PTC Jetstream 產品服務描述

您對 PTC Jetstream 產品的使用應遵守《PTC SaaS 總協議》（下文簡稱“總協議”）以及下列附加條款的規定。本文檔中已使用但未定義的任何首字母大寫術語的含義參見總協議。

介紹/產品基礎

本服務為客戶提供一個 SaaS 環境，其中包含下文所述的一整套協作功能。PTC Jetstream 採用“註冊使用者”模式簽約，並設有最低起訂量。所有訂閱均包含對一個生產實例的存取權限。不提供非生產實例。如果客戶需要多個生產實例（例如，為了支援需要不同配置且互不相容的各個業務部門），則每個實例都需要單獨訂閱。

更新與升級

PTC 在產品發佈日曆（support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html）中公佈了 PTC Jetstream 更新和版本的發佈日期。

備份與恢復

系統每天進行全系統備份，並存儲在地理冗餘位置。備份資料保留 30 天。PTC 無法恢復通過本服務刪除的單個文檔，但可根據客戶請求，從備份資料中執行全系統恢復。

災難恢復

若發生大範圍的服務中斷，PTC 將啟動其災難恢復方案。如有必要，生產系統的復原點目標 (RPO) 為 24 小時，恢復時間目標 (RTO) 為 5 天。

資料存儲許可權

目前，資料存儲方面尚無任何限制或額外費用，但 PTC 保留更新本服務描述以對超出相關限制的存儲行為，設定限制並收取費用的權利。

安全與資料隱私

有關產品服務的安全計畫資訊，參見 PTC 的信任中心

有關產品服務過程中收集的資料相關資訊，參見 www.ptc.com/en/documents/policies

批量處理

任何個人訪問或使用這些服務或其所含功能或資料，抑或是使用由產品生成的輸出內容（以下統稱“資料”），無論是直接訪問或間接訪問、例如通過入口網站或“批次處理”方式，均須獲得許可。不允許使用通用或共用登錄帳號。例如，若授權產品採用註冊使用者計費模式，註冊使用者向非註冊人員共用帳號密碼的，該行為違反註冊使用者授權規則，屬禁止行為。同理，客戶可僅為已獲得有效許可的自然人所發起的任務自動化創建通用服務帳號；但不得利用該類帳號為無許可用戶執行操作。

數據匯出

一旦知悉服務終止日期，客戶可以要求匯出資料，至多兩次：(1) 在服務終止日期之前，進行資料匯出，以測試資料是否能夠輸入到客戶的新系統；以及(2) 在服務終止日期當天，進行最終的資料匯出。客戶應就此類要求與 PTC 進行協調。但是，客戶可以與 PTC 簽訂合同，通過支付額外費用，獲得非標準資料匯出服務。PTC 將在最後一次資料匯出後的大約 30 天內保留客戶的資料，之後對其進行銷毀。在此 30 天的期限內，PTC 可以根據客戶的要求提供存檔資料的副本。就授權的資料匯出而言，資料匯出格式包括以下適用項目：資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部文檔電子倉庫內容匯出。