



# Kepware+ 產品服務描述

---

生效日期：2023 年 1 月 3 日

您對 Kepware+ 產品的使用應遵守 [《PTC SaaS 總協議》](#)（下文簡稱“總協議”）以及下列附加條款的規定。本檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

## 簡介

Kepware+ 是一種 SaaS 產品，使使用者能夠管理 Kepware Server 產品。Kepware+ 使使用者能夠遠端對其 Kepware Server 本地產品進行配置更改。

## 產品基礎

購買的 Kepware+ 數量需要至少等於 Kepware Server 內部許可證數量加上 Kepware+ 將用於管理的 Kepware Edge 內部許可證數量。客戶負責維護密碼和管理員帳戶的機密性，並管理對管理員帳戶的訪問和使用。PTC 不對客戶內部管理或行政管理服務承擔責任。

## 資料存儲/匯出

PTC 不用此產品為客戶託管資料。因此，不提供資料存儲或資料匯出。

## 備份和災難恢復

本產品不提供備份和災難恢復。

## SLA

PTC 的《服務水準協定》SLA（Service Level Agreement）不適用本產品。

## 安全措施

PTC 將為 Kepware+ 實施和維護商業上合理的技術、物理和管理安全控制，並採取合理措施來保護和保障客戶資料的機密性、安全性、完整性、隱私性和可用性。儘管協議中有任何相反規定，但是 PTC 不會保留 Kepware+ SOC 2 類型 2 或 ISO27001 認證。