



Description des Services SaaS ThingWorx

Votre utilisation de l'offre SaaS ThingWorx de PTC est régie par les dispositions du [PTC Master SaaS Contract](#) (le « **Contrat** »), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre majuscule utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat. Les deux offres SaaS ThingWorx suivantes sont proposées : les Services de Plateforme SaaS ThingWorx SCP et les Services de Plateforme Solutions SaaS ThingWorx SCO.

Prise en Charge de la Version

Le Service comprendra l'installation des nouvelles versions et des mises à jour que PTC choisit d'appliquer au système. Le Client sera tenu de mettre à jour les personnalisations et/ou les intégrations appliquées afin de garantir la compatibilité avec la nouvelle version/la mise à jour utilisée.

PTC se réserve le droit de maintenir le Client sur une version logicielle prise en charge sur l'ensemble de la plateforme. En outre, PTC se réserve le droit d'installer des mises à jour et d'effectuer la maintenance générale de la plateforme.

Le Client est tenu, au minimum, de passer à la dernière version de maintenance de la Version Majeure actuelle (par exemple, de la version 10.0.0 à la version 10.0.1) au moins deux fois par année civile. Cette exigence permet à PTC de maintenir un niveau de sécurité approprié et de mettre à niveau les composants au niveau de l'infrastructure qui doivent rester sur des versions prises en charge, conformément aux exigences des fournisseurs tiers.

Si le Client n'utilise pas une Version Majeure actuellement prise en charge du logiciel, PTC peut soit (i) résilier le service, soit (ii) imposer des frais supplémentaires pouvant atteindre 30 % de la valeur annuelle du contrat, facturés mensuellement, pour chaque mois où le Service est fourni alors que le Client utilise une Version Majeure non prise en charge.

Fin du Service d'Exportation de Données

Une fois la Date d'Expiration des Services connue, le Client pourra demander à obtenir jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la Date d'Expiration des Services, une exportation permettant de tester la saisie de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la Date d'Expiration du Service. Le Client devra coordonner ces requêtes avec PTC. L'exportation des données inclut les informations nécessaires pour redéployer la configuration du logiciel en l'état dans un autre environnement. Les formats de fichiers disponibles pour chaque offre sont définis ci-dessous dans les paragraphes spécifiques à chaque offre.

Sauf disposition contraire mentionnée ci-dessus, les exportations et les aperçus de Données (par exemple, afin de répondre aux besoins de conservation des données sur le long terme du Client) ne sont pas proposés dans le cadre de l'offre PTC standard. Le Client pourra néanmoins conclure un contrat avec PTC afin de bénéficier d'exportations de données supplémentaires et non-standard, en payant des frais supplémentaires.

PTC conservera les Données du Client pendant environ 30 jours à la suite de la dernière extraction de données. Une fois ce délai expiré, les données seront détruites. Une copie des données archivées pourra être fournie pendant cette période de 30 jours sur demande du Client.

Les exportations de données comprendront des éléments applicables, comme des configurations de service et des données. Ces données peuvent être exportées sous deux formats différents :

- Exportation de toutes les entités via la fonction d'Exportation de ThingWorx, sous la forme de fichiers XML et JSON
- Exportation des bases de données, conformément au format d'exportation standard de chaque base de données

En outre, tous les fichiers contenus dans les bases de données de ThingWorx seront fournis au format ZIP.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

PTC dispose d'une politique de sauvegarde complète afin de garantir l'application de pratiques exemplaires en matière de Continuité Opérationnelle et de Récupération après Sinistre. Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Batching : Pour les types de services basés sur ou incluant des droits d'utilisateur (par exemple, utilisateur enregistré, utilisateur simultané, etc.), un droit d'utilisateur est requis pour chaque personne qui accède à ce produit sous licence ou aux fonctionnalités ou données qu'il contient, que ce soit directement ou via un portail web ou tout autre mécanisme permettant le « batching » ou tout autre moyen d'accéder indirectement au service ou à ces fonctionnalités ou données. Les connexions génériques ou partagées ne sont pas autorisées. Si le client achète un produit « **IoT Streams** » tel que défini dans les présentes, ce qui précède ne limite pas les droits du client d'utiliser IoT Streams pour publier des données d'actifs sur d'autres systèmes informatiques du client. Nonobstant toute disposition contraire dans le contrat ou dans la présente description du service, les licences en lecture seule ne permettent pas aux clients d'accéder à des données et de les utiliser en dehors de la plateforme ThingWorx.

Instance : Une « instance » désigne un déploiement unique de l'application comprenant un ou plusieurs serveurs d'application fonctionnant dans une configuration unifiée, tous physiquement situés sur le même site et connectés à une base de données partagée. Cette configuration est destinée à prendre en charge un environnement unique destiné à être utilisé par le client.

Service de Plateforme SaaS ThingWorx SCP

Introduction

Cette offre propose au Client, pendant la Durée de son abonnement au Service de Plateforme SaaS ThingWorx SCP, la licence et le droit non-exclusif, non-cessible et limité d'accéder au Service de Plateforme SaaS ThingWorx SCP et d'utiliser ce service pour connecter des produits du Client et pour développer et exploiter des applications IdO. Le Service de Plateforme ThingWorx SCP ne peut pas être utilisé pour gérer les opérations du Client à distance.

Objet de la Solution

La Plateforme SaaS ThingWorx SCP est disponible sous la forme d'un package de service standard. D'autres services facultatifs peuvent être achetés séparément.

Tous les Services SaaS ThingWorx SCP comprennent :

- Les Editions SaaS ThingWorx SCP (Premium, Entreprise) ou le Pack ThingWorx Constructeurs de Machines (ThingWorx Machine Builder Bundle)
- Les Actifs et les Utilisateurs Enregistrés, conformément à ce qui est spécifié dans chaque édition
- Une connexion à Kepware ou à toute autre technologie d'Agent Edge prise en charge

- L'utilisation du réseau Global Access Server (GAS) hébergé par PTC afin de permettre un accès et un contrôle à distance (RAC) des appareils compatibles.
- Une Instance de production unique spécifique
- L'attribution d'un espace de stockage, conformément à ce qui est spécifié pour chaque environnement

Offre de Base

Il existe différentes « Editions » de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP : une Edition Premium et une Edition Entreprise, ainsi que des Packs ThingWorx Constructeurs de Machines (ThingWorx Machine Builder Bundles). Chaque Edition de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP inclut un nombre spécifique d'Utilisateurs SCP Enregistrés, d'Actifs, ainsi que des fonctionnalités spécifiques à l'Edition de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP, conformément à ce qui est défini dans le profil de licence. La Plateforme SaaS ThingWorx SCP ne peut pas être installée dans les locaux physiques du Client ou chez l'hébergeur choisi par le Client. Une « Instance » désigne un déploiement des serveurs de l'application. Chaque Edition de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP inclut des « agents ThingWorx » ou des « Microserveurs Edge » ainsi qu'un SDK ThingWorx utilisé par le Client pour intégrer des connexions aux applications d'exécution du Client. Les « agents ThingWorx », les « Microserveurs Edge » et les applications du Client créées à partir d'un SDK ThingWorx sont illimités et distribuables grâce à des produits connectés, mais uniquement s'ils sont utilisés avec des produits ThingWorx. Les agents ThingWorx et les Microserveurs Edge sont des composants non-hébergés du service et sont directement tenus à jour par le Client.

- Le dimensionnement de la version de production de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP s'appuie sur les droits uniques du Client, notamment en ce qui concerne les Actifs et les Utilisateurs Enregistrés. Le système est conçu pour prendre en charge un mode opérationnel hautement sécurisé et pour gérer des options de sauvegarde et de restauration compatibles avec les engagements prévus par le SLA de PTC. PTC se réserve le droit d'analyser le déploiement du Client en matière de performance, de sécurité et d'adaptabilité afin de garantir le bon fonctionnement de l'Instance de production. Les déploiements du Client suscitant une utilisation extraordinaire qui entraîne un impact négatif sur les performances du système Client pourront faire l'objet de frais supplémentaires.
- Le Réseau GAS de ThingWorx désigne un ensemble de Nœuds (Serveurs) qui servent de points de rendez-vous pour l'exécution de sessions de diagnostic par les techniciens de maintenance. Les sessions à distance sont routées depuis un actif externalisé, via le nœud GAS, jusqu'au PC du technicien. Ces serveurs et ces routages permettent de décharger le trafic depuis le principal serveur IdO, de faciliter la réduction des latences de sessions et de se conformer aux exigences applicables en matière de contrôle des données.
- Les Clients sont responsables de la configuration et de la maintenance de tous les Actifs à distance. PTC ne fournit aucun service de support en ce qui concerne les appareils périphériques.
- Le Client doit s'assurer que tous les Actifs connectés communiquent en appliquant un niveau de sécurité SSL minimum TLS 1.2
 - Si les Actifs ne répondent pas au niveau spécifié, le Client devra obtenir l'approbation écrite de PTC afin de connecter les actifs au service.
 - PTC se réserve le droit de déconnecter ou de bloquer toute communication qui ne répond pas au niveau de sécurité minimum.
 - PTC se réserve le droit d'augmenter le niveau de sécurité SSL TLS minimum permettant la connexion des actifs.
- Les inclusions de Service suivantes peuvent faire l'objet de frais de dépassement, conformément à ce qui est défini dans le Devis, si les Clients dépassent les niveaux qui leurs sont alloués :
 - Actifs
 - Utilisateurs Enregistrés
 - Données/Stockage

Les droits standards de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP comprennent :

	Premium	Entreprise
Actifs (inclus)	50	100
Utilisateurs SCP Enregistrés (inclus)	5	5
Utilisateurs SCP Lecture Seule	Inclus	Inclus
ThingWorx Foundation	Inclus	Inclus
ThingWorx Analytics (1)	Non Disponible	16 processeurs inclus
Gestion des Contenus du Logiciel	Non Disponible	Inclus
Support Technique	Gold+	

(1) Si le Client dépasse la capacité de calcul des cœurs ThingWorx Analytics inclus, il peut acheter des droits supplémentaires pour obtenir une capacité de calcul supplémentaire sur n'importe quelle Instance exécutant des composants qui fournissent des fonctionnalités de calcul.

PTC ne commercialise plus ThingWorx SCP Professional Edition, mais les Clients disposant déjà de droits d'utilisation de Professional Edition bénéficient des avantages suivants :

	Professional
Actifs (inclus)	75
Utilisateurs SCP Enregistrés (inclus)	5
Utilisateurs SCP Lecture Seule	Inclus
ThingWorx Foundation	Inclus
ThingWorx Analytics (1)	8 processeurs inclus
Gestion des Contenus du Logiciel	Non Disponible

On entend par "Utilisateur SCP Enregistré" (désigné par "IoT") un identifiant de connexion qui permet d'accéder à la plateforme ThingWorx directement ou via une application intermédiaire à l'usage d'une personne autorisée par l'administrateur du système à développer des mashups, des applications et/ou des tableaux de bord à l'aide du Service. Cette base de licence est une variante de la base de licence "Utilisateur Enregistré". Les utilisateurs sont comptés sur une base individuelle, et non sur une base simultanée.

Les « Utilisateurs SCP en Lecture Seule » sont des utilisateurs du service qui sont uniquement autorisés à consulter les résultats générés par la plateforme ThingWorx. Les Utilisateurs SCP en Lecture Seule ne sont pas autorisés à développer ou modifier des mashups, des applications ou des tableaux de bord, et ne doivent en aucun cas le faire. Les Utilisateurs SCP en Lecture Seule peuvent disposer d'un identifiant leur permettant d'accéder aux données de la plateforme ThingWorx. Le nombre d'Utilisateurs SCP en Lecture Seule est illimité et inclus dans la plateforme ThingWorx SCP.

« ThingWorx Analytics » offre des capacités d'apprentissage automatique et d'autres services analytiques pour l'Internet des objets. ThingWorx Analytics peut être utilisé sous licence uniquement en conjonction avec ThingWorx SCP Platform Enterprise Edition. ThingWorx Analytics est concédé sous licence par cœur.

Tout composant installé qui fournit des fonctionnalités de calcul analytique, comme indiqué dans le tableau ci-dessus, nécessite une licence ThingWorx Analytics par cœur pour chaque cœur de processeur physique ou virtuel. Si le Client dépasse la capacité de calcul des cœurs ThingWorx Analytics inclus, il peut acheter des licences supplémentaires pour bénéficier d'une capacité de calcul supplémentaire sur n'importe quelle Instance exécutant des composants qui fournissent des fonctionnalités de calcul.

Les « Actifs » (désigné par « IdO ») (parfois également désignés, dans le produit ou ailleurs, par les termes « Appareils », « Objets » ou « Objets Distants ») désignent les capteurs, les appareils, les machines, les systèmes, les services web, etc. modélisés (représentés) et/ou enregistrés en tant qu'actifs (ou « appareils » ou « objets » dans le cadre du Service), ou toute partie séparément définie des éléments susmentionnés si elle est considérée comme un actif distinct dans le logiciel. Par exemple, un Actif peut être, entre autres, une plieuse, un séchoir industriel, un autre système informatique ou un ensemble de composants individuels au sein de ces machines, du moment qu'il est modélisé ou enregistré en tant qu'actif indépendant dans le logiciel, etc. Les Actifs comprennent les droits énoncés dans le tableau ci-dessous.

Les « Actifs Simple à Bande Etroite » (NB) est une catégorie d'Actifs qui fonctionne sur un Réseau Etendu à Basse Consommation (LPWAN) standard ou un réseau 5G standard, avec les contraintes supplémentaires suivantes : pas d'accès à distance aux actifs depuis ThingWorx, pas de capacité de gestion de contenu logiciel (Software Content Management ou SCM) et aucune capacité de transfert de fichiers. En outre, cette catégorie de biens comprend les biens non connectés. Les biens de cette catégorie comprennent tout bien créé dans l'offre et représentant un bien physique ou virtuel, mais qui n'est en aucun cas connecté au bien. Il n'est représenté que virtuellement dans l'offre.

Les « Actifs Critiques pour l'Activité » constituent une catégorie d'Actifs qui comprend les droits énoncés dans le tableau ci-dessous. Pour le niveau des Actifs Critiques pour l'Activité, tous les Actifs connectés à une Instance de SCP doivent être des Actifs Critiques pour l'Activité. Le Client ne peut pas connecter des Actifs Simples à Bande Etroite et/ou standard à une Instance à laquelle il a connecté des Actifs Critiques pour l'Activité. La Disponibilité du Service indiquée dans le tableau ci-dessous remplace le pourcentage de Disponibilité du Service standard indiqué dans l'Accord de Niveau de Service SaaS

de PTC. Toutes les autres conditions, définitions et dispositions de l'Accord de Niveau de Service SaaS de PTC restent pleinement en vigueur, sauf modification expresse dans le présent document concernant le pourcentage de Disponibilité du Service.

Fonctionnalité	Actif Simple à Bande Etroite	Standard (Actif)	Actifs Critiques pour l'Activité
Disponibilité du Service	99.5%	99.5%	99.9%
ThingWorx High Availability (1)	Non inclus	Non inclus	Inclus
ThingWorx IoT Streams (2)	Non inclus	Non inclus	1 Écriture Par Seconde Par Actif Inclus
InfluxDB (3)	Non inclus	Non inclus	1 Écriture Par Seconde Par Actif Inclus

(1) « ThingWorx High Availability » : permet aux instances des serveurs d'applications ThingWorx de production et hors production du Client d'être configurées avec un clustering actif-actif.

(2) « ThingWorx IoT Streams » : permet aux Clients de diffuser des données depuis la plateforme ThingWorx vers des systèmes externes tels que des systèmes de stockage à froid, des lacs de données, des outils de veille économique (Business Intelligence ou « BI ») ou d'autres référentiels de données tiers. Cette fonctionnalité prend en charge le déchargement de données évolutif et natif du cloud pour les cas d'utilisation liés à l'analyse, à la conformité et au stockage à long terme.

Cette fonctionnalité offre la possibilité de diffuser des données depuis la plateforme ThingWorx. Tout logiciel, middleware ou service supplémentaire nécessaire pour recevoir, traiter ou stocker les données diffusées dans des systèmes tiers relève de la seule responsabilité du client. Les IoT Streams sont concédés sous licence par Actif Critique pour l'Activité . Chaque Actif Critique pour l'Activité sous licence a le droit de diffuser jusqu'à 1 écriture par seconde, où une « Écriture Par Seconde » est définie comme une seule propriété de données transmise de la plateforme ThingWorx vers les IoT Streams. Ce droit est mis en commun pour tous les Actifs Critiques pour l'Activité et calculé en moyenne sur une période d'un mois, ce qui signifie que le nombre total d'écritures par actif est calculé comme une moyenne mensuelle afin de tenir compte des pics d'activité et de la variabilité des taux de transmission des données.

Limite globale d'écriture :

Le nombre total d'Écriture Par Seconde pour tous les Actifs Critiques pour l'Activité sous licence est limité à 40 000 Écritures Par Seconde. Si le Client dépasse cette limite, il doit acheter une capacité supplémentaire via une licence complémentaire désignée. Par exemple, si un Client dispose de 100 000 Actifs Critiques pour l'Activité sous licence, mais que seulement 40 000 Écritures Par Seconde sont incluses, le Client doit acheter une capacité supplémentaire pour utiliser pleinement le potentiel d'Écritures Par Seconde de tous les Actifs Critiques pour l'Activité.

Droit des consommateurs :

Chaque licence SCP IoT Streams SaaS inclut le droit à trois (3) Consommateurs à la fois. Un « Consommateur » est défini comme un système tiers ou un point de terminaison qui reçoit des données diffusées en continu depuis la plateforme ThingWorx. Il peut s'agir, par exemple, de systèmes de stockage à froid, de lacs de données, de plateformes BI ou d'autres référentiels externes. Des Consommateurs supplémentaires peuvent être achetés séparément.

Files d'attente durables (Durable Queues) :

Les clients ont le droit d'utiliser la fonctionnalité « File d'Attente Durable » dans le cadre de la licence IoT Streams SaaS. Les Files d'Attente Durables permettent l'ingestion résiliente de données provenant d'appareils périphériques dans la plateforme ThingWorx via un mécanisme de mise en file d'attente basé sur des fichiers. Toutes les données traitées via les Files d'Attente Durables seront comptabilisées dans le nombre total d'Écritures Par Seconde auquel le Client a droit.

Restrictions :

- Chaque Actif doit disposer d'une licence IoT Streams valide pour diffuser des données.
- Les Écritures Par Seconde sont calculées sous forme de moyenne mensuelle par Actif.
- Le total des Écritures Par Seconde pour tous les Actifs ne peut dépasser le plafond global sans licence supplémentaire.

- Seuls trois Consommateurs sont inclus ; les points de terminaison supplémentaires nécessitent une licence distincte.
- L'utilisation de Files d'Attente Durable contribue au total des droits d'Écritures Par Seconde.

(3) « InfluxDB » : permet aux clients de stocker des données chronologiques provenant d'Actifs connectés dans une instance InfluxDB gérée dans le cadre de l'environnement SaaS ThingWorx. Cette fonctionnalité prend en charge le stockage de données haute résolution à des fins d'analyse, de surveillance et d'analyse historique.

Une Base de Données Influx est définie comme une instance de base de données chronologique logiquement provisionnée dans l'environnement ThingWorx SaaS, optimisée pour le stockage de données horodatées provenant d'actifs critiques connectés. Chaque base de données est gérée par PTC et intégrée à la plateforme ThingWorx pour une ingestion et une récupération transparentes des données chronologiques.

InfluxDB est concédé sous licence par Actif Critique pour l'Activité. Chaque Actif Critique pour l'Activité sous licence a droit à 1 écriture par seconde, où une « Écriture Par Seconde » est définie comme une seule propriété de données transmise de la plateforme ThingWorx à l'instance InfluxDB. Ce droit est mis en commun pour tous les Actifs Critiques pour l'Activité et calculé en moyenne sur une période d'un mois, ce qui permet de tenir compte de la variabilité et des pics d'activité dans la transmission des données.

Limite globale d'écriture :

Le nombre total d'Écritures Par Seconde pour tous les Actifs Critiques pour l'Activité sous licence est limité à 40 000 Écritures Par Seconde. Si le Client dépasse cette limite, il doit acheter une capacité supplémentaire via une licence complémentaire désignée. Par exemple, si un Client dispose de 100 000 Actifs Critiques pour l'Activité sous licence, seules 40 000 Écritures Par Seconde sont incluses, sauf si une capacité supplémentaire est acquise.

Droit de stockage :

Le stockage utilisé par InfluxDB est inclus dans le droit global de stockage de données ThingWorx SCP SaaS, tel que défini dans la section applicable au stockage de données de la base de licence SCP énoncée ci-dessous. Aucun droit de stockage distinct n'est fourni pour InfluxDB.

Restrictions :

- Chaque Actif doit disposer d'une licence InfluxDB valide pour stocker des données.
- Les Écritures Par Seconde sont calculées comme une moyenne mensuelle par Actif Critique pour l'Activité.
- Le nombre total d'Écritures Par Seconde pour tous les Actifs Critiques pour l'Activité ne peut dépasser le plafond global sans licence supplémentaire.
- Le stockage InfluxDB est pris en compte dans le droit de stockage SCP SaaS total du Client.
- InfluxDB est fourni et géré par PTC ; aucun accès administratif direct n'est fourni au Client.

Nonobstant ce qui précède, si le Client dispose d'un droit existant sur la base de données Influx (InfluxDB) achetée séparément avant le 5 janvier 2026, la version précédente de la présente Description du service en vigueur à la date de cet achat régit ce droit.

Suppléments (Add Ons) pour toutes les offres

Instances supplémentaires – Hors production

Des Instances supplémentaires hors production (développement, assurance qualité et intégration) peuvent être achetées séparément. Ces Instances ne sont soumises à aucune limitation en termes de nombre d'Actifs ou d'Utilisateurs Enregistrés, mais sont conçues pour prendre en charge le développement fonctionnel et les tests. Les tests de charge et de performances ne sont pas couverts. Si vous avez besoin de performances supplémentaires, veuillez contacter votre représentant chez PTC.

Bases de données supplémentaires

Cela donne droit au Client à des bases de données de production et hors production, achetées séparément. Les clients doivent acheter au minimum une base de données de chaque type (production et hors production) afin de garantir la disponibilité d'une base hors production pour les tests et la validation. La taille (définie par les cœurs de processeur) et le stockage seront précisés dans le Devis. Les bases de données configurées sont conformes aux conditions spécifiées dans les conditions générales et ne feront pas l'objet d'un SLA (accord de niveau de service) individuel pour

la production. Les implémentations des clients qui génèrent une utilisation extraordinaire ayant un impact négatif sur les performances du système du Client peuvent faire l'objet de frais supplémentaires.

ThingWorx Kepware Edge pour SaaS

L'offre ThingWorx Kepware Edge pour SaaS est vendue sur la base d'une licence requise pour chaque Ordinateur Désigné et est limitée au nombre de balises spécifié dans la description du produit (en général, une Balise correspond à un élément de données). Les produits pour Ordinateurs Désignés sont concédés sous licence pour fonctionner uniquement sur l'ordinateur désigné sur lequel ils sont installés. Les composants et fonctionnalités de ThingWorx Kepware Edge pour SaaS ne peuvent être utilisés que pour se connecter au service ThingWorx SCP SaaS Platform inclus dans le Pack ThingWorx Constructeur de Machines (ThingWorx Machine Builder Service Bundle).

Configurations

Les Clients n'auront pas accès au Système d'Exploitation ou au Serveur de l'offre. Toutes les configurations et toutes les personnalisations devront être exécutées en utilisant la configuration officielle de ThingWorx et les options de personnalisation (Compositeur/Composer, chargement d'extensions, etc.).

Données et Appareils

Droits Relatifs au Stockage des Données

Les Clients peuvent bénéficier de différents niveaux de stockage selon l'édition de ThingWorx à laquelle ils sont abonnés, conformément à ce qui est détaillé dans le présent paragraphe. Ils peuvent également acheter des blocs d'espace de stockage supplémentaires de 1GB. L'espace de stockage total assigné au Client est destiné à son environnement de production ThingWorx et est déterminé par l'espace de stockage total de l'ensemble des données du Client, à la fois sur le système de fichiers ThingWorx et sur les bases de données ThingWorx. Cela comprend tous les composants ThingWorx, sauf mention contraire.

Tous les droits de stockage sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

Edition ThingWorx	Stockage de Base	Droits de Stockage Supplémentaires
ThingWorx SCP Premium SaaS	100GB	0,15 GB par Actifs Critiques pour l'Activité supplémentaire 0.1GB par Actif standard supplémentaire acheté 0.0045GB par Actif NB supplémentaire acheté
ThingWorx SCP Enterprise SaaS	100GB	0,15 GB par Actifs Critiques pour l'Activité supplémentaire 0.1GB par Actif standard supplémentaire acheté 0.0045GB par Actif NB supplémentaire acheté
Forfait ThingWorx Constructeurs de Machines (tous)	100GB	0.1GB par Actif standard supplémentaire acheté et agréé 0.0045GB par Actif NB supplémentaire acheté
Environnement ThingWorx de Non-Production	100GB	Aucun

Exemple :

Le Client achète une version de SaaS ThingWorx SCP Entreprise avec 100 actifs normaux supplémentaires :

L'environnement de production du Client est en droit de bénéficier d'un espace de stockage total de : $100\text{GB} + (100 * .1) = 110\text{GB}$

Service de Plateformes Solutions SaaS ThingWorx SCO

Introduction

Les modèles ThingWorx SCO permettent aux Clients d'obtenir des licences pour la Plateforme IdO leur permettant de connecter et de contrôler les systèmes, les processus et/ou les opérations de fabrication internes du Client relatifs à la production de ses produits. Il existe plusieurs modèles de Solutions SCO qui sont vendus pour chaque Site, en plus des Utilisateurs SCO Enregistrés. Chaque modèle inclut des « agents ThingWorx » ou des « Microserveurs Edge » ainsi qu'un SDK ThingWorx que le Client peut utiliser pour optimiser la connectivité de ses applications.

Modèles de Solutions SCO

Définitions applicables aux Modèles de Solutions SCO

- Une « Application Personnalisée » désigne : (i) la personnalisation d'une application standard fournie par PTC, ou (ii) une application logicielle qui n'a pas été créée par PTC et qui a été développée en vue d'une utilisation pour les utilisateurs finaux, en répondant aux besoins et aux exigences du Client. Une Application Personnalisée est développée grâce à la technologie de plateforme ThingWorx et comprend à la fois des composants backend, des services et des mashups.
- Un « Utilisateur SCO Enregistré » est une personne qui accède directement à la Plateforme ThingWorx ou qui y accède via une application intermédiaire développée sur la plate-forme par PTC, un client ou un partenaire. Toute personne qui visualise ou accède à la plateforme ThingWorx ou à une application intermédiaire a besoin d'une licence d'utilisateur enregistré, que l'identifiant de connexion soit lié à sa personne unique ou qu'il soit générique à l'appareil par lequel elle accède à la plateforme.
- « SCO Connected User » désigne un Utilisateur Enregistré qui dispose d'un accès en vue seule à Windchill afin de visualiser les instructions de travail et les données connexes (documents ou dessins) dans les applications SCO. Cette licence ne permet pas à l'utilisateur d'avoir un accès général à Windchill ni d'installer et d'utiliser les applications ThingWorx Navigate View.
- Un « Site » désigne un bâtiment unique d'un client ou un ensemble de bâtiments reliés dans lequel le logiciel est utilisé. Lorsqu'il s'agit de plusieurs bâtiments reliés, il ne doit exister aucun obstacle physique entre les opérations elles-mêmes ou dans le flux de traitement des matériaux.

Modèle Standard de Solutions SCO (ou « SCO Solutions Standard Model »)- Le Modèle Standard de Solutions SCO permet au Client d'utiliser des applications basées sur ThingWorx telles que AMU, CWC, DPM et RTPPM et implique des frais par Site où toute application sera déployée sur une base par site. Les clients ne sont pas autorisés à utiliser le modèle standard ThingWorx SCO Solutions pour développer des applications personnalisées. Le client peut modifier les mashups fournis avec ces applications (solutions) prêtes à l'emploi dans le modèle Standard, mais il lui est interdit de créer de nouveaux mashups (soit directement, soit en modifiant de manière excessive les mashups existants). La licence du modèle SCO Standard de PTC implique des frais par Site où les applications seront déployées. De plus, des frais sont exigés pour chaque Utilisateur Enregistré SCO au-delà du nombre autorisé. Le Modèle Standard de Solutions SCO comprend les droits spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Modèle Premium de Solutions SCO (ou « SCO Solutions Premium Model »)- Le Modèle Premium de Solutions SCO de PTC permet au Client d'utiliser la plateforme ThingWorx pour créer des applications personnalisées et étendre/personnaliser les applications du Modèle Standard. La licence du modèle Premium SCO Solutions de PTC implique des frais par Site où une application personnalisée sera déployée. Les utilisateurs du Modèle Premium doivent être achetés en plus du Modèle Standard, comme s'il s'agissait de deux applications distinctes. Le Modèle Premium de Solutions SCO comprend les droits spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Modèle Entreprise de Solutions SCO (ou « SCO Solutions Enterprise Model ») - Le Modèle Entreprise de Solutions SCO de PTC permet au Client d'accéder à toutes les applications ThingWorx standard disponibles au moment de l'achat (c'est-à-dire DPM, AMU, CWC, RTPPM) sur un site particulier, et d'utiliser ThingWorx pour développer des applications personnalisées à des fins SCO sur ce Site. La base de licence pour le Modèle Entreprise de Solutions SCO de PTC implique une redevance par Site où la ou les applications seront déployées. Les utilisateurs de Solutions Entreprise peuvent accéder à toutes les applications, y compris les applications personnalisées, sur un site. Les utilisateurs peuvent être affectés à n'importe quel site acheté lors de l'achat de plusieurs sites. Le Modèle Entreprise de Solutions SCO s'accompagne des droits spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Modèle Entreprise Personnalisé de Solutions SCO (ou « SCO Solutions Custom Enterprise Model ») - Le Modèle Entreprise Personnalisé de Solutions SCO de PTC permet au Client d'utiliser ThingWorx pour développer des applications personnalisées à des fins SCO sur le Site en question. Le Modèle Entreprise Personnalisé de Solutions SCO n'inclut pas l'accès aux applications du Modèle Standard de PTC. La base de licence pour le Modèle Entreprise Personnalisé de Solutions SCO de PTC implique une redevance par Site où la ou les applications seront déployées. Les utilisateurs du Modèle Entreprise Personnalisé de Solutions SCO peuvent accéder à toutes les applications personnalisées d'un site. Les utilisateurs peuvent être affectés à n'importe quel site acheté lors de l'achat de plusieurs sites. Le Modèle Entreprise Personnalisé de Solutions SCO s'accompagne des droits spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Objet de la Solution

Tous les Services de Solutions SaaS ThingWorx SCO comprennent :

- Des utilisateurs, dont le nombre est spécifié ci-dessous en fonction de chaque configuration achetée par le Client
- Des connexions avec les Actifs via Kepware ou toute autre technologie d' « agent edge » prise en charge, dans le cadre des cas d'utilisation définis pour SCO

- Une Instance de production unique et spécifique
- Un espace de stockage alloué, conformément à ce qui est spécifié dans le tableau ci-dessous

Offre de Base

- Le modèle de Solutions SCO ThingWorx permet aux Clients de souscrire des licences pour la Plateforme IdO et pour les Solutions afin de connecter et de contrôler les systèmes, les processus et/ou les opérations de fabrication internes du Client en lien avec la production des produits du Client, à l'aide d'un modèle basé sur le site avec un droit d'accès pour les Utilisateurs Enregistrés par site, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.
- Les Clients sont responsables de la configuration et de la maintenance de tous les Actifs à distance. PTC ne fournit aucun service de support en ce qui concerne les appareils périphériques.
- Le Client devra s'assurer que tous les Actifs connectés communiquent en appliquant un niveau de sécurité SSL minimum TLS 1.2
 - Si les Actifs ne répondent pas au niveau spécifié, le Client devra obtenir l'approbation écrite de PTC afin de connecter les actifs au service
 - PTC se réserve le droit de déconnecter ou de bloquer toute communication qui ne répond pas au niveau de sécurité minimum.
 - PTC se réserve le droit d'augmenter le niveau de sécurité SSL TLS minimum permettant la connexion des actifs.
- Les inclusions de Service suivantes peuvent faire l'objet de frais de dépassement, conformément à ce qui est défini dans le Devis, si les Clients dépassent les niveaux qui leurs sont alloués :
 - Utilisateurs Enregistrés
 - Données/Stockage

Profils de Licence des Solutions SCO et Configurations Admissibles

Profils de Licence

Les droits des offres de Solutions SaaS ThingWorx SCO sont accordés en fonction des Solutions et des Utilisateurs Enregistrés, conformément aux configurations mentionnées ci-dessous.

Configurations

	Edition Standard des Solutions SCO (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Edition Premium des Solutions SCO	Edition Entreprise des Solutions SCO	Edition Entreprise Personnalisée des Solutions SCO
Utilisateurs SCO Enregistrés (1)	25 par demande	0	100 par Site inclus	100 par Site inclus
Création d'applications personnalisées	N/A	Illimité	Illimité	
ThingWorx Foundation	Inclus			
ThingWorx Analytics	N/A	Inclus (32 cœurs)		
Applications ThingWorx (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Accès par application achetée (1 par Site)	N/A	Toutes les applications incluses (par site)	Add On
ThingWorx Building Blocks	Comme requis par l'application/les applications	Inclus		
Gestion des Contenus Logiciels ThingWorx	N/A	Add On		
Environnement de production ThingWorx (2)	1			
Clustering actif-actif ThingWorx	Add On			

ThingWorx IoT Streams	Add On
Assistance Technique	Gold+

- (1) Des utilisateurs enregistrés supplémentaires peuvent être achetés à la carte.
- (2) Un seul environnement de production sera inclus dans les offres SCO Solutions, quel que soit le nombre de sites achetés. Des environnements de production supplémentaires peuvent être achetés à la carte. De plus, un environnement hors production doit être acheté par le client pour la validation des déploiements, des mises à niveau et d'autres tâches.

Instances Supplémentaires – Production

Il est possible d'acheter des Instances de production supplémentaires de manière séparée et de les utiliser sur plusieurs sites de fabrication ou dans plusieurs régions. Ces Instances n'incluent pas de droits pour des Utilisateurs Enregistrés supplémentaires et les droits associés correspondent aux droits de production standards inclus dans le devis. Le Client sera autorisé à utiliser une Instance de production soumise aux dispositions du SLA (Accord de Niveau de Service) de PTC et à toutes les autres dispositions décrites dans les Conditions Générales. Le Client pourra assigner des Utilisateurs Enregistrés à une seule Instance de production. Les Instances de production supplémentaires sont dimensionnées en fonction du nombre d'utilisateurs attribués à cette instance et des besoins globaux en matière de performances des applications.

Instances Supplémentaires – Non-Production

Des Instances de non-production (Développement, Assurance Qualité et Intégration) supplémentaires peuvent être achetées séparément. Ces Instances ne prévoient aucune limite en ce qui concerne le nombre d'Utilisateurs Enregistrés, et elles sont conçues pour prendre en charge le développement fonctionnel et les essais de 5 machines maximum. La mise à l'essai des performances et de la charge n'est pas couverte. Si vous avez besoin de performances supplémentaires, veuillez contacter votre Représentant PTC

Bases de Données Supplémentaires

Cette offre permet au Client d'accéder à des bases de données de Production et de non-production, achetées séparément. Les Clients doivent acheter au moins une base de données de chaque catégorie afin de s'assurer qu'une base de données de non-production est disponible à des fins de test et de validation, ainsi qu'une Instance de production. Le dimensionnement (tel que défini par les Processeurs CPU) et le stockage seront mentionnés dans le Devis. Les bases de données seront configurées conformément aux dispositions spécifiées dans les Conditions Générales et ne disposeront pas d'un SLA (Accord de Niveau de Service) spécifique à la production. Les déploiements du Client suscitant une utilisation extraordinaire qui entraîne un impact négatif sur les performances du système Client pourront faire l'objet de frais supplémentaires

ThingWorx High Availability

ThingWorx High Availability est une extension compatible avec tous les environnements ThingWorx SCO. Elle permet au système de production du Client d'être configuré en cluster actif/actif, inclus dans ThingWorx 9.0 et les versions ultérieures. Ce droit n'affecte aucun SLA (accord de niveau de service), sauf spécification contraire dans le Devis.

ThingWorx IoT Streams

L'offre SaaS ThingWorx SCO IoT Streams permet aux clients de diffuser des données depuis la plateforme ThingWorx vers des systèmes externes tels que des systèmes de stockage à froid, des lacs de données, des plateformes de veille économique (Business Information ou « BI ») ou d'autres référentiels de données tiers. Cette fonctionnalité prend en charge le déchargement de données évolutif et natif du cloud pour les cas d'utilisation liés à l'analyse, à la conformité et au stockage à long terme dans le cadre des opérations de fabrication.

Cette fonctionnalité permet de diffuser des données à partir de la plateforme ThingWorx et est gérée par PTC dans le cadre du service SaaS.

Les IoT Streams sont concédés sous licence par Site. Chaque Site sous licence a droit à 2 500 Écritures Par Seconde, une « Écriture Par Seconde » étant définie comme une seule propriété de données transmise de la plateforme ThingWorx vers les IoT Streams. Ce droit est calculé en moyenne sur une période d'un mois, ce qui permet de tenir compte de la variabilité et des pics d'activité dans la transmission des données.

Pool d'écritures cumulatif :

Les droits d'Écritures Par Seconde sont cumulatifs pour tous les Sites achetés. Les clients ne sont pas tenus d'attribuer des droits à des serveurs de production spécifiques. Par exemple, si un client a acheté 10 sites IoT Streams, il a droit à un total de 25 000 Écritures Par Seconde, qui peuvent être réparties sur un nombre illimité de serveurs de production, à condition que l'utilisation totale ne dépasse pas le droit cumulatif.

Droit des Consommateurs :

Chaque Client a droit à trois (3) Consommateurs à la fois au total, quel que soit le nombre de Sites sous licence. Un « Consommateur » est défini comme un système tiers ou un terminal qui reçoit des données diffusées en continu depuis la plateforme ThingWorx. Il peut s'agir, par exemple, de systèmes de stockage à froid, de lacs de données, de plateformes de veilles économiques (Business Information ou « BI ») ou d'autres référentiels externes. Des Consommateurs supplémentaires peuvent être achetés séparément.

Files d'Attente Durables :

Les clients ont droit à l'utilisation de la fonctionnalité Files d'Attente Durables dans le cadre de la licence IoT Streams SaaS. Les Files d'Attente Durables permettent l'ingestion résiliente de données provenant de périphériques de pointe dans la plateforme ThingWorx via un mécanisme de mise en file d'attente basé sur des fichiers. Toutes les données traitées via les Files d'Attente Durables seront comptabilisées dans le nombre total d'Écritures Par Seconde auquel le Client a droit.

Restrictions :

- Les Écritures Par Seconde sont calculées comme une moyenne mensuelle sur tous les Sites.
- Le nombre total d'Écritures Par Seconde sur tous les serveurs de production ne doit pas dépasser le nombre cumulé autorisé.
- Seuls trois Consommateurs sont inclus par client ; les points de terminaison supplémentaires nécessitent une licence distincte.
- L'utilisation des Files d'Attente Durables contribue au nombre total d'Écritures Par Seconde autorisées.
- Le streaming de données provenant de Sites non couverts par une licence IoT Streams valide n'est pas autorisé.

Données et Appareils

Droits relatifs au Stockage des Données

Les Clients peuvent bénéficier de différents niveaux de stockage selon l'édition de ThingWorx à laquelle ils sont abonnés, conformément à ce qui est détaillé dans le présent paragraphe. Ils peuvent également acheter des blocs d'espace de stockage supplémentaires de 1GB. L'espace de stockage total assigné au Client est destiné à son environnement de production ThingWorx et est déterminé par l'espace de stockage total de l'ensemble des données du Client, à la fois sur le système de fichiers ThingWorx et sur les bases de données ThingWorx. Cela comprend tous les composants ThingWorx, sauf mention contraire.

Tous les droits relatifs au stockage sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

Édition ThingWorx	Stockage de Base	Droits de Stockage Supplémentaires
ThingWorx SCO Solutions Standard	325GB	100GB Par App
ThingWorx SCO Solutions Premium	325GB	100GB Par Site
ThingWorx SCO Solutions Enterprise	1325GB	100GB Par Site
ThingWorx SCO Solutions Custom Enterprise	1325GB	100GB Par Site
ThingWorx Non-Production Environment	100GB	Aucun

ThingWorx Machine Builder:

Le Pack de services ThingWorx Machine Builder permet aux Clients d'utiliser le service SaaS ThingWorx SCP, ThingWorx Kepware Edge pour SaaS et d'autres fonctionnalités groupées afin de connecter les produits des Clients et de créer et d'exécuter des applications IoT.

Droits standard du pack ThingWorx Machine Builder :

	MBB Tier 1	MBB Tier 2	MBB Tier 3	MBB Tier 4
Actifs avec ThingWorx Kepware Edge - Connectivité SCP (1)	25	250	1000	2000
Utilisateurs SCP Enregistrés (inclus)	5	5	5	5
Utilisateurs SCP en lecture seule (inclus)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
ThingWorx Foundation	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
ThingWorx Analytics (2)	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Non inclus
Gestion du contenu logiciel	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Non inclus
ThingWorx Kepware Edge Pour SaaS (jusqu'à 1 500 Balises par Ordinateur Désigné)	25	250	1000	2000
Assistance technique	Gold+			

1. Les droits Kepware inclus dans les modèles SCP/Machine Builder Bundle sont limités à une utilisation avec les solutions ThingWorx SCP/MBB et fournissent une connectivité exclusive avec ThingWorx. Le logiciel Kepware inclus dans ces modèles ne peut pas être utilisé de manière autonome. Le Client peut acheter des packs de connectivité Kepware complets pour d'autres cas d'utilisation.
2. Si le Client dépasse la capacité de calcul des cœurs ThingWorx Analytics inclus, il peut acheter des droits supplémentaires pour obtenir une capacité de calcul supplémentaire sur n'importe quelle Instance exécutant des composants qui fournissent des fonctionnalités de calcul.