



WINDCHILL 및 FLEXPLM 제품에 대한 라이선스 기준

본 문서의 범위

본 문서는 PTC 라이선스 제품 각각의 라이선스 기준 및 제한사항을 기술한다. 대부분의 경우 본 문서는 고객의 PTC 라이선스 소프트웨어 사용을 규정하는 법적 문서(통틀어, "라이선스 계약")에 통합된다. 본 문서와 고객이 라이선스를 구매한 PTC 견적("견적") 간에 불일치가 있는 경우 견적이 우선한다. 예를 들어, 본 문서가 어떤 제품에 대한 특정 라이선스 방식을 규정하더라도 견적서 상에 해당 상품의 라이선스 기준이 다르게 규정된 경우 견적서가 우선한다. PTC 는 수시로 본 문서를 업데이트할 수 있지만, 고객의 모든 구매에는 구매 당시 발효 중인 본 문서의 최신 버전이 적용된다.

공통 라이선스 기반 기술

"일별 활성 사용자"(ADU)는 달력일 기준 24 시간 중 언제든지 애플리케이션에 액세스하는 고유 사용자 수를 기반으로 제품에 대한 라이선스가 부여되는 것을 의미한다. 예를 들어 사용자가 월요일에 3 회, 다음 금요일에 2 회 ADU 애플리케이션에 액세스하는 경우 해당 사용자는 월요일과 금요일에만 활성 사용자로 계산된다. 24 시간은 애플리케이션이 설치된 서버에 설정된 시간대로 정의된다. 고객이 구매한 일일 활성 사용자 라이선스의 수량을 초과하는 경우, (i) 고객은 해당 사용 한도 초과로 인한 초과분을 지불하는 데 동의하며, (ii) 고객은 추가적인 초과 사용을 방지하기 위해 약정한 수량을 적합하게 증가시킬 필요가 있다.

"동시 사용자" (cu): 각 동시 사용자 제품 라이선스는 지정된 시간에 개인 1 인이 사용할 수 있다.

동시 사용자 제품은 일반적으로 "유동적"이지만 다음과 같은 상황은 제외된다.

- **라이선스 잠금형(L):** 제품 번호가 "L"로 끝나는 제품은 그 제품의 확장 제품인 다른 PTC 제품과 함께 사용해야만 한다. 아울러 라이선스 잠금형 제품은 그러한 다른 PTC 제품의 라이선스 기준이 적용된다.
- **다중 인스턴스:** 특정 시간에 다중 인스턴스로 동시 사용자 제품을 사용하는 개별 사용자는 대부분의 경우 그 숫자만큼 라이선스를 소비한다. 예를 들어 사용자가 Creo Elements/Direct 의 두 개 인스턴스를 열면 라이선스 한 개가 아닌 두 개를 소비하게 된다.

"지정 컴퓨터" (dc): 제품의 명칭이 "고정된", "잠겨진", "노드로 잠겨진" 등의 단어를 포함하는 경우 해당 제품은 그러한 제품이 설치된 지정 컴퓨터에서만 실행되도록 라이선스가 부여된다. 외부, 이동식 또는 제거 가능한 장치(예: USB 동글, NAS, 라우터, 메모리 스틱, USB 드라이브, 외장 하드 드라이브) 또는 다른 방식으로 그러한 제품을 설치하여 지정 컴퓨터 라이선스를 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 이동하는 것은 허용되지 않는다.

"지정 서버" (ds): 각 지정 서버 제품은 그 제품의 최초 설치 시 고객이 지정한, 그리고 해당되는 설치 제품 응용 프로그램의 고유한 인스턴스 하나를 가지는 컴퓨터 서버에서만 사용할 수 있다. 컴퓨터 서버가 물리적, 논리적 또는 다른 방식으로 파티셔닝된 경우 이전 문장에서 "컴퓨터 서버" 참조는 해당 서버의 파티션을 의미하며, 해당하는 지정 서버 제품은 해당 파티션 중 하나에서만 사용할 수 있다.



“지정 서버(CPU 당)”로 불리는 지정 서버 모델의 변형이 있다. 이러한 제품에 대한 라이선스는 중앙처리장치(CPU)가 1 개 밖에 없는 서버로만 제한된다. 추가되는 각각의 CPU 에 대해 추가적인 라이선스가 필요하다.

“키오스크 사용자” 라이선스로 네트워크가 없는 단일 컴퓨터 또는 태블릿(예: 공장 작업 현장 내)을 해당 애플리케이션에 대한 하나의 등록 사용자로 처리할 수 있다. 이 라이선스는 여러 작업 현장 근로자에 대해 별도의 등록 사용자 계정을 유지하지 않으려는 고객이 사용하도록 고안된 라이선스이다. 애플리케이션에 대한 키오스크 사용자의 요청은 라이선스가 할당된 단일 컴퓨터/태블릿에서 시작된 경우에만 유효하다.

“인스턴스당 제품” (PI): 인스턴스당 제품의 경우, 해당 제품이 연결되는 시스템의 각 인스턴스에 대해 하나의 라이선스가 필요하다. 예를 들어, 인스턴스당 기반으로 라이선스가 부여된 어댑터를 통해 Windchill 을 ERP 시스템 및 CRM 시스템에 연결할 수 있으며, 이 경우 해당 어댑터는 2 개의 라이선스가 필요하다. 또한 운영 인스턴스뿐만 아니라 비운영 인스턴스에도 라이선스가 필요하다.

“등록 사용자” (RU): 등록 사용자 제품은 라이선스의 사용 빈도에 관계없이 한 명의 개인만 사용할 수 있다. 라이선스된 제품에 직접 액세스하는지, 중간 애플리케이션을 통해 액세스하는지 여부에 관계없이, 그러한 모든 개인에게는 라이선스가 필요하다. 아래의 특정 제품에 반대되는 내용이 명시되어 있지 않는 한, 암호 또는 로그인 계정을 공유하는 행위는 허용되지 않는다. 고객은 전체 등록 사용자의 수가 어느 시점에서도 당시의 특정 제품에 대해 유효한 라이선스의 수를 초과하지 않는 한, 신규 등록 사용자를 수시로 추가 및/또는 대체할 수 있다. 단, 이전에 등록 사용자였던 사람이 다시 등록 사용자 상태로 돌아오는 경우, 아래의 특정 제품에 반대되는 내용이 명시되어 있지 않는 한, PTC 의 현행 요율에 따른 새로운 라이선스 비용을 PTC 에 지불해야 한다.

“데모 및 테스트용”: “데모 및 테스트용” 혹은 “비운영”(혹은 유사한 목적) 용도로 라이선스가 부여된 제품은 운영 환경에서는 사용하지 못할 수 있다.

“패키지” (P): PTC 제품 패키지의 각 구성 요소에 대한 라이선스 기준은 그러한 구성 요소에 대하여 별도로 라이선스가 부여되는 것과 동일하다. 단, 각 패키지의 구성 요소는 그 패키지의 기본 시트와 함께만 사용할 수 있다. 예를 들면, Creo Elements/Pro Enterprise XE 패키지와 함께 번들로 제공되는 Windchill PDMLink 및 Windchill ProjectLink 등록 사용자 라이선스는 등록 사용자를 기반으로 라이선스가 부여되며, 단일 Creo 사용자와 결합되어 할당되어야 한다.

“번들” (B): 번들: 각 PTC 번들에는 여러 다른 PTC 라이선스 제품이 포함되어 있고 해당 라이선스 제품 각각의 라이선스 기준은 해당 번들에 포함된 다른 라이선스 제품과 다를 수 있다.

다중 제품 공통적용 라이선스 제한사항

서비스스크립션: “서비스스크립션”은 제품 이름, 견적, 주문 계약이나 기타 주문 문서 및/또는 청구서에 지정된 기간에 대한 라이선스가 포함된 온프레미스 라이선스 유형으로 해당 라이선스에는 라이선스 기간 동안 추가 비용이 발생하지 않는 지원 서비스가 포함된다.



영구 라이선스: PTC는 대부분의 제품에 대해 영구 라이선스를 제공하지 않는다. PTC가 영구 라이선스를 판매하는 경우지만 해당 제품이 호스팅 기반 또는 SaaS 기반,으로 PTC에서 제공하는 컴포넌트를 포함하고 있다면, PTC가 시점에 관계 없이 호스팅된 해당 컴포넌트의 제공을 중단할 수 있다.

가상화 기술: 경우에 따라 가상화 기술을 사용하여 PTC 가 상기 라이선스 제도를 시행하기 위해 사용하는 라이선스 제어 메커니즘을 뚫거나 이러한 라이선스 제도의 목적에서 빗겨가는 것이 가능하더라도 이런 관례는 PTC 와의 고객 라이선스 계약을 위반한다. 전항의 내용에 제한을 두지 않고 고객은 가상화 기술을 통해 지정 컴퓨터 라이선스(또는 “노드로 잠겨진 라이선스”라고도 함)를 설치하거나 액세스할 수 없다.

업그레이드: 이전 버전에서 업그레이드할 수 있도록 라이선스가 부여된 PTC 소프트웨어의 경우 고객은 업그레이드 가능한 것으로 PTC 가 확인한 소프트웨어에 대한 라이선스부터 부여받아야 한다. 고객은 반드시 관련 업그레이드를 구매하는 시점에 해당 소프트웨어에 대한 지원 서비스를 사용중인 상태여야만 한다. 업그레이드를 설치한 후 업그레이드로 라이선스가 부여된 소프트웨어는 고객의 업그레이드 자격의 근거가 되는 제품을 대체 그리고/또는 보충하며, 고객은 고객의 업그레이드 자격의 근거가 된 원래의 소프트웨어를 더 이상 사용할 수 없다.

호환성 툴/툴킷: PTC 의 호환성 툴(예를 들면, Pro/TOOLKIT, J-Link 와 Pro/Web Link 및 응용 프로그래밍 인터페이스)은 고객이 (자체적으로 또는 제 3 자의 도움으로) 라이선스 제품을 고객의 다른 컴퓨터 시스템 및 프로그램과 호환되게 하기 위한 목적으로만 제공된다. 고객은 제 3 자에게 그러한 호환성 툴의 전부 또는 일부를 공급하거나 또는 제 3 자에게 공급하기 위한 통합을 개발하기 위하여 그러한 호환성 툴을 사용할 수 없다.

배칭/인공지능.

사용자 수에 따른 계약 유형(예: 등록 사용자, 동시 사용자 등. 키오스크 사용자 제외)의 경우, 해당 라이선스 제품, 또는 제품에 포함된 기능 또는 데이터, 또는 이로부터 생성된 결과물(이하 ‘정보(Materials)’에 대해 직간접적으로, 즉 웹 포털이나 “배칭” 매커니즘, 정보(Material)에 대한 기타 간접 액세스 등과 같은 방법으로 액세스하거나 사용하는 각 개인에 대해 라이선스가 필요하다. “정보(Materials)”에 대한 접근 또는 사용에 대한 라이선스 기준을 우회하거나 위반하는 결과를 초래하는 일반 또는 공유 로그인은 허용되지 않는다. 예를 들어 등록 사용자 기준의 라이선스 제품의 경우 등록 사용자가 등록 사용자가 아닌 사람과 암호를 공유하는 것은 등록사용자 라이선싱 모델을 위반하는 행위로 허용되지 않는다. 마찬가지로 고객은 적절하게 라이선스를 소유한 인간 사용자가 시작한 작업을 자동화하는 목적에 한하여 일반 서비스 계정을 생성할 수 있으나, 라이선스를 보유하지 않은 사용자를 대신하여 작업을 수행하기 위해 계정을 생성할 수는 없다.

앞서 언급한 내용의 일반성을 제한하지 않고, 고객이 Windchill API Access 를 구매하지 않은 경우 고객은 (직간접적으로 고객 또는 제 3 자가 생성한 애플리케이션을 통한 경우를 포함하여) 라이선스 제품의 애플리케이션 프로그램 인터페이스에 액세스하거나 이를 사용하여 인공지능(AI) 모델의 학습, 미세조정 또는 생성하거나, 검색 증강 생성(RAG)과 같은 데이터 소스를 구축하기 위한 목적으로 라이선스 제품에서 데이터를 추출하는 것은 명시적으로 금지된다. 고객이 해당 구매를 완료한 경우, 해당 AI 모델 또는 데이터 소스를 활용하거나 사용하는 애플리케이션(또는 그 결과물로 집계 또는 파생된 데이터)의 모든 사용자(또는 액세스를 소유한 자)는 (i) 사용과 액세스의 직간접 여부와 관계 없이 라이선스 제품에 대한 개별 사용자 라이선스를 보유해야 하며, (ii) 해당



라이선스 제품에서 지원하는 API 만을 사용하여야 한다. 고객은 라이선스 제품의 구조, 순서 및 구성 방식이 독점적이며 저작권으로 보호된다는 점을 인정하며, 이를 복제할 수 없다. 명확하게 하자면, 본 조항을 위반하는 활동은 라이선스 제품에 대한 라이선스를 위반하는 것으로 간주된다.

PTC 제품의 설치 및/또는 사용에 대한 지리적 제한사항

설치 위치에 대한 제한사항. “글로벌” 라이선스(제품명에 명시되어 있음)를 제외하고, 모든 PTC 의 제품은 구매 국가에서만 설치가 허용된다(라이선스 계약서 내 “지정 국가” 항목). 제품을 설치할 국가를 변경하고자 하는 고객은 PTC 에 통지해야 하며 새로 제시한 설치 국가의 라이선스 정가가 더 높을 경우 차액에 해당하는 비용도 지불하여야 한다.

사용자 위치에 대한 제한사항(동시 사용자 제품). “글로벌” 혹은 “제한된 글로벌” 라이선스를 제외하고, 동시 사용자 방식에 근거하여 라이선스가 부여된 PTC 의 제품은 제품이 설치된 국가에 실제로 있는 인원에게만 사용이 허용될 수 있고 해당 제품의 일부분으로 배송된 모든 소프트웨어 구성요소(예: 클라이언트 코드와 라이선스 서버)는 지정 국가에만 설치될 수 있다. 다만, 평상시 해당 국가에 거주하는 인원이 다른 국가를 방문 중인 경우, 해당 인원은 제한된 기간 동안 라이선스를 “대여”할 수 있으며(대다수 제품의 경우 2 주간), 대여 기간 동안 고객 네트워크에서 해당 라이선스는 사용할 수 없다. 고객의 직원이 아닌 사용자는 실제 고객 사이트에 있는 동안 동시 사용자 기준에 근거하여 라이선스가 부여된 PTC 제품을 사용할 수 있다. **본 문단의 제한사항은 동시 사용자 제품에만 적용되며, 동시 사용자와 다른 요건을 통해 라이선스가 부여된 PTC 제품에는 적용되지 않는다.**

글로벌/제한된 글로벌 라이선스.

글로벌 라이선스. “글로벌” 라이선스는, 라이선스 제품을 설치 국가에서만 제한적으로 사용하도록 하는 라이선스 계약서상의 모든 제한에도 불구하고, 고객이 전 세계에 소재하는 고객의 모든 사이트에서 그러한 라이선스 제품을 설치, 실행 및 사용하도록 허용하며 해당되는 모든 수출 관련 법률 및 규정의 적용을 받는다.

제한된 글로벌 라이선스. 라이선스 제품을 설치 국가에서만 제한적으로 사용하도록 하는 라이선스 계약서의 모든 제한에도 불구하고, “제한된 글로벌” 라이선스는 고객이 지정 국가 및/또는 허가 국가에 위치한 고객의 모든 사이트에서 해당 라이선스 제품을 설치, 실행 및 사용하도록 허용한다. “허가 국가”는 중국, 인도, 체코 공화국, 폴란드, 헝가리, 말레이시아, 남아프리카, 이스라엘, 멕시코, 브라질, 아르헨티나, 그리고 루마니아이다.

WINDCHILL 및 FLEXPLM 제품 (3)

라이선스 제품명	라이선스 기준	라이선스 제품명	라이선스 기준
Windchill 제품군(설명란의 제품 제외)	등록 사용자	Windchill FRACAS, FMEA, FTA, Markov, Maintainability, LCCs, and Prediction	동시 사용자
Windchill Enterprise Systems Integration (설명란의 제품 제외)	지정 서버	제품명에 “FlexPLM”이란 단어가 포함된 제품	등록 사용자 (1)
Windchill Enterprise Systems Integration Adapters	인스턴스당 제품	Retail IoT ADK(Application Developer Kit)	등록 사용자(2)
Windchill Info*Engine Adapters	인스턴스당 제품	Flex Insights 및 Flex Insights Pro	등록 사용자

ePLM (designated by “ePLM” being in the product name)	(6)	Flex Connect	아래 참조 (1)
Creo View	Creo 제품에 대한 라이선싱 기준 문서 참조	BrowzWear Plug In	등록 사용자
Windchill 플랫폼 구조	일별 활성 사용자(ADU)	FlexPLM AI	(7)
Windchill Supplier Author	등록 사용자 (4)	Windchill R&R ALERT, R&R AUDIT, 및 R&R PLM Integration	지정 서버
Windchill Navigate View and Acknowledge	일별 활성 사용자, 단 제품명에 등록 사용자가 명시되지 않은 경우.	Windchill Navigate Supplier Collaboration	일별 활성 사용자(4)
Windchill Navigate Shop Floor	키오스크 사용자	Windchill Navigate Enterprise Collaboration	일별 활성 사용자, 단 제품명에 등록사용자가 명시되지 않은 경우.
Windchill AI	등록 사용자 (7)	Windchill Navigate Base	지정 서버(5)

(1) FlexPLM 및 Flex Connect

FlexPLM의 “공급자 라이선스” 또는 “외부 사용자 용량 라이선스”는 고객 및 그 계열사의 외부에 있는 벤더, 제 3 자 및 기타 외부 사용자(“외부 사용자”)에게만 할당될 수 있으며, 고객 조직 내의 다음 조직 또는 기능 영역에서 중요한 업무를 수행하지 않는 사용자에게만 할당될 수 있다. 시스템 관리자, 기술 디자이너, 디자이너, 패브릭 개발, 색상 개발, 핏 전문가, 머천다이징, 제품 품질, 및 소싱. 외부 사용자 라이선스는 추가 라이선스 비용 없이 다른 외부 사용자에게 재할당될 수 있다. 단, 역월 기준 1 개월에 한 명의 외부사용자만이 외부 사용자 라이선스를 사용할 수 있다.

FlexPLM “내부 라이선스”는 다른 모든 FlexPLM 사용자에게 할당되어야 한다.

고객이 운영 FlexPLM 시스템과 타사 소프트웨어 시스템 간의 통합을 생성하거나(또는 제 3 자를 참여시켜 생성하거나) 운영 FlexPLM 시스템과 타사 소프트웨어 시스템 간의 데이터 전달을 가능하게 하는 경우, 고객은 반드시 Flex Connect (SPN-2253-F)를 구매해야 한다. Flex Connect (SPN-2253-F)는 FlexPLM 과 하나의(그리고 단 하나의) 타사 소프트웨어 시스템과의 통합을 제공하며 FlexPLM 과 하나의 타사 소프트웨어 시스템을 통합하는 목적으로만 ThingWorx OEM Embedded License for Apps(SP5-56283-F)를 설치할 수 있는 권리를 포함한다. 승인을 받지 않았거나 관련 라이선스를 구매하지 않은 경우 ThingWorx 소프트웨어 또는 구성 요소의 사용은 금지된다. Flex Connect Additional System Connection(SP5-2254-F)에서는 Flex Connect 를 사용하여 FlexPLM 을 하나의 추가 타사 소프트웨어 시스템과 통합할 수 있다. 단, 상기에 정의된 SPN-2253-F 라이선스를 통해 포함된 부분은 제외된다. SPN-2253-F 가 라이선스된 후 획득할 수 있는 SPN-2254-F 의 라이선스 수에는 제한이 없다.

(2) ADK. PTC 의 리테일 IoT ADK(Application Developer Kit) 제품은 고객이 PTC 의 FlexPLM 제품 또는 기타 엔터프라이즈 시스템(예: Oracle ERP, SAP, CRM 시스템)에 연결하는 용도로만 사용할 수 있으며, 연결 제품, 웨어러블, 생산 기계류, 실제 자산을 포함하되 이에 국한되지 않는 장치 그리고 이 장치가 연결된 Edge 서버 또는 서비스의 데이터에 액세스하는 용도로는 사용할 수 없다. 또한 고객의 내부 생산 시설 또는 고객 공급자의 생산 시설에 속하는 제조 시스템에 연결하는 데 사용할 수 없다.

(3) PLM 패키지 및 애드온 애플리케이션: PLM 애드온 애플리케이션의 필수 구성요소는 다음과 같다.

라이선스	전제 조건
Windchill Creo Data Management 및 Visualization Windchill Multi-MCAD Data Management 및 Visualization Essentials Windchill Multi-MCAD Data Management 및 Visualization PTC Windchill Audit Management Windchill QMS - Document Control Windchill QMS - Med Dev Surveillance 및 Corrective Action PTC UDI Solution Windchill Regulatory Hub	Windchill Base, Windchill Advanced 또는 Windchill Premium
Windchill Service Parts Information 및 Instructions Windchill QMS - Medical Device Design Control	Windchill Advanced 또는 Windchill Premium
Windchill Base-to-Advanced Add-on	Windchill Base
Windchill xBOM Management	Windchill Advanced
Windchill Manufacturing Process Plans 및 Instructions	Windchill Advanced plus Windchill xBOM Management; 또는 Windchill Premium
Windchill Supplier Management	Supplier Management 를 구현하는 경우 Windchill 시스템의 모든 Windchill Advanced 사용자에게 Supplier Management 를 추가해야 한다.
Windchill Part Classification	Parts Classification 을 구현하는 경우 Windchill 시스템의 모든 Windchill Base 및 Windchill Advanced 사용자에게 Parts Classification 을 추가해야 한다.
Windchill Secure Collaboration	Secure Collaboration 을 구현하는 경우 Windchill 시스템의 모든 Windchill Base 사용자에게 Secure Collaboration 을 추가해야 한다
Windchill Aerospace & Defense Module	Windchill Aerospace & Defense Module 을 구현하는 경우 Windchill 시스템의 모든 Windchill Base, Windchill Advanced 및 Windchill Premium 사용자에게 Aerospace & Defense Module 을 추가해야 한다.
Windchill Platform Structures Management ADU license	Windchill Advanced 또는 Windchill Premium. PTC Windchill Platform Structure ADU 라이선스는 Platform Structure 기능을 작성 및/또는 관리하는 모든 사용자에게 제공되어야 한다. Platform Structure 의 기능을 보기 위해서는 Platform Structure 라이선스가 필요하지 않다.
Windchill Smart Platforms	Windchill Advanced 또는 Windchill Premium. PTC Windchill Smart Platforms 는 Smart Platforms 기능을 작성 및/또는



	관리하는 모든 사용자에게 제공되어야 한다. Smart Platforms 의 기능을 보기 위해서는 Smart Platforms 라이선스가 필요하지 않다.
--	--

(4) Windchill Supplier Author and Supplier Collaboration 라이선스: 이러한 라이선스는 공급업체, 제 3 자, 그리고 고객 및 그 계열사의 기타 외부 사용자(“외부 사용자”)에게만 할당할 수 있다. 외부 사용자 라이선스는 한 달 동안 한 명 이상의 외부 사용자가 사용할 수 없다는 점을 제외하면, 외부 사용자 라이선스는 추가 라이선스 비용 없이 다른 외부 사용자에게 재할당할 수 있다. 고객이 외부 사용자로 취급하고자 하는 사람은 고객 도메인 이메일 주소를 사용하여 Windchill 환경에 액세스할 수 없다.

(5) Windchill Navigate Base

ThingWorx 운영 서버 인스턴스당 하나의 Windchill Navigate Base 라이선스가 필요하다. 이 라이선스는 사용자가 ThingWorx Composer 및 ThingWorx Mashup Builder 를 사용해 PTC 그리고/또는 제 3 자 엔터프라이즈 시스템에 연결하여 연결된 시스템의 정보를 보기, 생성 및 업데이트할 수 있는 사용자 지정 앱을 생성할 권한을 부여한다. 사용자 지정 앱의 각 사용자는 사용자 지정 앱에 노출되어 있는 연결된 시스템의 콘텐츠에 대한 필수 보기, 생성 및 업데이트 권한을 보유해야 한다. 예를 들어, Windchill 에 연결된 사용자 지정 Navigate 앱을 사용하는 각 사용자는 사용자 지정 앱의 기능에 따라 기본 Windchill Navigate View 또는 Collaboration 라이선스(아니면 Windchill 기본 라이선스)와 별도로 이 라이선스를 보유해야 한다. Windchill Navigate Base 은 장치의 데이터(예를 들어, 연결 제품, 웨어러블, 생산 기계 및 물리적 자산을 포함하되 이에 국한되지 않음), 또는 해당 장치가 연결된 엣지 서버 또는 서비스의 데이터에 액세스하는 사용자 지정 앱을 생성하는데 사용할 수 없다.

(6) ePLM

Windchill Enterprise(ePLM) 패키징은 레거시 패키징 제품군(예: PDMLink Heavy 또는 Light, Navigate Author, 또는 Windchill Base/Advanced/Premium)과 결합하여 사용할 수 있으나, PTC 는 고객이 이런 방법을 권장하지 않는다. ePLM 제품과 레거시 패키징 제품을 결합하는 경우 라이선스 관리에 어려움이 발생할 수 있으며(이로 인해 고객이 규정 준수를 위반하는 상황이 발생할 수 있음), 호환성 문제도 발생할 수 있다. 고객이 ePLM 을 도입하는 경우, PTC 는 고객이 ePLM 이 아닌 기존 Windchill 제품을 ePLM 패키징으로 전환할 것을 권장한다.

(7) Windchill AI 및 FlexPLM AI

- Windchill AI 및 FlexPLM AI 는 Windchill 기본 라이선스(예: Author 및 Navigate) 및 FlexPLM 에 대한 추가 옵션(add-on)으로 제공된다. Windchill AI 오퍼링은 PTC 가 고객을 위하여 호스팅하는 SaaS 오퍼링으로 구매할 수도 있고, 고객이 자체 또는 제 3 자의 Azure 환경에서 호스팅하도록 구성하는 오퍼링으로 구매할 수도 있다. FlexPLM AI 제품은 PTC 가 고객을 위해 호스팅하는 SaaS 형태로만 구매할 수 있다. 본 문서에서 Windchill AI 및 FlexPLM AI 의 호스팅 버전은 “AI SaaS”로 지칭된다. 고객이 직접 또는 제 3 자를 통해 호스팅하는 Windchill AI 제품은 본 문서에서 “On Prem AI”로 지칭된다.
- PTC 의 Windchill 및 PLM AI 오퍼링의 모든 버전은 해당 기능에 액세스할 수 있는 등록 사용자의 수에 의해 제한된다. 또한, AI SaaS 의 경우 고객이 특정 계약 연도에 소비하는 AI Credits 의 수에 의해서도 제한된다. On Prem AI 서비스의 경우, 고객의 AI 토큰 또는 크레딧 사용량은 고객과 고객의 제 3 자 AI 서비스 제공업체 간에 협의된 바에 따른다.



- 해당 제품에서 등록 사용자를 권한 그룹(entitlement group)의 구성원으로 지정함으로써 액세스 권한이 부여된다. 고객은 AI 라이선스 구매 수량에 해당하는 등록 사용자 수만 해당 권한 그룹에 포함시킬 수 있다. 예를 들어, 고객이 Windchill 라이선스 100 개와 Windchill AI 라이선스 50 개를 보유한 경우, Windchill AI 권한 그룹에는 최대 50 명의 사용자만 추가할 수 있다. 라이선스 수량을 초과하여 사용자들을 권한 그룹에 추가하려면 추가적인 등록 사용자 AI 라이선스를 구매해야 한다.
- 또한, AI SaaS의 사용은 고객이 계약 연도별로 소비하는 AI Credits 수에 의해 제한된다. 고객이 계약 연도 동안 AI SaaS에 포함된 AI Credits를 초과하여 사용하는 경우, 초과 사용분을 충당하기 위해 추가 AI Credits를 구매해야 한다.
- “AI Credit”이란 고객이 AI SaaS를 이용하여 일정한 수의 작업을 수행할 수 있도록 허용되는 사용량을 의미한다. 각 작업은 상호작용의 복잡성 및 관련 데이터의 양에 따라 일정 수의 AI Credit이 할당된다. 각 등록 사용자 기준으로 연간 12,000 개의 AI Credit이 제공되며, 특정 등록 사용자에게 할당된 AI Credit은 계약 연도 동안 고객의 총 할당량을 초과하지 않는 범위 내에서 다른 등록 사용자에게 의해 사용될 수 있다. 사용하지 않은 AI Credit은 각 계약 연도 말에 소멸되며 다음 연도로 이월되지 않는다.
- AI SaaS는 PTC가 고객을 대신하여 호스팅하는 SaaS 서비스이며, 라이선스 계약의 상반되는 규정에도 불구하고 고객은 AI SaaS를 자체 컴퓨터 시스템에 다운로드하거나 설치할 권리를 가지지 않는다.