



Descripción de los servicios SaaS de ThingWorx

Su uso de la oferta ThingWorx SaaS de PTC se rige por los términos del [Contrato Principal de SaaS de PTC](#) (el "**Contrato**") y las siguientes disposiciones adicionales. Todos los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos en el presente documento tendrán las definiciones establecidas en el Acuerdo. Las siguientes dos ofertas ThingWorx SaaS están disponibles: ThingWorx SCP SaaS Platform Services y ThingWorx SCO SaaS Solutions Platform Services.

Soporte de versiones

El Servicio incluye la instalación de las nuevas versiones y actualizaciones que PTC decida aplicar al sistema. El Cliente deberá actualizar las personalizaciones y/o añadidos aplicados para garantizar la compatibilidad con la nueva versión/actualización utilizada.

PTC se reserva el derecho de mantener al Cliente en una versión de software compatible en toda la plataforma. PTC también se reserva el derecho de instalar actualizaciones y realizar el mantenimiento general de la plataforma.

El Cliente deberá, como mínimo, actualizar a la última versión de mantenimiento dentro de la versión principal actual (por ejemplo, de la versión 10.0.0 a la 10.0.1) al menos dos veces por año natural. Este requisito permite a PTC mantener una postura de seguridad adecuada y actualizar los componentes a nivel de infraestructura que deben permanecer en versiones compatibles de acuerdo con los requisitos de los proveedores externos.

Si el Cliente no está utilizando una versión principal del software actualmente compatible, PTC podrá (i) rescindir el Servicio o (ii) imponer tarifas adicionales de hasta el 30 % del valor anual contratado, cobradas mensualmente, por cada mes en que se preste el Servicio mientras el Cliente siga utilizando una versión principal no compatible.

Fin del servicio Exportación de datos

Una vez conocida la Fecha de Expiración del Servicio, el Cliente podrá solicitar hasta dos exportaciones de datos: (1) antes de la Fecha de Expiración del Servicio, una exportación para probar la inserción de esos datos en el nuevo sistema del Cliente y (2) una exportación final en la Fecha de Expiración del Servicio. El Cliente coordinará dichas solicitudes con TPC. La exportación de datos incluirá la información necesaria para volver a desplegar la configuración del software en otro entorno. Los formatos de archivo disponibles para cada oferta se definen a continuación en los apartados específicos de cada oferta.

Salvo que se indique lo contrario, las exportaciones de datos y los resúmenes de datos (por ejemplo, para satisfacer las necesidades de conservación de datos a largo plazo del Cliente) no forman parte de la oferta estándar de PTC. No obstante, el Cliente podrá celebrar un contrato con PTC para la exportación de datos adicionales no estándar por una tarifa adicional.

PTC conservará los Datos del Cliente durante aproximadamente 30 días a partir de la última extracción de datos. Una vez transcurrido este periodo, los datos serán destruidos. Se podrá facilitar una copia de los datos archivados durante este periodo de 30 días a petición del Cliente.

La exportación de datos incluye elementos aplicables como configuraciones y datos de servicio. Estos datos pueden exportarse en dos formatos diferentes:

- Exportación de todas las entidades a través de la función de exportación de ThingWorx, como archivos XML y JSON.
- Exportación de bases de datos, de acuerdo con el formato de exportación estándar de cada base de datos.

Además, todos los archivos contenidos en las bases de datos ThingWorx se proporcionarán en formato ZIP.

Copias de seguridad y recuperación en caso de catástrofe

PTC cuenta con una política integral de copias de seguridad para garantizar la continuidad del negocio y las mejores prácticas de

recuperación ante desastres. Las copias de seguridad completas del sistema se realizan diariamente y los datos se almacenan en ubicaciones georredundantes. Las copias de seguridad del sistema de producción se conservan durante 30 días. Las copias de seguridad que no son de producción se conservan durante 7 días.

En caso de una interrupción a gran escala, PTC trabajará con los clientes afectados para determinar si es necesario aplicar el protocolo de Recuperación de Desastres. En caso necesario, la pérdida máxima de datos permitida (MADL) es de 24 horas para los sistemas de producción y el tiempo máximo de inactividad permitido (MADD) para los sistemas de producción es de 5 días. Los sistemas que no sean de producción se restaurarán lo antes posible, una vez que todos los sistemas de producción se hayan restaurado por completo.

Seguridad y protección de datos

La información sobre el programa de seguridad de este Servicio está disponible en el [Centro de Confianza](#) de la PTC.

La información sobre los datos recogidos en el marco de este Servicio está disponible en www.ptc.com/en/documents/policies.

Lotes (Batching): Para los tipos de servicio basados en derechos de usuario o que los incluyan (por ejemplo, usuario registrado, usuario simultáneo, etc.), se requiere un derecho de usuario para cada persona que acceda a dicho producto con licencia o a la funcionalidad o los datos que contiene, ya sea directamente o a través de un portal web u otro mecanismo para crear «lotes» o lograr de otro modo el acceso indirecto al servicio o a dicha funcionalidad o datos. No se permiten los inicios de sesión genéricos o compartidos. Si el Cliente adquiere un producto «**IoT Streams**» tal y como se define en el presente documento, lo anterior no limita los derechos del Cliente a utilizar IoT Streams para publicar datos de activos en otros sistemas informáticos del Cliente. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en el Acuerdo o en esta Descripción del Servicio, las Licencias de Solo Lectura no permiten a los clientes acceder y consumir datos fuera de la Plataforma ThingWorx.

"instancia"

Una «instancia» es una implementación única de la aplicación que incluye uno o más servidores de aplicaciones que funcionan en una configuración unificada, todos ubicados físicamente en el mismo sitio y conectados a una base de datos compartida. Esta configuración está pensada para admitir un único entorno para uso del cliente.

Servicio de plataforma ThingWorx SCP SaaS

Introducción

Esta oferta proporciona al Cliente, durante la vigencia de su suscripción al Servicio de Plataforma ThingWorx SCP SaaS, el derecho y la licencia no exclusivos, intransferibles y limitados para acceder al Servicio de Plataforma ThingWorx SCP SaaS y utilizar dicho servicio para conectar los productos del Cliente y desarrollar y gestionar aplicaciones IoT. El Servicio de Plataforma SCP ThingWorx no podrá utilizarse para gestionar las operaciones del Cliente de forma remota.

Objetivo de la solución

La plataforma SaaS ThingWorx SCP está disponible como paquete de servicios estándar. Otros servicios opcionales pueden adquirirse por separado.

Todos los servicios ThingWorx SCP SaaS incluyen :

- Ediciones SaaS de ThingWorx SCP (Premium, Enterprise) o paquete Machine Builder
- Actividades y Usuarios Registrados, según se especifique en cada edición.
- Una conexión a Kepware o a cualquier otra tecnología Edge Agent compatible.
- El uso de la red Global Access Server (GAS) alojada por PTC para permitir el acceso y control remotos (RAC) de dispositivos compatibles.
- Una única planta de producción específica
- La asignación de espacio de almacenamiento, según lo especificado para cada entorno.

Oferta básica

Existen varias "Ediciones" de la Plataforma ThingWorx SCP SaaS: una Edición Premium y una Edición Enterprise, así como Paquetes ThingWorx para fabricantes de maquinaria. Cada Edición de la Plataforma ThingWorx SCP SaaS incluye un número específico de Usuarios y Registros de Activos SCP, así como características específicas de la Edición de la Plataforma ThingWorx SCP SaaS, como se define en el perfil de licencia. La Plataforma ThingWorx SCP SaaS no puede instalarse en la ubicación física del Cliente o en el proveedor de alojamiento elegido por el Cliente. Una "Instancia" se define como un despliegue de servidores de aplicaciones. Cada Edición de la Plataforma ThingWorx SCP SaaS incluye "Agentes ThingWorx" o "Microservidores Edge" y un SDK ThingWorx utilizado por el Cliente para integrar las conexiones con las aplicaciones en tiempo de ejecución del Cliente. Los "Agentes ThingWorx", los "Microservidores Edge" y las aplicaciones del Cliente creadas por un SDK ThingWorx son ilimitados y distribuibles a través de productos conectados, pero sólo cuando se utilizan con productos ThingWorx. Los Agentes ThingWorx y los Microservidores Edge son componentes no alojados del servicio y son gestionados directamente por el Cliente.

- La versión de producción de la plataforma SaaS ThingWorx SCP se adapta a los derechos exclusivos del cliente, incluidos los activos y los usuarios registrados. El sistema está diseñado para admitir un modo operativo altamente seguro y para admitir opciones de copia de seguridad y recuperación coherentes con los compromisos de SLA de PTC. PTC se reserva el derecho de revisar la implementación del Cliente en cuanto a rendimiento, seguridad y escalabilidad para garantizar el correcto funcionamiento de la Instalación de Producción. Las implementaciones del Cliente que impliquen un uso extraordinario que afecte negativamente al rendimiento del sistema del Cliente podrán estar sujetas a cargos adicionales.
- La red GAS de ThingWorx se refiere a un conjunto de nodos (servidores) que actúan como puntos de encuentro para que los técnicos de servicio realicen sesiones de diagnóstico. Las sesiones remotas se enrutan desde un activo externo, a través del nodo GAS, al PC del técnico. Estos servidores y el enrutamiento permiten descargar el tráfico del servidor IoT principal, facilitan la reducción de las latencias de las sesiones y cumplen los requisitos de control de datos aplicables.
- Los clientes son responsables de la configuración y el mantenimiento de todos los recursos remotos. PTC no proporciona servicios de asistencia para dispositivos periféricos.
- El Cliente debe garantizar que todos los Activos conectados se comunican utilizando un nivel de seguridad SSL mínimo de TLS 1.2.
 - Si las Actividades no alcanzan el nivel especificado, el Cliente deberá obtener la aprobación por escrito de PTC para vincular las Actividades al Servicio.
 - PTC se reserva el derecho a desconectar o bloquear cualquier comunicación que no cumpla el nivel mínimo de seguridad.
 - PTC se reserva el derecho de aumentar el nivel mínimo de seguridad SSL TLS para permitir la conexión de recursos.
- Las siguientes inclusiones de Servicio pueden estar sujetas a cargos por exceso, como se indica en el Presupuesto, si los Clientes superan los niveles asignados:
 - Actividades
 - Usuarios registrados
 - Datos/Almacenamiento

Los derechos estándar de la plataforma SaaS ThingWorx SCP incluyen:

	Premium	Enterprise
Actividades (incluidas)	50	100
Usuarios SCP registrados (incluidos)	5	5
SCP Usuarios de sólo lectura	Incluido	Incluido
Fundación ThingWorx	Incluido	Incluido
ThingWorx Analytics (1)	No disponible	16 procesadores Incluidos
Software de gestión de contenidos	No disponible	Incluido
Asistencia técnica	Gold+	

(1) Si el Cliente supera la capacidad de cálculo de los procesadores de ThingWorx Analytics incluidos, podrá adquirir derechos de núcleo adicionales para obtener capacidad de cálculo adicional en cualquiera de los componentes de ejecución de Instance que proporcionan funcionalidad computacional.

PTC ya no comercializa ThingWorx SCP Professional Edition, pero los clientes con derechos vigentes para Professional Edition disfrutan de los siguientes privilegios:

	Professional
Actividades (incluidas)	75
Usuarios SCP registrados (incluidos)	5
SCP Usuarios de sólo lectura	Incluido
Fundación ThingWorx	Incluido
ThingWorx Analytics (1)	8 procesadores Incluidos
Software de gestión de contenidos	No disponible

"Usuario Registrado SCP" (referido como "IoT") significa un inicio de sesión que permite el acceso a la plataforma ThingWorx directamente o a través de una aplicación intermedia para su uso por una persona autorizada por el administrador del sistema para desarrollar mashups, aplicaciones y/o cuadros de mando utilizando el Servicio. Esta base de licencia es una variante de la base de licencia "Usuario registrado". Los usuarios se contabilizan de forma individual y no concurrente.

Los usuarios de View-Only SCP son usuarios del Servicio que sólo pueden consumir los resultados de la plataforma ThingWorx. Los usuarios SCP con solo lectura no pueden estar autorizados, y no deben estarlo, a desarrollar o modificar mashups, aplicaciones o paneles de control. Los usuarios SCP con solo lectura pueden tener un inicio de sesión para acceder a los datos de la plataforma ThingWorx. Los usuarios SCP con solo lectura son ilimitados y están incluidos en la plataforma ThingWorx SCP.

"ThingWorx Analytics" habilita capacidades de aprendizaje automático y otros servicios analíticos para el Internet de las cosas. ThingWorx Analytics solo se puede utilizar con licencia junto con ThingWorx SCP Platform Enterprise Edition. ThingWorx Analytics se licencia por núcleo.

Cualquier componente instalado que proporcione funcionalidad computacional analítica, tal y como se indica en la tabla anterior, requiere una licencia ThingWorx Analytics Per Core para cada núcleo de CPU físico o virtual. Si el cliente supera la capacidad computacional de los núcleos ThingWorx Analytics incluidos, puede adquirir licencias de núcleo adicionales para obtener capacidad computacional adicional en cualquiera de las instancias que ejecutan componentes que proporcionan funcionalidad computacional.

Por Activos normales (IoT) (a veces denominados en el Producto o en otros lugares "Dispositivos", "Objetos" u "Objetos remotos") se entienden los sensores, dispositivos, máquinas, sistemas, servicios web, etc. que se modelan (representan) y/o registran como activos (o "dispositivos" u "objetos" dentro del Servicio), o cualquier parte de los anteriores definida por separado si se considera un activo independiente en el Software. Por ejemplo, un Activo puede ser, entre otros, una plegadora, una secadora industrial, otro sistema informático o un conjunto de componentes individuales dentro de dichas máquinas, siempre que se modele o registre como un activo independiente en el Software, etc. Los activos incluyen los derechos establecidos en la tabla siguiente.

El "activo de banda estrecha simple" (NB) es una categoría de activo que funciona en una red LPWAN (Low Power Wide Area Network) estándar o en una red 5G, con las siguientes restricciones adicionales: Sin acceso remoto desde ThingWorx al activo, sin capacidades de gestión de contenido de software (SCM) y sin capacidades de transferencia de archivos. Además, esta categoría de activos incluye activos no conectados. Los activos en esta categoría incluyen cualquier activo creado en la oferta que representa un activo físico o virtual, pero no está conectado al activo de ninguna manera. El activo sólo está representado virtualmente en la oferta.

«Activo crítico para el negocio» ("Business Critical Assets") es una clase de activo que incluye los derechos establecidos en la tabla siguiente. Para el nivel de activos críticos para el negocio, todos los activos conectados a una instancia de SCP deben ser activos críticos para el negocio. El cliente no puede conectar activos de banda estrecha simple y/o estándar a una instancia a la que haya conectado activos críticos para el negocio. La disponibilidad del servicio establecida en la tabla siguiente sustituye al porcentaje de disponibilidad del servicio estándar establecido en el Acuerdo de nivel de servicio de PTC SaaS. Todos los demás términos, definiciones y disposiciones del Acuerdo de nivel de

servicio de PTC SaaS siguen en pleno vigor y efecto, salvo que se modifiquen expresamente en el presente documento con respecto al porcentaje de disponibilidad del servicio.

Feature	Simple Narrow Band Asset	Standard (Asset)	Business Critical Assets
Disponibilidad del servicio	99.5%	99.5%	99.9%
ThingWorx High Availability (1)	No incluido	No incluido	Incluido
ThingWorx IoT Streams (2)	No incluido	No incluido	1 escritura por segundo por activo incluido
InfluxDB (3)	No incluido	No incluido	1 escritura por segundo por activo incluido

- (1) «ThingWorx High Availability»: permite configurar las instancias de los servidores de aplicaciones ThingWorx de producción y no producción del Cliente con clústeres activos-activos.
- (2) «ThingWorx IoT Streams»: permite a los clientes transmitir datos desde la plataforma ThingWorx a sistemas externos, como almacenamiento en frío, lagos de datos, herramientas de inteligencia empresarial (BI) u otros repositorios de datos de terceros. Esta función admite la descarga de datos escalable y nativa de la nube para casos de uso de análisis, cumplimiento normativo y almacenamiento a largo plazo.

Esta función proporciona la capacidad de transmitir datos desde la plataforma ThingWorx. Cualquier software, middleware o servicio adicional necesario para recibir, procesar o almacenar los datos transmitidos en sistemas de terceros es responsabilidad exclusiva del cliente. Las licencias de IoT Streams se conceden por activo crítico para el negocio. Cada activo crítico para el negocio con licencia tiene derecho a transmitir hasta 1 escritura por segundo, donde «escritura por segundo» se define como una única propiedad de datos que se transmite desde la plataforma ThingWorx a IoT Streams. Este derecho se agrupa entre todos los activos críticos para el negocio y se promedia a lo largo de un periodo de un mes, lo que significa que el número total de escrituras por activo se calcula como una media mensual para adaptarse a los picos de actividad y a la variabilidad en las velocidades de transmisión de datos.

Límite global de escritura:

El número total de escrituras por segundo en todos los activos críticos para el negocio con licencia tiene un límite de 40 000 escrituras por segundo. Si el cliente supera este límite, deberá adquirir capacidad adicional mediante una licencia complementaria designada. Por ejemplo, si un cliente tiene 100 000 activos críticos para el negocio con licencia, pero solo se incluyen 40 000 escrituras por segundo, el cliente deberá adquirir capacidad adicional para utilizar todo el potencial de escrituras por segundo de todos los activos críticos para el negocio.

Derechos del consumidor:

Cada licencia SCP IoT Streams SaaS incluye derechos para tres (3) consumidores a la vez. Se define como «consumidor» cualquier sistema o punto final de terceros que reciba datos transmitidos desde la plataforma ThingWorx. Algunos ejemplos son los sistemas de almacenamiento en frío, los lagos de datos, las plataformas de BI u otros repositorios externos. Se pueden adquirir consumidores adicionales por separado.

Colas duraderas (Durable Queues):

Los clientes tienen derecho a utilizar la funcionalidad de colas duraderas como parte de la licencia SaaS de IoT Streams. Las colas duraderas permiten la ingestión resistente de datos desde dispositivos periféricos a la plataforma ThingWorx a través de un mecanismo de colas basado en archivos. Cualquier dato procesado a través de colas duraderas se contabilizará en el total de derechos de escritura por segundo del cliente.

Restricciones:

- Cada activo debe tener una licencia válida de IoT Streams para transmitir datos.
 - Las escrituras por segundo se calculan como un promedio mensual por activo.
 - El total de escrituras por segundo en todos los activos no puede superar el límite global sin una licencia adicional.
 - Solo se incluyen tres consumidores; los puntos finales adicionales requieren una licencia independiente.
 - El uso de la cola duradera contribuye al total de escrituras por segundo permitidas.
- (3) «InfluxDB»: permite a los clientes almacenar datos de series temporales de activos conectados en una instancia de InfluxDB gestionada como parte del entorno ThingWorx SaaS. Esta función admite el almacenamiento de datos de alta resolución para análisis, supervisión y análisis histórico.
Una base de datos Influx se define como una instancia de base de datos de series temporales lógicas aprovisionada dentro del entorno ThingWorx SaaS, optimizada para almacenar datos con marca de tiempo de activos críticos para el negocio conectados. Cada base de datos es gestionada por PTC y está integrada con la plataforma ThingWorx para una ingesta y recuperación fluidas de datos de series temporales.

InfluxDB se licencia por activo crítico para el negocio. Cada activo crítico para el negocio con licencia tiene derecho a 1 escritura por segundo, donde una «escritura por segundo» se define como una única propiedad de datos que se transmite desde la plataforma ThingWorx a la instancia de InfluxDB. Este derecho se agrupa entre todos los activos críticos para el negocio y se promedia a lo largo de un período de un mes, lo que permite la variabilidad y la actividad repentina en la transmisión de datos.

Límite global de escritura:

El número total de escrituras por segundo en todos los activos críticos para el negocio con licencia tiene un límite de 40 000 escrituras por segundo. Si el cliente supera este límite, deberá adquirir capacidad adicional mediante una licencia complementaria específica. Por ejemplo, si un cliente tiene 100 000 activos críticos para el negocio con licencia, solo se incluyen 40 000 escrituras por segundo, a menos que se adquiera capacidad adicional.

Derecho de almacenamiento:

El almacenamiento utilizado por InfluxDB se incluye en el derecho general de almacenamiento de datos de ThingWorx SCP SaaS, tal y como se define en la sección de almacenamiento de datos aplicable de la base de la licencia SCP que se establece a continuación. No se proporciona ningún derecho de almacenamiento independiente para InfluxDB.

Restricciones:

- Cada activo debe tener una licencia válida de InfluxDB para almacenar datos.
- Las escrituras por segundo se calculan como un promedio mensual por activo crítico para el negocio.
- El total de escrituras por segundo en todos los activos críticos para el negocio no puede superar el límite global sin una licencia adicional.
- El almacenamiento de InfluxDB cuenta para el derecho total de almacenamiento SCP SaaS del cliente.
- InfluxDB es proporcionado y gestionado por PTC; no se proporciona acceso administrativo directo al cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, si el Cliente tiene un derecho vigente sobre Influx Database (InfluxDB) adquirido por separado antes del 5 de enero de 2026, dicho derecho se regirá por la versión anterior de esta Descripción del servicio vigente en la fecha de dicha adquisición.

Complementos (Add ons) para todas las ofertas

Instancias adicionales: sin producción

Las instancias adicionales sin producción (desarrollo, control de calidad e integración) se pueden adquirir por separado. Estas instancias no tienen limitaciones en cuanto al número de activos o usuarios registrados, pero están diseñadas para dar soporte al desarrollo funcional y las pruebas. No se incluyen las pruebas de carga y rendimiento. Si necesita un rendimiento adicional, póngase en contacto con su representante de PTC.

Bases de datos adicionales

Esto da derecho al Cliente a bases de datos de producción y no producción, adquiridas por separado. Los clientes deben adquirir como mínimo una base de datos de cada tipo (producción y no producción) para garantizar que haya una base de datos no producción para pruebas y validación. El tamaño (definido por los núcleos de la CPU) y el almacenamiento se especificarán en el presupuesto. Las bases de datos configuradas se ajustan a las condiciones especificadas en los Términos y condiciones generales y no tendrán un SLA individual para producción. Las implementaciones de los clientes que generen un uso extraordinario que afecte negativamente al rendimiento del sistema del cliente pueden estar sujetas a tarifas adicionales.

ThingWorx Kepware Edge para SaaS

La oferta ThingWorx Kepware Edge para SaaS se vende sobre la base de que se necesita una licencia para cada ordenador designado y se limita al número especificado de etiquetas en la descripción del producto (por lo general, una etiqueta equivale a un elemento de datos). Los productos para ordenadores designados tienen licencia para funcionar únicamente en el ordenador designado en el que están instalados. Los componentes y la funcionalidad de ThingWorx Kepware Edge para SaaS solo pueden utilizarse para conectarse al servicio ThingWorx SCP SaaS Platform Service, incluido en el paquete ThingWorx Machine Builder Service Bundle.

Configuraciones

Los clientes no tendrán acceso al sistema operativo ni al nivel del servidor de la oferta. Todas las configuraciones y personalizaciones deben realizarse a través de las opciones oficiales de configuración y personalización de ThingWorx (Composer, carga de extensiones, etc.).

Datos y dispositivos

Derechos de almacenamiento de datos

Los clientes pueden beneficiarse de diferentes niveles de almacenamiento en función de la edición de ThingWorx a la que se hayan suscrito, como se describe aquí. También pueden adquirir bloques de almacenamiento adicionales de 1 GB. El espacio de almacenamiento total asignado al Cliente es para su entorno de producción ThingWorx y está determinado por el espacio de almacenamiento total de todo el conjunto de datos del Cliente, tanto en el sistema de archivos ThingWorx como en las bases de datos ThingWorx. Esto incluye todos los componentes ThingWorx, a menos que se especifique lo contrario.

Todos los derechos de almacenamiento se detallan en la tabla siguiente:

Edición ThingWorx	Almacenamiento de b	Derechos de almacenamiento adicionales
SaaS ThingWorx SCP Premium	100 GB	0,15 GB por cada activo crítico para el negocio adicional adquirido 0,1 GB por cada activo estándar adicional adquirido y aproximadamente 0,0045 GB por cada activo NB-IoT adicional adquirido.
SaaS ThingWorx SCP Empresa	100 GB	0,15 GB por cada activo crítico para el negocio adicional adquirido 0,1 GB por cada activo estándar adicional adquirido y aproximadamente 0,0045 GB por cada activo NB-IoT adicional adquirido.
Paquete ThingWorx para fabricantes de maquinaria (todos)	100 GB	0,1 GB por cada activo estándar adicional adquirido y aproximadamente 0,0045 GB por cada activo NB-IoT adicional adquirido.
Entorno de no producción ThingWorx	100 GB	No

Ejemplo:

El cliente adquiere una versión de SaaS ThingWorx SCP Enterprise con 100 activos estándar adicionales:

El entorno de producción del cliente tiene derecho a un espacio de almacenamiento total de : $100\text{GB} + (100 * .1) = 110\text{GB}$

Servicio de plataforma para soluciones SaaS ThingWorx

SCO

Introducción

Los modelos de SCO ThingWorx permiten a los Clientes obtener licencias de la Plataforma IoT para conectar y controlar los sistemas internos, procesos y/u operaciones de fabricación del Cliente relacionados con la producción de sus productos. Existen diferentes modelos de Soluciones SCO que se venden para cada Sitio, los Usuarios SCO. Cada modelo incluye "Agentes ThingWorx" o "Microservidores Edge" y un SDK ThingWorx que el Cliente puede utilizar para optimizar la conectividad de sus aplicaciones.

Modelos de soluciones SCO

Definiciones aplicables a los modelos de solución SCO

- “Aplicación personalizada” significa: (i) una personalización de una aplicación estándar proporcionada por PTC, o (ii) una aplicación de software que no ha sido creada por PTC y que ha sido desarrollada para su uso por usuarios finales, satisfaciendo las necesidades y requisitos del Cliente. Una aplicación personalizada se desarrolla utilizando la tecnología de la plataforma ThingWorx e incluye componentes backend, servicios y mashups.
- Un “Usuario SCO” es una persona que accede a la Plataforma ThingWorx directamente o que accede a través de una aplicación intermediaria desarrollada en la plataforma por PTC, un cliente o un socio. Cualquier persona que vea o acceda a la Plataforma ThingWorx o a una aplicación intermediaria requiere una licencia de usuario registrado, tanto si el ID de acceso está vinculado a su persona como si es genérico para el dispositivo a través del cual accede a la plataforma.
- Usuario conectado a SCO” significará un usuario registrado que tiene acceso de sólo visualización a Windchill para ver instrucciones de trabajo y datos relacionados (documentos o dibujos) en aplicaciones SCO. Esta licencia no permite al Usuario tener acceso general a Windchill o instalar y utilizar aplicaciones ThingWorx Navigate View.
- Por “emplazamiento” se entiende un único edificio del cliente o un conjunto de edificios conectados en los que se utiliza el software. En el caso de varios edificios conectados, no debe haber barreras físicas entre las propias operaciones ni en el flujo de materiales.

Modelo de solución estándar SCO - el modelo estándar de SCO permite a los clientes utilizar aplicaciones basadas en ThingWorx, como AMU, CWC, DPM y RTPPM, y conlleva una tarifa por sitio en el que se implemente cualquier aplicación. Los clientes no pueden utilizar el modelo estándar de soluciones SCO de ThingWorx para desarrollar aplicaciones personalizadas. El cliente puede editar las combinaciones proporcionadas con estas aplicaciones (soluciones) listas para usar en el modelo estándar, pero tiene prohibido crear nuevas combinaciones (ya sea directamente o editando excesivamente las combinaciones existentes). La base de la licencia para el modelo estándar SCO de PTC conlleva una tarifa por sitio en el que se implementarán las aplicaciones. Además, se aplican tarifas por cada usuario registrado de SCO que supere la cantidad autorizada. El modelo estándar de SCO incluye los derechos especificados en la tabla siguiente.

Modelo SCO Solutions Premium - El modelo SCO Solutions Premium de PTC permite a los clientes utilizar la plataforma ThingWorx para crear aplicaciones personalizadas y ampliar/personalizar aplicaciones de modelo estándar. La base de licencia para el modelo Premium de las soluciones SCO de PTC incluye un coste por cada sitio en el que se desplegará una aplicación personalizada. Los usuarios del modelo Premium deben adquirirlo además del modelo estándar, como si se tratara de dos aplicaciones independientes. El modelo Premium de las soluciones SCO tiene los costes que se especifican en la siguiente tabla.

Modelo SCO Solutions Enterprise - El modelo SCO Solutions Enterprise de PTC permite al Cliente acceder a todas las aplicaciones ThingWorx estándar disponibles en el momento de la compra (por ejemplo, DPM, AMU, CWC, RTPPM) en un sitio determinado y utilizar ThingWorx para desarrollar aplicaciones personalizadas para fines SCO en ese sitio. La base de licencia para el modelo SCO Solutions Enterprise de PTC incluye una cuota por cada sitio donde se desplegarán las aplicaciones. Los usuarios de Enterprise Solutions pueden acceder a todas las aplicaciones, incluidas las aplicaciones personalizadas, en un sitio. Los usuarios pueden asignarse a cualquier sitio adquirido cuando se adquieren varios sitios. El modelo SCO Enterprise Solutions contempla las tarifas especificadas en la tabla siguiente.

Modelo de Soluciones Empresariales Personalizadas SCO - El modelo de Soluciones Empresariales Personalizadas SCO de PTC permite al Cliente utilizar ThingWorx para desarrollar aplicaciones personalizadas para fines SCO en el sitio en cuestión. El modelo Custom Enterprise Solutions no incluye el acceso a las aplicaciones estándar del modelo PTC. La base de licencia para el modelo SCO Solutions Enterprise de PTC incluye una cuota por sitio donde se desplegarán las aplicaciones. Los usuarios del modelo Enterprise Solutions tienen acceso a todas las aplicaciones personalizadas de un sitio. Los usuarios pueden asignarse a cualquier sitio adquirido cuando se adquieren varios sitios. El modelo SCO Solutions Custom Enterprise contempla las tarifas especificadas en la siguiente tabla.

Objetivo de la solución

Todos los servicios de soluciones SaaS de ThingWorx SCO incluyen:

- Usuarios, cuyo número se especifica a continuación en función de cada configuración adquirida por el Cliente
- Conexiones de activos a través de Kepware o cualquier otra tecnología de Agente Edge compatible, dentro de los casos de uso definidos para SCO.
- Un centro de producción único y específico
- Un espacio de almacenamiento asignado, como se especifica en la tabla siguiente

Oferta básica

- El modelo ThingWorx SCO Solutions permite a los clientes obtener una licencia de la plataforma y las soluciones de IoT para conectar y supervisar los sistemas, procesos y/u operaciones de fabricación internos del cliente relacionados con la producción de sus productos, utilizando un modelo basado en el sitio con un número determinado de usuarios registrados por sitio, tal y como se detalla en la tabla siguiente.
- Los clientes son responsables de la configuración y el mantenimiento de todos los recursos remotos. PTC no proporciona servicios de asistencia para dispositivos periféricos.
- El Cliente se asegurará de que todos los Activos conectados se comunican utilizando un nivel de seguridad SSL mínimo de TLS 1.2.
 - Si las Actividades no alcanzan el nivel especificado, el Cliente deberá obtener la aprobación por escrito de PTC para vincular las Actividades al Servicio.
 - PTC se reserva el derecho a desconectar o bloquear cualquier comunicación que no cumpla el nivel mínimo de seguridad.
 - PTC se reserva el derecho de aumentar el nivel mínimo de seguridad SSL TLS para la conexión de recursos.
- Las siguientes inclusiones de Servicio pueden estar sujetas a cargos por exceso, como se indica en el Presupuesto, si los Clientes superan los niveles asignados:
 - Usuarios registrados
 - Datos/Almacenamiento

Perfiles de licencia de la solución SCO y configuraciones permitidas

Perfiles de licencia

Los derechos sobre las ofertas de soluciones SaaS de ThingWorx SCO se conceden para cada solución y cada usuario registrado, de acuerdo con las configuraciones establecidas a continuación.

Configuraciones

	Edición estándar de las soluciones de SCO (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	SCO Solutions Premium Edition	SCO Solutions Enterprise Edition	SCO Solutions Custom Enterprise Edition
Usuarios registrados de SCO (1)	25 por solicitud	0	100 por sitio incluidos	100 por sitio incluidos
Creación de aplicaciones personalizadas	N/A	Ilimitado	Ilimitado	
Fundación ThingWorx	Incluido			
ThingWorx Analytics	N/A	Incluido (32 cores)		
Aplicaciones ThingWorx (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Acceso por aplicación comprada (1 por sitio)	N/A	Todas las aplicaciones incluidas (por sitio)	Add On
ThingWorx Building Blocks	Según lo requieran las aplicaciones	Incluido		
Gestión de contenidos de software ThingWorx	N/A	Add On		
Entorno de producción ThingWorx (2)	1			
Clústeres activos-activos ThingWorx	Add On			
Flujos IoT (IoT Streams) ThingWorx	Add On			
Asistencia técnica	Gold+			

- (1) Se pueden adquirir usuarios registrados adicionales por separado.
- (2) Solo se incluirá un entorno de producción en las ofertas de SCO Solutions, independientemente del número de sitios que se adquieran. Se pueden adquirir entornos de producción adicionales por separado. Además, el cliente debe adquirir un entorno que no sea de producción para la validación de implementaciones, actualizaciones y otras tareas.

Instancias adicionales - Producción

Las instancias de producción adicionales se pueden adquirir por separado y se pueden utilizar para dar soporte a múltiples centros de fabricación o regiones. Estas instancias no incluyen usuarios registrados adicionales y dan derecho a reflejar los derechos de producción estándar según lo presupuestado. Esto dará derecho al cliente a una instancia de producción sujeta al acuerdo de nivel de servicio (SLA) de PTC y a otros términos descritos en los Términos y condiciones generales. El cliente puede asignar usuarios registrados a una única instancia de producción. Las instancias de producción adicionales se dimensionan en función del número de usuarios asignados a esa instancia y de las necesidades generales de rendimiento de la aplicación.

Instancias adicionales - No producción

Las instancias adicionales no destinadas a la producción (desarrollo, control de calidad e integración) se pueden adquirir por separado. Estas instancias no tienen limitaciones en cuanto al número de usuarios registrados, pero están diseñadas para admitir el desarrollo funcional y las pruebas de un máximo de 5 máquinas. Si necesita un rendimiento adicional, póngase en contacto con su representante de PTC.

Bases de datos adicionales

Esta oferta permite a los clientes acceder a bases de datos de producción y de no producción, adquiridas por separado. Los clientes deben adquirir al menos una base de datos de cada categoría para garantizar la disponibilidad de una base de datos de no producción con fines de prueba y validación, así como una instancia de producción. El dimensionamiento (definido en función de las CPU) y el almacenamiento se especificarán en el presupuesto. Las bases de datos se configurarán de acuerdo con las disposiciones especificadas en las Condiciones Generales y no tendrán un SLA de producción específico. Las implantaciones del cliente que generen una utilización extraordinaria que afecte negativamente al rendimiento del sistema del cliente podrán estar sujetas a cargos adicionales.

ThingWorx High Availability

ThingWorx High Availability es un complemento para cualquier entorno compatible con SCO Solutions. Esto permite que el sistema de producción del cliente se configure con clústeres activos-activos incluidos en ThingWorx 9.0 y versiones superiores. Este derecho no modifica ningún SLA, salvo que se especifique lo contrario en el presupuesto.

ThingWorx IoT Streams

La oferta SaaS ThingWorx SCO IoT Streams permite a los clientes transmitir datos desde la plataforma ThingWorx a sistemas externos, como almacenamiento en frío, lagos de datos, plataformas de inteligencia empresarial (BI) u otros repositorios de datos de terceros. Esta función admite la descarga de datos escalable y nativa de la nube para casos de uso de análisis, cumplimiento normativo y almacenamiento a largo plazo en operaciones de fabricación.

Esta función proporciona la capacidad de transmitir datos desde la plataforma ThingWorx y es gestionada por PTC como parte del servicio SaaS.

Las licencias de IoT Streams se conceden por sitio. Cada sitio con licencia tiene derecho a 2500 escrituras por segundo, donde una «escritura por segundo» se define como una única propiedad de datos que se transmite desde la plataforma ThingWorx a IoT Streams. Este derecho se promedia a lo largo de un periodo de un mes, lo que permite la variabilidad y la actividad repentina en la transmisión de datos.

Grupo de escrituras acumulativas:

Los derechos de escrituras por segundo son acumulativos en todos los sitios adquiridos. Los clientes no están obligados a asignar derechos a servidores de producción específicos. Por ejemplo, si un cliente ha adquirido 10 sitios de IoT Streams, tiene derecho a un total de 25 000 escrituras por segundo, que pueden distribuirse entre cualquier número de

servidores de producción, siempre que el uso total no supere el derecho acumulativo.

Derechos del consumidor:

Cada cliente tiene derecho a tres (3) consumidores a la vez en total, independientemente del número de sitios con licencia. Un «consumidor» se define como un sistema o punto final de terceros que recibe datos transmitidos desde la plataforma ThingWorx. Algunos ejemplos son los sistemas de almacenamiento en frío, los lagos de datos, las plataformas de BI u otros repositorios externos. Se pueden adquirir consumidores adicionales por separado.

Colas duraderas (Durable Queues):

Los clientes tienen derecho a utilizar la funcionalidad de colas duraderas como parte de la licencia SaaS de IoT Streams. Las colas duraderas permiten la ingestión resistente de datos desde dispositivos periféricos a la plataforma ThingWorx a través de un mecanismo de colas basado en archivos. Cualquier dato procesado a través de colas duraderas se contabilizará en el total de escrituras por segundo a las que tiene derecho el cliente.

Restricciones:

- Las escrituras por segundo se calculan como una media mensual en todos los sitios.
- El total de escrituras por segundo en todos los servidores de producción no debe superar el derecho acumulativo.
- Solo se incluyen tres consumidores por cliente; los puntos finales adicionales requieren una licencia independiente.
- El uso de colas duraderas contribuye al derecho total de escrituras por segundo.
- No se permite la transmisión de datos desde sitios que no estén cubiertos por una licencia válida de IoT Streams.

Datos y dispositivos

Derechos de almacenamiento de datos

Los clientes pueden beneficiarse de diferentes niveles de almacenamiento en función de la edición de ThingWorx a la que se hayan suscrito, como se describe aquí. También pueden adquirir bloques de almacenamiento adicionales de 1 GB. El espacio total de almacenamiento asignado al Cliente es para su entorno de producción ThingWorx y está determinado por el espacio total de almacenamiento de todo el conjunto de datos del Cliente, tanto en el sistema de archivos ThingWorx como en las bases de datos ThingWorx. Esto incluye todos los componentes de ThingWorx, a menos que se especifique lo contrario.

Todos los derechos de almacenamiento se detallan en la tabla siguiente:

Edición ThingWorx	Almacenamiento de ba	Derechos de almacenamiento Suplemento
Soluciones premium de ThingWorx SCO	325 GB	100 GB por aplicación
Soluciones profesionales ThingWorx SCO	325 GB	100 GB por sitio
Soluciones empresariales ThingWorx SCO	1325 GB	100 GB por sitio
Soluciones personalizadas ThingWorx SCO Enterprise	1325 GB	100 GB por sitio
Entorno de no producción ThingWorx	100 GB	Ninguno

ThingWorx Machine Builder:

El paquete de servicios ThingWorx Machine Builder da derecho a los clientes a utilizar el servicio ThingWorx SCP SaaS, ThingWorx Kepware Edge para SaaS y otras funciones incluidas en el paquete para conectar los productos del cliente y crear y ejecutar aplicaciones de IoT.

Derechos estándar del paquete ThingWorx Machine Builder:

	MBB Tier 1	MBB Tier 2	MBB Tier 3	MBB Tier 4
Activos con ThingWorx Kepware Edge - Conectividad SCP (1)	25	250	1000	2000
Usuarios registrados en SCP (incluidos)	5	5	5	5
Usuarios con acceso de solo lectura a SCP (incluidos)	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
ThingWorx Fundación	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
ThingWorx Analytics (2)	No incluido	No incluido	No incluido	No incluido
Gestión de contenido de software	No incluido	No incluido	No incluido	No incluido
ThingWorx Kepware Edge Para SaaS (hasta 1500 etiquetas por ordenador designado)	25	250	1000	2000
Asistencia técnica	Gold+			

1. Los derechos de Kepware incluidos en los modelos SCP/Machine Builder Bundle están limitados al uso con las soluciones ThingWorx SCP/MBB y proporcionan conectividad exclusivamente con ThingWorx. El software Kepware incluido en estos modelos no se puede utilizar de forma independiente. El cliente puede adquirir paquetes completos de conectividad Kepware para otros casos de uso.
2. Si el cliente supera la capacidad de cálculo de los núcleos ThingWorx Analytics incluidos, puede adquirir derechos de núcleo adicionales para obtener capacidad de cálculo adicional en cualquiera de los componentes de ejecución de instancias que proporcionan funcionalidad computacional.