



Kepware+ 서비스 설명

발효일: 2023년 1월 3일

Kepware+ 사용에는 [PTC 마스터 SaaS 계약](#) ("계약")의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용됩니다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖습니다.

소개

Kepware+는 사용자가 Kepware Server 제품을 관리할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Kepware+를 통해 사용자는 Kepware Server 온프레미스 제품에 대한 구성 변경을 원격으로 수행할 수 있습니다.

제품 기본 사항

구매해야 하는 Kepware+의 최소 수량은 Kepware Server 온프레미스 라이선스 수에 Kepware+를 사용하여 관리할 Kepware Edge 온프레미스 라이선스 수를 더한 수와 같습니다. 고객은 암호와 관리자 계정의 기밀을 유지하고 관리자 계정의 액세스 및 사용을 관리할 책임이 있습니다. PTC의 책임 범위에는 고객 서비스의 내부 관리 또는 행정 업무는 포함되지 않습니다.

데이터 저장 공간/데이터 내보내기

이 오퍼링에서는 PTC는 고객을 위해 데이터를 호스팅하지 않습니다. 따라서 데이터 저장 또는 데이터 내보내기 권한이 없습니다.

백업 및 재해 복구

이 오퍼링에는 백업 및 재해 복구 자격이 제공되지 않습니다.

SLA (서비스 수준 계약)

이 오퍼링에는 사용 가능한 SLA가 없습니다.

보안 조치

PTC는 고객 데이터의 기밀성, 보안, 무결성, 개인정보 보호 및 가용성을 보호하고 유지하기 위해 상업적으로 합리적인 기술적, 물리적 및 관리적 보안 통제와 합리적인 조치를 Kepware+에 대해 구현 및 유지합니다. 그러나 본 계약의 상반되는 내용에도 불구하고 PTC는 Kepware+에 대한 SOC 2 유형 2 또는 ISO27001 인증을 유지하지 않습니다.