



ThingWorx SaaS 服务描述

您对 PTC ThingWorx SaaS 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。有两种 ThingWorx SaaS 产品，如下所示：ThingWorx SCP SaaS 平台服务和 ThingWorx SCO 解决方案 SaaS 平台服务。有两种 ThingWorx SaaS 产品：ThingWorx SCP SaaS 平台服务，和 ThingWorx SCO Solutions SaaS 平台服务。

版本支持

服务将包括 PTC 选择适用的新版本和更新版本的安装。客户将负责更新客制化和/或集成数据，以确保与新版本/更新版本的兼容性。

PTC 保留在整个平台上为客户保存一个受支持软件版本的权利，PTC 也保留在平台上安装更新版本和执行常规维护的权利。

客户至少需在每个日历年度内两次升级至当前主版本中的最新维护版本（例如从 10.0.0 升级至 10.0.1）。该要求使 PTC 能够维持适当的安全态势，并根据第三方供应商要求升级必须保持在受支持版本上的基础架构级组件。

如客户不使用当前受支持的主版本软件，PTC 可选择：(i) 终止服务，或(ii) 在客户仍运行不受支持主版本期间，对所提供服务按月收取不超过年度合同价值 30% 的附加费用。

服务终止时的数据导出

一旦知悉服务结束日期，客户可以要求导出数据，至多两次：(1) 在服务结束日期之前，进行数据导出，以测试数据是否能够输入到客户的新系统；以及(2) 在服务结束日期当天，进行最终的数据导出。客户应就此类要求与 PTC 进行协调。数据导出包括在另一个环境中按原样重新部署软件配置所需的信息。每种产品可用的文件格式见下文具体产品的相关介绍。

除上述规定之外，数据的导出和快照（例如，为满足客户的长期保存需求）不作为 PTC 标准产品的一部分提供给客户。但是，客户可以与 PTC 签订合同，通过支付额外费用，获得非标准数据导出服务。

PTC 将在最后一次数据导出后的大约 30 天内保留客户的数据，之后对其进行销毁。在此 30 天的期限内，PTC 可以根据客户的要求提供存档数据的副本。

数据导出包括服务配置和数据等适用项目。该数据可以两种格式导出：

- 以 XML 和 JSON 文件格式，通过 ThingWorx 导出功能导出所有内容
- 根据每个数据库标准导出格式导出数据（库）

此外，存储库中的任何文件都将以 ZIP 格式提供。

备份和灾难恢复

PTC 有全面的数据备份政策，可以支持业务连续性和灾难恢复的最佳实践。我们每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储于异地冗余存放区。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。非生产系统备份数据的保存期限为 7 天。

如果发生大范围的服务中断，PTC 将与受影响的客户合作，确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标（RPO）为 24 个小时，生产系统的恢复时间目标（RTO）为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。

安全和数据隐私

© PTC 2026

2026 年 4 月

本文件包含 PTC 产品名称与标识，其中多项受商标保护。有关 PTC 批准的名称与标识使用方式，请参见 www.ptc.com “政策” 页面。

有关产品服务的安全计划信息，请参见 PTC 的 [信任中心](#)

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，请访问 www.ptc.com/en/documents/policies.

批处理

对于基于或包含用户授权的服务类型（例如注册用户、并发用户等），凡以任何方式访问该等许可产品或其中所含功能或数据的每一名人（无论是直接访问，还是通过网页门户，或通过“批处理”或其他机制实现对服务或该等功能/数据的间接访问），均须具备相应的用户授权。不允许使用通用或共享登录账户。如客户购买了本文所定义的“物联网数据流（IoT Streams）”产品，则前述规定不限制客户使用 IoT Streams 将资产数据发布至客户其他计算机系统的权利。尽管协议或本服务描述另有相反规定，仅查看许可（View Only Licenses）不允许客户访问并使用 ThingWorx 平台之外的数据。

“实例”

一个“实例”是指应用的一次单独部署，由一个或多个应用服务器组成并以统一配置运行，所有服务器物理上位于同一地点，并连接至共享数据库。该配置旨在为客户提供一个单一使用环境。

ThingWorx SCP SaaS 平台服务

简介

在客户订阅 ThingWorx SCP SaaS 平台服务期间，该产品授予客户一项非独占，不可转让的有限权限和许可，让客户访问和使用 ThingWorx SCP SaaS 平台服务，从而连接客户的产品，构建和运行物联网应用程序。ThingWorx SCP SaaS 平台服务不能用于远程管理客户的操作。

解决方案范围

ThingWorx SCP SaaS 平台可作为一个标准服务包使用，其中的可选服务可以单独购买。

所有 ThingWorx SCP SaaS 服务包括：

- ThingWorx SCP SaaS 版本（高级版，企业版）或 Machine Builder 捆绑包
- 每个版本中指定的注册用户和资产
- 连接到 Kepware 或任何其他支持的边缘代理技术
- 使用 PTC 托管的全球访问服务器（GAS）网络与兼容设备进行远程诊断会话
- 一个专用生产实例
- 按照环境指定的存储分配

产品基础

ThingWorx SCP SaaS 平台有不同的“版本”：高级版和企业版，ThingWorx Machine Builder 捆绑了每个 ThingWorx SCP SaaS 平台版本，包括指定数量的 SCP 注册用户，资产和许可证配置文件中所述的 ThingWorx SCP SaaS 平台版本特定的功能。ThingWorx SCP SaaS 平台不能安装在客户的物理场所或客户指定的托管提供商处。每个 ThingWorx SCP SaaS 平台版本都包括“ThingWorx 代理”或“边缘微型服务器”以及一个 ThingWorx SDK，客户使用该 SDK 将连接性添加到客户的运行时应用程序中。使用 ThingWorx SDK 创建的“ThingWorx 代理”，“边缘微型服务器”和客户应用程序是无限的，可与已连接的产品一起分配，但仅用于 ThingWorx 产品。ThingWorx 代理和 Edge 微型服务器是服务的非托管组件，由客户直接维护。

- ThingWorx SCP SaaS 平台生产实例的大小基于客户的独特权限，如资产和注册用户。该系统旨在支持高度安全的操作模式，并容纳支持 PTC SLA 承诺的备份和还原选项。PTC 保留审查客户实现的性能，安全性和可扩展性的权限，以确保生产实例的适当性能。客户实现如果产生了对客户系统性能产生负面影响的超常使用，则可能需要支付额外的费用。

- ThingWorxGAS Network 是一组节点（服务器），作为服务技术人员执行远程诊断会话的集合点。远程会话通过 GAS 节点从远程资产路由到技术人员的 PC。这些服务器和路由从主物联网服务器卸载流量，有助于减少会话延迟，并有助于遵守数据主权要求。
- 客户负责远程资产的所有配置和维护。PTC 不为边缘的任何设备提供支持。
- 客户必须确保所有连接的资产在最低安全 SSL 级别的 TLS 1.2 上通信
 - 如果资产不在指定级别，客户必须获得 PTC 的书面批准才能将资产连接到服务
 - PTC 保留断开或阻止不符合最低安全级别的通信的权限
 - PTC 保留提高资产可能连接的最低安全 SSL TLS 级别的权限
- 如果客户超出其限额，则下列服务需支付报价单中定义的超额费用：
 - 资产
 - 注册用户
 - 数据/存储

- ThingWorx SCP SaaS 平台标准权限包括：

	高级版	企业版
资产（包括）	50	100
SCP 注册用户（包括）	5	5
SCP 仅查看用户	包括	包括
ThingWorx 基础版	包括	包括
ThingWorx 分析（1）	不可用	包括 16 核
软件内容管理	不可用	包括
技术支持	Gold+	

- 1. 如果客户超过所包括的 ThingWorx 分析核心的计算能力，则客户可以购买额外的核心权限，用于在交付计算功能的任何实例运行组件上获得额外的计算能力。
- PTC 不再销售 ThingWorx SCP Professional Edition 专业版；但对于既有专业版授权客户，包含如下授权：

	专业版
资产（包括）	75
SCP 注册用户（包括）	5
SCP 仅查看用户	包括
ThingWorx 基础版	包括
ThingWorx 分析（1）	包括 8 核
软件内容管理	不可用

“SCP 注册用户”（指定为“IoT”）表示可用直接或通过中间应用程序访问 ThingWorx 平台的登录 ID，供系统管理员使用本服务开发 mashup，应用程序和/或控制界面。此许可原则是注册用户许可原则。用户是基于个人注册而非并发用户进行计算的。

“仅查看 SCP 用户”是指仅被授权消费 ThingWorx 平台输出结果的服务用户。仅查看 SCP 用户不得被授权开发或修改 mashup、应用程序或仪表盘。仅查看 SCP 用户可拥有登录账户以访问平台数据。仅查看 SCP 用户数量不受限制，且包含在 ThingWorx SCP 平台中。

“ThingWorx Analytics”使物联网具备机器学习能力及其他分析服务。ThingWorx Analytics 仅可与 ThingWorx SCP 平台企业版一并许可使用。ThingWorx Analytics 按“每核”授权。

如上表所示，任何交付分析计算功能的已安装组件，均需为每个物理或虚拟 CPU 核心配备一份 ThingWorx Analytics 每核许可。如客户超出所包含的 ThingWorx Analytics 核心的计算能力，客户可另行购买额外核心许可，以提升向交付计算功能的任何实例运行组件提供的计算能力。

资产（被指定为“IoT”）（有时在产品本身或其他地方也称为“设备”或“物品”或“远程物品”）是指传感器，设备，机器，系统，web 服务等，其被建模（被表示）和/或注册为资产（或服务中的“设备”或“物品”）或前述任何单独定义的部分，如果其被视为软件中的单独资产。例如，但不限于，资产可以是折弯机，工业烘干机，另一个计算机系统，或者这些机器中的一组单独组件（如果在软件中建模或注册为单独资产）等等。资产包含下表所列的授权权益。

简单窄带物联网（NB）是一种既可以运行在行业标准的低功耗广域网（LPWAN）上，又可以在 5G 网络上运行的资产。有以下限制：不能从 ThingWorx 远程访问资产，不具备软件内容管理（SCM）功能，不具备文件传输功能。此外，这类资产还包括未连接的资产。此类资产包括在产品中创建的，代表物理或虚拟资产但与资产没有任何关联。它只是在产品中以虚拟的方式体现。

“业务关键资产（Business Critical Asset）”是指具有下表所列授权内容的资产类别。对于业务关键资产层级，连接至某一 SCP 实例的所有资产均必须为业务关键资产。客户不得将简单窄带资产和/或标准资产连接至已连接业务关键资产的实例。下表所列“服务可用性”将取代 PTC SaaS 服务协议中规定的标准服务可用性百分比。除就服务可用性百分比作出之明确修改外，PTC SaaS 服务协议中的其他条款、定义与规定继续完全有效。

功能	简单窄带物联网	标准（资产）	业务关键资产
服务可用性	99.5%	99.5%	99.9%
ThingWorx High Availability (1)	不包含	不包含	包含
ThingWorx IoT Streams (2)	不包含	不包含	每个资产包含每秒 1 次写入
InfluxDB (3)	不包含	不包含	每个资产包含每秒 1 次写入

(1) “ThingWorx 高可用性（ThingWorx High Availability）”：授权客户的生产与非生产 ThingWorx 应用服务器实例可配置为双活（active-active）集群。

(2) “ThingWorx 物联网数据流（ThingWorx IoT Streams）”：使客户能够将 ThingWorx 平台中的数据流式传输至外部系统（如冷存储、数据湖、商业智能（BI）工具或其他第三方存储库）。该功能支持可扩展、云原生的数据卸载，用于分析、合规与长期存储等用例。

该功能提供将数据从 ThingWorx 平台流出（stream out）的能力。为接收、处理或存储该等数据而在第三方系统中所需的任何额外软件、中间件或服务，均由客户自行负责。

IoT Streams 按“每个业务关键资产”授权。每个已授权的业务关键资产有权流式传输最多每秒 1 次写入（Write Per Second）。“每秒写入”是指从 ThingWorx 平台向 IoT Streams 传输的单个数据属性。该授权在所有业务关键资产之间汇总并按一个月周期平均计算，以容纳突发活动与传输速率波动。

全局写入上限：

所有已授权业务关键资产的总每秒写入数上限为 40,000 次写入/秒。如客户超过该上限，须通过指定的附加许可购买额外容量。例如，若客户拥有 100,000 个已授权业务关键资产，但仅包含 40,000 次写入/秒，则客户须购买额外容量以充分利用所有业务关键资产的潜在写入能力。

消费者（Consumer）授权：

每个 SCP IoT Streams SaaS 许可包含同时三个（3）消费者的授权。“消费者”指接收来自 ThingWorx 平台流式数据的第三方系统或端点，例如冷存储系统、数据湖、BI 平台或其他外部存储库。可另行购买额外消费者。

持久队列（Durable Queues）：

客户有权在 IoT Streams SaaS 许可项下使用 Durable Queues 功能。Durable Queues 通过基于文件的排队机制，实现边缘设备向 ThingWorx 平台的弹性数据摄取。通过 Durable Queues 处理的任何数据均计入客户的每秒写入总授权。

限制：

- 每个资产必须具备有效的 IoT Streams 许可方可流式传输数据。
- 每秒写入数按每个资产的月平均值计算。
- 未经额外许可，所有资产的总每秒写入数不得超过全局上限。
- 仅包含三个消费者；额外端点需另行购买许可。
- Durable Queue 的使用计入每秒写入总授权。

（3）“InfluxDB”：使客户能够将连接资产的时间序列数据存储于 ThingWorx SaaS 环境中由 PTC 管理的 InfluxDB 实例中。该功能支持高分辨率数据存储，用于分析、监控与历史分析。

Influx 数据库（Influx Database）是指在 ThingWorx SaaS 环境中预配的逻辑时间序列数据库实例，针对存储来自业务关键资产的带时间戳数据进行优化。每个数据库由 PTC 管理，并与 ThingWorx 平台集成，以实现时间序列数据的无缝摄取与检索。

InfluxDB 按“每个业务关键资产”授权。每个已授权业务关键资产有权获得每秒 1 次写入，其中“每秒写入”系指从 ThingWorx 平台向 InfluxDB 实例传输的单个数据属性。该授权在所有业务关键资产之间汇总并按一个月周期平均计算，以允许传输速率波动与突发活动。

全局写入上限：

所有已授权业务关键资产的总每秒写入数上限为 40,000 次写入/秒。如客户超过该上限，须通过指定的附加许可购买额外容量。例如，若客户拥有 100,000 个已授权业务关键资产，仅包含 40,000 次写入/秒（除非另行许可购买额外容量）。

存储授权：

InfluxDB 使用的存储包含在整体 ThingWorx SCP SaaS 数据存储授权中（见下文相关数据存储章节）。InfluxDB 不另行提供单独存储授权。

限制：

- 每个资产必须具备有效的 InfluxDB 许可方可存储数据。
- 每秒写入数按每个业务关键资产的月平均值计算。
- 未经额外许可，所有业务关键资产的总每秒写入数不得超过全局上限。
- InfluxDB 存储计入客户的 SCP SaaS 总存储授权。
- InfluxDB 由 PTC 预配并管理；不向客户提供直接管理员访问权限。

尽管有前述规定，如客户在 2026 年 1 月 5 日之前单独购买 Influx Database（InfluxDB）授权，则以购买之日有效的上一版本服务描述中有关该授权的规定为准。

所有产品的附加组件

附加实例——非生产

可单独购买额外的非生产（开发、QA 和集成）实例。该等实例不限制资产或注册用户数量，但旨在支持功能开发与测试。不包含负载与性能测试。如需额外性能，请联系 PTC 代表。

附加数据库

该附加组件授权客户单独购买生产与非生产数据库。客户必须至少购买各一套（生产与非生产）数据库，以确保存在用于测试与验证的非生产环境。数据库的规模（以 CPU 核心定义）与存储将在报价单中指定。数据库配置受一般条款与条件约束，且生产环境不具有单独 SLA。如客户实施造成异常使用并对系统性能产生负面影响，则可能需支付额外费用。

ThingWorx Kepware Edge for SaaS

ThingWorx Kepware Edge for SaaS 以“每台指定计算机需一份许可”为销售基础，并受产品描述所列标签（tag）数量限制（通常一个 tag 等同于一个数据项）。指定计算机产品仅可在安装该产品的指定计算机上运行。ThingWorx Kepware Edge for SaaS 组件与功能仅可用于连接 ThingWorx Machine Builder 服务捆绑包所包含的 ThingWorx SCP SaaS 平台服务。

配置

客户将无法访问产品的操作系统或服务器。所有配置和自定义都必须通过 ThingWorx 官方配置和自定义选项（Composer、加载扩展等）来实现。

数据和设备

数据存储权限

客户有权根据他们所订阅的 ThingWorx 版本使用不同级别的存储空间，详见本节。此外，他们还可以以 1GB 为单位购买额外存储空间。客户有权获得的总存储量是用于 ThingWorx 生产环境的，由 ThingWorx 文件系统和 ThingWorx 数据库中所有客户数据的总存储量决定，除非另有说明，这包括所有 ThingWorx 组件。

下表详细列出了所有存储权利：

ThingWorx 版本	基本存储空间	额外存储授权
ThingWorx SCP Premium SaaS	100GB	每增加购买 1 个业务关键资产增加 0.15GB； 每增加购买 1 个标准资产增加 0.1GB； 每增加购买 1 个 NB-IoT 资产增加 0.0045GB
ThingWorx SCP Enterprise SaaS	100GB	每增加购买 1 个业务关键资产增加 0.15GB； 每增加购买 1 个标准资产增加 0.1GB； 每增加购买 1 个 NB-IoT 资产增加 0.0045GB
ThingWorx Machine Builder 捆绑包（全部）	100GB	每增加购买 1 个标准资产增加 0.1GB； 每增加购买 1 个 NB-IoT 资产增加 0.0045GB
ThingWorx 非生产环境	100GB	无

示例：

客户购买 ThingWorx SCP 企业 SaaS，附加 100 个标准资产

客户生产环境有权获得：100GB (100*.1)=110GB 总存储空间

ThingWorx SCO Solutions SaaS 平台服务

简介

ThingWorx SCO 各类模式允许客户获得物联网平台的授权，用于连接并监控客户的内部生产制造系统、业务流程，以及/或与客户产品生产相关的各类运营活动。有多种 SCO 解决方案模式，按每个站点出售，加上 SCO 注册用户。每一个模式都包括“ThingWorx agent”或“edge 微服务器”以及为了连接应用客户所使用的 ThingWorx SDK。

SCO 解决方案模式

SCO 解决方案模式所适用的定义

- 定制应用 “Custom Application” 是：(i) 标准 PTC 提供的应用程序的定制，或 (ii) 非 PTC 创建的软件应用，该软件应用在最终用户的业务用例基础上构建，反应客户的需求和要求。定制应用是使用 ThingWorx 平台技术开发的，由组件后端，服务，整合应用组合而成。
- “SCO 注册用户”是指直接访问 ThingWorx 平台或通过 PTC、客户或合作伙伴在该平台上开发的中间应用程序访问的个人。每个查看或访问 ThingWorx 平台或中间应用程序的个人都需要注册用户许可证，无论这种登录 ID 是与他们独特的个人联系在一起还是与他们访问的设备通用。
- “SCO 连接用户”是指为了在 SCO 应用程序中查看工作指示和相关数据（文件或图纸），对 Windchill 拥有只读访问权限。本许可证不授予用户 Windchill 的一般视图访问权，也不授予用户安装和使用 ThingWorx Navigate View 应用程序的能力。
- 现场 “Site” 是指使用软件客户的一个建筑物或一组相连建筑物。对于相连的建筑物，操作本身或材料工艺流程之间不得存在物理障碍。

SCO 解决方案标准模型 - 该模型允许客户使用基于 ThingWorx 的应用（如 AMU、CWC、DPM、RTPPM），并按“每个站点”收取费用（任何应用的部署均以站点为基础）。客户不得在该模型下开发定制应用。客户可编辑开箱即用应用（解决方案）所提供的 mashup，但不得创建新的 mashup（无论直接创建，还是通过对现有 mashup 的过度编辑）。SCO 标准模型的许可基础为按部署应用的站点收费；此外，超过授权数量的每名 SCO 注册用户需另行付费。

SaaS SCO 解决方案高级模式 - PTC 的 SCO 解决方案高级模式允许客户使用 ThingWorx 平台创建定制应用程序，并扩展/定制标准模式应用程序。PTC 的 SCO 解决方案高级模式的许可原则是在部署任何定制应用的每个站点上收取费用，高级模式的用户必须在标准模式基础上购买，就像购买两个独立的应用程序一样。SCO 解决方案高级模式的具体内容在下面的表格中详述。

SaaS SCO 解决方案企业模式 - PTC 的 SCO 解决方案企业模式允许客户在特定站点，访问购买时可用的所有 ThingWorx 标准应用程序（即 DPM、AMU、CWC、RTPPM），为了 SCO 目的使用 ThingWorx 在该站点开发定制应用。PTC SCO 解决方案企业版模式的许可原则是按部署应用程序的每个站点收费。解决方案企业版用户可以访问站点上所有应用程序，包括定制应用程序。用户购买多个站点时，可分配到购买的任意站点。SCO 解决方案企业版模式的具体内容在下面的表格中详述。

SCO 解决方案定制企业模型 - PTC 的 SCO 解决方案定制企业模型允许客户为 SCO 目的，在此类站点上使用 ThingWorx 开发定制应用程序。解决方案定制企业模型不包括对任何 PTC 标准模型应用程序的访问。PTC 的 SCO 解决方案定制企业模型的许可原则是按部署应用程序的站点收费。解决方案定制企业用户可以访问站点上的所有定制应用程序。用户购买多个网站，可能会被分配到购买的任何站点。SCO 解决方案定制企业版模式的具体内容在下面的表格中详述。

解决方案范围

ThingWorx SCO 解决方案 SaaS 平台标准服务包括：

- 对于客户购买的每种配置的用户数量如下所示

- 在定义的 SCO 实例中，通过 Kepware 或任何其他支持的边缘代理技术与资产的连接
- 一个专用生产实例
- 如下表所述的存储分配

产品基础

- ThingWorx SCO 解决方案模型允许客户使用基于站点的模型（并按每站点的注册用户授权）许可 IoT 平台与解决方案，用于连接并监控客户内部制造系统、流程和/或与客户产品生产相关的运营，详见下表。
- 客户负责远程资产的所有配置和维护。PTC 不提供任何边缘端设备的技术支持。
- 客户必须确保所有连接的资产在最低安全 SSL 级别的 TLS 1.2 上通信
 - 如果资产不在指定级别，客户必须获得 PTC 的书面批准才能将资产连接到服务
 - PTC 保留断开或阻止不符合最低安全级别的通信的权限
 - PTC 保留提高资产可能连接的最低安全 SSL TLS 级别的权限
- 如果客户超出其限额，则下列服务需支付报价单中定义的超额费用：
 - 注册用户
 - 数据/存储

SCO 解决方案许可证配置文件和允许的配置

许可证配置文件

ThingWorx SCO 解决方案 SaaS 产品由以下配置中指定的任何以下解决方案、注册用户授权。

配置

	SCO 标准版 (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	SCO 解决方案高级版	SCO 解决方案企业版	SCO 解决方案定制企业版
SCO 注册用户(1)	每个应用 25 名	0	每站点包含 100 名	每站点包含 100 名
定制应用创建	N/A	无限制	无限制	
ThingWorx Foundation	Included			
ThingWorx Analytics	N/A	Included (32 cores)		
ThingWorx Apps (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	按购买的每个应用提供访问（每站点 1 个）	N/A	每站点包含所有应用	Add On 附加组件
ThingWorx Building Blocks	按应用所需	包含		
ThingWorx 软件内容管理	N/A	Add On 附加组件		
ThingWorx 生产环境(2)	1			
ThingWorx Active-Active Clustering	Add On 附加组件			
ThingWorx IoT 数据流	Add On 附加组件			
技术支持	Gold+			

1. 其他注册用户可以按需购买。

2. 无论购买多少站点，SCO 解决方案产品仅包含一个生产实例。可按需单独购买额外生产环境。此外，客户必须购买一个非生产环境，用于部署验证、升级及其他任务。

额外实例-生产

额外的生产实例可以单独购买，并可用于支持多个制造地点或地区。这些实例不包括额外的注册用户，并且有权反映所引用的标准生产权限。这将使客户有权使用受 PTC 服务水平协议 (SLA) 和一般条款和条件中所述的其他条款约束的生产实例。客户可以将注册用户分配给单个生产实例。附加生产实例规模将基于分配至该实例的用户数量及整体应用性能需求确定。

额外实例-非生产

额外的非生产（开发、QA 和集成）实例可以单独购买。但是，这些实例对注册用户的数量没有限制，旨在支持不超过 5 台机器的功能开发和测试。如果需要额外性能，请联系 PTC 代表。

附加数据库

这使客户有权使用单独购买的生产数据库和非生产数据库。客户必须为每个数据库购买至少 1 个数据库，以确保有一个用于测试和验证的非生产实例和一个生产实例。大小（由 CPU 内核定义）和存储将在报价中指定。配置的数据库符合通用条款和条件中规定的条件，不会有单独的生产数据库 SLA。对客户系统性能产生负面影响的，异常使用的客户，实施可能会收取额外费用。

ThingWorx High Availability 高可用性

ThingWorx High Availability 是任何兼容 SCO 权限的附加功能。这使客户的生产系统有权使用 ThingWorx9.0 和更高版本中包含的双主动集群进行配置。此权限不更改任何 SLA，除非报价单中另有规定。

ThingWorx 物联网数据流 (IoT Streams)

ThingWorx SCO IoT Streams (SaaS) 使客户能够将 ThingWorx 平台中的数据流式传输至外部系统（如冷存储、数据湖、商业智能 (BI) 平台或其他第三方存储库）。该功能支持面向制造运营的可扩展、云原生数据卸载，用于分析、合规与长期存储等用例。

该功能提供将数据从 ThingWorx 平台流出 (stream out) 的能力，并由 PTC 作为 SaaS 服务的一部分进行管理。

IoT Streams 按“每个站点”授权。每个已授权站点有权获得 2,500 次写入/秒 (Writes Per Second)。“每秒写入”是指从 ThingWorx 平台向 IoT Streams 传输的单个数据属性。该授权按一个月周期平均计算，以允许传输速率波动与突发活动。

累计写入池：每秒写入授权在所有已购买站点之间累积。客户无需将授权分配至特定生产服务器。例如，客户购买 10 个站点的 IoT Streams，则其总授权为 25,000 次写入/秒；该等授权可分布在任意数量的生产服务器上，只要总使用量不超过累计授权。

消费者 (Consumer) 授权：无论购买多少站点，每位客户总计同时享有三个 (3) 消费者的授权。“消费者”指接收来自 ThingWorx 平台流式数据的第三方系统或端点，例如冷存储系统、数据湖、BI 平台或其他外部存储库。可另行购买额外消费者。

持久队列 (Durable Queues)：客户有权在 IoT Streams SaaS 许可项下使用 Durable Queues 功能。Durable Queues 通过基于文件的排队机制，实现边缘设备向 ThingWorx 平台的弹性数据摄取。通过 Durable Queues 处理的任何数据均计入客户的每秒写入总授权。

限制：

© PTC 2026

2026 年 4 月

本文件包含 PTC 产品名称与标识，其中多项受商标保护。有关 PTC 批准的名称与标识使用方式，请参见 www.ptc.com “政策”页面。

- 每秒写入数按所有站点的月平均值计算。
- 所有生产服务器的总每秒写入数不得超过累计授权。
- 每位客户仅包含三个消费者；额外端点需另行购买许可。
- Durable Queue 的使用计入每秒写入总授权。
- 不得从未涵盖有效 IoT Streams 许可的站点流式传输数据。

数据和设备

数据存储权限

客户有权根据他们所订阅的 ThingWorx 版本使用不同级别的存储，详见本节。此外，他们还可以以 1GB 为单位购买额外存储空间。客户有权获得的总存储量是用于 ThingWorx 生产环境的，由 ThingWorx 文件系统和 ThingWorx 数据库中所有客户数据的总存储量决定，除非另有说明，这包括所有 ThingWorx 组件。对于包括在内的 ThingWorx 集成环境，包含 100GB 的基本存储空间。

所有储存权限详见下表：

ThingWorx 版本	基本存储空间	额外存储权限
ThingWorx SCO 解决方案标准版	325GB	每个 App100GB
ThingWorx SCO 解决方案高级版	325GB	每个站点 100GB
ThingWorx SCO 解决方案企业版	1325GB	每个站点 100GB
ThingWorx SCO 解决方案定制企业版	1325GB	每个站点 100GB
ThingWorx 非生产环境	100GB	无

ThingWorx Machine Builder:

ThingWorx Machine Builder 服务捆绑包授权客户使用 ThingWorx SCP SaaS 服务、ThingWorx Kepware Edge for SaaS 以及其他捆绑功能，用于连接客户产品并创建与运行 IoT 应用。

ThingWorx Machine Builder Bundle 标准授权：

	MBB Tier 1	MBB Tier 2	MBB Tier 3	MBB Tier 4
具备 ThingWorx Kepware Edge (SCP 连接) 的资产 (1)	25	250	1000	2000
SCP 注册用户 (包含)	5	5	5	5
SCP 仅查看用户 (包含)	包含	包含	包含	包含
ThingWorx Foundation	包含	包含	包含	包含
ThingWorx Analytics (2)	不包含	不包含	不包含	不包含
软件内容管理	不包含	不包含	不包含	不包含
ThingWorx Kepware Edge For SaaS (每台指定计算机最多 1500 Tags)	25	250	1000	2000
技术支持	Gold+			

1. SCP/Machine Builder Bundle 模型中包含的 Kepware 授权仅限于与 ThingWorx SCP/MBB 解决方案一并使用，并提供与 ThingWorx 的连接。上述模型所含 Kepware 软件不得单独使用。客户可为其他用例购买完整 Kepware 连接包。
2. 如客户超出所包含的 ThingWorx Analytics 核心计算能力，客户可另行购买额外核心授权，以提升向交付计算功能的任何实例运行组件提供的计算能力。