



## 갱신 일정



### 약정의 중요 날짜

라이선스 기간 동안 마감 기한을 놓쳐 서비스가 중단되는 위험을 걱정할 필요 없이 원활한 갱신 환경을 보장하려면 몇 가지 중요 날짜를 알고 있어야 합니다.

PTC 서브스크립션은 1년, 2년 또는 3년 단위로 판매되며 1년마다 자동 갱신됩니다. 계약에 사용된 “자동 갱신” 조건에도 불구하고 귀하의 회사에서 신속한 결제를 위해 구매 주문서(PO)를 발급하고 송장에 이를 참조하도록 요구할 수 있습니다. 내부 이해 관계자로부터 이러한 세부 정보를 확인 하기 위해 소요 시간이 다소 필요할 수 있습니다.

### 추천 검토

특히 제품 또는 제품군의 신규 서브스크립션 고객에게 권장합니다. 갱신 어드바이저는 귀하가 사용 가능한 모든 채택 도구를 사용하고 있으며 사용 가능한 모든 리소스를 알고 있는지 확인할 것입니다. 갱신 어드바이저는 PTC 에코시스템의 전문 안내자 역할을 할 것입니다.

#### 1일

송장과 함께 확인서와 환영 이메일을 받게 됩니다.

#### 수개월

갱신 어드바이저가 지금까지의 서브스크립션 환경을 함께 검토할 시간을 예약하기 위해 연락을 드릴 것입니다.

#### 갱신일

##### 120일 전

갱신 예정일이 120일 남았다는 것과 필요한 조치가 무엇인지에 대한 알림을 보냅니다.

#### 갱신일

##### 60일 전

갱신 예정일이 60일 남았다는 것과 필요한 조치가 무엇인지에 대한 알림을 보냅니다.

#### 계약 종료일

##### 60일 전(계약에 따라 다름)

당사는 사용자가 PTC 제품의 가치를 누릴 수 있도록 하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그럼에도 서브스크립션을 취소해야 하는 경우 서면으로 취소해야 합니다. 대부분의 PTC 고객에게는 60일의 취소 기간이 있습니다. 파트너와 작업하는 경우 계약을 검토하여 취소 권한을 확인하십시오.

#### 만료일

만료 시 서브스크립션이 12개월 동안 연장됩니다. 라이선스는 자동으로 연장되거나 ptc.com의 웹 계정을 통해 제공됩니다. 따라서 최신 릴리즈 및 제품 개선 사항에 계속 액세스할 수 있습니다. 또한 이 날짜에 결제를 위해 AP(Accounts Payables) 부서로 송장이 발송됩니다.



## 6월: LiveWorx

매년 여름(보통 6월) 매사추세츠주 보스턴에서 **LiveWorx**가 개최됩니다. 이 세계적인 명성의 디지털 혁신 컨퍼런스는 IIoT, AR/MR/VR, AI 및 로봇틱스, 디지털 엔지니어링 등과 같은 혁신적인 기술의 최신 경향을 한 곳에서 살펴볼 수 있는 좋은 기회입니다. 나아가 PTC 로드맵에 대한 심층 정보와 PTC 소프트웨어에 대한 많은 실무 워크샵 및 교육을 제공합니다. 물론 갱신 어드바이저들도 많이 참석합니다. 이들과 직접 만나보시는 것은 어떻습니까?

### 문의처

PTC 서브스크립션을 통해 최대한의 혜택을 받으실 수 있도록 갱신 어드바이저가 항상 대기하고 있습니다. 계약, 갱신 또는 추가 요구 사항과 관련된 문의 사항이 있다면 언제든지문의해 주십시오. 이 **양식**을 작성하시면 저희가 다시 연락드리겠습니다!

### 피드백 제공

이 정보가 도움이 되셨나요? 갱신 어드바이저에 대한 피드백이 있으신가요? **여러분의 의견을 알려주십시오!**

## 고객 성공 사례 게시물

PTC 고객 성공 팀은 모든 PTC 서브스크립션 고객을 위해 매월 웹 기반 뉴스레터를 발행합니다. 새로운 도구 및 자습서에 대한 업데이트와 사용 가능한 PTC 서비스 및 제품에 대한 안내를 받을 수 있습니다. 유용한 뉴스와 정보를 놓치지 않도록 서브스크립션을 이용하십시오!



© 2019, PTC Inc. (PTC). All rights reserved. 본 문서에 기술된 내용은 정보 제공 목적으로 사전 통지 없이 변경될 수 있으며 PTC의 보증, 약속 또는 제안으로 해석되어서는 안 됩니다. PTC, PTC 로고 및 모든 PTC 제품 이름과 로고는 미국, 대한민국 및 기타 국가에서 PTC 및/또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 제품 또는 회사 이름은 각 소유자의 재산입니다. 특징이나 기능을 포함한 제품 릴리즈 시기는 PTC의 재량에 따라 변경될 수 있습니다.

J12982\_Subscription\_Timeline\_Infographic\_DS-KO-0809