



# Kepware+ Service-Beschreibung

---

Gültig ab: 3. Januar 2023

Ihre Nutzung des Kepware+-Angebots von PTC unterliegt den Bedingungen der SaaS-Rahmenvereinbarung von PTC (die „**Vereinbarung**“) sowie den folgenden zusätzlichen Bedingungen. Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die im Folgenden nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

## Einleitung

Kepware+ ist ein SaaS-Angebot, mit dem Nutzer Kepware Server-Produkte verwalten können. Mit Kepware+ können Nutzer aus der Ferne Konfigurationsänderungen an ihren Kepware Server-Produkten vor Ort vornehmen.

## Angebotsbasis

Die Menge an Kepware+, die erworben werden muss, muss mindestens der Anzahl der Kepware Server Vor-Ort-Lizenzen plus der Anzahl der Kepware Edge Vor-Ort-Lizenzen entsprechen, die mit Kepware+ verwaltet werden sollen. Der Kunde ist für die Wahrung der Vertraulichkeit von Passwörtern und Administratorkonten sowie für die Verwaltung des Zugriffs auf und der Nutzung von Administratorkonten verantwortlich. Die Verantwortlichkeiten von PTC erstrecken sich nicht auf die interne Verwaltung oder Administration der Services für den Kunden.

## Datenspeicherung/Export

Bei diesem Angebot hostet PTC keine Daten für den Kunden. Dementsprechend gibt es keine Ansprüche auf Datenspeicherung oder Datenexport.

## Backups und Notfallwiederherstellung

Backups und Notfallwiederherstellung sind bei diesem Angebot nicht verfügbar.

## SLA

Für dieses Angebot gibt es kein Service Level Agreement.

## Sicherheitsmaßnahmen

PTC wird wirtschaftlich angemessene technische, physische und administrative Sicherheitskontrollen für Kepware+ sowie angemessene Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherung der Vertraulichkeit, Sicherheit, Integrität, Privatsphäre und Verfügbarkeit von Kundendaten einführen und aufrechterhalten. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in der Vereinbarung unterhält PTC jedoch keine SOC 2 Type 2 oder ISO27001-Zertifizierung für Kepware+.