



PTC 认证服务条款和条件

PTC 认证服务指规划和技术咨询服务包，通过 PTC 论题专家直接指导，由 PTC 认证服务合作伙伴（以下称“合作伙伴”）完成的服务项目。

ThingWorx App 开发认证包			
关于基于 ThingWorx 合作伙伴开发已购预定义物联网应用实例的定制应用程序，PTC 的建议详见附录 A。			
服务	描述	重点咨询方面	结果
ThingWorxApp 规划和设计认证	PTC 专家针对五周的 <u>标准</u> 预定义应用实例或六周的高级预定义应用实例提出项目规划建议及应用设计建议	<ul style="list-style-type: none"> 应用案例规划 项目计划定义 解决方案采纳规划 长期支持策略 	各规划阶段和设计阶段重点方面相关的建议和发现总结，包括所咨询的突出领域的检查表。
ThingWorx App 开发认证	PTC 专家指导和建议定制 ThingWorx 应用程序的开发，时间为： <u>标准</u> 预定义应用实例七天； <u>高级</u> 预定义应用实例十天	<ul style="list-style-type: none"> 解决方案创建审查 代码审查 应力试验 UAT 研讨会 参加短会 专案开发问题 	开发阶段关注方面相关的建议和发现总结，包括所咨询的突出领域的检查表。
ThingWorx App 部署认证	PTC 会针对客户的一次部署提供指导，最多一周。“一次部署”指一条生产线或产品线。	<ul style="list-style-type: none"> 应用程序部署规划 应用程序部署验证 专案开发问题 	部署阶段方面相关的建议和发现总结，包括所咨询的突出领域的检查表。

一般条款

1. PTC 认证服务本质上仅为咨询服务。PTC 对设计、规划、开发或部署活动的成功与否不承担责任。对于项目结果或项目节点的达成，即使是在遵从 PTC 建议实施的情况下，PTC 亦不承担任何责任。项目相关的前述责任应根据客户与合作伙伴签订的协议由合作伙伴或客户承担。
2. PTC 的责任仅限于约定的应用实例及 PTC 购买认证服务时已知的项目范围。应用实例和/或项目范围的任何变更都需要双方讨论确定此等变更是否会影响 PTC 的责任范围，且在这种情况下可能会增加认证服务的费用或终止认证服务。
3. 服务认证费应在每一份购买认证服务的报价单或者工作说明书中加以规定。如果由于认证服务的提供产生任何应缴纳的税款，客户应负责缴纳由国家、地方或其他政府机构征收的、与认证服务相关的所有销售、使用、增值、转移或其他方面的税费，但基于 PTC 自身的净收入所得而应缴纳的



税款除外。客户应按照本协议项下到期所有账款每月 1.5%（或法律允许的最大金额）的利率支付到期后三十（30）日仍未支付的账款的利息。计息起始日为账款到期日。客户应向 PTC 支付合理的律师费用、以及 PTC 为收取本协议项下逾期金额所付出的成本、及/或由认证服务和/或本协议有关的与之相关的任何争议和/或诉讼产生的费用。

4. **PTC 保留以下权利：**（a）指派提供认证服务的 **PTC 人员**的权利，及/或（b）更换或重新指派所述人员的权利。根据本协议代表 **PTC 提供认证服务的人员**向其他人提供与向客户提供之认证服务类似的服务时不得受到限制或阻止。
5. 客户应合理配合（且应让合作伙伴配合）**PTC 提供认证服务**，包括让 **PTC 及时访问提供认证服务所需要访问的客户计算机系统、人员、场所、数据及其他信息**。在不限前述规定的情况下，如果客户或合作伙伴暂停或延迟项目，或未及时向 **PTC 提供所需客户资源**，**PTC 可将现有资源分配给其他客户并在客户恢复项目时再为客户分配新的资源**。
6. 根据本协议购买的保证服务不可取消，并且只有在一方违约且在另一方通知后三十天内未得到纠正的情况下方可终止。
7. 认证服务期间及认证服务终止后一（1）年内，双方均不得招用、雇用或聘请提供认证服务的另一方人员，或请求此等人员以自由职业者或 **PTC 分包商/系统集成商合作伙伴或其他第三方的员工等身份提供服务**；不过，本条（第 7 条）不应禁止任何一方通过非特别针对另一方员工的一般招聘，雇用申请职位的任何个人。
8. 任何一方就服务相关事项交流且书面明确标识为机密的所有信息均应予以保密。此等信息包括但不限于数据、客户信息、产品和营销信息及记录。信息接收方应采用保护其自己的、重要程度相当的专属或机密信息所采取的措施及不低于合理谨慎要求来保护前述信息。不过，对于认证服务开始日期前已经公开并获得的信息，或在在不违反披露限制的情况下从第三方获得的信息，或在参考本文件项下所披露保密信息的情况下所形成的信息，双方均不具有保护此等信息的责任。
9. 认证服务不会导致双方之间发生知识产权的转移或转让。**PTC 对最终工作成果具有专属权利**，所述最终工作成果包括任何书面材料、报告、计算机软件或 **PTC 根据本文件创建、开发或交付的软件文档以及工作成果中所包含的或 PTC 根据本协议构想的发明、发现、想法或专有知识**。**PTC 授予客户使用和复制此等工作成果以供客户内部使用的非专属权利和许可**。
10. **PTC 收到或收集的、与其履行义务相关的所有个人数据均要根据数据处理条款和条件**（详见 <https://www.ptc.com/en/documents/legalagreements/data-processing-terms-and-conditions>）和 **PTC 的隐私政策**（详见 <https://www.ptc.com/en/documents/policies>）进行处理。客户承认，由于 **PTC 所属的全球公司在全球均有业务**，个人资料可能在客户所在国家以外的其他地方进行处理。个人资料的传输应符合适用的数据隐私法律。客户证明其提供给 **PTC 的任何个人数据均为按相关数据保护法获取的个人数据**。
11. 对于提供的认证服务，**PTC 保证将按照行业标准、以合理的谨慎及专业技能来提供服务**。在 **PTC 初次履行了服务责任后的 30 天内**，如果客户以书面方式通知 **PTC 其服务内容不完善或存在缺陷**，**PTC 因违反前述保证的全部责任以及客户所能获得的唯一补偿应为：PTC 采取商业上合理程度的努力来修正存在缺陷的服务和/或重新履行服务**。**PTC 未作出且在此明确否认任何其他明示或暗示的声明和保证**，包括但不限于针对适销性及特定目的适用性的保证。



12. PTC 仅根据相关法律对故意不当行为或重大过失负责。对于任何特殊、附属、惩罚性或从属损害，包括但不限于数据丢失或使用、因提供认证服务而导致项目延误等引起的利润损失、储蓄损失或损害赔偿，PTC 不承担任何责任。在任何情况下，PTC 在本协议项下的损害赔偿责任均不超过客户就引起此等损害赔偿的认证服务已支付或应付的费用。客户负责创建并保持当前完整的、可能受到 PTC 认证服务影响的客户数据和程序备份文件。PTC 对客户数据或信息的保护或丢失不承担责任，但其对生命、身体和/或健康伤害以及对恶意隐瞒缺陷的法律责任不受影响。
13. PTC 因其控制范围以外的因素而延迟或无法履行其义务的，不构成违约。此等因素包括但不限于天灾、客户行为、火灾、人员因病而无法提供服务或劳工争议等。

附录 A - 物联网应用程序开发应用实例内容

ThingWorx 应用程序开发认证服务包仅用于以下所列应用实例。这些服务包对特定项目的适用性审查会在 PTC 专业服务报价时进行。“应用实例类型”决定了报价服务包的相应服务。出售后发生的项目范围或计划应用实例变更会影响这些服务的适用性，这些变更适用一般条款第 2 条规定。

解决方案名称	应用实例名称	应用实例分类
职工生产力	附加远程协助	标准
	连接的工作单元	标准
	数字转移交接	标准
	数字附加工作说明	标准
	员工表现监控	标准
企业运营智能	资产监控和使用	标准
	实时生产表现监控	标准
	标准化设备基准测试	标准
	能量监控与管理	高级
	基于分析学的生产优化	高级
智能资产优化	资产监控和使用	标准
	预见性维护	高级
可伸缩生产管理	工作单派发和跟踪	标准
	过程质量控制	标准
	添加剂生产	高级
	部件和工具位置追踪	标准
	产品谱系和可追踪性	标准
产品智能	产品连通性	标准
	实时监控	标准
	状态服务	标准
	产品性能 KPI	标准
	附加远程协助	标准
服务优化：远程服务	远程诊断	标准
	远程访问与控制	标准
	远程软件管理	标准
	预见性服务	高级



数据驱动设计	连通性设计	高级
	连接产品管理	高级
	连接产品质量分析	高级
	数据驱动产品设计	高级
	使用要求、使用和性能基准测试	高级
	沉浸式产品审查	高级
	连接产品质量/可靠性	高级
	产品配置管理	高级
数字业务模型	新业务模型	标准
	自动消费品销售	标准
	能力导向的追加销售/交叉销售	标准