



Windchill, 和 FlexPLM 軟體產品許可原則

本文檔適用範圍

本文檔規定了 PTC 產品生命週期管理軟體產品的許可原則及限制。在多數情況下，本文檔應作為對客戶使用 PTC 許可軟體的行為有約束力的法律文檔（以下統稱《許可證協議書》）的一部分。如本文檔與客戶向 PTC 購買許可時所適用的 PTC 訂單文檔（以下簡稱“訂單文檔”）中的有關內容不一致，以訂單文檔為準。例如，本文檔規定某軟體產品按照特定原則授予許可，但如訂單文檔中相同名稱的產品規定了不同的使用許可原則，以訂單文檔為準。PTC 可能會不時地更新本文檔，但客戶每次購買均受購買時有效的本文件最新版本的約束。

一般許可原則說明

“每日活躍使用者”（ADU） 指本產品的授權許可系以在一個日曆日的 24 小時內的任何時間訪問該應用程式的唯一使用者數量為基礎。例如，若某一用戶在週一訪問某一按日活躍使用者（ADU）模式授權的應用程式三次，在接下來的週五訪問該應用程式兩次，則該用戶僅在週一和週五被計為活躍用戶。上述 24 小時時間段按照安裝該應用程式的伺服器所設定的時區進行界定。若客戶使用的日活躍使用者授權數量超過其已購買的日活躍用戶授權數量，則（i）客戶同意支付因超出該使用限制而產生的額外費用；且（ii）客戶需調整其承諾的數量以避免進一步的超額情況發生。

“併發用戶”（CU）：在任何特定時間內，每一件併發使用者產品的許可證只可由一個人使用。

一般情況下，併發使用者產品是“流動”的，但如下情形除外：

- **許可證鎖定（L）**：如果產品編號中包含尾碼字母“L”，則該等軟體產品只能作為另外某件 PTC 軟體產品的延伸產品、與該等另外的 PTC 軟體產品一同使用，並且該等許可證鎖定軟體產品的許可原則應與另外某件 PTC 軟體產品的許可原則相一致。
- **使用多個產品**：若使用者在特定時間內使用多個併發使用者產品，則通常需要相同數量的許可證。比如，若使用者使用兩個 Creo Elements/Direct，則需要兩份許可證，而非一份。

“指定電腦”（DC）：如果產品名稱中包含有“固定”、“鎖定”或“節點鎖定”等字樣的產品，即表示該等軟體產品只能在安裝該等軟體產品的指定電腦上使用。禁止通過將併發使用者產品安裝在一個外接，可攜帶或可移動的裝置（如 USB 金鑰，NAS，路由器，存儲棒，移動硬碟，外接硬碟）或其他方式，將指定電腦的軟體許可證從一台電腦移至另一台電腦。

“指定伺服器”（DS）：每一件指定伺服器產品，只能在使用者指定用於初次安裝該軟體產品的電腦伺服器上使用，且該指定伺服器應該只有一個可適用之已安裝的軟體產品的單一應用實例。如果電腦伺服器以（實體、邏輯或其他形式）分隔，則前述“電腦伺服器”應當指該伺服器的每一分隔部分，並且指定的伺服器產品只能用於其中的某一個部分。

有一種稱為“指定伺服器許可證（一個 CPU 一份許可證）”的指定伺服器許可證衍生模式。對於這一類的軟體產品，其許可證僅限於只有一個中央處理器（CPU）的伺服器。每增加一個 CPU，必須增加一份許可證。

“Kiosk User” 許可證允許將一台單一非聯網電腦或平板電腦（例如，工廠車間的設備）視為適應用程式的一個註冊使用者。此許可證適用於不希望為多個車間工人維護不同的註冊使用者帳戶的客戶。Kiosk User 對應用程式的請求只有來自分配了許可證的單個電腦/平板電腦時才有效。

“基於每個應用實例”（PI）：對於基於每個應用實例進行授權許可的軟體產品，在可適用之軟體產品與其聯接的系統中，每存在一個應用實例，就需要有一份許可證。例如，某連接產品按基於應用實例原則被許可使用，從而使得 Windchill 平臺與一個 ERP 系統及一個 CRM 系統連接，則該項連接產品需要取得兩項使用許可。此外，無論是非生產環境實例還是生產環境實例，均需獲得許可證。



“註冊用戶”（RU）：註冊使用者產品只能由單個個人使用，在一個密碼上命名的註冊使用者，而不考慮該人使用許可證的頻率。每個這樣的個人都需要一個許可證，無論該個人是直接訪問許可產品，還是通過中間應用程式訪問。除非以下特定產品的許可依據有相反規定，共用密碼或登錄帳戶是不允許的。除非以下特定產品的許可依據有相反規定，在任何時間節點內，只要某件註冊使用者產品的註冊使用者總人數不超過在同一時間節點上使用該軟體產品的有效許可證數量，客戶可隨時增加和/或更換新的註冊用戶。但是，如果某用戶從前曾是註冊用戶、但現在要恢復其註冊用戶身份，則須按 PTC 現行生效的費率重新向 PTC 支付許可證費。

“演示及測試”：凡基於“演示及測試”或“非營業性用途”原則（或類似目的）的許可軟體產品，則此類許可軟體產品不得再用於任何生產性目的。

“套裝軟體”（P）：對於 PTC 套裝軟體產品，套裝中的每個軟體成分只能與該套裝的底座（base seat）一同使用，而其許可原則，則應與該軟體單獨授權情形下的許可原則相同。例如，與 Creo Enterprise XE 捆綁在一起的 Windchill PDMLink 和 Windchill ProjectLink 註冊使用授權，就是基於一位註冊用戶而進行授權的，並且應作為一個整體來分派給某一位 Creo 的註冊用戶個人使用。

“搭售軟體”（B）：每個 PTC 搭售軟體包含幾個不同的 PTC 授權產品並且每個授權產品的許可原則各不相同。

多類產品通用的許可限制

訂閱：“訂閱”是指一種企業內部許可證類型，且該許可證類型包含許可證的期限，許可證類型可在其產品名稱、訂單文檔、訂單協定、或其他訂單文檔及/或發票中明確，並且該等許可證在許可期限內享有支援服務，無需另行支付費用。

永久許可：對於大多數產品，PTC 沒有永久許可模式。但是，對於 PTC 確實銷售的永久許可，並且此類產品包括由 PTC 託管或 SaaS 基礎上提供的元件，PTC 可以隨時停止提供此類託管元件。

虛擬化技術：雖然在某些情況下，可能可以通過使用虛擬化技術來規避 PTC 所採用的許可證控制機制，從而執行上述許可安排，或規避上述許可安排的意圖，但該行為違反了客戶與 PTC 之間的《許可證協議書》。在不違反前述規定的前提下，客戶可能無法通過虛擬化技術安裝或訪問指定電腦的許可證（有時稱為“節點鎖定許可”）。

升級：作為之前某個版本的升級而授權給客戶使用的 PTC 的軟體產品，客戶首先必須就 PTC 認定有資格享受升級服務的某件原軟體產品獲得使用授權並且客戶必須在購買相關升級時主動執行支援服務。在安裝了升級版本的軟體產品之後，升級時授權許可的軟體產品應取代構成升級理由的原軟體產品，或者成為其補充部分，而客戶亦不得再繼續使用原來的軟體產品。

互通性工具/工具包：PTC 提供互通性工具（比如，Pro/TOOLKIT, 或 J-Link, Pro/ Web.Link，以及應用程式設計介面）的目的，僅僅是為了說明客戶能夠（獨立地，或者是在某一協力廠商的協助下）在許可軟體產品與客戶的其它電腦系統或程式之間實現互通性。客戶不得將該等互通性工具之全部或其任何部分向任何協力廠商分派，亦不可利用該等互通性工具來開發任何新的集成工具用來向協力廠商分派。

批次處理/人工智慧：

對於基於許多用戶（如註冊用戶、併發用戶等，但不包括 Kiosk 用戶）下的許可證類型，任何個人訪問或使用這些許可產品或其所含功能或資料，抑或是使用由產品生成的輸出內容（以下統稱“資料”）無論是直接訪問或間接訪問、例如通過入口網站或“批次處理”方式，均須獲得許可。不允許使用通用或共用登錄帳號，若使用此類帳號會導致規避或違反資料的訪問及使用的許可原則。例如，若授權產品採用註冊使用者計費模式，註冊使用者向非註冊人員共用帳號密碼的，該行為違反註冊使用者授權規則，屬禁止行為。同理，客戶可僅為持有有效許可的自然人用戶自動化執行工作任務，創建通用服務帳號；但不得利用該類帳號為無許可用戶執行操作。



在不限制上述規定普遍適用效力的前提下，除非客戶已購買 Windchill API 存取權限，否則明確禁止客戶（無論直接或間接，包括通過客戶或協力廠商創建的應用程式）訪問或使用許可產品的應用程式介面，以從許可產品中提取資料，用於人工智慧（AI）模型的訓練、微調或創建，或構建其他資料來源（例如檢索增強生成（RAG）資料來源）。若客戶完成了此類購買，任何利用或使用該人工智慧模型或資料來源（或其輸出的任何匯總或衍生資料）的應用程式的所有使用者（或具有存取權限的人員）必須滿足：(i) 持有被許可產品的個人使用者許可，無論此類訪問或使用是直接還是間接；且 (ii) 僅使用相應被許可產品中 PTC 支援的 API。客戶確認，許可產品的結構、順序和組織形式屬於專有資訊並受版權保護，客戶不得複製其中任何部分。為明確起見，任何違反本款規定的行為，均應視為對許可產品的授權合約的違反。

安裝及/或使用 PTC 產品的地域限制

安裝地域限制。除全球許可證（產品名稱中會注明）的產品以外，所有的 PTC 產品均有安裝地域限制，只能在客戶就該等許可產品向 PTC 下訂單時的所在國（即授權合約中提及的“指定國家”）境內安裝。如客戶有意變更安裝國家，應通知 PTC，如在新的國家安裝軟體的價格較高，客戶應接受提價，提價幅度視具體情況確定。

使用地域限制（併發使用者產品）。除“全球許可證”及“受限制的全球許可證”以外，按照“併發用戶”許可原則授權的 PTC 產品只能由在地理位置上位於產品安裝國家內的個人使用；並且作為該產品的一部分交付的所有軟體元件（例如用戶端代碼和許可證伺服器）只能安裝在指定國家。但通常情況下位於安裝國家內的個人如出差至國外時也可在一段有限的時間內（一般產品均為兩周時間）“借用”該許可，在此期間客戶網路上不能使用被借用的許可。非客戶雇員的使用者只有實際在客戶現場的情況下，能夠使用獲得並用使用者授權的 PTC 產品。**本條款的限制僅針對按照“併發用戶”許可原則授權的 PTC 產品，不適用於按照其他許可原則授權的產品。**

全球許可證/受限制的全球許可證：

全球許可證。不拘泥於《許可證協議書》中限制許可軟體產品只能在安裝國家使用的任何限制條款的規定，“全球許可證”允許客戶將該等許可軟體產品安裝在客戶在全球範圍內的任何工作場所，但仍須遵守所有適用的出口法律及法規規定。

受限制的全球許可證。不拘泥於《許可證協議書》中限制許可軟體產品只能在安裝國家使用的任何限制條款的規定，“受限制的許可證”允許客戶將該等許可軟體產品安裝在位於指定國家及/或獲准國家中的客戶的任何工作場所。“獲准國家”指中國、印度、俄羅斯、捷克共和國、波蘭、匈牙利、馬來西亞、南非、以色列、墨西哥、巴西、阿根廷、以及羅馬尼亞。

Windchill 及 FlexPLM 軟體產品(3)

許可軟體產品名稱	許可原則	許可軟體產品名稱	許可原則
Windchill Family of Products (Windchill 系列的軟體產品) (另有注明的除外)	註冊用戶	Windchill FRACAS, FMEA, FTA Markov, Maintainability, LCCs, and Prediction	併發用戶
Windchill Enterprise Systems Integration (Windchill 企業系統集成) (另有注明的除外)	指定伺服器	產品名稱中包含“FlexPLM” 的產品	註冊用戶(1)
Windchill Enterprise Systems Integration Adapters		Retail IoT ADK (Application Developer Kit)	註冊用戶 (2)

	每個應用實例一份許可證		Flex Insights 和 Flex Insights Pro	註冊用戶
			ThingWorx Retail Connector	見注 (1)
			BrowzWear Plug In	註冊用戶
Windchill Info*Engine Adapters	每個應用實例一份許可證			
PLM (designated by “ePLM” being in the product name)	UDI (6)		Windchill R&R ALERT,R&R AUDIT,以及 R&R PLM Integration	指定伺服器
Creo View	參見 Creo 產品的許可文檔		Windchill Navigate Supplier Collaboration	每日活躍用戶 (4)
Windchill 平臺結構	每日活躍用戶 (ADU)		Windchill Navigate Enterprise Collaboration	每日活躍用戶，除非產品名稱中包含“註冊用戶”一詞
Windchill Supplier Author	註冊用戶 (4)		Windchill Navigate Base	指定伺服器 (5)
Windchill Navigate View and Acknowledge	每日活躍使用者，除非產品名稱中提及了註冊使用者相關內容。			
Windchill Navigate Shop Floor	Kiosk User			
Windchill AI	註冊用戶 (7)			

(1) FlexPLM 和 Flex Connect

FlexPLM 軟體的“供應商許可證”或“外部用戶身份許可證” (External User Capacity licenses) 僅可分配給供應商、協力廠商及客戶及其關聯公司以外的其他用戶（“外部使用者”），且這些使用者組織架構內部的如下職能領域內不擔任實質性職務：系統管理員、工藝設計師、結構開發、色彩開發、製作、集成、試驗專家、商品化計畫、產品品質及採購。外部使用授權可以在無需支付額外的許可證費用的情況下重新分配給另一位外部用戶，但外部使用授權在任何一個日曆月內都不得被多個外部用戶使用。

FlexPLM 內部許可證必須分配給所有其他 FlexPLM 用戶。

如果客戶（或委託協力廠商）在一個生產 FlexPLM 系統和一個非 PTC 軟體的系統之間創建一個集成，或者以其他方式實現在一個生產 FlexPLM 系統和一個非 PTC 軟體的系統之間資料傳遞，那麼客戶必須購買 Flex Connect (SPN-2253-F)。Flex Connect (SPN-2253-F) 軟體提供將 FlexPLM 與一個（且僅一個）非 PTC 軟體系統集成的功能，並且包含安裝 ThingWorx OEM 嵌入式應用許可證 (SPN-56283-F) 的權利，唯一目的是實現 FlexPLM 與一個非 PTC 軟體系統的集成。未經批准或未購買相關許可證，禁止將 ThingWorx 軟體或元件用於任何其他目的。Flex Connect 額外系統連接許可證 (SPN-2254-F) 授權使用 Flex Connect 將 FlexPLM 與一個額外的非 PTC 軟體系統集成，該集成範圍超出上述 SPN-2253-F 許可證所包含的內容。一旦獲得 SPN-2253-F 許可證，獲取 SPN-2254-F 許可證的數量不受限制。

(2) ADK

客戶僅能使用 PTC 的 Retail IoT ADK (Application Developer Kit) 產品連接 PTC 的 FlexPLM 產品與其他企業系統（例如 Oracle ERP、SAP、CRM 系統等）。Retail IoT ADK 可能不用於訪問下述元件的資料—包括但不限於已連接產品、衣服、生產機器與有形資產—以及邊緣伺服器或者所述元件連接的服務，也可能不用於連接屬於客戶內部生產設施或者客戶供應商之生產設施的製造系統。

(3) PLM 套裝軟體和附加應用程式：PLM 附加應用程式的前提條件如下：

許可證	前提條件
Windchill Creo Data 管理和視覺化 Windchill Multi-MCAD 資料管理和視覺化基礎	Windchill Base, Windchill Advanced, 或 Windchill Premium



Windchill Multi-MCAD 資料管理和視覺化 PTC Windchill 審計管理 Windchill QMS – 文件控制 Windchill QMS - Med Dev 監控和糾正措施 PTC UDI 解決方案 Windchill Regulatory Hub 管理中心	
Windchill 服務部件資訊和說明 Windchill QMS – 媒體設備設計控制	Windchill Advanced 或 Windchill Premium
Windchill 從初級到高級的附加組件	Windchill Base
Windchill xBOM 管理	Windchill Advanced
Windchill 製造進程計畫說明	Windchill Advanced 加上 Windchill xBOM Management; 或 Windchill Premium
Windchill 供應商管理	如果實施了供應商管理，則必須將供應商管理添加到 Windchill 系統中的所有 Windchill Advanced 使用者中。
Windchill 部件分類	如果實施了部件分類，則必須將部件分類添加到所有 Windchill Base 和 Windchill Advanced 用戶中。
Windchill 安全協作	如果實施了安全協作，則必須將安全協作添加到 Windchill 系統中的所有 Windchill Base 使用者中。
Windchill Aerospace & Defense Module	如果實施了 Windchill Aerospace & Defense Module，則必須將 Windchill Aerospace & Defense Module 添加到 Windchill 系統中的所有 Windchill Advanced,以及 Windchill Premium 用戶中。
Windchill 平臺結構管理 ADU 許可證	Windchill Advanced 或 Windchill Premium。PTC Windchill 平臺結構 ADU 許可證必須可供創作和/或管理平臺結構功能的任何使用者使用。使用者無需平臺結構許可證即可查看平臺結構的功能。
Windchill 智慧平臺	Windchill Advanced 或 Windchill Premium。PTC Windchill 智慧平臺必須可供編寫和/或管理智慧平臺功能的任何用戶使用。用戶無需智慧平臺許可證即可查看智慧平臺的功能。

(4) Windchill Supplier Author 和 Supplier Collaboration 許可證：這些許可證只能分配給供應商、協力廠商和客戶及其關聯公司以外的其他用戶（“外部用戶”）。外部使用授權可以重新分配給另一個外部用戶，無需支付額外的許可證費用，但一個外部使用授權在任何日曆月內，不得被多個（多於一個）的外部用戶使用。客戶希望作為外部使用者的人員不得使用客戶域電子郵件地址訪問 Windchill 環境。

(5) Windchill Navigate Base 基礎版

每個 ThingWorx 生產伺服器實例需要一份 Windchill Navigate 基礎版許可證。該許可證賦予用戶使用 ThingWorx Composer 和 ThingWorx Mashup Builder 創建自訂應用程式的權利，這些自訂應用程式可以連接到 PTC 和 / 或協力廠商企業系統，以便查看以及在連接的系統中創建和更新資訊。自訂應用程式的每個使用者必須對在該自訂應用程式中展示的已連接系統的內容擁有必要的查看、創建和更新許可權。例如，使用連接到 Windchill 的自訂 Navigate 應用程式的每個使用者，除了根據自訂應用程式的功能擁有基礎的 Windchill Navigate 查看或協作許可證（或 Windchill 基礎許可證）之外，還必須擁有該許可證。Windchill Navigate 基礎版許可證不得用於創建訪問來自設備（例如但不限於聯網產品、可穿戴設備、生產機械和實物資產）的資料，或訪問來自任何此類設備所連接的邊緣伺服器或服務的資料的自訂應用程式。

(6) ePLM



Windchill 企業版(ePLM)產品包可與舊版產品包系列(即PDMLink Heavy 或 Light、Navigate Author, 或 Windchill Base/Advanced/Premium)組合使用,但 PTC 不建議客戶這樣做。將 ePLM 產品與舊版產品組合使用,可能會導致授權管理方面的問題(進而可能導致客戶不合規),還可能引發相容性問題。當客戶採用 ePLM 時,PTC 建議客戶將其非 ePLM 版的 Windchill 產品轉換為 ePLM 產品組合。

- Windchill AI 可作為 Windchill 基礎許可證(例如 Author 和 Navigate)的附加元件提供。該產品兩種購買模式:既可以作為由 PTC 為客戶託管的 SaaS 服務(“Windchill AI SaaS”)購買,也可以作為由客戶自行安排在其自有或協力廠商 Azure 環境中託管的服務(“Windchill AI”)購買。
- 兩款 Windchill AI 產品,均受限於可訪問該功能的註冊用戶數量。此外,Windchill AI SaaS 還受限於客戶在特定合同年度內消耗的 AI 積分數量。
- 兩款 Windchill AI 產品,均按註冊使用者模式銷售,需將註冊用戶指定為 Windchill 中的授權組成員,方可啟用存取權限。客戶只能將與已購買的 Windchill AI 許可證數量相對應的註冊用戶納入該授權組。例如,如果客戶持有 100 個 Windchill 許可證和 50 個 Windchill AI 許可證,則 Windchill AI 授權組中添加的用戶數量不得超過 50 人。若向授權組添加的用戶數量超出許可數量,則需購買額外的 Windchill AI 註冊使用授權。
- 此外,Windchill AI SaaS 的使用,受客戶每個合同年度消耗 AI 積分數量限制。如果客戶在一個合同年度內消耗的 AI 積分超過 Windchill AI SaaS 隨附的額度,則必須購買額外的 AI 積分以覆蓋超額部分。
- “AI 積分”是指客戶使用 Windchill AI SaaS 執行一定數量操作的配額。每項操作將根據交互的複雜程度和涉及的資料量,被分配一定數量的 AI 積分。每位註冊用戶每年可獲得 12,000 個 AI 積分,若客戶在任何給定的合同年度內未超過其總配額,分配給某位註冊用戶的 AI 積分可由其他註冊用戶使用。未使用的 AI 積分將在每個合同年度結束時失效,且不會結轉至後續年度。
- Windchill AI SaaS 是由 PTC 為客戶託管的 SaaS 服務,無論授權合約中是否有任何相反規定,客戶均無權將其下載或安裝在自有的電腦系統上。