



Description des Services SaaS ThingWorx

Votre utilisation de l'offre SaaS ThingWorx de PTC est régie par les dispositions du [PTC Master SaaS Contract](#) (le « **Contrat** »), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat. Les deux offres SaaS ThingWorx suivantes sont proposées : les Services de Plateforme SaaS ThingWorx SCP et les Services de Plateforme Solutions SaaS ThingWorx SCO.

Prise en Charge de la Version

Le Service comprendra l'installation des nouvelles versions et des mises à jour que PTC choisit d'appliquer au système. Le Client sera tenu de mettre à jour les personnalisations et/ou les intégrations appliquées afin de garantir la compatibilité avec la nouvelle version/la mise à jour utilisée

PTC se réserve le droit de conserver la même version du logiciel prise en charge pour le Client, sur l'intégralité de la plateforme. En outre, PTC se réserve le droit d'installer des mises à jour et de procéder à des opérations de maintenance générale sur la plateforme. Lorsque le Client n'utilise pas une version à jour du logiciel, PTC pourra résilier le Service ou appliquer des frais supplémentaires (jusqu'à 30% de la valeur du contrat annuel, sur une base mensuelle) pour chaque mois où les Services de PTC ont été utilisés

Exportation de Données

Une fois la Date d'Expiration des Services connue, le Client pourra demander à obtenir jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la Date d'Expiration des Services, une exportation permettant de tester la saisie de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la Date d'Expiration du Service. Le Client devra coordonner ces requêtes avec PTC. L'exportation des données inclut les informations nécessaires pour redéployer la configuration du logiciel en l'état dans un autre environnement. Les formats de fichiers disponibles pour chaque offre sont définis ci-dessous dans les paragraphes spécifiques à chaque offre.

Sauf disposition contraire mentionnée ci-dessus, les exportations et les aperçus de Données (par exemple, afin de répondre aux besoins de conservation des données sur le long terme du Client) ne sont pas proposés dans le cadre de l'offre PTC standard. Le Client pourra néanmoins conclure un contrat avec PTC afin de bénéficier d'exportations de données supplémentaires et non-standard, en payant des frais supplémentaires.

PTC conservera les Données du Client pendant environ 30 jours à la suite de la dernière extraction de données. Une fois ce délai expiré, les données seront détruites. Une copie des données archivées pourra être fournie pendant cette période de 30 jours sur demande du client.

Les exportations de données comprendront des éléments applicables, comme des configurations de service et des données. Ces données peuvent être exportées sous deux formats différents :

- Exportation de toutes les entités via la fonction d'Exportation de ThingWorx, sous la forme de fichiers XML et JSON
- Exportation des bases de données, conformément au format d'exportation standard de chaque base de données

En outre, tous les fichiers contenus dans les bases de données de ThingWorx seront fournis au format ZIP.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

PTC dispose d'une politique de sauvegarde complète afin de garantir l'application de pratiques exemplaires en matière de Continuité Opérationnelle et de Récupération après Sinistre. Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les

systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Definition of « Instance »

Une "instance" est un déploiement de serveurs d'application.

Bases de Données Influx

InfluxDB est une base de données de séries chronologiques entièrement gérée qui peut être achetée en tant qu'extension des Services de Plateforme SaaS ThingWorx (SCP ou SCO). La charge de travail se définit par Messages ou par Ecritures par seconde, pour chaque Instance, pour toutes les données entrant sur la plateforme ThingWorx. Il est possible d'acheter des capacités InfluxDB supplémentaires afin de prendre en charge des fréquences de Messages ou d'Ecritures par seconde plus élevées, à mesure que votre charge de travail se développe. Chaque Version de InfluxDB est vendue avec un espace de stockage et une quantité de Messages par seconde, conformément à ce qui est spécifié dans le devis. Il est possible d'acquérir des droits supplémentaires.

Un « Message » est une variable discrète associée à un élément de données/point de données ou à une localisation (par exemple, variable de localisation) qui est transmise à la Plateforme. Par exemple, il peut s'agir d'une température : pour autant, la transmission d'une valeur de 98 degrés Fahrenheit, suivie de la transmission d'une valeur de 90 degrés Fahrenheit, implique la transmission de deux Messages. La transmission d'une valeur de 98 degrés Fahrenheit et d'une localisation associée à cette valeur de température implique également la transmission de deux Messages. Chaque Message est comptabilisé.

Les composants d'InfluxDB peuvent uniquement être utilisés avec les éléments ThingWorx mentionnés dans cette Commande. Le Client ne pourra pas utiliser, et le Client interdira à tout Utilisateur Final d'utiliser, les composants d'InfluxDB de manière indépendante.

Le Client devra s'abstenir de télécharger ou de saisir, et le Client interdira le téléchargement ou la saisie de tout renseignement personnel dans les composants d'InfluxDB et dans les configurations des Services d'InfluxDB.

Service de Plateforme SaaS ThingWorx SCP

Introduction

Cette offre propose au Client, pendant la Durée de son abonnement au Service de Plateforme SaaS ThingWorx SCP, la licence et le droit non-exclusif, non-cessible et limité d'accéder au Service de Plateforme SaaS ThingWorx SCP et d'utiliser ce service pour connecter des produits du Client et pour développer et exploiter des applications IoE. Le Service de Plateforme ThingWorx SCP ne peut pas être utilisé pour gérer les opérations du Client à distance.

Objet de la Solution

La Plateforme SaaS ThingWorx SCP est disponible sous la forme d'un package de service standard. D'autres services facultatifs peuvent être achetés séparément.

Tous les Services SaaS ThingWorx SCP comprennent :

- Les Editions SaaS ThingWorx SCP (Premium, Professionnel, Entreprise) ou le Forfait Constructeurs de Machines
- Les Actifs et les Utilisateurs Enregistrés, conformément à ce qui est spécifié dans chaque édition
- Une connexion à Kepware ou à toute autre technologie d'Agent Edge prise en charge
- L'utilisation du réseau Global Access Server (GAS) hébergé par PTC afin de permettre un accès et un contrôle à distance (RAC) des appareils compatibles.
- Une Instance de production unique spécifique

- L'attribution d'un espace de stockage, conformément à ce qui est spécifié pour chaque environnement

Offre de Base

Il existe différentes « Editions » de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP : une Edition Premium, une Edition Professionnelle et une Edition Entreprise, ainsi que des Forfaits ThingWorx pour les Constructeurs de Machines. Chaque Edition de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP inclut un nombre spécifique d'Utilisateurs et d'Actifs SCP Enregistrés, ainsi que des fonctionnalités spécifiques à l'Edition de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP, conformément à ce qui est défini dans le profil de licence. La Plateforme SaaS ThingWorx SCP ne peut pas être installée dans les locaux physiques du Client ou chez l'hébergeur choisi par le Client. Une « Instance » désigne un déploiement des serveurs de l'application. Chaque Edition de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP inclut des « agents ThingWorx » ou des « Microserveurs Edge » ainsi qu'un SDK ThingWorx utilisé par le Client pour intégrer des connexions aux applications d'exécution du Client. Les « agents ThingWorx », les « Microserveurs Edge » et les applications du Client créées à partir d'un SDK ThingWorx sont illimités et distribuables grâce à des produits connectés, mais uniquement s'ils sont utilisés avec des produits ThingWorx. Les agents ThingWorx et les Microserveurs Edge sont des composants non-hébergés du service et sont directement tenus à jour par le Client.

- Le dimensionnement de la version de production de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP s'appuie sur les droits uniques du Client, notamment en ce qui concerne les Actifs et les Utilisateurs Enregistrés. Le système est conçu pour prendre en charge un mode opérationnel hautement sécurisé et pour gérer des options de sauvegarde et de restauration compatibles avec les engagements prévus par le SLA de PTC. PTC se réserve le droit d'analyser le déploiement du Client en matière de performance, de sécurité et d'adaptabilité afin de garantir le bon fonctionnement de l'Instance de production. Les déploiements du Client suscitant une utilisation extraordinaire qui entraîne un impact négatif sur les performances du système Client pourront faire l'objet de frais supplémentaires.
- Le Réseau GAS de ThingWorx désigne un ensemble de Nœuds (Serveurs) qui servent de points de rendez-vous pour l'exécution de sessions de diagnostic par les techniciens de maintenance. Les sessions à distance sont routées depuis un actif externalisé, via le nœud GAS, jusqu'au PC du technicien. Ces serveurs et ces routages permettent de décharger le trafic depuis le principal serveur IdO, de faciliter la réduction des latences de sessions et de se conformer aux exigences applicables en matière de contrôle des données.
- Les Clients sont responsables de la configuration et de la maintenance de tous les Actifs à distance. PTC ne fournit aucun service de support en ce qui concerne les appareils périphériques.
- Le Client doit s'assurer que tous les Actifs connectés communiquent en appliquant un niveau de sécurité SSL minimum TLS 1.2
 - Si les Actifs ne répondent pas au niveau spécifié, le Client devra obtenir l'approbation écrite de PTC afin de connecter les actifs au service.
 - PTC se réserve le droit de déconnecter ou de bloquer toute communication qui ne répond pas au niveau de sécurité minimum.
 - PTC se réserve le droit d'augmenter le niveau de sécurité SSL TLS minimum permettant la connexion des actifs.
- Les inclusions de Service suivantes peuvent faire l'objet de frais de dépassement, conformément à ce qui est défini dans le Devis, si les Clients dépassent les niveaux qui leurs sont alloués :
 - Actifs
 - Utilisateurs Enregistrés
 - Données/Stockage

Les droits standards de la Plateforme SaaS ThingWorx SCP comprennent :

	Premium	Professionnel	Entreprise
Actifs (inclus)	50	75	100
Utilisateurs SCP Enregistrés (inclus)	5	5	5
Utilisateurs SCP Lecture Seule	Inclus	Inclus	Inclus
ThingWorx Foundation	Inclus	Inclus	Inclus
ThingWorx Analytics (1)	Non Disponible	16 processeurs inclus	32 processeurs inclus
Gestion des Contenus du Logiciel	Non Disponible	Non inclus	Inclus
SCP Accelerator	Inclus		
Support Technique	Gold+		

1. Si le Client dépasse la capacité informatique des processeurs ThingWorx Analytics inclus, il pourra acheter des droits de processeurs supplémentaires afin d'augmenter la capacité informatique de n'importe quelle Instance d'une version utilisée qui propose des fonctionnalités informatiques.

ThingWorx à destination des Constructeurs de Machine :

Le Forfait de Service ThingWorx à destination des Constructeurs de Machines permet aux Clients d'utiliser les Services SaaS ThingWorx SCP, SaaS Vuforia Chalk, ThingWorx Kepware Edge pour SaaS et tous les autres ensembles de fonctionnalités utilisés pour connecter les produits du Client et pour créer des applications IdO fonctionnelles. Veuillez consulter le paragraphe « Offre SaaS Vuforia Chalk » du document Description des Services SaaS Vuforia pour plus d'informations concernant les dispositions et les droits supplémentaires/différents définis ci-dessous.

Les droits standards du Forfait ThingWorx à destination des Constructeurs de Machine comprennent :

	MBB Niveau 1	MBB Niveau 2	MBB Niveau 3	MBB Niveau 4
Actifs avec ThingWorx Kepware Edge – Connectivité (1)	25	250	1000	2000
Utilisateurs SCP Enregistrés (inclus)	5	5	5	5
Utilisateurs SCP Lecture Seule (inclus)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
ThingWorx Foundation	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
ThingWorx Analytics (2)	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Non inclus
Gestion des Contenus du Logiciel	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Non inclus
ThingWorx Kepware Edge pour SaaS (jusqu'à 1500 Tags par Ordinateur Désigné)	25	250	1000	2000
Utilisateurs Vuforia Chalk (3)	5	5	5	5
Support Technique	Gold+			

1. Les droits Kepware inclus dans les modèles SCP/Machine Builder Bundle sont limités à une utilisation avec les solutions ThingWorx SCP/MBB et fournissent une connectivité exclusivement avec ThingWorx. Le logiciel Kepware inclus dans ces modèles ne peut pas être utilisé de manière autonome. Le client peut acheter des packages complets de connectivité Kepware pour d'autres cas d'utilisation.
2. Si le Client dépasse la capacité informatique des processeurs ThingWorx Analytics inclus, il pourra acheter des droits de processeurs supplémentaires afin d'augmenter la capacité informatique de n'importe quelle Instance d'une version utilisée qui propose des fonctionnalités informatiques
3. Les droits des offres SaaS Vuforia Chalk sont fournis pour chaque Utilisateur Enregistré. Le terme « Utilisateur Enregistré » désigne les Utilisateurs qui disposent d'un identifiant et d'un mot de passe et qui sont autorisés par l'administrateur Chalk du Client à utiliser l'application Chalk. L'administrateur Chalk du Client pourra occasionnellement ajouter et/ou remplacer de nouveaux Utilisateurs Enregistrés, tant que le nombre cumulé d'Utilisateurs Enregistrés ne dépasse à aucun moment le nombre d'abonnements effectifs à ce moment.

Instances Supplémentaires – Production

Des Instances de production supplémentaire peuvent être achetées séparément. Ces ve ne comprennent pas d'Actifs ou d'Utilisateurs Enregistrés supplémentaires mais incluent des droits correspondants à ceux de l'Instance de production standard, conformément à ce qui est indiqué sur le devis. Le Client pourra assigner des Actifs ou des Utilisateurs Enregistrés à une version de production unique ou à des Instances de production supplémentaire. Le dimensionnement des Instances de production supplémentaire dépendra du nombre d'appareils et d'utilisateurs assignés à chaque version.

Instances Supplémentaires – Non-Production

Des Instances de non-production (Développement, Assurance Qualité et Intégration) supplémentaires peuvent être achetées séparément. Ces Instances ne prévoient aucune limite en ce qui concerne le nombre d'Actifs ou d'Utilisateurs Enregistrés, et elles sont conçues pour prendre en charge le développement fonctionnel et les essais. La mise à l'essai des performances et de la charge n'est pas couverte. Si vous avez besoin de performances supplémentaires, veuillez contacter votre Représentant PTC.

Bases de Données Supplémentaires

Cette offre permet au Client d'accéder à des bases de données de Production et de Non-Production, achetées séparément. Les Clients doivent acheter au moins une base de données de chaque catégorie (Production et Non-Production) afin de s'assurer qu'une base de données de non-production est disponible à des fins de test et de validation. Le dimensionnement (tel que défini par les Processeurs CPU) et le stockage seront mentionnés dans le Devis. Les bases de données seront configurées conformément aux dispositions spécifiées dans les Conditions Générales et ne feront pas l'objet d'un SLA

spécifique à la production. Les déploiements du Client suscitant une utilisation extraordinaire qui entraîne un impact négatif sur les performances du système Client pourront faire l'objet de frais supplémentaires.

ThingWorx High Availability

ThingWorx High Availability est une extension compatible avec tous les droits SaaS ThingWorx SCP. Elle permet au système de production du Client d'être configuré en cluster actif/actif, inclus dans ThingWorx 9.0 et les versions ultérieures. Ce droit n'affecte aucun SLE, sauf spécification contraire dans le Devis.

ThingWorx Kepware Edge pour SaaS

L'offre ThingWorx Kepware Edge pour SaaS est vendue sur la base d'une licence par Ordinateur Désigné et elle se limite au nombre de tags spécifié dans la description du produit (en règle générale, un Tag correspond à un élément de donnée). Les licences des produits des Ordinateurs Désignés fonctionnent uniquement sur l'ordinateur désigné sur lequel elles ont été installées. Les composants et les fonctionnalités de ThingWorx Kepware Edge pour SaaS seront uniquement utilisés pour se connecter au Service de Plateforme SaaS ThingWorx SCP qui est inclus dans le Forfait de Service ThingWorx destiné aux Constructeurs de Machines.

Profils de Licence et Configurations Admissibles

Profils de Licences

On entend par "Utilisateur Enregistré SCP" (désigné par "IoT") un identifiant de connexion qui permet d'accéder à la plateforme ThingWorx directement ou via une application intermédiaire à l'usage d'une personne autorisée par l'administrateur du système à développer des mashups, des applications et/ou des tableaux de bord à l'aide du produit sous licence. Cette base de licence est une variante de la base de licence "Utilisateur Enregistré". Les utilisateurs sont comptés sur une base individuelle, et non sur une base simultanée.

Les "View-Only SCP Users" sont des utilisateurs du produit sous licence qui ne sont autorisés qu'à consommer les résultats de la plateforme ThingWorx. Les Utilisateurs SCP en visualisation seule ne sont pas autorisés à développer ou à modifier des mashups, des applications ou des tableaux de bord, et ne doivent pas le faire. Les Utilisateurs SCP en consultation seulement peuvent avoir une connexion, ou peuvent être quelqu'un (par exemple, un employé du service d'assistance) qui accède aux données par le biais d'un autre système ou par le biais d'une connexion ou d'un écran partagé. Les Utilisateurs SCP en visualisation seule sont illimités et inclus dans la plateforme ThingWorx SCP.

Les Actifs Normaux (IdO) (parfois également désignés, dans le produit ou ailleurs, par les termes « Appareils », « Objets » ou « Objets Distants ») désignent les capteurs, les appareils, les machines, les systèmes, les services web, etc. modélisés (représentés) et/ou enregistrés en tant qu'actifs (ou « appareils » ou « objets » dans le Produit fourni sous Licence), ou toute partie séparément définie des éléments susmentionnés si elle est considérée comme un actif distinct dans le logiciel. Par exemple, un Actif peut être, entre autres, une plieuse, un séchoir industriel, un autre système informatique ou un ensemble de composants individuels au sein de ces machines, du moment qu'il est modélisé ou enregistré en tant qu'actif indépendant dans le logiciel, etc.

Le "Simple Narrow Band Asset" (NB) est une catégorie d'actifs qui fonctionne sur un réseau étendu à faible puissance (LPWAN) ou un réseau 5G standard, avec les contraintes supplémentaires suivantes : Pas d'accès à distance de ThingWorx à l'actif, pas de capacité de gestion de contenu logiciel (SCM) et pas de capacité de transfert de fichiers. En outre, cette catégorie de biens comprend les biens non connectés. Les biens de cette catégorie comprennent tout bien créé dans l'offre et représentant un bien physique ou virtuel, mais qui n'est en aucun cas connecté au bien. Il n'est représenté que virtuellement dans l'offre.

"ThingWorx Analytics" permet des capacités d'apprentissage automatique et d'autres services analytiques pour l'Internet des objets. ThingWorx Analytics peut être utilisé sous licence en conjonction avec les éditions Professional et Enterprise de ThingWorx SCP Platform, uniquement. ThingWorx Analytics est concédé sous licence par cœur.

Tout composant installé qui fournit une fonctionnalité de calcul analytique comme indiqué dans le tableau ci-dessus nécessite une licence ThingWorx Analytics Per Core pour chaque cœur de CPU physique ou virtuel. Si le client dépasse la capacité de calcul des cœurs ThingWorx Analytics inclus, il peut acheter des licences de cœurs supplémentaires pour augmenter la capacité de calcul sur n'importe quel composant de l'instance en cours d'exécution qui fournit une fonctionnalité de calcul.

Configurations

Les Clients n'auront pas accès au Système d'Exploitation ou au Serveur de l'offre. Toutes les configurations et toutes les personnalisations devront être exécutées en utilisant la configuration officielle de ThingWorx et les options de personnalisation (Composer, extensions de charge, Centre Solutions).

Données et Appareils

Droits relatifs au Stockage des Données

Les Clients peuvent bénéficier de différents niveaux de stockage selon l'édition de ThingWorx à laquelle ils sont abonnés, conformément à ce qui est détaillé dans le présent paragraphe. Ils peuvent également acheter des blocs d'espace de stockage supplémentaires de 1GB. L'espace de stockage total assigné au Client est destiné à son environnement de production ThingWorx et est déterminé par l'espace de stockage total de l'ensemble des données du Client, à la fois sur le système de fichiers ThingWorx et sur les bases de données ThingWorx. Cela comprend tous les composants ThingWorx, sauf mention contraire. En ce qui concerne l'Environnement d'Intégration ThingWorx inclus, un espace de stockage de base de 100GB est inclus.

Tous les droits de stockage sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

Edition ThingWorx	Stockage de Base	Droits de Stockage Supplémentaires
SaaS ThingWorx SCP Premium	100GB	0.1GB par Actif IdO supplémentaire acheté et agréé 0.0045GB par Actif NB-IoT supplémentaire acheté
SaaS ThingWorx SCP Professionnel	100GB	0.1GB par Actif IdO supplémentaire acheté et agréé 0.0045GB par Actif NB-IoT supplémentaire acheté
SaaS ThingWorx SCP Entreprise	100GB	0.1GB par Actif IdO supplémentaire acheté et agréé 0.0045GB par Actif NB-IoT supplémentaire acheté
Forfait ThingWorx pour les Constructeurs de Machines (tous)	100GB	0.1GB par Actif IdO supplémentaire acheté et agréé 0.0045GB par Actif NB-IoT supplémentaire acheté
Environnement ThingWorx de Non-Production	100GB	Aucun

Exemple :

Le Client achète une version de SaaS ThingWorx SCP Entreprise avec 100 actifs normaux supplémentaires :

L'Environnement de Production du Client est en droit de bénéficier d'un espace de stockage total de : $100\text{GB} + (100 * .1) = 110\text{GB}$

Service de Plateformes Solutions SaaS ThingWorx SCO

Introduction

Les modèles ThingWorx SCO permettent aux Clients d'obtenir des licences pour la Plateforme IdO leur permettant de connecter et de contrôler les systèmes, les processus et/ou les opérations de fabrication internes du Client relatifs à la production de ses produits. Il existe plusieurs modèles de Solutions SCO qui sont vendus pour chaque Site, les Utilisateurs SCO. Chaque modèle inclut des « agents ThingWorx » ou des « Microserveurs Edge » ainsi qu'un SDK ThingWorx que le Client peut utiliser pour optimiser la connectivité de ses applications.

Modèles de Solutions SCO

Définitions applicables aux Modèles de Solutions SCO

- Une « Application Personnalisée » désigne : (i) la personnalisation d'une application standard fournie par PTC, ou (ii) une application logicielle qui n'a pas été créée par PTC et qui a été développée en vue d'une utilisation pour les utilisateurs

finaux, en répondant aux besoins et aux exigences du Client. Une Application Personnalisée est développée grâce à la technologie de plateforme ThingWorx et comprend à la fois des composants backend, des services et des mashups.

- Un « Utilisateur SCO » est une personne qui accède directement à la Plateforme ThingWorx ou qui y accède via une application intermédiaire développée sur la plate-forme par PTC, un client ou un partenaire. Toute personne qui visualise ou accède à la plateforme ThingWorx ou à une application intermédiaire a besoin d'une licence d'utilisateur enregistré, que l'identifiant de connexion soit lié à sa personne unique ou qu'il soit générique à l'appareil par lequel elle accède à la plateforme. Les utilisateurs enregistrés de SCO Standard et Premium peuvent accéder à la seule application ThingWorx par site pour laquelle ils ont été achetés. Des licences d'utilisation supplémentaires sont requises pour chaque application additionnelle sur chaque site.
- « SCO Solutions Enterprise User" étend le cas d'utilisation des Utilisateurs Enregistrés SCO pour accéder à plusieurs applications lorsqu'il est acheté avec une offre groupée SCO Solutions Enterprise par site.
- « SCO Connected User" désigne un Utilisateur Enregistré qui dispose d'un accès en vue seule à Windchill afin de visualiser les instructions de travail et les données connexes (documents ou dessins) dans les applications SCO. Cette licence ne permet pas à l'Utilisateur d'avoir un accès général à Windchill ni d'installer et d'utiliser les applications ThingWorx Navigate View.
- Un « Site » désigne un bâtiment unique d'un client ou un ensemble de bâtiments reliés dans lequel le logiciel est utilisé. Lorsqu'il s'agit de plusieurs bâtiments reliés, il ne doit exister aucun obstacle physique entre les opérations elles-mêmes ou dans le flux de traitement des matériaux.

Modèle standard des solutions SCO - Le modèle standard SCO permet aux clients d'utiliser ThingWorx uniquement en relation avec les applications fournies par PTC et, sans limitation, n'autorise pas les clients à développer des applications personnalisées. Le Client peut modifier les mashups fournis avec ces applications prêtes à l'emploi (solutions) dans le modèle standard, mais il lui est interdit de créer de nouveaux mashups (soit directement, soit en modifiant de manière excessive les mashups existants). Le Client peut intégrer les applications du modèle standard à d'autres systèmes, mais uniquement à des fins de lecture seule. La base de licence pour le modèle SCO Standard de PTC implique une redevance par Site sur lequel la ou les applications seront déployées. En outre, des frais sont exigés pour chaque Utilisateur SCO Enregistré au-delà du montant autorisé pour chaque application unique. Le modèle SCO Standard est assorti des droits spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Modèle Premium des Solutions SCO – Le modèle SCO Solutions Premium de PTC permet au client d'utiliser la plateforme ThingWorx pour créer des applications personnalisées et étendre/personnaliser les applications du modèle standard. Une application de modèle standard est une condition préalable à l'achat du modèle Premium par chaque site. La base de licence pour le modèle Premium des solutions SCO de PTC implique une redevance par site où une application personnalisée sera déployée. Les utilisateurs du modèle Premium doivent être achetés en plus du modèle standard, comme s'il s'agissait de deux applications distinctes. Le modèle SCO Solutions Premium s'accompagne des droits spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Modèle SCO Solutions Enterprise - Le modèle SCO Solutions Enterprise de PTC permet au Client d'accéder à toutes les applications ThingWorx standard disponibles au moment de l'achat (c'est-à-dire DPM, AMU, CWC, RTPPM) sur un site particulier, et d'utiliser ThingWorx pour développer des applications personnalisées à des fins SCO sur ce site. La base de licence pour le modèle SCO Solutions Enterprise de PTC implique une redevance par site où la ou les applications seront déployées. Les utilisateurs de Solutions Enterprise peuvent accéder à toutes les applications, y compris les applications personnalisées, sur un site. Les utilisateurs peuvent être affectés à n'importe quel site acheté lors de l'achat de plusieurs sites. Le modèle SCO Solutions Enterprise s'accompagne des droits spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Modèle SCO Solutions Custom Enterprise - Le modèle SCO Solutions Custom Enterprise de PTC permet au Client d'utiliser ThingWorx pour développer des applications personnalisées à des fins SCO sur le site en question. Le modèle Solutions Custom Enterprise n'inclut pas l'accès aux applications du modèle standard de PTC. La base de licence pour le modèle SCO Solutions Enterprise de PTC implique une redevance par site où la ou les applications seront déployées. Les utilisateurs du modèle Solutions Enterprise peuvent accéder à toutes les applications personnalisées d'un site. Les utilisateurs peuvent être affectés à n'importe quel site acheté lors de l'achat de plusieurs sites. Le modèle SCO Solutions Custom Enterprise s'accompagne des droits spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Objet de la Solution

Tous les Services de Solutions SaaS ThingWorx SCO comprennent :

- Des Utilisateurs, dont le nombre est spécifié ci-dessous en fonction de chaque configuration achetée par le Client
- Des Connexions avec les Actifs via Kepware ou toute autre technologie d'agent Edge prise en charge, dans le cadre des cas d'utilisation définis pour SCO
- Une Instance de production unique et spécifique
- Un espace de stockage alloué, conformément à ce qui est spécifié dans le tableau ci-dessous

Offre de Base

- Le modèle de Solutions SCO ThingWorx permet aux Clients de souscrire des licences pour la Plateforme IdO et pour les Solutions afin de connecter et de contrôler les systèmes, les processus et/ou les opérations de fabrication internes du Client en lien avec la production des produits du Client, grâce à un modèle fondé sur les Utilisateurs Enregistrés.
- Les Clients sont responsables de la configuration et de la maintenance de tous les Actifs à distance. PTC ne fournit aucun service de support en ce qui concerne les appareils périphériques.
- Le Client devra s'assurer que tous les Actifs connectés communiquent en appliquant un niveau de sécurité SSL minimum TLS 1.2
 - Si les Actifs ne répondent pas au niveau spécifié, le Client devra obtenir l'approbation écrite de PTC afin de connecter les actifs au service
 - PTC se réserve le droit de déconnecter ou de bloquer toute communication qui ne répond pas au niveau de sécurité minimum.
 - PTC se réserve le droit d'augmenter le niveau de sécurité SSL TLS minimum permettant la connexion des actifs.
- Les inclusions de Service suivantes peuvent faire l'objet de frais de dépassement, conformément à ce qui est défini dans le Devis, si les Clients dépassent les niveaux qui leurs sont alloués :
 - Utilisateurs Enregistrés
 - Données/Stockage

Profils de Licence des Solutions SCO et Configurations Admissibles

Profils de Licence

Les droits des offres de Solutions SaaS ThingWorx SCO sont accordés en fonction des Solutions et des Utilisateurs Enregistrés, conformément aux configurations mentionnées ci-dessous.

Configurations

	Edition Standard des Solutions SCO (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Edition Premium des Solutions SCO	Edition Entreprise des Solutions SCO	Edition Entreprise Personnalisée des Solutions SCO
Condition préalable	N/A	SCO Standard (au moins un application par Site)	N/A	
Utilisateurs SCO Enregistrés¹	25 par application, uniquement pour cette application	5 (uniquement à des fins administratives, ne peuvent pas accéder aux applications personnalisées)	100 par Site inclus	100 par Site inclus
Application Personnalisée incluse	0	Un nombre illimité d'Applications Personnalisées peuvent être créées	Un nombre illimité d'Applications Personnalisées peuvent être créées	
ThingWorx Foundation	Inclus avec chaque Edition			
ThingWorx Analytics	N/A	Inclus (32 processeurs)		
Applications ThingWorx (DPM, AMU, CWC, RTPPM)	Accès par application achetée (1 par Site)	N/A	Toutes les applications inclus	Acheté séparément
ThingWorx Building Blocks	Comme requis pour chaque application	Inclus		

ThingWorx Kepware Server (2)	Certaines offres ThingWorx SCO incluent Kepware. Voir note (2)	
Gestion des Contenus Logiciels ThingWorx	N/A	Acheté séparément
Environnement de Production ThingWorx²	1	
Cluster Actif/Actif ThingWorx	Acheté séparément	
Assistance Technique	Gold+	

1. Il est possible d'acheter des autorisations d'utilisateurs supplémentaires, à la carte.
2. Pour les offres groupées ThingWorx SCO qui incluent Kepware, les droits Kepware inclus dans tous les modèles de solutions SCO ci-dessus sont limités à l'utilisation avec les solutions ThingWorx SCO. Le logiciel Kepware inclus dans les modèles de solutions SCO ne peut pas être utilisé de manière autonome. Le client peut acheter des ensembles de connectivité Kepware pour d'autres cas d'utilisation.
3. Un seul environnement de production sera fourni avec les offres de Solutions SCO, peu importe le nombre de sites inclus dans l'achat. Il sera possible d'acheter d'autres environnements de production, à la carte.

Utilisateurs Supplémentaires – Solutions SCO Standard et Premium

Les autorisations d'utilisateurs supplémentaires, pour les Solutions SCO Standard et Premium, doivent être achetées pour chaque site et pour chaque application.

Exemple :

Le site "A" dispose d'un DPM, d'un CWC et d'un certain nombre d'applications personnalisées déployées, chaque application PTC ayant 25 utilisateurs autorisés. Le site a besoin de 30 travailleurs ayant accès à toutes les solutions. Le client doit acheter 40 utilisateurs supplémentaires, 5 pour le DPM, 5 pour le CWC et 30 pour les applications personnalisées pour ce site.

Utilisateurs Supplémentaires – Solutions SCO Entreprise et Entreprise Personnalisées

En ce qui concerne les Solutions SCO Entreprise et Entreprise Personnalisées, les droits des utilisateurs supplémentaires sont achetés pour chaque site. Les utilisateurs de la version Entreprise ont le droit d'accéder à tous les cas d'utilisations et à toutes les solutions pour ce site spécifique.

Exemple :

Le Site « B » a déployé une offre Entreprise comprenant plusieurs cas d'utilisation. L'offre est vendue avec des droits d'utilisation pour 100 utilisateurs de la version d'entreprise sur ce site. Le client peut acheter des droits pour 10 utilisateurs supplémentaires de la version d'entreprise, pour un total de 110 utilisateurs ayant accès à tous les cas d'utilisation déployés pour le site « B ».

Instances Supplémentaires – Production

Il est possible d'acheter des Instances de production supplémentaires de manière séparée et de les utiliser sur plusieurs sites de fabrication ou dans plusieurs régions. Ces Instances n'incluent pas de droits pour des Utilisateurs Enregistrés supplémentaires et les droits associés correspondent aux droits de production standards inclus dans le devis. Le Client sera autorisé à utiliser une Instance de production soumise aux dispositions du SLA (Accord de Niveau de Service) de PTC, aux SLT (Objectifs de Niveau de Service) de PTC et à toutes les autres dispositions décrites dans les Conditions Générales.

Le Client pourra assigner des Utilisateurs Enregistrés à une seule instance de production. Le dimensionnement des Instances de production supplémentaires est établi sur la base du nombre d'utilisateurs assignés à cette version.

Instances Supplémentaires – Non-Production

Des Instances de non-production (Développement, Assurance Qualité et Intégration) supplémentaires peuvent être achetées séparément. Ces Instances ne prévoient aucune limite en ce qui concerne le nombre d'Actifs ou d'Utilisateurs Enregistrés, et elles sont conçues pour prendre en charge le développement fonctionnel et les essais de 5 actifs maximum. La mise à l'essai des performances et de la charge n'est pas couverte. Si vous avez besoin de performances supplémentaires, veuillez contacter votre Représentant PTC

Bases de Données Supplémentaires

Cette offre permet au Client d'accéder à des bases de données de Production et de Non-Production, achetées séparément. Les Clients doivent acheter au moins une base de données de chaque catégorie afin de s'assurer qu'une base de données de non-production est disponible à des fins de test et de validation, ainsi qu'une Instance de production. Le dimensionnement (tel que défini par les Processeurs CPU) et le stockage seront mentionnés dans le Devis. Les bases de données seront configurées conformément aux dispositions spécifiées dans les Conditions Générales et ne disposeront pas d'un SLA spécifique à la production. Les déploiements du Client suscitant une utilisation extraordinaire qui entraîne un impact négatif sur les performances du système Client pourront faire l'objet de frais supplémentaires

ThingWorx High Availability

ThingWorx High Availability est une extension compatible avec tous les environnements ThingWorx SCO. Elle permet au système de production du Client d'être configuré en cluster actif/actif, inclus dans ThingWorx 9.0 et les versions ultérieures. Ce droit n'affecte aucun SLA, sauf spécification contraire dans le Devis.

Données et Appareils

Droits relatifs au Stockage des Données

Les Clients peuvent bénéficier de différents niveaux de stockage selon l'édition de ThingWorx à laquelle ils sont abonnés, conformément à ce qui est détaillé dans le présent paragraphe. Ils peuvent également acheter des blocs d'espace de stockage supplémentaires de 1GB. L'espace de stockage total assigné au Client est destiné à son environnement de production ThingWorx et est déterminé par l'espace de stockage total de l'ensemble des données du Client, à la fois sur le système de fichiers ThingWorx et sur les bases de données ThingWorx. Cela comprend tous les composants ThingWorx, sauf mention contraire.

Tous les droits relatifs au stockage sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

Edition ThingWorx	Stockage de Base	Droits de Stockage Supplémentaires
Solutions ThingWorx SCO Premium	325GB	100GB Per App
Solutions ThingWorx SCO Professionnel	325GB	None
Solutions ThingWorx SCO Entreprise	1325GB	100GB Per Site
Solutions ThingWorx SCO Entreprise Personnalisées	1325GB	100GB Per Site
Environnement ThingWorx de Non-Production	100GB	None