



PTC UNIVERSITY 안내서 eLEARNING



제품 서브스크립션의 일부로 PTC University가 제공하는 eLearning에 액세스할 수 있습니다. eLearning은 필요에 따라 자신의 학습 속도에 맞게 소프트웨어의 기본 정보를 익힐 수 있는 좋은 방법입니다.

» eLEARNING 활용을 위한 최적의 시간은?

학습 속도는 사람에 따라 다르고 고객에 따라 선호 사항이 다르므로 옳거나 그른 때는 없습니다. eLearning 라이브러리는 필요에 따라 언제든지 24x7 액세스할 수 있으므로 학습 여정의 어느 단계에 있든지 도움이 됩니다. 아래에 eLearning이 도움이 될 수 있는 가장 일반적인 상황이 나와 있습니다.

- > 새로운 소프트웨어 제품의 사용을 시작할 때 eLearning은 유용한 채택 지원 도구입니다. 자신의 학습 속도에 맞게 주요 기능을 익힐 수 있습니다. 또한 공식적인 교육 클래스를 대비할 때에도 사용할 수 있습니다.
- > 공식 교육 클래스를 완료한 후 eLearning을 사용하여 기억을 상기하거나 특정 주제를 심층적으로 탐색할 수 있습니다.
- > 필요한 시점에 도움이 되는 도구: 작업 중에 질문이 생길 때마다 eLearning에 손쉽게 액세스하여 빠르게 답을 찾을 수 있습니다. 제품 내 학습 응용 프로그램인 PTC Learning Connector를 사용하여 데스크톱에서 바로 관련 과정을 찾을 수 있습니다.

eLEARNING의 이점

- 효율성:** 쉽게 습득 가능한 짧은 모듈
- 접근성:** 하루 24시간, 주 7일, 연 365일 사용 가능한 직관적인 온라인 환경
- 주문형:** 자기주도식 학습으로, 자신의 일정에 맞게 언제든지 교육을 중단하고 다시 시작할 수 있음

» 학습 관리

학습 관리는 성공적인 학습의 핵심 요소입니다. PTC University eLearning에는 강력한 학습 관리 시스템인 LMS(학습 관리 시스템)가 적용되어 콘텐츠 검색, 학습 과제 지정, 사용자 평가, 사용 추적 및 보고서 생성 작업이 가능합니다. 학습자는 다음과 같은 기능의 온라인 환경을 이용할 수 있습니다.

- > 신속하게 새 교육 과정 검색, 학습 진행 상황 추적 및 실력 테스트
- > 간편한 교육 콘텐츠 검색을 통해 필요할 때 원하는 내용만 학습
- > 평가 결과를 기초로 제공되는 목표 능력 개발 제안 사항 확인
- > 전체 학습 및 평가 기록 보기



액세스 방법

eLearning 라이브러리 액세스는 모든 PTC 제품 서브스크립션에 포함됩니다. 제품 라이선스와 함께 로그인 정보 및 지침이 사용자에게 제공됩니다. 일반적으로 제품 구매의 기본 고객 담당자가 eLearning 라이선스의 관리자로 식별되며 조직의 eLearning 및 사용자를 관리하게 됩니다.

직원 이직 또는 업무 변경으로 인해 eLEARNING 관리 또는 액세스에 도움이 필요할 수 있습니다. 이 경우 **PTC의 지원을 받을 수 있습니다!**

- » **설정 지원:** eLearning에 액세스해야 하는 조직의 사용자가 어떠한 지침도 받지 못한 경우 지정된 eLearning 연락처(대부분의 경우 라이선스를 구매한 직원)로 전송된 eLearning 환영 서신을 확인하십시오.
- » **eLearning 관리자 권한 이전:** 관리자로 추가하거나 변경해야 하는 사용자의 이메일 주소를 사용하여 **PTC에 이메일을 보내 주십시오.** 나머지 작업은 PTC에서 처리합니다!
- » **활성화 확인 또는 eLearning 라이선스 조정:** PTC 학습 팀에 문의하여 해당 eLearning 관리자와 함께 사용량 및 활성화를 확인하십시오. 셀프 서비스 eLearning 관리 도구를 사용할 수도 있습니다.

문제 해결 및 지원이 필요한 경우 learning@ptc.com으로 이메일을 보내거나 PTC 지원 도구를 사용하여 eLearning 지원 티켓을 제출하시기 바랍니다.

물론, 해당 지역의 갠신 어드바이저에게 요구 사항을 설명하고 PTC 시스템 탐색을 위한 도움을 받거나 PTC University 팀의 eLearning 담당자와 연계할 수도 있습니다.

문의처

PTC 서브스크립션을 통해 최대한의 혜택을 받으실 수 있도록 갠신 어드바이저가 항상 대기하고 있습니다. 계약, 갠신 또는 추가 요구 사항에 대한 문의가 있으면 언제든지 알려주십시오. 이 **양식**을 작성하시면 저희가 다시 연락드리겠습니다!

피드백 제공

이 정보가 도움이 되셨나요? 갠신 어드바이저에 대한 피드백이 있으신가요? 여러분의 소중한 의견을 알려주십시오.

© 2019, PTC Inc. All rights reserved. 본 문서에 기술된 내용은 정보 용도로만 제공된 것으로 사전 통지 없이 변경될 수 있으며 PTC의 보증, 약속, 조건 지정 또는 제안으로 해석되어서는 안 됩니다. PTC, PTC 로고 및 모든 PTC 제품 이름과 로고는 미국, 대한민국 및 기타 국가에서 PTC 및/또는 그 회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 제품 또는 회사 이름은 각 소유자의 자산입니다.

J13654_Renewal_Toolkit_eLearning_1019