



PTC Assurance 서비스 약정

PTC Assurance 서비스는 PTC 주제 전문가를 위한 계획 및 기술적 자문 서비스 패키지로, PTC 인증 서비스 파트너(이하 "파트너"로 지칭)가 수행하는 서비스 프로젝트를 보완하는 내용 및 안내를 제공한다.

ThingWorx 앱 개발 Assurance 패키지			
부록 A 에 설명된 대로 사전 정의된 IOT 사용 사례의 구매량에 대한 ThingWorx 기반 사용자 정의 애플리케이션의 파트너와 관련된 PTC 조언			
서비스	설명	자문 집중 분야	성과
ThingWorx 앱 계획 및 설계 Assurance	사전 정의된 <u>표준</u> 사용 사례에 대해 최대 5 주 또는 사전 정의된 <u>고급</u> 사용 사례에 대해 6 주 동안 PTC 전문가가 제공하는 프로젝트 계획 안내 및 애플리케이션 설계 안내	<ul style="list-style-type: none"> • 사용 사례 계획 • 프로젝트 계획 정의 • 솔루션 채택 계획 • 장기 지원 전략 	안내를 받은 분야를 강조하는 체크리스트를 포함하여, 각 계획 및 설계 단계 내의 집중 분야와 관련된 안내 및 결과에 대한 요약
ThingWorx 앱 개발 Assurance	사전 정의된 <u>표준</u> 사용 사례에 대해 최대 7 주 또는 사전 정의된 <u>고급</u> 사용 사례에 대해 10 주 동안 PTC 전문가가 제공하는 사용자 정의 ThingWorx 애플리케이션 개발에 대한 멘토링 및 조언	<ul style="list-style-type: none"> • 솔루션 빌드 검토 • 코드 검토 • 스트레스 테스트 • UAT 워크숍 • 스탠드업 참여 • 임시 개발 질문 	안내를 받은 분야를 강조하는 체크리스트를 포함하여, 개발 단계 내의 집중 분야와 관련된 조언 및 결과에 대한 요약
ThingWorx 앱 배포 Assurance	PTC 는 고객의 ThingWorx 애플리케이션에 대한 단일 배포에 대해 최대 1 주 동안 안내를 제공한다. "단일 배포"란 하나의 제조 라인 또는 제품 라인을 의미한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 애플리케이션 배포 계획 • 애플리케이션 배포 검증 • 임시 배포 질문 	안내를 받은 분야를 강조하는 체크리스트를 포함하여, 배포 단계 내의 집중 분야와 관련된 안내 및 결과에 대한 요약

일반 약관

1. PTC Assurance 서비스는 본질적으로 오로지 안내일 뿐이다. PTC 는 설계, 계획, 개발 또는 배포 활동의 성공 또는 실패에 책임을 지지 않는다. PTC 의 안내가 받아들여진 경우라도, PTC 는 프로젝트의 결과 또는 프로젝트의 마일스톤 달성에 대한 책임을 지지 않는다. 프로젝트와 관련된 고객 및 파트너 간의 계약에 설명된 바와 같이, 이에 대한 책임은 파트너 또는 고객에게 있다.
2. PTC 의 책임은 고객이 Assurance 서비스를 구매하는 시점에 알려진 합의된 사용 사례 및 프로젝트의 범위로 제한된다. 사용 사례 및/또는 프로젝트의 범위를 변경하려면 그러한 변경이 PTC 의 책임 범위에 영향을 줄 수 있는지 확인하기 위한 논의가 필요하며, 그러한 경우 요금이 인상되거나 Assurance 서비스가 종료될 수 있다.
3. Assurance 서비스의 요금은 Assurance 서비스 구매에 대한 견적 또는 작업 명세서에 명시된 바에 따른다. 고객은 모든 국가, 시/도, 지방자치 또는 기타 정부 기관에서 Assurance 서비스와 관련하여 부과한 모든 판매세, 사용세, VAT, 운송세 및 기타 세금을 지불해야 한다. 단, PTC 의 순수입을 기준으로 한 세금은 제외된다. 고객이 본 계약에 따라 지불해야 하는 총액을 납기일로부터 30 일 이상 미지급한 경우 매월 1.5% 이자(또는 법률에서 허용하는 최대 금액이 더 적은 경우 이를 적용)를 지불해야 한다. 이자 계산은 납기일부터 시작된다. 고객은 PTC 의 합리적인 변호사 비용, 연체 금액 수금 및/또는 Assurance 서비스 및/또는 본 계약과 관련하여 발생한 분쟁 또는 소송(고객이 모든 소송에서 PTC 를 상대로 승소하지 못한 소송)과 관련하여 발생한 비용을 PTC 에게 지불해야 한다.
4. PTC 는 (a) Assurance 서비스의 성과에 대한 PTC 담당자 배정을 결정 및/또는 (b) 그러한 담당자를 교체 또는 재배정할 권리를 보유한다. 본 계약에 따라 PTC 를 대신해서 Assurance 서비스를 수행하는 사람은 고객에게 제공되는 Assurance 서비스와 유사한 서비스를 다른 사람을 위하여 수행하는 것이 제한되거나 금지되지 않는다.
5. 고객은 PTC 의 Assurance 서비스 수행을 용이하게 하도록 PTC 와 적절히 협력(및 파트너의 협력 확보)해야 하며, 이러한 협력은 PTC 가 고객의 컴퓨터 시스템, 직원, 시설, 자료 및 그 밖에 Assurance 서비스 수행에 합당하게 필요한 정보에 때맞춰 접근할 수 있게 하는 것을 포함한다. 전문한 내용에 제한을 두지 않고, 고객 또는 파트너가 프로젝트를 일시 중지 또는 지연하거나 필요한 고객 리소스를 PTC 에 때맞춰 이용 가능하도록 하지 않는 경우, PTC 는 기존 리소스를 다른 고객의 프로젝트에 배정하고 고객이 프로젝트를 재개할 때는 고객의 프로젝트에 새로운 리소스를 배정할 수 있다.
6. 본 계약에 따라 구매한 Assurance 서비스는 취소할 수 없으며 한 당사자의 위반 사항이 상대방의 고지 후 30 일 이내에 해결되지 않는 경우에만 종료될 수 있다.
7. Assurance 서비스 기간 동안, 그리고 그 만료 또는 해제일로부터 1 년 동안 양 당사자는 Assurance 서비스를 수행한 상대방의 직원을 대상으로 채용을 권유하거나(또는 예를 들어 프리랜서나 PTC 하청업체, 시스템 통합 파트너 또는 기타 제 3 자의 직원으로서 다른 지위에서 서비스를 수행하도록 권유), 채용하거나, 서비스 수행을 약속해서는 안 된다. 단, 본

7 절은 한 당사자가 상대방의 직원을 특정적으로 겨냥하지 않은 일반적인 채용공고에 응하여 지원한 개인을 고용하는 것은 허용한다.

8. 데이터, 고객 정보, 제품 및 마케팅 정보, 문서를 포함해(이에 국한하지 않음), 본 문서에서 서면상 기밀 문서임이 명시적으로 확인되는 정보 및 서비스와 관련하여 각 당사자가 주고받은 정보는 이러한 정보를 받은 사람이 비슷한 중요성이 있는 자신의 독점 정보 또는 기밀 정보를 보호하는 수준과 동일한 노력을 기울여 보호해야 하며, 어떠한 경우에도 합리적인 주의를 기울여야 한다. 그러나 어느 당사자도 공개적으로 제공되는 정보, Assurance 서비스 개시일 이전에 이미 보유하고 있던 정보, 제 3 자로부터 공개 제한 없이 입수한 정보, 본 계약에 따라 공개된 기밀 정보를 참고하지 않고 개발한 정보에 대해서는 보호할 책임이 없다.
9. Assurance 서비스로 인해 양 당사자 간에 지적 재산권이 이전되거나 양도되는 것은 아니다. PTC 가 본 계약에 따라 생성, 개발, 제공하는 일체의 서면 자료, 보고서, 컴퓨터 소프트웨어, 소프트웨어 문서 등의 결과적 산출물과, 해당 산출물에 포함된 모든 발명, 발견, 아이디어, 노하우와, PTC 가 본 계약에 따라 만든 것에 대해 PTC 가 독점적 권리를 갖는다. PTC 는 해당 산출물을 내부 용도로만 사용하고 복사할 수 있는 비독점적인 권리 및 라이선스를 고객에게 제공한다.
10. 의무의 이행과 관련하여 PTC 가 수신 또는 수집하는 모든 개인 데이터는 데이터 처리 약정(<https://www.ptc.com/en/documents/legalagreements/data-processing-terms-and-conditions> 에서 확인할 수 있음)과 PTC 의 개인 정보 보호 정책(<https://www.ptc.com/en/documents/policies> 에서 확인할 수 있음)에 따라 처리된다. 고객은 PTC 가 전 세계에서 활동하는 글로벌 기업의 일부라는 것과 개인 데이터가 고객의 국가 외부에서 처리될 수 있다는 것을 인정한다. 그러한 개인 데이터의 모든 전송은 해당되는 데이터 프라이버시 관련 법률에 따라야 한다. 고객은 PTC 에 제공된 개인 데이터가 해당되는 데이터 보호 법률에 따라 획득했다는 것을 인정한다.
11. PTC 는 업계 표준에 따른 합리적인 주의와 기술을 이용하여 Assurance 서비스를 수행한다. 상기 Assurance 의 위반 시 PTC 의 전체 책임 및 고객의 유일한 구제책은 PTC 가 해당 서비스를 처음 수행한 지 30 일 이내에 고객이 PTC 에 서면으로 Assurance 서비스의 결함에 대해 알린 경우 PTC 가 상업적으로 합리적인 노력을 기울여 해당 성공 서비스 결함을 시정하거나 재수행하는 것이다. PTC 는 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 Assurance 을 포함하되 이에 국한되지 아니하는 모든 명시적 또는 묵시적 진술 및 Assurance 을 하지 않으며, 이를 명시적으로 부인한다.
12. PTC 는 관련 법률에 따른 고의적인 위법행위 또는 중대한 과실에 대해서만 책임을 진다. PTC 는 데이터의 손실 또는 이용, 또는 본 Assurance 서비스 이행 과정에서 발생한 프로젝트 지연으로 인해 발생한 이익의 손실, 저축금의 손실 및 손해를 포함해(이에 국한하지 않음), 특별 손해, 부수적인 손해, 징벌적 손해 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않는다. 어떠한 경우에도 본 계약에 따른 PTC 의 손해 배상 책임은 해당 손해를 일으킨 Assurance 서비스와 관련하여 지급했거나 지급해야 하는 비용을 초과하지 않는다. 고객은 PTC 의 Assurance 서비스 이행의 영향을 받을 수 있는 고객 데이터 및 프로그램의 완전한 최신 백업 파일을 생성하고 유지할 책임이 있다. PTC 는 고객 데이터 또는 정보의 보호나 손실에 대해 책임지지



않는다. 인명, 신체 및/또는 건강을 해치는 것과 하자를 악의적으로 은폐하는 것에 대한 PTC의 법적 책임은 영향을 받지 않는다.

13. PTC는 불가항력, 고객의 행위, 화재, 질병으로 인한 직원 부재 또는 노사 분류를 포함해(이에 국한하지 않음) PTC가 통제할 수 없는 이유로 인해 서비스 이행이 지연되거나 방해받는 경우에는 채무 불이행 책임을 지지 않는다.

부록 A – IOT 앱 개발 사용 사례 세부 정보

ThingWorx 앱 개발 Assurance 패키지는 아래에 나열된 사용 사례만을 위한 것이다. 주어진 프로젝트에 대한 이러한 패키지의 적용 가능 여부 검토는 PTC 전문 서비스에 의한 견적 생성 시 수행된다. "사용 사례 분류"는 패키지에서 견적을 생성할 적절한 서비스를 판단한다. 판매 후에 프로젝트 범위 또는 계획된 사용 사례가 변경되고 이러한 서비스의 적용 가능 여부에 영향을 주는 경우, 2 절 일반 약관을 따른다.

솔루션 이름	사용 사례 이름	사용 사례 분류
인력 생산성	증강 원격 지원	표준
	연결된 작업 셀	표준
	디지털 변환 인계	표준
	디지털 및 증강 작업 지침	표준
	인력 성과 모니터링	표준
엔터프라이즈 운영 인텔리전스	자산 모니터링 및 활용	표준
	실시간 프로덕션 성과 모니터링	표준
	표준화된 공장 벤치마킹	표준
	에너지 모니터링 및 관리	고급
	분석 기반의 프로덕션 최적화	고급
지능형 자산 최적화	자산 모니터링 및 활용	표준
	예측적 유지관리	고급
확장 가능한 프로덕션 관리	작업 주문서 발송 및 추적	표준
	진행 중인 품질 관리	표준
	3D 인쇄	고급
	부품 및 도구 위치 추적	표준
	제품 계보 및 추적 가능성	표준

제품 인텔리전스	제품 연결성	표준
	실시간 모니터링	표준
	상태 기반의 서비스	표준
	제품 성과 KPI	표준
	증강 원격 지원	표준
서비스 최적화: 원격 서비스	원격 진단	표준
	원격 액세스 및 제어	표준
	원격 소프트웨어 관리	표준
	예측적 서비스	고급
데이터 중심의 설계	연결성을 위한 설계	고급
	연결된 제품 관리	고급
	연결된 제품 품질 분석	고급
	데이터 중심의 제품 설계	고급
	사용 기반의 요구 사항, 사용 및 성과 벤치마킹	고급
	물입형 제품 검토	고급
	연결된 제품 품질/안정성	고급
	제품 구성 관리	고급
디지털 비즈니스 모델	새 비즈니스 모델	표준
	자동화된 소모품 판매	표준
	용량 기반의 업셀/크로스셀	표준