



# Vuforia SaaS 제품 서비스 설명

---

Vuforia SaaS 제품 사용에는 [PTC 마스터 SaaS 계약](#) ("계약")의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용된다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖는다.

## 소개

Vuforia SaaS 제품으로는 아래에 설명된 여러 가지가 있습니다.

## 백업 및 재해 복구

PTC는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장된다. 프로덕션 시스템 백업은 30일 동안 유지된다. 비프로덕션 시스템 백업은 7일 동안 유지된다.

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단한다. 필요할 경우 프로덕션 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24시간이며, 프로덕션 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5일이다. 비프로덕션 시스템은 모든 프로덕션 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구된다.

## 보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 프로그램에 관한 정보는 [PTC 보안 센터](#)에서 확인할 수 있다.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 [www.ptc.com/en/documents/policies](http://www.ptc.com/en/documents/policies)에서 확인할 수 있다.

## "장치"의 정의

"장치"("DV"로 설계)가 제품명에 명시된 경우, 고객은 해당 제품명에 포함된 수의 장치에서 절차 및/또는 경험을 동시에 볼 수 있다. "장치"는 절차 및/또는 경험을 보기 위해 장치에 액세스할 수 있는 권한이 있는 사람이 사용하는 태블릿, 휴대폰, 헤드 기어 또는 컴퓨터로 정의된다. 각 장치에는 하나의 사용자 이름과 암호만 사용할 수 있다. 장치 사용자는 절차 또는 경험을 저작할 수 없다. 사용자는 여러 장치에서 동일한 장치 라이선스를 사용할 수 없으며, 장치 라이선스는 하나의 장치에만 사용할 수 있다. 장치에 액세스할 수 있는 사용자 수에는 제한이 없다.

---

## Vuforia Chalk SaaS 제품

### 소개

Vuforia Chalk SaaS는 사용자가 실시간 뷰를 마크업하여 모바일 컴퓨팅 장치에서 Vuforia Chalk 애플리케이션을 통해 세부 정보나 여러 단계의 지침을 강조 표시할 수 있는 SaaS 기반 서비스이다. Vuforia Chalk SaaS 서비스는 세 가지 패키지로 제공된다.

## Vuforia Chalk 표준

등록 사용자는 고객 관리자("고객 Chalk 관리자")가 Vuforia Chalk 세션("세션")을 시작하도록 초대할 개인 사용자다. 각 Vuforia Chalk 표준 패키지에는 견적서에 명시된 수만큼의 등록 사용자가 포함된다. 추가 등록 사용자 라이선스는 별도 구매할 수 있다.

## Vuforia Chalk 프리미엄

각 Vuforia Chalk 프리미엄 패키지에는 견적서에 명시된 표준 등록 사용자 및 호스트 사용자가 포함된다. 이 패키지는 고객에게 표준 등록 사용자를 호스트 사용자로 지정할 권한을 부여한다. "호스트 사용자"는 Vuforia Chalk 애플리케이션의 최종 사용자("게스트")와 세션을 시작할 수 있도록 고객 Chalk 관리자가 지정한 등록 사용자이다. 총 호스트 사용자 수가 해당 시기에 유효한 가입 수를 초과하지 않는 한, 고객 Chalk 관리자는 신규 호스트 사용자를 때때로 추가하거나 변경할 수 있다. 호스트 사용자 권한은 호스트 사용자가 되도록 할당된 등록 사용자 이외의 개인과 공유하거나 그러한 개인이 사용할 수 없다.

## Vuforia Chalk 플래티넘

각 Vuforia Chalk 플래티넘 패키지에는 견적서에 명시된 수만큼의 호스트 사용자가 포함된다. 이 패키지의 일부로, 고객은 1 회에 한해 PTC 의 Vuforia 모바일 Chalk 앱("브랜드드 앱")의 브랜드드 앱(라이선스당) 1 개를 설정, 구성 및 게시할 권한이 부여된다. 아래에 명시된 고객의 책임을 완료하는 것을 전제로 하여, PTC 는 Android 및 Apple 앱 스토어에 브랜드드 앱의 설정, 빌드 및 게시를 관리한다. 브랜드드 앱에는 브랜드드 앱이 "Powered by Vuforia"라는 최종 사용자에게 표시되는 속성이 포함되어야 한다. PTC 는 브랜드드 앱이 앱 스토어에서 승인될지 여부 및 그 시기를 보장하지 않는다. 브랜드드 앱이 거부되는 경우, PTC 는 PTC 의 제어 범위 내에 있는 문제를 바로잡고 브랜드드 앱이 앱 스토어에서 검토를 받도록 다시 제출하기 위해 고객과 협력한다. 서비스 기간이 만료되거나 종료되면 PTC 는 해당 앱 스토어에서 브랜드드 앱을 제거한다.

### 허용되는 구성 및 고객 책임

브랜드드 앱은 고객의 색상 배합, 로고 및 회사 이름을 포함하도록 구성할 수 있다. 고객은 (i) 브랜드드 앱 설정 및 빌드를 위해 PTC 에서 요구하는 모든 양식을 작성하고 (ii) 모든 필수 그래픽 및 마케팅 자산을 제공해야 한다. 고객은 Vuforia Chalk 모바일 애플리케이션에 포함된 어떠한 소유권 고지도 제거하지 않는다.

위의 각 패키지는 Vuforia Chalk 관리 센터 웹 애플리케이션(아래 정의됨) 및 Vuforia Chalk 모바일 애플리케이션(모바일 앱 스토어에서 다운로드해야 함)에 대한 액세스를 제공한다. Chalk 애플리케이션을 다운로드할 때 사용자가 동의해야 하는 모든 추가 약관은 적용되지 않으며 대신 계약과 이 제품 서비스 설명이 적용된다.

### Vuforia Chalk SaaS 서비스의 관리

고객 관리자는 Vuforia Chalk 관리 센터(이하 '관리 센터')를 통해 등록 사용자 계정을 추가, 비활성화 또는 삭제할 수 있다. 고객은 암호와 관리자 계정의 기밀을 유지하고 관리자 계정의 액세스 및 사용을 관리할 책임을 진다. PTC 의 책임 범위는 고객 서비스의 내부 관리 또는 행정 업무로 확장되지 않는다. 등록 사용자 계정은 고객 관리자만 관리할 수 있으며 단일 등록 사용자가 사용한다. 고객은 서비스의 이용과 관련하여 등록 사용자와 게스트의 행위 및 부작위에 대해 책임을 진다.

### 데이터 내보내기

해당 적용 기간의 종료가 다가오는 시점에 고객은 내보내기가 가능한 데이터를 추출하거나 PTC 에 이를 추출할 것을 요청할 수 있다. 그렇지 않는 경우, 데이터는 해당 적용 기간이 만료 또는 종료된 후에 서비스에서 삭제된다.

## Vuforia Expert Capture SaaS 제품

### 소개

Vuforia Expert Capture SaaS 제품은 등록 사용자 기반으로 계약을 맺는 다중 테넌트 제품이다. 이러한 제품은 사진, 오디오, 비디오, 3-D CAD, 그리고 특정 장치에서는 위치 인식을 위한 공간 데이터를 포함할 수 있는 절차를 캡처하거나 생성하는 데 사용된다. 각 제품에 대해 구매할 수 있는 사용자 프로파일의 정의된 유형은 표준 등록 사용자 또는 프리미엄 등록 사용자이다. 각 패키지는 Vuforia Vantage 모바일 애플리케이션(앱 스토어에서 다운로드해야 함)에 대한 액세스를 제공한다.

추가로 Vuforia Expert Capture 를 보완하는 애드온 제품인 Vuforia Life Sciences Validation 이 있다. 이 제품은 제삼자, USDM Life Sciences 가 검증한 GXP 이다. 이 제품에는 USDM 이 수행하는 요구사항, 테스트 및 절차를 의미하는 USDM Cloud Assurance 가 포함되어 있으며, 이 Vuforia Expert Capture 가 의도한 목적(요구사항에서 명시한대로)에 부합하는지 확인하기 위해 필요하다. 이 제품은 또한 고객에게 하나의 추가 환경을 제공한다. 이 제품에는 또한 규제 기관에서 고객의 Vuforia Expert Capture 사용이 실제 GXP 규정을 준수하는지 여부를 감사하는 경우에 대한 제한적 감사 지원이 포함되어 있다.

### 제품 기본 사항

Vuforia Expert Capture 고객은 고객이 구매한 사용자 프로파일의 유형에 따라 등록 사용자를 라이선스 역할에 할당해야 한다. 각 역할은 할당된 등록 사용자에게 아래에 명시된 대로 해당 역할에 의해 권한이 부여된 기능에 대한 액세스 권한만 부여한다. 고객이 어떤 시점에서든 유효한 해당 등록 사용자 수를 초과하는 경우, 고객은 추가 등록 사용자 라이선스를 구매해야 한다. 표준 등록 사용자는 프리미엄 등록 사용자 기능을 사용하거나 액세스할 수 없다. 그러한 액세스 또는 사용이 발생하는 경우, 고객은 프리미엄 등록 사용자 라이선스를 별도로 구매해야 한다. Vantage 앱을 다운로드할 때 사용자가 동의해야 하는 모든 추가 약관은 적용되지 않으며 대신 계약과 이 제품 서비스 설명이 적용된다.

Vuforia Life Sciences Validation 애드온은 각 고객별로 계약되기 때문에 연간 비용으로 모든 Vuforia Expert Capture 사용자를 포함시킬 수 있다.

### Vuforia Expert Capture

역할 유형	역량	표준 등록 사용자	프리미엄 등록 사용자
보기 권한자	보기 권한자는 다른 사용자가 만든 절차를 볼 수 있지만 절차를 생성하거나 편집할 수 없다.		
	Vuforia Vantage 앱 및 데스크톱에 대한 액세스	✓	✓
	Capture 앱* 및 Spatial Anchors 에 대한 액세스	✓	✓
	절차 실행	✓	✓
작성자	작성자는 보기 권한자에게 부여되는 모든 기능과 다음 기능을 사용할 수 있음:		
	자산 업로드		✓
	캡처를 추가/편집하는 기능		✓
	절차 생성 및 관리		✓
관리자	관리자는 작성자에게 부여되는 모든 기능과 다음 기능을 사용할 수 있음:		
	배포 및 콘텐츠 관리		✓

	운영 분석 대시보드(Insights)		✓
	사용량 분석 대시보드		✓
	사용자 추가, 관리 및 삭제와 액세스 제어 결정		✓

## Vuforia Studio 호스팅된 제품

Vuforia Studio 번들에는 Starter, Basic, Premium, Professional 이 있다. 각 번들에는 아래 표에 명시된 번들별 기능과 함께 Vuforia Studio Experience Creator, Experience Service(지정된 서버 기반으로 라이선스 부여), Experiences 및 Vuforia View Application 이 포함된다. Vuforia Studio 라이선스를 통해 고객은 ThingWorx 플랫폼에 액세스해 사용자를 관리하고 타사 데이터 소스에 통합하여 Experiences 를 생성할 수 있으며(액세스에 ThingWorx Flow 는 포함되지 않음) 추가적인 사용 사례를 위해서는 ThingWorx IoT 플랫폼 에디션을 구매해야 한다. 사용자는 애플리케이션 스토어에서 Vuforia View 앱을 다운로드해야 한다. Vuforia View 앱을 다운로드할 때 사용자가 동의해야 하는 모든 추가 약관은 적용되지 않으며 대신 계약과 이 제품 서비스 설명이 적용된다.

### 정의:

" Experience(경험) ("EXP"라고도 함)는 Vuforia View 애플리케이션에 의해 사용자에게 제시되는 문자, 숫자, 3D 데이터의 조합의 표현이다. Experience 는 ThingWorx 를 통한 Things 로부터의 증강 현실 상호 작용, 2D 자산, 3D 자산 및/또는 "실시간" 데이터를 포함할 수 있다. Experience 의 예에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않는다.

- 서비스 기술자에게 절차를 수행하는 방법을 교육하는 서비스 경험.
- 고객에게 제품의 기능을 설명하는 마케팅 경험.
- 기기의 실시간 데이터 스트리밍을 표시하는 모니터링 경험.

"View(보기)"는 Experience 를 여는 단일 인스턴스이다. Experience 는 Experience 를 선택하기 위한 사용자 행위를 통해 호출되는 명확한 "진입점"이다. 이 행위는 ThingMark, 지정된 QR 코드 또는 딥 링크를 스캔한 후 "즐거찾기" 또는 "다운로드"된 경험을 선택하는 것일 수 있다. Vuforia View 를 종료하거나 다른 Experience 를 요청하는 것 외에는 View 를 종료할 수 있는 Experience 의 명확한 "종료 지점"이 없다.

"Public View(공개 보기)"는 비등록 사용자에게 의해 프로덕션 환경에서 사용되는 보기이다. 동일한 15 분 기간 내에 동일한 장치에서 동일한 사용자에게 의해 사용되는 모든 보기는 단일 Public View 로 계산된다. 예를 들어 비등록 사용자가 하나의 장치에서 Experience 에 액세스할 경우 이는 하나의 Public View 로 계산되며 그 수는 해당 기간 내에 해당 장치에서 동일한 Experience 가 몇 번 액세스되는지와 상관없이 다음 15 분 동안 추가로 증가하지 않는다.

### Bundle(번들)

각 Vuforia Studio Bundle 은 아래 표에 명시된 자격과 함께 제공된다.

	Starter	Basic	Premium	Professional
등록 사용자 (포함, 별도로 추가 구매 가능)	10	20	200	1,000
연간 Public View (비등록 사용자용)	2,500	5,000	10,000	50,000
장치 수	5	40	-	-

#### 위의 표에 대한 설명:

##### 등록 사용자

고객은 View 를 작성 및/또는 사용할 사용자를 위해 등록 사용자를 추가로 구매할 수 있다. 등록 사용자가 사용할 수 있는 View 의 수는 제한이 없다. 등록 사용자 라이선스는 Experience 에 액세스하거나 소비하며 (i) 고객의 직원 또는

계약자이거나 기타 방식으로 고객에 고용되었거나 (ii) 고객의 Studio 인스턴스에 대한 로그인 계정/암호를 받는 사람에게 요구된다.

비등록 사용자

고객은 등록 사용자가 아닌 개인이 사용할 Public View 를 추가로 구매할 수 있다

## 사용자 ID 관리

고객은 제공된 PingFederate 서비스를 CAS(중앙 인증 서버)로 사용하여 비프로덕션 CAS 에서 그들의 ID 를 구성하고 관리 통합 및 SSO 환경에 액세스할 책임이 있다.

---

## AR Vuforia Bundle SaaS 제품

AR Vuforia Bundle SaaS 제품에는 아래와 같은 제품 및 관련 수량의 목록이 포함된다.

- Vuforia Chalk 표준 등록 사용자 100 명
- Vuforia Studio 등록 사용자 100 명
- Vuforia Expert Capture 에 대한 프리미엄 등록 사용자 20 명 및 표준 등록 사용자 80 명
- Creo Illustrate Essentials 1 개(온프레미스 서브스크립션)