



Description de Service de Windchill+ et Navigate pour Windchill+

Votre utilisation des offres Windchill+ et de l'offre Navigate pour Windchill+ est régie par les dispositions du [PTC Master SaaS Contract](#) (le « **Contrat** »), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Définition des termes

« Utilisateur Actif Quotidien » signifie que la licence du produit est fournie en fonction du nombre d'utilisateurs uniques qui accèdent au Service, à n'importe quel moment pendant un jour ouvrable de 24 heures. Par exemple, si un utilisateur accède au Service 3 fois un lundi et 2 fois le vendredi suivant, l'utilisateur sera comptabilisé en tant qu'utilisateur unique actif seulement pour le lundi et le vendredi. La période de 24 heures est déterminée en utilisant le fuseau horaire défini pour le serveur Navigate connecté.

« Démon et Tests » Les produits disposant d'une licence « démon et tests » ou de « non-production » (ou répondant à une désignation similaire) ne pourront pas être utilisés dans un environnement de production.

Une licence « Kiosk User » permet à un dispositif (par exemple, dans un atelier d'usine) d'être traité comme un Utilisateur Enregistré avec des privilèges de consultation seule (*view-only*) dans Windchill Navigate et Windchill+. Cette licence est destinée aux clients qui ne souhaitent pas maintenir des comptes d'utilisateur enregistré distincts pour plusieurs employés de l'atelier.

« Par environnement » signifie que le produit est contracté sur la base du nombre d'instances de ce produit. Par exemple, si le client souhaite disposer de deux instances de production comprenant ce produit, deux licences sont nécessaires. De même, si le client souhaite disposer d'un environnement de production et de deux environnements de non-production comprenant ce produit, trois licences sont nécessaires. Les offres qui sont contractées sur la base d'un environnement sont désignées comme telles par l'expression « Par environnement » dans la description de la partie.

"Utilisateur Enregistré" a la signification définie dans le Contrat.

Exportation des Données

Une fois la Date de Fin de Service connue, le Client peut demander jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la Date de Fin de Service, une exportation destinée à tester l'entrée de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la Date de Fin de Service. Le Client coordonne ces demandes avec PTC. L'exportation des données comprend les informations nécessaires pour redéployer la configuration logicielle telle quelle dans un autre environnement. Le Client peut toutefois passer un contrat avec PTC pour l'exportation de données non standard supplémentaires, moyennant des frais supplémentaires. PTC conservera les données du Client pendant environ 30 jours après la dernière extraction, après quoi elles seront détruites. Une copie des données archivées peut être fournie pendant cette période de 30 jours à la demande du Client. En ce qui concerne les exportations de données Windchill autorisées, les formats d'exportation des données applicables seront les suivants : exportation de schémas de données, exportation de Répertoires LDIF ou d'une liste d'utilisation similaire, exportation de LDAP LDIF d'Entreprises ou du contenu des coffres-forts de données externes.

Mises à jour et mises à niveau

PTC publie les dates de sortie des mises à jour et des versions de Windchill+ dans le Calendrier des Sorties de Produits (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html). La Date de Sortie indiquée dans le Calendrier des Sorties de Produits est la date à laquelle la version ou la mise à jour donnée sera mise à la disposition des clients Windchill+. Le calendrier précis d'une mise à jour ou d'une mise à niveau spécifique doit être planifié et convenu entre le Client et PTC. Les clients Windchill+ peuvent choisir d'adopter chaque nouvelle version ou une version sur deux, mais ne peuvent en aucun cas utiliser une version qui a atteint la Date de Fin du Support Standard. Les clients qui choisissent d'adopter une version majeure sur deux devront adopter une Version de Maintenance entre les mises à niveau de version afin de s'assurer que les mises à jour de sécurité sont toujours disponibles.

Sauvegardes et restauration

Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours. PTC n'est pas en mesure de restaurer les fichiers individuels qui sont supprimés par le biais du Service, mais PTC peut effectuer une restauration complète du système à partir d'une sauvegarde, à la demande du Client.

Récupération après Sinistre

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés dans le but de déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, l'objectif de point de reprise (RPO) est de 24 heures pour les systèmes de production et l'objectif de délai de restauration (RTO) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Gestion des Identités des Utilisateurs

Toutes les offres Windchill+ nécessitent l'utilisation d'un fournisseur d'identité (IdP) géré par le client pour l'authentification des utilisateurs. Il incombe au client de fournir à PTC les informations de configuration nécessaires à l'intégration de l'IdP au serveur d'authentification central (CAS) de PTC. Pour de plus amples informations, veuillez-vous reporter à la section « Configuration initiale du système » du guide de service Windchill+, en suivant le chemin suivant : Customer Onboarding > Basic Access and Configuration > [Basic Access and Configuration](#). Veuillez noter qu'un seul IdP fourni par le client est autorisé. Des IdP supplémentaires peuvent être intégrés par le client à l'aide de la Gestion Fédérée des Identités.

Intégrations et Personnalisations

PTC n'est pas tenu d'héberger les personnalisations ou les applications personnalisées des Clients sauf si cela est spécifiquement mentionné dans le Formulaire de Commande (Order Form). Le Centre d'Aide Windchill+ (<https://www.ptc.com/support/help/SaaS/Windchill>) identifie les configurations, les personnalisations et les intégrations autorisées. Les configurations, personnalisations et intégrations qui n'y sont pas identifiées ne sont pas autorisées.

Batching

Pour les types de contrats basés sur le nombre d'utilisateurs (par exemple, Utilisateur Enregistré, Utilisateur Simultané, etc., mais pas les Kiosk User), une licence est requise pour chaque personne qui accède à ou utilise ce Service ou aux fonctionnalités ou données qu'il contient, ou qui utilise les résultats générés par celui-ci (les « Éléments »), que ce soit directement ou indirectement, notamment par l'intermédiaire d'un portail web ou d'un autre mécanisme permettant le « batching » ou d'obtenir autrement un accès indirect au Service ou ses Éléments. Les connexions génériques ou partagées ne sont pas autorisées lorsqu'ils ont pour effet de contourner ou de contrevenir au modèle de licence applicable à l'accès ou à l'utilisation des Éléments. Par exemple, si une offre de Services est concédée sous licence sur la base d'Utilisateurs Enregistrés (*Registered User*) et que ces Utilisateurs Enregistrés partagent leur mot de passe avec des personnes qui ne sont pas des Utilisateurs Enregistrés, cela contrevient au modèle de licence Utilisateur Enregistré et n'est pas autorisé. De même, les clients peuvent créer des comptes de service génériques uniquement afin d'automatiser des tâches initiées par des utilisateurs humains dûment titulaires des licences requises, mais non pour exécuter des tâches au bénéfice d'utilisateurs ne disposant pas d'une licence.

Sans limiter la portée générale de ce qui précède, sauf si le Client a acquis l'option Windchill API Access, il est expressément interdit au Client d'accéder à ou d'utiliser (directement ou indirectement, y compris par l'intermédiaire d'une application créée par le Client ou un tiers) l'interface de programme d'application du Service pour extraire des données du Service dans le but d'entraîner, d'affiner ou de créer un modèle d'intelligence artificielle (IA) ou de construire une autre source de données telle qu'une Génération Augmentée par Récupération (source de données RAG). Dans le cas où le Client procède à cet achat, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) (ou toute personne y ayant accès) qui exploite(nt) ou utilise(nt) un tel modèle d'IA ou une telle source de données (ou toute donnée agrégée ou dérivée résultant de ceux-ci) doivent (i) disposer d'une licence d'Utilisateur Enregistré pour le Service, indépendamment du fait que cet accès ou utilisation soit direct(e) ou indirect(e) et (ii) utiliser uniquement les API du Service respectif supportés par PTC. Le Client reconnaît que la structure, la séquence et l'organisation du Service est propriétaire, exclusive et protégée par le droit d'auteur (copyrights) et le Client ne peut en reproduire aucun élément. Pour éviter toute ambiguïté, toute activité réalisée en violation du présent paragraphe sera considérée comme une violation de la licence du Service.

Windchill+

Introduction

Cette offre propose aux Clients un environnement SaaS comprenant un ensemble complet de capacités PLM, décrit ci-dessous, et prend en charge l'intégration de cet environnement avec les systèmes externes (par exemple, PGI (ERP) et GRC (CRM)). Des environnements/services facultatifs peuvent être achetés séparément.

Offre de Base

Windchill+ fait l'objet d'un contrat par Utilisateur Enregistré. Il est possible d'acheter des droits pour plusieurs profils définis d'Utilisateurs Enregistrés : **Utilisateur en Lecture Seule, Contributeur et Auteur**. Il est possible d'ajouter des types de licence en fonction des rôles, donnant accès à d'autres fonctionnalités, au profil d'utilisateur Auteur. Chaque profil accorde exclusivement à l'Utilisateur désigné un accès aux fonctionnalités spécifiques à ce profil. Les Clients doivent assigner les Utilisateurs aux profils de licences dans l'environnement de production Windchill. Le fait de ne pas assigner les bons profils de licence à chaque Utilisateur peut conduire à la facturation de frais de dépassement. Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à passer d'un profil de licence à un autre rétroactivement.

Droits Standards

Tous les abonnements donnent accès à une Instance de Production et à une Instance de Non-Production. Il est possible d'acheter et d'ajouter des Instances de Non-Production supplémentaires à l'abonnement. Chaque abonnement ne peut comprendre qu'une seule Instance de Production. Si le Client a besoin de plusieurs Instances de Production, afin de répondre par exemple aux besoins de différentes unités commerciales utilisant des configurations incompatibles, un abonnement distinct est requis pour chacune d'entre elles. Le Client doit spécifier un préfixe d'URL qui sera appliqué à toutes les instances et peut choisir un suffixe d'URL pour les Instances de Non-Production dans un ensemble d'options disponibles fournies par PTC. Les noms de domaines fournis par le Client ne seront pas pris en charge.

Droits de Publication

Le Client bénéficie de droits de publication pour les applications Microsoft Office prises en charge (comme spécifié dans la Matrice des Versions pour la version Windchill+ applicable, disponible à l'adresse support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html) avec une limite de 300 tâches de publication mensuelles par utilisateur Auteur (mesurée sur l'ensemble des utilisateurs Auteurs).

Le Client bénéficie de droits de publication pour les versions Creo prises en charge (comme spécifié dans la Matrice des Versions pour la version Windchill+ applicable, disponible à l'adresse support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html) avec une limite de 125 tâches de publication mensuelles par utilisateur Concepteur (mesurée sur l'ensemble des utilisateurs Concepteurs). Pour les autres applications de CAO, le Client est tenu d'acheter une capacité de publication pour chacune de ces applications de CAO en fonction du nombre d'utilisateurs et d'environnements dans lesquels une telle publication est nécessaire.

Les tâches de publication (tant pour Microsoft Office que pour les applications de CAO) exécutées au-delà de ces limites seront facturées en tant que dépassement, chaque année contractuelle.

En ce qui concerne les Clients qui ont acheté une « Migration d'Environnement SaaS Windchill », les demandes de publication supplémentaires causées par la migration seront comptabilisées dans ces limites, dans la mesure où les documents ne sont pas les dernières versions publiées de ces documents. Par exemple, si le Client effectue des tâches de publication causées par une migration et si ces tâches concernent les dernières versions des documents applicables, ces tâches de publication ne seront pas comptabilisées dans le calcul des limites.

Lorsque le Client utilise un logiciel de CAO tiers avec le Service, il est nécessaire que PTC installe et exécute ce logiciel de CAO tiers parallèlement au Service afin que des éléments visualisables de format neutre puissent être générés. Dans ce cas, pour que PTC puisse installer et exécuter ce logiciel tiers pour le Client, ce dernier devra fournir à PTC un accès VPN au serveur de licences du Client afin que le logiciel de CAO tiers exécuté parallèlement au Service puisse accéder au fichier de licence du Client pour ce logiciel. Le Client devra obtenir l'autorisation du fournisseur de CAO tiers pour que PTC puisse héberger ce logiciel de CAO tiers parallèlement au Service, et le Client fournira tous les supports et fichiers d'installation nécessaires pour que PTC puisse déployer ces applications parallèlement au Service. Le Client devra également signer toute autorisation ou reconnaissance complémentaire requise par PTC confirmant que (i) le Client accorde à PTC le droit d'installer, d'exploiter, d'administrer et de gérer, pour le compte du Client, ce logiciel de CAO tiers afin de fournir les fonctionnalités de publication susvisées ; et (ii) le Client est habilité à accorder ces droits à PTC. Si le Client n'est pas en mesure de satisfaire à ces exigences, il sera responsable de l'installation et de la gestion des composants de publication CAO concernés sur sa propre infrastructure, ainsi que de la configuration et du maintien de la connectivité entre le Service

et ces composants de publication CAO. Dans une telle configuration, le Client est seul responsable de la disponibilité, du temps de fonctionnement (uptime), de la sécurité, des performances et de la maintenance de ces composants de publication CAO. Le Client reconnaît en outre que les performances de publication peuvent s'en trouver affectées négativement.

Droits relatifs au Stockage des Données

Stockage de Données dans un Coffre-Fort Numérique : Les Clients bénéficient de droits de stockage de données dans un coffre-fort numérique pour chaque Utilisateur Enregistré, en fonction de leur rôle (évalué sur l'ensemble des licences), conformément à ce qui est spécifié dans le tableau ci-dessous. En outre, le Client peut acheter des espaces de stockage supplémentaires d'un Téraoctet, le cas échéant. L'espace de stockage total dont un Client peut bénéficier est partagé entre tous les environnements SaaS PLM et de Services d'Infogérance (production et non-production) disposant d'abonnements PTC actifs et assignés par PTC afin de répondre aux exigences du Client en matière d'utilisation.

Type d'Utilisateur	Espace de Stockage alloué à l'Utilisateur
Auteur (Concepteur inclus)	100 GB
Auteur	20 GB
Contributeur	0 GB
Utilisateur en Lecture Seule	0 GB

Stockage en Base de Données : Le service Windchill+ inclut l'allocation d'un espace de stockage en base de données pour chaque Utilisateur (2GB par Auteur et 1GB par Contributeur, aucun espace de stockage n'étant alloué aux Utilisateurs en Lecture Seule), mesuré sur l'ensemble des environnements de Clients. Toute utilisation d'un espace de stockage en base de données dépassant l'espace alloué au Client sera facturé au prix alors appliqué au stockage excédentaire.

Stockage Supplémentaire : Le Client devra acheter des capacités de stockage supplémentaires pour la migration de données et/ou les intégrations systèmes.

Conservation des Journaux d'Audit : Windchill+ conserve les données des journaux d'audit pendant 90 jours maximum. Le Client peut configurer les actions système (affichage, suppression, téléchargement, etc.) qui sont enregistrées dans l'historique d'audit, mais pas la période de conservation. Toutes les données du journal d'audit sont automatiquement exportées vers le conteneur de stockage d'intégration du Client tous les 30 jours et peuvent être téléchargées par le client à des fins d'archivage. Le conteneur de stockage d'intégration a une politique de conservation des données de 7 jours.

Intégrations

L'achat de licences Viewer et/ou Contributor inclut l'accès aux fonctionnalités standard de Windchill+ et Navigate for Windchill+. Pour plus d'informations, consultez la section Navigate for Windchill+ ci-dessous.

Windchill+ prend en charge l'intégration avec d'autres solutions SaaS PTC, comme défini dans la matrice de version pour la version Windchill+ applicable, telle que documentée dans le Calendrier de Sortie des Produits (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html).

Windchill+ prend en charge les intégrations avec des systèmes sur site (cas d'utilisation hybrides) tels que PGI (ERP), logiciels de pilotage de production (MES), GRC (CRM) ou tout autre client via une API REST sécurisée utilisant OAuth. Les informations d'identification OAuth seront conservées dans le serveur CAS hébergé par PTC. Dans tous les cas, l'intégration avec des systèmes externes doit rester conforme à toutes les conditions générales de licence applicables.

Windchill+ prend en charge les mashups intégrés dans l'interface utilisateur Windchill uniquement avec l'offre Navigate for Windchill+. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge dans le cas d'utilisation hybride.

Environnement de développement Windchill+

Un « Environnement de Développement Windchill+ » (Windchill+ Development Environment) est un environnement optionnel hors production destiné aux activités de développement, de configuration, d'intégration et de test.

L'offre Windchill+ Development Environment est souscrite sur la base d'un environnement (Per Environment), chaque environnement incluant jusqu'à trois mille cinq cents (3 500) heures de fonctionnement par année contractuelle, calculées sur la base d'un calendrier standard de douze (12) heures par jour, cinq (5) jours par semaine, selon le fuseau horaire désigné par le Client.

Si le Client achète un ou plusieurs Environnements de Développement Windchill+, il reconnaît que son accès à ces environnements équivaut à un accès administrateur et qu'il lui incombe d'appliquer tous les correctifs de sécurité et mises à niveau disponibles à ces environnements. Le Client reconnaît également qu'il a la possibilité de modifier les paramètres de sécurité de ces environnements, ce qui peut avoir un impact négatif sur le profil de sécurité de ces derniers, et PTC n'assume aucune responsabilité en cas de violations de sécurité ou d'incidents causés par ces modifications. PTC n'appliquera pas de correctifs/mises à niveau de sécurité à ces environnements, et si le Client ne le fait pas ou s'il a modifié les paramètres de sécurité, PTC peut désactiver les environnements jusqu'à ce que le Client ait remédié au(x) problème(s).

Windchill AI

Windchill AI est disponible en tant qu'option complémentaire (add-on) aux licences Windchill de base, y compris les licences Viewer, Contributor et Author, sous la forme d'une solution Software as a Service (SaaS) hébergée par PTC pour le compte du Client (« Windchill AI SaaS »).

L'offre Windchill AI est souscrite sur la base d'Utilisateurs Enregistrés (Registered Users) et est soumise à une double limitation : le nombre d'Utilisateurs Enregistrés autorisés et les limites de consommation fondées sur le nombre de Crédits IA (AI Credits) utilisés par le Client au cours d'une année contractuelle.

L'accès à Windchill AI est activé par l'affectation des Utilisateurs Enregistrés à un groupe d'habilitation Windchill AI spécifique au sein de Windchill. Le Client ne peut inclure dans ce groupe que le nombre d'Utilisateurs Enregistrés correspondant au nombre de licences Windchill AI acquises. À titre d'exemple, si le Client détient cent (100) licences Windchill et cinquante (50) licences Windchill AI, il ne pourra affecter plus de cinquante (50) Utilisateurs Enregistrés au groupe d'habilitation Windchill AI. L'affectation d'utilisateurs au-delà de la quantité sous licence nécessite l'acquisition de licences Windchill AI supplémentaires de type Utilisateur Enregistrés.

L'utilisation est également régie par la consommation de Crédits IA. Un « Crédit IA » (AI Credit) correspond à un droit permettant d'exécuter certaines actions à l'aide de Windchill AI, chaque action consommant un nombre déterminé de Crédits IA en fonction de la complexité de l'interaction et du volume de données traité. Chaque Utilisateur Enregistré se voit attribuer douze mille (12 000) Crédits IA par année contractuelle. Les Crédits IA attribués à un Utilisateur Enregistré peuvent être utilisés par d'autres Utilisateurs Enregistrés, à condition que le Client ne dépasse pas son quota annuel global de Crédits IA. Les Crédits IA non utilisés expirent à chaque date anniversaire du contrat et ne sont ni reportés ni transférés aux années contractuelles suivantes. Toute consommation de Crédits IA excédant le quota annuel du Client nécessite l'achat de Crédits IA supplémentaires afin de couvrir ce dépassement.

Windchill AI est fourni exclusivement sous la forme d'un service hébergé et exploité par PTC. Nonobstant toute stipulation contraire du Contrat, le Client ne dispose d'aucun droit de télécharger, d'installer ou d'exploiter Windchill AI sur ses propres systèmes informatiques.

Windchill+ Medical Technology

En plus de toutes les conditions ci-dessus applicables à Windchill+, les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent à l'offre Windchill+ Medical Technology.

USDM Life Sciences est un partenaire de confiance de PTC avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie GxP. Pour plus d'informations, consultez le site <https://usdm.com>.

Le plan d'assurance de base de l'USDM («Baseline Assurance Package») a été élaboré pour garantir que les flux de travail SaaS de base, prêts à l'emploi et préconfigurés pour les dispositifs médicaux, ainsi que les fonctionnalités de base qu'ils utilisent, fonctionnent comme prévu pour l'utilisation prévue. Ce plan a également permis de vérifier le processus de déploiement utilisé par PTC pour créer un environnement SaaS pour technologies médicales pour un client. Le Baseline Assurance Package accélère la capacité du client à répondre à la norme 21 CFR Part 11 de la FDA et à d'autres exigences mondiales en matière de validation des systèmes informatiques.

Le Baseline Assurance Package comprend également le USDM Vendor Audit and Assurance Report, qui est mis à jour annuellement. Le Baseline Assurance Package est inclus dans l'offre de base Windchill+ Medical Technology. Les artefacts de validation spécifiques au client ne sont pas inclus dans cette offre, et il incombe au client de les créer ou de passer un contrat avec un partenaire de service qualifié, tel que USDM, pour les créer.

Bien que les entreprises du secteur des sciences de la vie restent responsables de la validation de leur propre utilisation des produits et services des fournisseurs afin de s'assurer qu'ils répondent aux exigences réglementaires applicables, ce Baseline Assurance

Package peut être utilisé comme preuve documentée des procédures de PTC, associée aux résultats de l'audit des fournisseurs réalisé par l'USDM.

L'offre Windchill+ Medical Technology est contractée sur la base d'Utilisateur Enregistré. Il existe des types définis de profils d'Utilisateurs Enregistrés qui peuvent être achetés : Read & Approve, Contribute et Author. Les modules complémentaires basés sur le rôle Medical Technology ne peuvent être utilisés qu'avec la licence Windchill+ Medical Technology Author. Il n'est pas permis de combiner les types d'utilisateurs Windchill+ Medical Technology Author et Windchill+ Select Author. En outre, il n'est pas permis d'utiliser les licences Windchill+ Select à la place des licences Windchill+ Medical Technology pour une fonctionnalité substantiellement équivalente. Par exemple, pour éviter toute ambiguïté, la licence Windchill+ Technology Lite ne peut pas être utilisée à la place de la licence Windchill+ Design Control.

Windchill+ FedRAMP

Outre l'ensemble des dispositions applicables à Windchill+, les conditions complémentaires suivantes s'appliquent à l'offre Windchill+ FedRAMP.

Définition de l'offre

Windchill+ FedRAMP est une offre Software as a Service (SaaS) autorisée au niveau FedRAMP Moderate, exploitée par PTC et déployée dans un environnement cloud autorisé par le gouvernement des États-Unis. Le Service est conçu pour les clients soumis aux exigences réglementaires du gouvernement fédéral américain, du Department of Defense (DoD) ou de la Defense Industrial Base (DIB), et qui traitent, stockent ou transmettent des Controlled Unclassified Information (CUI) ou des données soumises à des réglementations relatives au contrôle des exportations. Tous les employés de PTC et les tiers autorisés occupant des fonctions leur permettant d'accéder à des CUI seront des U.S. Persons et feront en outre l'objet de vérifications d'antécédents adaptées à leur fonction, à leur niveau d'accès et au niveau de risque associé.

L'offre Windchill+ FedRAMP est évaluée et autorisée conformément au programme fédéral FedRAMP (Federal Risk and Authorization Management Program), niveau Moderate, lequel repose sur le référentiel de contrôles de sécurité NIST SP 800-53 et comprend une surveillance continue ainsi que des évaluations indépendantes réalisées par des tiers conformément aux exigences du programme FedRAMP.

Contexte réglementaire

Windchill+ FedRAMP est conçu pour satisfaire aux exigences de sécurité applicables aux fournisseurs de services cloud dans le cadre des réglementations américaines en matière de cybersécurité fédérale et de défense, notamment :

- DFARS 252.204-7012 – Protection des informations de défense couvertes (Covered Defense Information) et déclaration des incidents de cybersécurité ;
- DFARS 252.204-7019 – Notification des exigences d'évaluation DoD fondées sur la norme NIST SP 800-171 ;
- DFARS 252.204-7020 – Exigences d'évaluation DoD fondées sur la norme NIST SP 800-171 ;
- DFARS 252.204-7021 – Conformité du contractant aux exigences des niveaux du Cybersecurity Maturity Model Certification (CMMC).

Pour éviter toute ambiguïté, PTC ne détermine pas et ne certifie pas la conformité du Client au regard du CMMC, des DFARS ou de toute autre exigence réglementaire applicable.

Modèle de responsabilité partagée

Windchill+ FedRAMP fonctionne selon un modèle de responsabilité partagée (Shared Responsibility Model) conforme aux principes directeurs de FedRAMP et du CMMC.

Les responsabilités de PTC comprennent notamment :

- l'exploitation du service Windchill+ FedRAMP au sein d'un périmètre SaaS autorisé FedRAMP Moderate ;

- la mise en œuvre, l'évaluation et la surveillance continue des contrôles de sécurité FedRAMP Moderate applicables ;
- le maintien des documents d'autorisation FedRAMP, des évaluations réalisées par des tiers et des activités de surveillance continue requises ;
- les opérations de sécurité, la gestion des vulnérabilités, la réponse aux incidents et la reprise après sinistre à l'intérieur du périmètre de service autorisé ;
- la fourniture au Client de toute la documentation requise dans le cadre de FedRAMP, notamment la Customer Responsibility Matrix (CRM).

Les responsabilités du Client comprennent notamment :

- les politiques, procédures et contrôles opérationnels propres au Client qui ne sont pas fournis par le Service SaaS ;
- la gouvernance des accès utilisateurs, la classification des données et l'utilisation appropriée du Service ;
- la réalisation des activités de certification CMMC requises, y compris les évaluations et attestations applicables ;
- le respect des exigences contractuelles, réglementaires et programmatiques propres au Client.

Considérations relatives au CMMC

Bien que l'utilisation d'un service SaaS autorisé FedRAMP Moderate ne constitue pas, à elle seule, une certification CMMC, l'offre Windchill+ FedRAMP permet aux Clients d'hériter des contrôles techniques de sécurité expressément identifiés comme héritables dans le dossier d'autorisation FedRAMP de PTC, sous réserve du modèle de responsabilité partagée.

Les Clients peuvent utiliser la documentation d'autorisation FedRAMP fournie par PTC comme élément justificatif dans le cadre de leurs audits CMMC, sous réserve du périmètre et des responsabilités définis dans le modèle de responsabilité partagée.

Exigence relative à un accord de sécurité d'interface

Si le Client demande la mise en œuvre d'une ou plusieurs interfaces entre le système Windchill+ FedRAMP et tout autre système situé en dehors du périmètre de contrôle de PTC, un Interface Security Agreement (ISA) sera requis conformément au contrôle CA-3 de la norme NIST SP 800-53.

Si le Client dispose déjà d'un modèle d'ISA, PTC déploiera tous les efforts commercialement raisonnables pour utiliser ce modèle. À défaut, PTC fournira au Client un projet d'ISA prérempli, que le Client devra compléter avec les informations spécifiques à son environnement.

Navigate pour Windchill+

Introduction

Navigate pour Windchill+ fournit une solution SaaS qui se connecte à une instance Windchill+ et, moyennant des frais supplémentaires, prend en charge l'intégration avec certains systèmes externes sur site et dans le cloud, tels que les systèmes PGI (ERP) et GRC (CRM) (à l'exception des systèmes Windchill sur site). Des services et environnements optionnels sont disponibles à l'achat pour répondre à des besoins commerciaux spécifiques.

Offre de Base

Cette offre est conclue sur la base des Utilisateurs Enregistrés, des Utilisateurs Actifs Quotidiens ou des Kiosk User. Les licences Kiosk User ne peuvent être attribuées qu'au profil « Affichage ». Les licences d'Utilisateur Enregistré et d'Utilisateur Actif Quotidien permettent l'attribution de deux types de profils de licence : Affichage et Collaboration. Chaque profil de licence donne accès uniquement aux fonctionnalités autorisées par ce profil, et le profil Collaboration inclut toutes les fonctionnalités du profil Affichage. Les clients doivent attribuer les utilisateurs aux profils de licence dans l'environnement de production Navigate for Windchill+. Une gestion inappropriée des profils utilisateur peut entraîner des frais supplémentaires, et PTC n'est pas responsable des utilisateurs mal gérés.

Tous les utilisateurs et groupes autorisés à utiliser Navigate doivent être associés au groupe de licences Windchill+ correspondant. Par exemple, les utilisateurs auxquels une licence Windchill Navigate View a été attribuée doivent être membres d'un groupe associé à un profil de licence PTC Windchill+ View and Print Only.

Droits Standards

Chaque abonnement comprend l'accès à une instance de production et à une instance non productive. Des instances non productives supplémentaires peuvent être achetées. L'intégration est assurée entre une seule instance Navigate for Windchill+ et une seule instance Windchill+ pour chaque environnement inclus. Les clients bénéficient d'un total de douze Demandes de Service Nommé (autres que les Déploiements de Build, qui ne sont pas soumis à un plafond) par an pour tous les environnements, avec la possibilité d'acheter des demandes supplémentaires. Aucun droit de stockage ou de publication supplémentaire n'est requis ou fourni via l'offre Navigate for Windchill+, car tout le contenu généré ou téléchargé vers Navigate est stocké dans la base de données et les coffres-forts Windchill+.

Capacités fonctionnelles

La licence Navigate for Windchill+ View accorde le droit de consulter des informations via les composants fournis avec les applications Windchill Navigate View. Les utilisateurs peuvent utiliser ThingWorx Composer et les fonctionnalités d'administration pour configurer les composants d'application (mashups, widgets, formes, modèles) fournis avec les applications Windchill Navigate. La connexion directe à Windchill+ avec des privilèges de visualisation est limitée aux fonctionnalités Windchill de base, notamment les recherches en texte intégral et dans les bases de données, la navigation dans les structures d'armoires/dossiers, l'affichage des pages de propriétés, le téléchargement de contenu de fichiers non CAO, l'impression d'objets et l'affichage ou la mesure d'éléments 3D dans Creo View (sans annotation).

La licence Navigate for Windchill+ Collaborate prend en charge toutes les fonctionnalités incluses dans une licence Windchill Navigate View ainsi que celles visibles dans le profil de licence PTC Collaborate.

Windchill Navigate Base

Cette licence autorise un utilisateur à utiliser ThingWorx Composer et ThingWorx Mashup Builder pour créer des applications personnalisées Navigate et se connecter à PTC et à des systèmes d'entreprise tiers afin de consulter, créer et mettre à jour des informations dans les systèmes connectés. Chaque utilisateur de l'application personnalisée doit disposer des privilèges nécessaires pour afficher, créer et mettre à jour le contenu du système connecté qui est visible dans l'application de création personnalisée Navigate. Par exemple, chaque utilisateur qui utilise une application personnalisée Navigate connectée à Windchill doit disposer de cette licence et d'une licence View, Collaborate ou Author correspondante dans Windchill+, en fonction des capacités de l'application personnalisée.

La licence Windchill Navigate Base peut être utilisée par le client pour se connecter à des systèmes d'entreprise (par exemple, Oracle PGI (ERP), SAP, systèmes GRC (CRM), etc.) et pour se connecter aux produits Windchill+ de PTC. Une licence Windchill Navigate Base est requise pour chaque instance de production Windchill+ qui utilise des applications personnalisées Navigate.

Limitations

- La licence Navigate for Windchill+ View n'autorise pas la création ou la modification d'informations, l'exportation de données vers d'autres systèmes, l'acquisition d'informations à partir de solutions non PTC, la création d'intégrations au-delà des composants fournis ou la connexion à des appareils physiques.
- Les applications Navigate for Windchill+ ne peuvent se connecter qu'à des systèmes logiciels ; les connexions à des appareils physiques ne sont pas autorisées, notamment, mais sans s'y limiter, les produits connectés, les appareils portables, les machines de production et les actifs physiques, ou tout serveur ou service périphérique auquel les appareils sont connectés.
- Les applications Navigate for Windchill+ ne peuvent pas être utilisées pour se connecter à des systèmes, processus et/ou opérations de fabrication appartenant aux installations de production internes du client ou aux installations de production des fournisseurs du client.
- Microsoft Azure IoT Hub n'est pas inclus.
- Les connexions à des systèmes supplémentaires au-delà des inclusions standards nécessitent un achat séparé et une définition dans le Devis.
- Les licences d'Utilisateur Quotidien Actif autorisent les dépassements ; la consommation n'est pas limitée au nombre d'utilisateurs prévu dans le contrat. À l'exception des licences Kiosk User qui n'autorisent pas les dépassements.
- L'utilisation de Navigate comme entrepôt de données dans l'offre Windchill+ n'est pas autorisée. Une base de données supplémentaire hébergée par PTC peut être achetée moyennant un coût supplémentaire, pour le stockage personnalisé des métadonnées de mashup.
- Le stockage de fichiers dans la base de données n'est pas autorisé.