Description des Services SaaS FlexPLM

Votre utilisation des offres SaaS FlexPLM de PTC est régie par les dispositions du Contrat Cadre SaaS PTC (le **« Contrat »**), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Configurations Admissibles

Les offres FlexPLM SaaS prennent en charge des capacités de configuration, de personnalisation et d'intégration. En ce qui concerne les personnalisations et les intégrations, le Client devra payer à PTC des frais de Services SaaS Etendus (ESS) relatifs au déploiement de ces personnalisations et de ces intégrations. Le Client est tenu de fournir à PTC des instructions concernant la configuration de l'authentification unique (SSO) sur le serveur d'authentification central (CAS). Le Guide d'Engagement SaaS de PTC recense les configurations, les personnalisations et les intégrations autorisées. Les configurations, les personnalisations et les intégrations qui ne sont pas identifiées dans ce document ne sont pas autorisées.

Prise en Charge de la Version

Le Service comprendra l'installation des nouvelles versions et des mises à jour que PTC choisit d'appliquer au système. Le Client sera tenu de mettre à jour les personnalisations et/ou les intégrations appliquées afin de garantir la compatibilité avec la nouvelle version/la mise à jour utilisée.

PTC se réserve le droit de conserver la même version du logiciel prise en charge pour le Client, sur l'intégralité de la plateforme. En outre, PTC se réserve le droit d'installer des mises à jour et de procéder à des opérations de maintenance générale sur la plateforme. Lorsque le Client n'utilise pas une version à jour du logiciel, PTC pourra résilier le Service ou appliquer des frais supplémentaires (jusqu'à 30% de la valeur du contrat annuel, sur une base mensuelle) pour chaque mois où les Services de PTC ont été utilisés.

Services de Support SaaS Etendus

Les Services de Support SaaS Etendus pourront être achetés lorsque le Client souhaite que PTC héberge des personnalisations pour son compte, conformément aux dispositions définies en **Annexe A**.

Exportation de Données

Une fois la Date d'Expiration des Services connue, le Client pourra demander à obtenir jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la Date d'Expiration des Services, une exportation permettant de tester la saisie de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la Date d'Expiration du Service. Le Client devra coordonner ces requêtes avec PTC. L'exportation des données inclut les informations nécessaires pour redéployer la configuration du logiciel en l'état dans un autre environnement.
Le Client pourra néanmoins conclure un contrat avec PTC afin de bénéficier d'exportations de données supplémentaires et non-standard, en payant des frais supplémentaires. PTC conservera les Données du Client pendant environ 30 jours à la suite de la dernière extraction de données. Une fois ce délai expiré, les données seront détruites. Une copie des données archivées pourra être fournie pendant cette période de 30 jours sur demande du client. En ce qui concerne les exportations de données autorisées, les formats d'exportation des données comprendront les éléments applicables parmi les éléments suivants : exportation de schémas de données, exportation des Répertoires LDIF ou exportation d'une liste d'utilisation similaire, exportation de l'annuaire LDAP LDIF de l'entreprise et contenu de coffres-forts de fichiers externes.

Sauvegardes et Restauration

Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours. PTC n'est pas en mesure de restaurer les fichiers individuels qui sont supprimés par le biais du Service, mais PTC peut effectuer une restauration complète du système à partir d'une sauvegarde à la demande du Client.

Récupération après Sinistre

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les

systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés.

Batching

Pour les types de contrats basés sur le nombre d'utilisateurs (par exemple, Utilisateur Enregistré, Utilisateur Simultané, etc., mais pas les Kiosk User), une licence est requise pour chaque personne qui accède ou utilise le Service ou à la fonctionnalité ou aux données qu'il contient, ou qui utilise les résultats générés par celui-ci (les « Éléments »), que ce soit directement ou indirectement, notamment par l'intermédiaire d'un portail web ou d'un autre mécanisme permettant le « batching » ou d'obtenir autrement un accès indirect au Service ou aux Éléments. Les connexions génériques ou partagées ne sont pas autorisées lorsqu'elles ont pour effet de contourner ou d'enfreindre la base de licence pour l'accès à ou l'utilisation des Éléments. Par exemple, si une offre de Services est concédée sur la base d'Utilisateurs Enregistrés et que ces derniers partagent leur mot de passe avec des personnes qui ne sont pas des Utilisateurs Enregistrés, cela contrevient au modèle de licence Utilisateur Enregistré et n'est pas autorisé. De même, les clients peuvent créer des comptes de service générique dans le seul but d'automatiser des tâches lancées par un utilisateur humain dûment licencié, mais non pour exécuter des tâches au bénéfice d'utilisateurs ne disposant pas de licence.

Sans préjudice de la portée générale de ce qui précède, sauf si le Client a acquis l'option Windchill API Access, il est expressément interdit au Client d'accéder ou d'utiliser (directement ou indirectement, y compris par l'intermédiaire d'une application créée par le Client ou un tiers) l'interface de programme d'application du Service pour extraire des données du Service dans le but d'entraîner, d'affiner ou de créer un modèle d'intelligence artificielle (IA) ou de construire une autre source de données telle qu'un Retrieval Augmented Generation (source de données RAG). Si le Client procède à cet achat, tous les utilisateurs de toute(s) application(s) (ou toute personne y ayant accès) qui exploite(nt) ou utilise(nt) ce modèle d'intelligence artificielle ou cette source de données (ou toute donnée agrégée ou dérivée résultant de ceux-ci) et qui présente une fonctionnalité similaire à celle disponible dans le Service doivent (i) disposer d'une licence utilisateur individuelle du Service, que cet accès ou utilisation soit direct(e) ou indirect(e), et (ii) utiliser uniquement les API du Service concerné supportées par PTC. Le Client reconnaît que la structure, la séquence et l'organisation du Service sont propriétaires et protégées par le droit d'auteur (copyrights) et le Client ne peut en reproduire aucun élément. Pour éviter toute ambiguïté, toute activité réalisée en violation du présent paragraphe sera considérée comme une violation de la licence du Service.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le Trust Center de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur www.ptc.com/en/documents/policies.

FlexPLM SaaS

Introduction

Cette offre permet aux Clients d'accéder à FlexPLM SaaS.

Offre de Base

- Droit à la solution FlexPLM
- Les droits comprennent également un seul environnement de production en grappe spécifique au client et une seule instance de non-production.
- L'offre FlexPLM SaaS est facturée mensuellement, pour chaque utilisateur actif, c'est-à-dire le nombre d'utilisateurs individuels qui accèdent à l'offre au cours d'un mois donné.
- Deux types de profils d'utilisateurs enregistrés peuvent être achetés : Utilisateur des Services SaaS FlexPLM et Utilisateur Externe des Services SaaS FlexPLM. L'utilisateur concerné accède uniquement aux fonctionnalités que son profil lui permet d'utiliser. Les Clients doivent assigner des utilisateurs à des profils de licence dans l'environnement de production FlexPLM,. Le fait de ne pas assigner les bons profils de licence à chaque Utilisateur peut conduire à la facturation de frais de dépassement. Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à passer d'un profil de licence à un autre rétroactivement.

- Dans le cas où le Client utilise un logiciel de CAD tiers avec le Service, il peut s'avérer nécessaire que PTC installe et exécute ce logiciel de CAD tiers parallèlement au Service afin de pouvoir générer des éléments visualisables au format neutre. Dans ce cas, pour que PTC puisse installer et exécuter ce logiciel tiers pour le Client, ce dernier devra fournir à PTC un accès VPN au serveur de licences du Client afin que le logiciel de CAD tiers exécuté parallèlement au Service puisse accéder au fichier de licence du Client pour ce logiciel. Le Client devra obtenir l'autorisation du fournisseur de CAD tiers pour que PTC puisse héberger ce logiciel de CAO tiers parallèlement au Service, et le Client fournira tous les supports et fichiers d'installation nécessaires pour que PTC puisse déployer ces applications parallèlement au Service. Pour Creo et les autres applications de CAD, le Client est tenu d'acheter une capacité de publication pour chacune de ces applications de CAD en fonction du nombre d'utilisateurs et des environnements dans lesquels une telle publication est requise.
- Le Client ne peut attribuer le profil d'Utilisateur Externe des Services SaaS FlexPLM (désigné par le terme « Fournisseur ») qu'aux Utilisateurs qui sont des fournisseurs, des tiers et d'autres parties externes au Client et à ses filiales (« Utilisateurs Externes »). Les licences des Utilisateurs Externes pourront être réassignées à un autre Utilisateur Externe sans frais de licence supplémentaire. Toutefois, au cours de chaque mois ouvrable, une licence d'Utilisateur Externe pourra exclusivement être utilisée par un seul Utilisateur Externe.
- Les Utilisateurs des Services SaaS FlexPLM et les Utilisateurs Externes des Services SaaS FlexPLM sont également autorisés à utiliser certaines applications ThingWorx en fonction de leur poste. Ces applications pourront uniquement être utilisées aux fins suivantes :
    - Exécuter des applications afin de consulter, imprimer, créer et/ou mettre à jour des informations provenant des solutions fournies par PTC et communiquées via les éléments associés aux applications fondées sur les rôles.
    - Exploiter l'application ThingWorx incluse, exclusivement dans le but d'accéder aux données FlexPLM applicables aux applications fondées sur les rôles et de configurer les détails nécessaires pour les applications fondées sur les rôles.
- PTC n'est pas tenu d'héberger, pour le compte du Client, la moindre personnalisation ou la moindre application personnalisée sauf lorsqu'il a été spécifiquement convenu dans le Devis que PTC hébergerait cette personnalisation ou cette application personnalisée en tant qu'ESS.
- Si le Client souhaite que PTC héberge un code personnalisé, il informe PTC de ses exigences et PTC confirme si ces personnalisations peuvent être hébergées en tant qu'ESS. Le Client fournit la documentation pertinente, y compris les exigences de haut niveau, et discute de la conception avec la CTP au cours de la procédure d'examen. En cas d'approbation, lors du déploiement, le Client fournit une documentation détaillée comprenant les capacités disponibles pour prendre en charge la maintenance, la gestion et le dépannage de ces personnalisations.
- Une « Intégration Tierce » est un code développée par un tiers qui communique avec une application PTC. PTC n'est pas responsable des problèmes de connectivité ou d'indisponibilité liés à l'intégration de toute application qui n'est pas hébergée par PTC.
- Le Client est responsable de l'intégration de la gestion des identités et des accès et de l'expérience d'authentification unique (SSO) pour ses utilisateurs sous licence et de partager les données de configuration pertinentes pour configurer PingFederate ou un service similaire en tant que serveur d'authentification central (CAS). Le Client participera aux activités de configuration, de test, de validation et de débogage associées à l'activation du SSO.
- FlexPLM est basé sur Windchill PLM de PTC. Tout accès ou toute utilisation des capacités sous-jacentes de Windchill qui ne prendrait pas en charge des données FlexPLM, sera exclus des autorisations prévues par les licences des Utilisateurs des services SaaS FlexPLM et des Utilisateurs Externes des services SaaS FlexPLM.
- Le Guide d'Engagement SaaS de PTC se trouve sur www.ptc.com/en/support/cloud-engagement-guide et identifie les seules configurations, les personnalisations et les intégrations autorisées.

Droits relatifs au Stockage des Données

Stockage des Données : Le Client est tenu d'acheter un espace de stockage suffisant pour couvrir toutes les instances (c'est-à-dire les instances de production et de non-production).

Stockage Supplémentaire : Le Client est tenu d'acheter une capacité de stockage supplémentaire pour les migrations de données et/ou les intégrations de systèmes.

Extensions Payantes Admissibles

En plus des dispositions de configuration admissible définies pour les services SaaS FlexPLM, les dispositions suivantes s'appliquent aux services SaaS FlexPLM:

Catégorie	Capacité

Personnalisations, intégrations et extensions d'offres (*implique le paiement de frais supplémentaires*)	L'autorisation de personnalisations, au-delà des configurations prises en charge dans un environnement de production, feront l'objet de frais supplémentaires séparés. PTC ne développe pas ou ne tient pas à jour de personnalisations ou d'intégrations pour le compte des Clients, sauf si celles-ci ont été achetées séparément. Veuillez consulter les dispositions relatives aux ESS (Services SaaS Etendus) pour plus d'informations.
	Les Clients sont tenus de documenter les personnalisations et les intégrations, et de fournir à PTC un pack code validé, qui pourra être utilisé pour appliquer des personnalisations et des intégrations dans un environnement de production sécurisé.
	Les options d'extension suivantes sont applicables aux services SaaS FlexPLM: · Stockage supplémentaire · Conception d'Intégration d'Adobe Illustrator · Sites supplémentaires hébergés par PTC pour les Coffres-forts de Fichiers à Distance (Copies) · Environnements de Non-Production supplémentaires dans FlexPLM Windchill · Services d'Infrastructure et de Mise en Réseau supplémentaires, avec gestion des connexions VPN, Cryptage des Données Stockées, Serveurs sFTP, capacités de stockage en Coffre-fort Numérique et Listes Blanches d'Adresses IP. · Adaptateur 3D BrowzWear et Plug-In 3D BrowzWear · Services d'Optimisation 3D FlexPLM · Thingworx Retail Connector (TRC) destiné aux intégrations de systèmes, afin de partager des données · FlexInsights et FlexInsights Pro pour la création de tableaux de bord et de rapports · Gestion des personnalisations et des intégrations existantes (conformément aux restrictions décrites ci-dessus). N'inclut pas la correction des bogues ou les améliorations, sauf spécification contraire.

FlexPLM AI

FlexPLM AI est disponible en tant qu'option complémentaire (add-on) aux licences de base FlexPLM (y compris les licences Viewer, Contributor et Author), sous la forme d'une solution Software as a Service hébergée par PTC pour le Client (« FlexPLM AI SaaS »).

L'offre FlexPLM AI est facturée sur la base d'Utilisateur Enregistré et est limitée à la fois par le nombre d'Utilisateurs Enregistrés et par des limites de consommation basées sur le nombre de Crédits IA utilisés par le Client au cours d'une année contractuelle.

L'accès à FlexPLM AI est activé par l'affectation des Utilisateurs Enregistrés à un groupe d'habilitation (entitlement group) FlexPLM AI désigné au sein de FlexPLM. Le Client ne peut inclure dans ce groupe d'habilitation que le nombre d'Utilisateurs Enregistrés correspondant au nombre de licences FlexPLM AI acquises. Par exemple, si le Client dispose de cent (100) licences FlexPLM et de cinquante (50) licences FlexPLM AI, un maximum de cinquante (50) Utilisateurs Enregistrés pourra être affecté au groupe d'habilitation FlexPLM AI. L'affectation d'utilisateurs au-delà de la quantité sous licence nécessite l'achat de licences FlexPLM AI supplémentaires pour Utilisateurs Enregistrés.

L'utilisation est en outre régie par la consommation de Crédits IA. Un « Crédit IA » (AI Credit) correspond à un droit permettant d'effectuer des actions spécifiques au moyen de FlexPLM AI ; chaque action se voit attribuer un nombre déterminé de Crédits IA en fonction de la complexité de l'interaction et du volume de données traitées. Chaque Utilisateur Enregistré se voit allouer douze mille (12 000) Crédits IA par année contractuelle. Les Crédits IA alloués à un Utilisateur Enregistré peuvent être consommés par d'autres Utilisateurs Enregistrés, à condition que le Client ne dépasse pas son allocation annuelle globale de Crédits IA. Les Crédits IA non utilisés expirent à la fin de chaque anniversaire contractuel et ne sont ni reportables ni transférables aux années contractuelles suivantes. La consommation de Crédits IA au-delà de l'allocation annuelle du Client nécessite l'achat de Crédits IA supplémentaires afin de couvrir ce dépassement.

Flex Insights and Flex Insights Pro

Introduction

Cette offre permet aux Clients de disposer d'un environnement SaaS Flex Insights ou Flex Insights Pro. Elle inclut la connectivité à un environnement FlexPLM SaaS.

Objet de la Solution

Les droits Flex Insights et Flex Insights Pro comprennent :

- Droit à la solution Retail IoT ADK Base
- Les droits comprennent également un seul environnement de production en grappe spécifique au Client et une seule instance de non-production.
- Flex Insights comprend des tableaux de bord spécifiques développés sur le logiciel Thingworx de PTC et les configurations applicables. Il s'agit de Panorama, Critical Path Management et Compliance Tracking.
- Flex Insights Pro comprend des tableaux de bord spécifiques développés sur le logiciel Thingworx de PTC et les configurations applicables. Il s'agit de Panorama, Critical Path Management, Compliance Tracking, Visual Line Planning et Sustainability.
- Intégration entre un environnement Flex Insights ou Flex Insights Pro et un environnement FlexPLM SaaS

Offre de Base

- Flex Insights et Flex Insights Pro font l'objet d'un contrat sur la base d'un « Utilisateur Actif Mensuel ».
- Chaque utilisateur de Flex Insights et de Flex Insights Pro doit également disposer d'une licence utilisateur FlexPLM.
- Les environnements Flex Insights et Flex Insights Pro ne peuvent pas être utilisés pour accéder à des données provenant d'appareils - ce qui inclut, sans s'y limiter, les produits connectés, les wearables, les machines de production et les actifs physiques - et de tout serveur ou service périphérique auquel les appareils sont connectés.
- Les environnements Flex Insights et Flex Insights Pro ne peuvent pas être utilisés pour se connecter à des systèmes de fabrication, des processus et/ou des opérations appartenant aux installations de production internes du Client ou aux installations de production de ses fournisseurs.

Retail IoT ADK

Introduction

Cette offre propose un environnement ADK SaaS IdO pour le Commerce de Détail (*Retail*). Elle inclut une connexion à un environnement FlexPLM SaaS.

Objet de la Solution

L'offre ADK SaaS IdO pour le Commerce de Détail est disponible en tant qu'extension d'un service FlexPLM SaaS. Avec un abonnement standard, l'offre ADK SaaS IdO pour le Commerce de Détail permet :

- D'accéder aux solutions ADK SaaS IdO Basiques pour le Commerce de Détail
- Les droits comprennent également un environnement de production en grappe spécifique au Client et une instance de non-production unique.
- Intégration entre un environnement ADK Retail IoT unique et les environnements FlexPLM SaaS.

Offre de Base

- L'offre ADK SaaS IdO pour le Commerce de Détail est facturée mensuellement, pour chaque Utilisateur Actif.
- Chaque Utilisateur de la solution ADK SaaS IdO pour le Commerce de Détail devra posséder une licence d'Utilisateur Windchill FlexPLM (soit en tant qu'Utilisateur Externe SaaS, soit en tant qu'Utilisateur Inscrit).
- Cette offre pourra uniquement être utilisée pour être reliée au produit FlexPLM de PTC et à d'autres systèmes d'entreprise (par exemple, Oracle ERP, SAP, systèmes GRC, etc.). Elle ne peut pas être utilisée pour accéder aux données d'appareils, en incluant notamment les produits connectés, les technologies portables, les machines de production et les actifs physiques, ainsi que tout serveur périphérique ou service auquel les appareils sont connectés.
- Elle ne pourra pas non plus être utilisée pour être connectée à des systèmes, à des processus et/ou à des opérations de fabrication appartenant aux sites de production internes du Client ou aux sites de production des fournisseurs du Client.

Adobe Illustrator Design Integration

Introduction

Cette offre fournit aux Clients une connexion au serveur FlexPLM depuis une application Adobe Illustrator installée sur l'ordinateur d'un utilisateur, par le biais d'une Conception d'Intégration Adobe Illustrator installée localement (sur l'ordinateur de l'utilisateur). Les données créées dans Adobe Illustrator pourront ensuite être publiées directement dans l'instance FlexPLM SaaS.

Objet de la Solution

L'Adaptateur Adobe Illustrator (AI) est disponible en tant que pack d'extension de FlexPLM SaaS, et comprend :

- Une Option de Conception d'Intégration Adobe Illustrator (une licence par utilisateur de l'Intégration)

Offre de Base

- La Conception d'Intégration Adobe Illustrator prévoit une licence par utilisateur pour chaque utilisateur des services SaaS FlexPLM ayant besoin d'une intégration.
- Droit à la solution Conception d'Intégration Adobe Illustrator
- Les utilisateurs de la Conception d'Intégration Adobe Illustrator doivent également être des Utilisateurs des Services SaaS FlexPLM.
- Les Clients doivent déployer et conserver (en installant les mises à jour requises) une version compatible d'Adobe Illustrator au sein de leur environnement, conformément à la matrice de prise en charge que vous pouvez consulter sur https://support.ptc.com/appserver/wcms/standards/freefull_cs.jsp?im_dbkey=175079

3D BrowzWear Adapter and 3D BrowzWear Plug-in

Introduction

Cette offre fournit aux Clients une connexion depuis leurs applications BrowzWear (VStitcher ou Lotta) via un plug-in 3D BrowzWear installé localement, afin de communiquer avec le système SaaS FlexPLM. Les données créées dans les applications BrowzWear peuvent ensuite être stockées dans le système FlexPLM.

Objet de la Solution

L'Adaptateur Serveur 3D BrowzWear est disponible en tant que pack d'extension pour les services SaaS FlexPLM, et comprend :

- Un Plug-In 3D BrowzWear pour BrowzWear's VStitcher ou Lotta (une licence pour chaque utilisateur de l'intégration 3D BrowzWear)
- Un unique Adaptateur 3D BrowzWear activé en tant que module complémentaire pour les environnements FlexPLM SaaS.
- Un Adaptateur de Serveur 3D BrowzWear pour chaque instance de non-production d'un système SaaS FlexPLM.
- Les versions de BrowzWear's VStitcher et Lotta prises en charge sont indiquées dans la matrice de prise en charge de la version du logiciel FlexPLM concernée, que vous pouvez consulter sur www.ptc.com/support/release-advisor.

Offre de Base

- Droit au logiciel adaptateur 3D BrowzWear à déployer sur l'ordinateur de l'utilisateur ainsi qu'au déploiement et à la configuration du composant logiciel du serveur sur les environnements FlexPLM spécifiques au Client
- Le Plug-In 3D BrowzWear est vendu à l'unité (une licence par utilisateur) et uniquement en tant qu'extension des systèmes SaaS FlexPLM ou des environnements d'Infogérance existants.
- Les utilisateurs du Plug-in 3D BrowzWear doivent également être des Utilisateurs du système SaaS FlexPLM.
- Les Clients doivent déployer et conserver (en installant les mises à jour requises) une version compatible de BrowzWear's VStitcher ou de Lotta au sein de leur environnement utilisateur, conformément à la matrice de prise en charge que vous pouvez consulter sur www.ptc.com/support/release-advisor.
- Les services SaaS de PTC procèderont à des audits trimestriels de l'utilisation faite par les Clients et chaque Client devra acheter des licences Utilisateurs supplémentaires sur la base de son utilisation réelle des services.

FlexConnect SaaS

Introduction

Cette offre permet aux Clients un environnement FlexConnect SaaS. Elle comprend une connexion à un environnement FlexPLM SaaS avec la possibilité de s'intégrer à des systèmes externes. Des licences de connecteurs supplémentaires doivent être achetées pour permettre la connectivité à chaque environnement.

Objet de la Solution

Les droits standards du système FlexConnect SaaS comprennent :

- Droit à la solution FlexConnect
- Les droits comprennent également un seul environnement de production spécifique au client et une seule instance de non-production.
- Une instance de production unique et une instance de non-production unique
- L'intégration entre un seul environnement FlexConnect et un seul environnement FlexPLM SaaS.
- L'environnement FlexConnect ne peut pas être utilisé pour accéder à des données provenant d'appareils - qui peuvent inclure, sans s'y limiter, des produits connectés, des wearables, des machines de production et des actifs physiques - et de tout serveur ou service périphérique auquel les appareils sont connectés.
- L'environnement FlexConnect ne peut pas être utilisé pour se connecter à des systèmes de fabrication, des processus et/ou des opérations appartenant aux installations de production internes du Client ou aux installations de production des fournisseurs du client.

Offre de Base

- Sauf indication contraire, la solution FlexConnect SaaS fait l'objet d'un contrat à l'année.
- Le procédé requiert deux abonnements : un abonnement de base (SAS-2253-F-) et un abonnement par système (SAS-2254-F-) pour les systèmes non PTC.

Modèle de Service de la Solution

Les Clients doivent se conformer aux politiques de sécurité SaaS de PTC, ainsi qu'aux directives relatives à l'utilisation de la solution, lorsqu'ils définissent les applications personnalisées de TRC.

Collaboration 3D FlexPLM

Introduction

Cette offre propose aux clients disposant d'une intégration SaaS d'optimiser les fichiers 3D au format GLB et d'utiliser une visionneuse 3D, afin de consulter ces fichiers 3D. L'offre comprend le partage de fichiers 3D (au format GLB) avec un service tiers, afin d'évaluer, d'optimiser et de gérer des aperçus 2D des fichiers 3D uploadés. Les fichiers 3D optimisés (au format GLB) seront récupérés auprès du Service Tiers, dans le but d'être stockés, analysés et consultés dans FlexPLM.

Objet de la Solution

La solution SaaS d'Optimisation 3D de PTC est disponible en tant que package de services facultatifs, les services nécessaires et les services facultatifs pouvant être achetés séparément. La solution propose également la sélection des droits associés. Elle est vendue en tant qu'extension des services SaaS FlexPLM de PTC.

Les droits relatifs à la solution SaaS d'Optimisation 3D de PTC comprennent :

- Le droit d'utiliser le Service SaaS d'Optimisation 3D de PTC
- L'intégration entre les environnements FlexPLM SaaS et le Service d'Optimisation 3D Tiers.
- Des identifiants d'administrateur et un accès au Tableau de Bord du Service d'Optimisation 3D Tiers.

Offre de Base

- Sauf indication contraire, la solution SaaS d'Optimisation 3D PTC fait l'objet d'un contrat à l'année.

Modèle de Service de la Solution

- La solution SaaS d'Optimisation 3D de PTC est vendue à l'unité et uniquement en tant qu'extension des environnements SaaS FlexPLM existants.
- Lorsque l'extension SaaS d'Optimisation 3D de PTC est activée, chaque Utilisateur de FlexPLM Windchill doit disposer d'une licence d'utilisation.
- Les contenus publiés depuis BrowzWear devront utiliser le Plug-In 3D pour déclencher l'Optimisation 3D.

Annexe A Conditions d'utilisation des Services de Support SaaS Etendus

Introduction

Les Services ESS permettent le déploiement des personnalisations et des intégrations personnalisées du Client qui communiquent avec le Service (collectivement désignées par le terme « Personnalisations »). Les ESS n'incluent pas la validation, la modification, l'amélioration ou la correction de ces Personnalisations.

Objet de la Solution

Dans le cadre des ESS, PTC procèdera à :

- L'installation des Personnalisations de l'Application
- La vérification de l'installation des Personnalisations

Les ESS ne comprennent pas la vérification des cas d'utilisation ou des vérifications spécifiques à une fonctionnalité. Ils ne comprennent pas non plus le dépannage ou le débogage des Personnalisations. PTC n'est pas responsable des problèmes de connexion ou d'indisponibilité liés à une Personnalisation ou causés par une Personnalisation.

Offre de Base

- Les ESS font l'objet d'un contrat par Personnalisation.
- PTC a le droit de refuser une Personnalisation. Si PTC refuse une Personnalisation, PTC informera le Client des raisons de ce refus afin que le Client puisse fournir une version mise à jour.
  - Il est important de noter que les éléments suivants ne sont pas inclus dans les ESS :
  - Les modifications de code requises pour résoudre un problème ou présenter une nouvelle fonctionnalité
  - Les modifications de Personnalisations faisant suite à des mises à jour, à une maintenance ou à l'amélioration des services basiques.
  - Les modifications de données.
  - Le développement de Personnalisations ou des services de consulting associés
  - Le suivi des Personnalisations
  - Les services de Personnalisation qui ne sont pas déployés dans le cadre d'une application hébergée par PTC
- Lorsque le Client met à jour une Personnalisation, PTC aura le droit d'examiner cette Personnalisation afin de s'assurer qu'elle correspond bien au champ d'application convenu pour la Personnalisation existante. Si la Personnalisation dépasse le champ d'application initialement convenu, PTC pourra demander le paiement de frais d'ESS supplémentaires afin de prendre en charge ce champ d'application étendu.

- Lors de la mise à jour de l’offre PTC, le Client est tenu de mettre à jour toute Personnalisation existante s’il rencontre le moindre problème dans le cadre du processus de mise à jour.
- Dans la mesure du possible, le Client est tenu d'intégrer des « kill-switches » (interrupteurs d'arrêt) pour s'assurer qu'il est facile de désactiver les personnalisations pendant les enquêtes de service et les performances.

Modèle de Service de la Solution

Afin d’utiliser les ESS, le Client doit fournir les éléments suivants pour chaque Personnalisation :

- Le code source
- Les plans d’essai, les scénarii d’essais et les résultats des essais couvrant tous les cas d’utilisation.
- Le Client doit fournir une documentation détaillée comprenant les capacités disponibles pour prendre en charge la maintenance, la gestion et le dépannage de ces personnalisations.

PTC analysera les documents et le code source afin d’identifier le moindre problème de sécurité ou de performance. PTC est en droit de refuser toute Personnalisation qui constituerait un risque en matière de performance, de maintenabilité et de durabilité de la solution, des opérations ou de la sécurité.