



# Creo+ SaaS 제품 서비스 설명

Creo+ SaaS 제품 사용에는 [PTC 마스터 SaaS 계약](#) ("계약")의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용된다. 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

## 소개

Creo+는 PTC의 컴퓨터 지원 설계 제품 중 하나이다. 관리자는 Creo+를 통해 Creo+에 대한 사용자 액세스를 제어하고, 권한 관리를 간소화하며, 고객의 전사 조직에 걸쳐 로컬로 Creo+를 배포 및 업데이트할 수 있다. 또한 Creo+에는 제품 개발 프로세스 중에 Creo+ 사용자가 실시간으로 협업하여 보다 효율적으로 설계할 수 있도록 지원하는 협업 서비스도 포함되어 있다. 더 정확하게 말하자면, 기본 도구는 고객 환경에 로컬로 설치되지만 도구 관리 기능(예: 사용자 및 그룹 관리, 권한 할당) 및 협업 기능은 PTC에서 SaaS 모드로 제공한다. 이 오퍼링은 아래에 자세히 설명되어 있다.

## 제품 기본 사항

Creo+는 등록 사용자 단위 또는 동시 사용자 단위로 구매할 수 있다. 또한 선택적 확장 기능은 등록 사용자 단위 또는 동시 사용자 단위로 구매할 수 있다. "동시 사용자"("플로팅"이라고도 함)는 각 사용자 자격을 한 개인이 언제든지 사용할 수 있음을 의미한다. "등록 사용자"("지명 사용자"라고도 함)는 본 계약에 정의된 의미를 갖는다.

전술한 내용에도 불구하고, Creo+ Design Advanced Shared 제품은 주어진 24 시간 동안(최초 액세스 시점부터 측정) 한 개인만 사용할 수 있다. 예를 들어, 한 사용자가 현지 시간으로 오후 3시에 이 오퍼링에 처음 액세스하는 경우, 다른 사용자는 다음 날 오후 3시까지(최초 사용자의 표준 시간대 사용) 해당 오퍼링에 액세스할 수 없음을 의미하며, 예는 이에 국한되지 않는다. 이 라이선스 유형은 초과 사용이 허용되지 않는다. 사용량은 계약된 사용자 수로만 제한된다.

Creo+ Explore는 사용자가 다음을 수행할 수 없는 제한된 오퍼링이다. (i) 파일을 기본 Creo 형식으로 저장 또는 전송하거나, (ii) 협업 세션에 참여하거나, (iii) 제너레이티브 설계 연구를 제너레이티브 설계 확장에 업로드하거나, (iv) 적층 모델을 인쇄소에 전송하기.

## 보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 프로그램에 관한 정보는 [PTC 보안 센터](#)에서 확인할 수 있다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies)에서 확인할 수 있다.

## 데이터 내보내기 형식

승인된 데이터 내보내기의 경우, Creo+에서 지원하는 데이터 내보내기 형식은 Creo 소프트웨어 온프레미스 버전에서 사용되는 내보내기 형식과 동일하다.

## 백업 및 재해 복구

PTC 는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장된다. 운영환경 시스템 백업은 30 일 동안 유지된다.

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC 에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단한다. 필요할 경우 운영환경 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24 시간이며, 운영환경 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5 일이다. 비운영환경 시스템은 모든 운영환경 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구된다.