



## TIMELINE DEL RINNOVO



## DATE FONDAMENTALI DEL CONTRATTO

**Durante il vostro periodo di licenza, ci sono un paio di date importanti di cui vorremmo che foste a conoscenza in modo da essere sicuri che abbiate una buona esperienza di rinnovo, senza timore di mancare delle scadenze o di rischiare un'interruzione dei servizi.**

Le sottoscrizioni a PTC vengono vendute in **contratti da 1, 2 o 3 anni con rinnovo automatico per quelle da un anno.** Nonostante nel contratto sia utilizzato il termine "rinnovo automatico", la vostra azienda potrebbe richiedervi di emettere un'ordine d'acquisto (PO) e di menzionarlo nella fattura per garantire la puntualità del pagamento. Si consiglia di raccogliere conferme dei dettagli dai vostri stakeholder interni con un po' di anticipo.

### Revisione consigliata

Raccomandiamo ciò in particolare in caso di nuove sottoscrizioni a un prodotto o a una famiglia di prodotti. Il vostro Consulente per il rinnovo controllerà se avete utilizzato tutti gli strumenti disponibili e se siete a conoscenza di tutte le risorse a vostra disposizione. Il vostro Consulente per il rinnovo sarà la vostra guida esperta all'interno dell'ecosistema PTC.

#### GIORNO 1

Riceverete la lettera di conferma e l'e-mail di benvenuto, assieme alla fattura.

#### DOPO POCHI MESI

Il vostro Consulente per il rinnovo vi contatterà per programmare insieme una valutazione della vostra esperienza di sottoscrizione.

#### 120 GIORNI PRIMA

##### DELLA DATA DEL RINNOVO

Vi invieremo un promemoria per informarvi che mancano 120 giorni al rinnovo e indicarvi quali azioni sono necessarie.

#### 60 GIORNI PRIMA

##### DELLA DATA DEL RINNOVO

Vi invieremo un promemoria per informarvi che mancano 60 giorni al rinnovo e indicarvi quali azioni sono necessarie.

#### 60 GIORNI PRIMA

##### DELLA FINE DEL CONTRATTO (a seconda del contratto)

Ci siamo impegnati al massimo perché possiate apprezzare il valore del vostro prodotto PTC. Tuttavia, se doveste decidere di cancellare una sottoscrizione, dovrete farlo in forma scritta. Per la maggior parte dei clienti di PTC è previsto un periodo di cancellazione di 60 giorni. Se lavorate con un partner, vi preghiamo di esaminare il vostro contratto per conoscere i vostri diritti di recesso.

#### GIORNO DELLA SCADENZA

Alla scadenza, la vostra sottoscrizione sarà prolungata per altri 12 mesi. Le licenze saranno rinnovate automaticamente o rese disponibili sul vostro account web su ptc.com. Potrete continuare ad accedere alle ultime release e ai miglioramenti dei prodotti, senza interruzione del servizio. In questo stesso giorno, verrà inviata la fattura al vostro dipartimento contabilità ai fini del pagamento.



## Giugno LiveWorx

Ogni estate, solitamente a giugno, a Boston (USA) si tiene **LiveWorx**. È la più stimata Conferenza per la trasformazione digitale ed è un'ottima opportunità per scoprire gli ultimi trend nel campo dell'IIoT, AR/MR/VR, intelligenza artificiale e robotica, ingegneria digitale e altre tecnologie innovative, tutto nello stesso luogo. Inoltre, fornisce approfondimenti sulla roadmap di PTC e tanti workshop interattivi e corsi di formazione sul software PTC. Ovviamente, vi parteciperanno anche molti dei nostri Consulenti per il rinnovo, perciò perché non organizzare un incontro di persona?

## Contattateci

I nostri Consulenti per il rinnovo sono a disposizione per aiutarvi a ottenere il massimo dalla vostra sottoscrizione PTC. Non esitate a contattarci per qualsiasi domanda in merito al vostro contratto, al rinnovo o per ulteriori necessità. Compilate il seguente [modulo](#) e vi contatteremo al più presto!

## FEEDBACK

Queste informazioni vi sono state utili? Volete fornire un feedback sull'esperienza con il vostro Consulente per il rinnovo? [Fateci sapere la vostra opinione!](#)

## Bollettino per il successo del cliente

Il team per il Successo del cliente di PTC pubblica una newsletter web mensile per tutti gli attuali abbonati a PTC. Questa vi aggiornerà sui nuovi strumenti e tutorial e vi farà da guida per i servizi e le offerte PTC disponibili. Vi consigliamo di iscrivervi in modo da non perdere novità e informazioni importanti!



© 2019, PTC Inc. (PTC). Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono esclusivamente per scopi informativi, sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come garanzia, impegno o offerta da parte di PTC. PTC, il logo PTC e tutti i nomi di prodotti e logo di PTC sono marchi o marchi registrati di PTC e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti o di aziende appartengono ai rispettivi proprietari. I tempi relativi a qualsiasi release di prodotto e qualsiasi funzione o funzionalità sono soggetti a modifica a discrezione di PTC.

J12982\_Subscription\_Timeline\_Infographic\_DS-IT-0809