯出功能匯出所有內容
- 根據每個資料庫標準匯出格式匯出資料（庫）

此外，存儲庫中的任何檔都將以 ZIP 格式提供。

### 備份和災難恢復

PTC 有全面的資料備份政策，可以支持業務連續性和災難恢復的最佳實踐。我們每天都進行完整的系統備份，並將備份資料存儲於異地冗余存放區。生產系統備份資料的保存期限為 30 天。非生產系統備份資料的保存期限為 7 天。

如果發生大範圍的服務中斷，PTC 將與受影響的客戶合作，確定是否應當實施災難恢復協定。如有必要，生產系統的復原點目標（RPO）為 24 個小時，生產系統的恢復時間目標（RTO）為 5 天。非生產系統將在所有生產系統完全恢復之後儘快恢復。

### 安全和資料隱私

© PTC 2026

2026 年 4 月

本檔包含 PTC 產品名稱與標識，其中多項受商標保護。有關 PTC 批准的名稱與標識使用方式，請參見 [www.ptc.com](http://www.ptc.com) “政策” 頁面。

有關產品服務的安全計畫資訊，請參見 PTC 的 [信任中心](#)

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，請訪問 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies).

## 批次處理

對於基於或包含使用者授權的服務類型（例如註冊使用者、併發用戶等），凡以任何方式訪問該等許可產品或其中所含功能或資料的每一個人（無論是直接訪問，還是通過網頁門戶，或通過“批次處理”或其他機制實現對服務或該等功能/資料的間接訪問），均須具備相應的用戶授權。不允許使用通用或共用登錄帳戶。如客戶購買了本文所定義的“物聯網資料流程（IoT Streams）”產品，則前述規定不限制客戶使用 IoT Streams 將資產資料發佈至客戶其他電腦系統的權利。儘管協定或本服務描述另有相反規定，僅查看許可（View Only Licenses）不允許客戶訪問並使用 ThingWorx 平臺之外的資料。

### “實例”

一個“實例”是指應用的一次單獨部署，由一個或多個應用伺服器組成並以統一配置運行，所有伺服器物理上位於同一地點，並連接至共用資料庫。該配置旨在為客戶提供一個單一使用環境。

# ThingWorx SCP SaaS 平臺服務

## 簡介

在客戶訂閱 ThingWorx SCP SaaS 平臺服務期間，該產品授予客戶一項非獨占，不可轉讓的有限許可權和許可，讓客戶訪問和使用 ThingWorx SCP SaaS 平臺服務，從而連接客戶的產品，構建和運行物聯網應用程式。ThingWorx SCP SaaS 平臺服務不能用於遠端系統管理客戶的操作。

## 解決方案範圍

ThingWorx SCP SaaS 平臺可作為一個標準服務包使用，其中的可選服務可以單獨購買。

所有 ThingWorx SCP SaaS 服務包括：

- ThingWorx SCP SaaS 版本（高級版，企業版）或 Machine Builder 捆绑包
- 每個版本中指定的註冊用戶和資產
- 连接到 Kepware 或任何其他支持的边缘代理技术
- 使用 PTC 托管的全球访问服务器（GAS）网络与兼容设备进行远程诊断会话
- 一个专用生产实例
- 按照环境指定的存储分配

## 產品基礎

ThingWorx SCP SaaS 平臺有不同的“版本”：高級版和企業版，ThingWorx Machine Builder 捆绑了每個 ThingWorx SCP SaaS 平臺版本，包括指定數量的 SCP 註冊用戶，資產和許可證設定檔中所述的 ThingWorx SCP SaaS 平臺版本特定的功能。ThingWorx SCP SaaS 平臺不能安裝在客戶的物理場所或客戶指定的託管提供商處。每個 ThingWorx SCP SaaS 平臺版本都包括“ThingWorx 代理”或“邊緣微型伺服器”以及一個 ThingWorx SDK，客戶使用該 SDK 將連線性添加到客戶的運行時應用程式中。使用 ThingWorx SDK 創建的“ThingWorx 代理”，“邊緣微型伺服器”和客戶應用程式是無限的，可與已連接的產品一起分配，但僅用於 ThingWorx 產品。ThingWorx 代理和 Edge 微型伺服器是服務的非託管元件，由客戶直接維護。

- ThingWorx SCP SaaS 平台生产实例的大小基于客户的独特許可權，如资产和注册用户。该系统旨在支持高度安全的操作模式，并容纳支持 PTC SLA 承诺的备份和还原选项。PTC 保留审查客户实现的性能，安全性和可扩展性的許可權，以确保生产实例的适当性能。客户实现如果产生了对客户系统性能产生负面影响的超常使用，则可能需要支付额外的费用。

- ThingWorxGAS Network 是一组节点（服务器），作为服务技术人员执行远程诊断会话的集合点。远程会话通过 GAS 节点从远程资产路由到技术人员的 PC。这些服务器和路由从主物联网服务器卸载流量，有助于减少会话延迟，并有助于遵守数据主权要求。
- 客户负责远程资产的所有配置和维护。PTC 不为边缘的任何设备提供支持。
- 客户必须确保所有连接的资产在最低安全 SSL 级别的 TLS 1.2 上通信
  - 如果资产不在指定级别，客户必须获得 PTC 的书面批准才能将资产连接到服务
  - PTC 保留断开或阻止不符合最低安全级别的通信的許可權
  - PTC 保留提高资产可能连接的最低安全 SSL TLS 级别的許可權
- 如果客户超出其限额，则下列服务需支付报价单中定义的超额费用：
  - 资产
  - 注册用户
  - 数据/存储

- ThingWorx SCP SaaS 平台标准权限包括：

	高级版		企业版
资产（包括）	50		100
SCP 注册用户（包括）	5		5
SCP 仅查看用户	包括		包括
ThingWorx 基础版	包括		包括
ThingWorx 分析（1）	不可用		包括 16 核
软件内容管理	不可用		包括
技術支援	Gold+		

- 1. 如果客户超过所包括的 ThingWorx 分析核心的计算能力，则客户可以购买额外的核心权限，用于在交付计算功能的任何实例运行组件上获得额外的计算能力。

- PTC 不再销售 ThingWorx SCP Professional Edition 专业版；但对于既有专业版授权客户，包含如下授权：

	專業版
资产（包括）	75
SCP 注册用户（包括）	5
SCP 仅查看用户	包括
ThingWorx 基础版	包括
ThingWorx 分析（1）	包括 8 核
软件内容管理	不可用

“SCP 注册用户”（指定为“IoT”）表示可用直接或通过中间應用程式访问 ThingWorx 平台的登录 ID，供系统管理员使用本服务开发 mashup，應用程式和/或控制介面。此許可原則是注册用户許可原則。用戶是基於個人註冊而非併發用戶進行計算的。

“僅查看 SCP 用戶”是指僅被授權消費 ThingWorx 平臺輸出結果的服務使用者。僅查看 SCP 用戶不得被授權開發或修改 mashup、應用程式或儀錶板。僅查看 SCP 用戶可擁有登錄帳戶以訪問平臺資料。僅查看 SCP 用戶數量不受限制，且包含在 ThingWorx SCP 平臺中。

“ThingWorx Analytics”使物聯網具備機器學習能力及其他分析服務。ThingWorx Analytics 僅可與 ThingWorx SCP 平臺企業版一併許可使用。ThingWorx Analytics 按“每核”授權。

如上表所示，任何交付分析計算功能的已安裝元件，均需為每個物理或虛擬 CPU 核心配備一份 ThingWorx Analytics 每核許可。如客戶超出所包含的 ThingWorx Analytics 核心的計算能力，客戶可另行購買額外核心許可，以提升向交付計算功能的任何實例運行元件提供的計算能力。

資產（被指定為“IoT”）（有時在產品本身或其他地方也稱為“設備”或“物品”或“遠端物品”）是指感測器，設備，機器，系統，web 服務等，其被建模（被表示）和/或註冊為資產（或服務中的“設備”或“物品”）或前述任何單獨定義的部分，如果其被視為軟體中的單獨資產。例如，但不限於，資產可以是折彎機，工業烘乾機，另一個電腦系統，或者這些機器中的一組單獨元件（如果在軟體中建模或註冊為單獨資產）等等。資產包含下表所列的授權權益。

簡單窄帶物聯網（NB）是一種既可以運行在行業標準的低功耗廣域網路（LPWAN）上，又可以在 5G 網路上運行的資產。有以下限制：不能從 ThingWorx 遠端存取資產，不具備軟體內容管理（SCM）功能，不具備檔案傳輸功能。此外，這類資產還包括未連接的資產。此類資產包括在產品中創建的，代表物理或虛擬資產但與資產沒有任何關聯。它只是在產品中以虛擬的方式體現。

“業務關鍵資產（Business Critical Asset）”是指具有下表所列授權內容的資產類別。對於業務關鍵資產層級，連接至某一 SCP 實例的所有資產均必須為業務關鍵資產。客戶不得將簡單窄帶資產和/或標準資產連接至已連接業務關鍵資產的實例。下表所列“服務可用性”將取代 PTC SaaS 服務等級協定中規定的標準服務可用性百分比。除就服務可用性百分比作出之明確修改外，PTC SaaS 服務等級協定中的其他條款、定義與規定繼續完全有效。

功能	簡單窄帶物聯網	標準（資產）	業務關鍵資產
服務可用性	99.5%	99.5%	99.9%
ThingWorx High Availability (1)	不包含	不包含	包含
ThingWorx IoT Streams (2)	不包含	不包含	每個資產包含每秒 1 次寫入
InfluxDB (3)	不包含	不包含	每個資產包含每秒 1 次寫入

(1) “ThingWorx 高可用性（ThingWorx High Availability）”：授權客戶的生產與非生產 ThingWorx 應用伺服器實例可配置為雙活（active-active）集群。

(2) “ThingWorx 物聯網資料流程（ThingWorx IoT Streams）”：使客戶能夠將 ThingWorx 平臺中的資料流至外部系統（如冷存儲、資料湖、商業智慧（BI）工具或其他協力廠商存儲庫）。該功能支援可擴展、雲原生的資料卸載，用於分析、合規與長期存儲等用例。

該功能提供將資料從 ThingWorx 平臺流出（stream out）的能力。為接收、處理或存儲該等資料而在協力廠商系統中所需的任何額外軟體、中介軟體或服務，均由客戶自行負責。

IoT Streams 按“每個業務關鍵資產”授權。每個已授權的業務關鍵資產有權資料流最多每秒 1 次寫入（Write Per Second）。“每秒寫入”是指從 ThingWorx 平臺向 IoT Streams 傳輸的單個資料屬性。該授權在所有業務關鍵資產之間匯總並按一個月週期平均計算，以容納突發活動與傳輸速率波動。

全域寫入上限：

所有已授權業務關鍵資產的總每秒寫入數上限為 40,000 次寫入/秒。如客戶超過該上限，須通過指定的附加許可購買額外容量。例如，若客戶擁有 100,000 個已授權業務關鍵資產，但僅包含 40,000 次寫入/秒，則客戶須購買額外容量以充分利用所有業務關鍵資產的潛在寫入能力。

消費者（Consumer）授權：

每個 SCP IoT Streams SaaS 許可包含同時三個（3）消費者的授權。“消費者”指接收來自 ThingWorx 平臺流式資料的協力廠商系統或端點，例如冷存儲系統、資料湖、BI 平臺或其他外部存儲庫。可另行購買額外消費者。

持久佇列（Durable Queues）：

客戶有權在 IoT Streams SaaS 許可項下使用 Durable Queues 功能。Durable Queues 通過基於檔的排隊機制，實現邊緣設備向 ThingWorx 平臺的彈性資料攝取。通過 Durable Queues 處理的任何資料均計入客戶的每秒寫入總授權。

限制：

- 每個資產必須具備有效的 IoT Streams 許可方可資料流資料。
- 每秒寫入數按每個資產的月平均值計算。
- 未經額外許可，所有資產的總每秒寫入數不得超過全域上限。
- 僅包含三個消費者；額外端點需另行購買許可。
- Durable Queue 的使用計入每秒寫入總授權。

（3）“InfluxDB”：使客戶能夠將連接資產的時間序列資料存儲在 ThingWorx SaaS 環境中由 PTC 管理的 InfluxDB 實例中。該功能支援高解析度資料存儲，用於分析、監控與歷史分析。

Influx 資料庫（Influx Database）是指在 ThingWorx SaaS 環境中預配的邏輯時間序列資料庫實例，針對存儲來自業務關鍵資產的帶時間戳記資料進行優化。每個資料庫由 PTC 管理，並與 ThingWorx 平臺集成，以實現時間序列資料的無縫攝取與檢索。

InfluxDB 按“每個業務關鍵資產”授權。每個已授權業務關鍵資產有權獲得每秒 1 次寫入，其中“每秒寫入”系指從 ThingWorx 平臺向 InfluxDB 實例傳輸的單個資料屬性。該授權在所有業務關鍵資產之間匯總並按一個月週期平均計算，以允許傳輸速率波動與突發活動。

全域寫入上限：

所有已授權業務關鍵資產的總每秒寫入數上限為 40,000 次寫入/秒。如客戶超過該上限，須通過指定的附加許可購買額外容量。例如，若客戶擁有 100,000 個已授權業務關鍵資產，僅包含 40,000 次寫入/秒（除非另行許可購買額外容量）。

存儲授權：

InfluxDB 使用的存儲包含在整體 ThingWorx SCP SaaS 資料存儲授權中（見下文相關資料存儲章節）。InfluxDB 不另行提供單獨存儲授權。

限制：

- 每個資產必須具備有效的 InfluxDB 許可方可存儲資料。
- 每秒寫入數按每個業務關鍵資產的月平均值計算。
- 未經額外許可，所有業務關鍵資產的總每秒寫入數不得超過全域上限。
- InfluxDB 存儲計入客戶的 SCP SaaS 總存儲授權。
- InfluxDB 由 PTC 預配並管理；不向客戶提供直接管理員存取權限。

儘管有前述規定，如客戶在 2026 年 1 月 5 日之前單獨購買 Influx Database（InfluxDB）授權，則以購買之日有效的上一版本服務描述中有關該授權的規定為準。

## 所有产品的附加组件

### 附加实例——非生产

可單獨購買額外的非生產（開發、QA 和集成）實例。該等實例不限制資產或註冊用戶數量，但旨在支援功能開發與測試。不包含負載與性能測試。如需額外性能，請聯繫 PTC 代表。

### 附加資料庫

該附加元件授權客戶單獨購買生產與非生產資料庫。客戶必須至少購買各一套（生產與非生產）資料庫，以確保存在用於測試與驗證的非生產環境。資料庫的規模（以 CPU 核心定義）與存儲將在報價單中指定。資料庫配置受一般條款與條件約束，且生產環境不具有單獨 SLA。如客戶實施造成異常使用並對系統性能產生負面影響，則可能需支付額外費用。

### ThingWorx Kepware Edge for SaaS

ThingWorx Kepware Edge for SaaS 以“每台指定電腦需一份許可”為銷售基礎，並受產品描述所列標籤（tag）數量限制（通常一個 tag 等同於一個資料項目）。指定電腦產品僅可在安裝該產品的指定電腦上運行。ThingWorx Kepware Edge for SaaS 元件與功能僅可用於連接 ThingWorx Machine Builder 服務捆綁包所包含的 ThingWorx SCP SaaS 平臺服務。

### 配置

客戶將無法訪問產品的作業系統或伺服器。所有配置和自訂都必須通過 ThingWorx 官方配置和自訂選項（Composer、載入擴展等）來實現。

### 資料和設備

#### 資料存儲許可權

客戶有權根據他們所訂閱的 ThingWorx 版本使用不同級別的存儲空間，詳見本節。此外，他們還可以以 1GB 為單位購買額外存儲空間。客戶有權獲得的總存儲量是用於 ThingWorx 生產環境的，由 ThingWorx 檔案系統和 ThingWorx 資料庫中所有客戶資料的總存儲量決定，除非另有說明，這包括所有 ThingWorx 元件。

下表詳細列出了所有存儲權利：

ThingWorx 版本	基本存儲空間	額外存儲授權
ThingWorx SCP Premium SaaS	100GB	每增加購買 1 個業務關鍵資產增加 0.15GB； 每增加購買 1 個標準資產增加 0.1GB； 每增加購買 1 個 NB-IoT 資產增加 0.0045GB
ThingWorx SCP Enterprise SaaS	100GB	每增加購買 1 個業務關鍵資產增加 0.15G； 每增加購買 1 個標準資產增加 0.1GB； 每增加購買 1 個 NB-IoT 資產增加 0.0045GB
ThingWorx Machine Builder 捆綁包（全部）	100GB	每增加購買 1 個標準資產增加 0.1GB； 每增加購買 1 個 NB-IoT 資產增加 0.0045GB
ThingWorx 非生产环境	100GB	無

示例：

客戶購買 ThingWorx SCP 企業 SaaS，附加 100 個標準資產

客戶生產環境有權獲得：100GB (100\*.1)=110GB 總存儲空間

# ThingWorx SCO Solutions SaaS 平臺服務

## 簡介

ThingWorx SCO 各類模式允許客戶取得物聯網平台的授權，用於連接並監控客戶的內部生產製造系統、營運流程，以及/或與客戶產品生產相關的各類營運作業。有多種 SCO 解決方案模式，按每個站點出售，加上 SCO 註冊用戶。每一個模式都包括“ThingWorx agent”或“edge 微伺服器”以及為了連接應用客戶所使用的 ThingWorx SDK。

## SCO 解決方案模式

### SCO 解決方案模式所適用的定義

- 定制應用“Custom Application”是：(i) 標準 PTC 提供的應用程式的定制，或 (ii) 非 PTC 創建的軟體應用，該軟體應用在最終使用者的業務用例基礎上構建，反應客戶的需求和要求。定制應用是使用 ThingWorx 平臺技術開發的，由元件後端，服務，整合應用組合而成。
- “SCO 註冊用戶”是指直接訪問 ThingWorx 平臺或通過 PTC、客戶或合作夥伴在該平臺上開發的中間應用程式訪問的個人。每個查看或訪問 ThingWorx 平臺或中間應用程式的個人都需要註冊使用授權，無論這種登錄 ID 是與他們獨特的個人聯繫在一起還是與他們訪問的設備通用。
- “SCO 連接用戶”是指為了在 SCO 應用程式中查看工作指示和相關資料（檔或圖紙），對 Windchill 擁有唯讀存取權限。本許可證不授予用戶 Windchill 的一般視圖訪問權，也不授予用戶安裝和使用 ThingWorx Navigate View 應用程式的能力。
- 站點“Site”是指使用軟體客戶的一個建築物或一組相連建築物。對於相連的建築物，操作本身或材料工藝流程之間不得存在物理障礙。

**SCO 解決方案標準模型** - 該模型允許客戶使用基於 ThingWorx 的應用（如 AMU、CWC、DPM、RTPPM），並按“每個站點”收取費用（任何應用的部署均以站點為基礎）。客戶不得在該模型下開發定制應用。客戶可編輯開箱即用應用（解決方案）所提供的 mashup，但不得創建新的 mashup（無論直接創建，還是通過對現有 mashup 的過度編輯）。SCO 標準模型的許可基礎為按部署應用的站點收費；此外，超過授權數量的每名 SCO 註冊用戶需另行付費。

**SaaS SCO 解決方案高級模式** - PTC 的 SCO 解決方案高級模式允許客戶使用 ThingWorx 平臺創建定制應用程式，並擴展/定制標準模式應用程式。PTC 的 SCO 解決方案高級模式的許可原則是部署任何定制應用的每個站點上收取費用，高級模式的使用者必須在標準模式基礎上購買，就像購買兩個獨立的應用程式一樣。SCO 解決方案高級模式的具體內容在下面的表格中詳述。

**SaaS SCO 解決方案企業模式** - PTC 的 SCO 解決方案企業模式允許客戶在特定站點，訪問購買時可用的所有 ThingWorx 標準應用程式（即 DPM、AMU、CWC、RTPPM），為了 SCO 目的使用 ThingWorx 在該站點開發定制應用。PTC SCO 解決方案企業版模式的許可原則是按部署應用程式的每個站點收費。解決方案企業版用戶可以訪問站點上所有應用程式，包括定制應用程式。用戶購買多個站點時，可分配到購買的任意站點。SCO 解決方案企業版模式的具體內容在下面的表格中詳述。

**SCO 解決方案定制企業模型** - PTC 的 SCO 解決方案定制企業模型允許客戶為 SCO 目的，在此類站點上使用 ThingWorx 開發定制應用程式。解決方案定制企業模型不包括對任何 PTC 標準模型應用程式的訪問。PTC 的 SCO 解決方案定制企業模型的許可原則是按部署應用程式的站點收費。解決方案定制企業用戶可以訪問站點上的所有定制應用程式。使用者購買多個網點，可能會被分配到購買的任何站點。SCO 解決方案定制企業版模式的具體內容在下面的表格中詳述。

## 解決方案範圍

ThingWorx SCO 解決方案 SaaS 平臺標準服務包括：

- 對於客戶購買的每種配置的使用者數量如下所示
- 在定義的 SCO 實例中，通過 Kepware 或任何其他支援的邊緣代理技術與資產的連接
- 一個專用生產實例
- 如下表所述的存儲分配

## 產品基礎

- ThingWorx SCO 解決方案模型允許客戶使用基於站点的模型（並按每站点的註冊用戶授權）許可 IoT 平臺與解決方案，用於連接並監控客戶內部製造系統、流程和/或與客戶產品生產相關的運營，詳見下表。
- 客戶負責遠端資產的所有配置和維護。PTC 不提供任何邊緣端設備的技術支援。
- 客戶必須確保所有連接的資產在最低安全 SSL 級別的 TLS 1.2 上通信
  - 如果資產不在指定級別，客戶必須獲得 PTC 的書面批准才能將資產連接到服務
  - PTC 保留斷開或阻止不符合最低安全級別的通信的許可權
  - PTC 保留提高資產可能連接的最低安全 SSL TLS 級別的許可權
- 如果客戶超出其限額，則下列服務需支付報價單中定義的超額費用：
  - 註冊用戶
  - 資料/存儲

## SCO 解決方案許可證設定檔和允許的配置

### 許可證設定檔

ThingWorx SCO 解決方案 SaaS 產品由以下配置中指定的任何以下解決方案、註冊用戶授權。

### 配置

	SCO 標準版 (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	SCO 解決方案高級版	SCO 解決方案企業版	SCO 解決方案定制企業版
SCO 註冊用戶(1)	每個應用 25 名	0	每站点包含 100 名	每站点包含 100 名
定制應用創建	N/A	無限制	無限制	
ThingWorx Foundation	Included			
ThingWorx Analytics	N/A	Included (32 cores)		
ThingWorx Apps (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	按購買的每個應用提供訪問（每站点 1 個）	N/A	每站点包含所有應用	Add On 附加組件
ThingWorx Building Blocks	按應用所需	包含		
ThingWorx 軟件內容管理	N/A	Add On 附加組件		
ThingWorx 生產環境(2)	1			
ThingWorx Active-Active Clustering	Add On 附加組件			
ThingWorx IoT 資料流程	Add On 附加組件			
技術支援	Gold+			

1. 其他註冊用戶可以按需購買。
2. 無論購買多少站點，SCO 解決方案產品僅包含一個生產實例。可按需單獨購買額外生產環境。此外，客戶必須購買一個非生產環境，用於部署驗證、升級及其他任務。

### 額外實例-生產

額外的生產實例可以單獨購買，並可用於支援多個製造地點或地區。這些實例不包括額外的註冊用戶，並且有權反映所引用的標準生產許可權。這將使客戶有權使用受 PTC 服務水準協定 (SLA) 和一般條款和條件中所述的其他條款約束的生產實例。客戶可將註冊使用者授權分配至單一生產執行個體。附加生產實例規模將基於分配至該實例的使用者數量及整體應用性能需求確定。

### 額外實例-非生產

額外的非生產（開發、QA 和集成）實例可以單獨購買。但是，這些實例對註冊使用者的數量沒有限制，旨在支援不超過 5 台機器的功能開發和測試。如果需要額外性能，請聯繫 PTC 代表。

### 附加資料庫

這使客戶有權使用單獨購買的生產資料庫和非生產資料庫。客戶必須為每個資料庫購買至少 1 個資料庫，以確保有一個用於測試和驗證的非生產實例和一個生產實例。大小（由 CPU 內核定義）和存儲將在報價中指定。配置的資料庫符合通用條款和條件中規定的條件，不會有單獨的生產資料庫 SLA。對客戶系統性能產生負面影響的，異常使用的客戶，實施可能會收取額外費用。

### ThingWorx High Availability 高可用性

ThingWorx High Availability 是任何相容 SCO 許可權的附加功能。這使客戶的生產系統有權使用 ThingWorx9.0 和更高版本中包含的雙主動集群進行配置。此許可權不更改任何 SLA，除非報價單中另有規定。

### ThingWorx 物聯網資料流程 (IoT Streams)

ThingWorx SCO IoT Streams (SaaS) 使客戶能夠將 ThingWorx 平臺中的資料資料流至外部系統（如冷存儲、資料湖、商業智慧 (BI) 平臺或其他協力廠商存儲庫）。該功能支援面向製造運營的可擴展、雲原生資料卸載，用於分析、合規與長期存儲等用例。

該功能提供將資料從 ThingWorx 平臺流出 (stream out) 的能力，並由 PTC 作為 SaaS 服務的一部分進行管理。

IoT Streams 按“每個站點”授權。每個已授權站點有權獲得 2,500 次寫入/秒 (Writes Per Second)。“每秒寫入”是指從 ThingWorx 平臺向 IoT Streams 傳輸的單個資料屬性。該授權按一個月週期平均計算，以允許傳輸速率波動與突發活動。

累計寫入池：每秒寫入授權在所有已購買站點之間累積。客戶無需將授權分配至特定生產伺服器。例如，客戶購買 10 個站點的 IoT Streams，則其總授權為 25,000 次寫入/秒；該等授權可分佈在任意數量的生產伺服器上，只要總使用量不超過累計授權。

消費者 (Consumer) 授權：無論購買多少站點，每位元客戶總計同時享有三個 (3) 消費者的授權。“消費者”指接收來自 ThingWorx 平臺流式資料的協力廠商系統或端點，例如冷存儲系統、資料湖、BI 平臺或其他外部存儲庫。可另行購買額外消費者。

持久佇列 (Durable Queues)：客戶有權在 IoT Streams SaaS 許可項下使用 Durable Queues 功能。Durable Queues 通過基於檔的排隊機制，實現邊緣設備向 ThingWorx 平臺的彈性資料攝取。通過 Durable Queues 處理的任何資料均計入客戶的每秒寫入總授權。

限制：

- 每秒寫入數按所有站点的月平均值計算。
- 所有生產伺服器的總每秒寫入數不得超過累計授權。
- 每位元客戶僅包含三個消費者；額外端點需另行購買許可。
- Durable Queue 的使用計入每秒寫入總授權。
- 不得從未涵蓋有效 IoT Streams 許可的站点資料流資料。

## 資料和設備

### 資料存儲許可權

客戶有權根據他們所訂閱的 ThingWorx 版本使用不同級別的存儲，詳見本節。此外，他們還可以以 1GB 為單位購買額外存儲空間。客戶有權獲得的總存儲量是用於 ThingWorx 生產環境的，由 ThingWorx 檔案系統和 ThingWorx 資料庫中所有客戶資料的總存儲量決定，除非另有說明，這包括所有 ThingWorx 元件。對於包括在內的 ThingWorx 集成環境，包含 100GB 的基本存放裝置空間。

所有儲存許可權詳見下表：

ThingWorx 版本	基本存放裝置空間	額外存儲許可權
ThingWorx SCO 解決方案標準版	325GB	每個 App 100GB
ThingWorx SCO 解決方案高級版	325GB	每個站点 100GB
ThingWorx SCO 解決方案企業版	1325GB	每個站点 100GB
ThingWorx SCO 解決方案定制企業版	1325GB	每個站点 100GB
ThingWorx 非生產環境	100GB	無

\*\*\*\*\*

### ThingWorx Machine Builder:

ThingWorx Machine Builder 服務捆綁包授權客戶使用 ThingWorx SCP SaaS 服務、ThingWorx Kepware Edge for SaaS 以及其他捆綁功能，用於連接客戶產品並創建與運行 IoT 應用。

ThingWorx Machine Builder Bundle 標準授權：

	MBB Tier 1	MBB Tier 2	MBB Tier 3	MBB Tier 4
具備 ThingWorx Kepware Edge (SCP 連接) 的資產 (1)	25	250	1000	2000
SCP 註冊用戶 (包含)	5	5	5	5
SCP 僅查看用戶 (包含)	包含	包含	包含	包含
ThingWorx Foundation	包含	包含	包含	包含
ThingWorx Analytics (2)	不包含	不包含	不包含	不包含
軟件內容管理	不包含	不包含	不包含	不包含
ThingWorx Kepware Edge For SaaS (每台指定計算機最多 1500 Tags)	25	250	1000	2000
技術支持	Gold+			

1. SCP/Machine Builder Bundle 模型中包含的 Kepware 授權僅限於與 ThingWorx SCP/MBB 解決方案一併使用，並僅提供與 ThingWorx 的連接。上述模型所含 Kepware 軟體不得單獨使用。客戶可為其他用例購買完整 Kepware 連接包。

2. 如客戶超出所包含的 **ThingWorx Analytics** 核心計算能力，客戶可另行購買額外核心授權，以提升向交付計算功能的任何實例運行元件提供的計算能力。