



Descripción del servicio de la oferta Vuforia SaaS

Su uso de las ofertas Vuforia SaaS está sujeto a los términos del [Acuerdo maestro de SaaS de PTC](#) (el «Acuerdo») así como a los siguientes términos adicionales. Los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos a continuación tienen el significado que se les atribuye en el Acuerdo.

Introducción

Existen varias ofertas Vuforia SaaS, que se describen a continuación

Copias de seguridad y recuperación ante desastres

PTC mantiene una política exhaustiva de copias de seguridad de datos para apoyar las mejores prácticas de continuidad del negocio y recuperación ante desastres. Las copias de seguridad completas del sistema se realizan a diario y se almacenan en ubicaciones georredundantes. Las copias de seguridad del sistema de producción se mantienen durante 30 días. Las copias de seguridad no de producción se mantienen durante 7 días.

En caso de una interrupción del servicio a gran escala, PTC trabajará con los clientes afectados para determinar si se debe aplicar el protocolo de recuperación ante desastres. Si es necesario, el Objetivo de punto de recuperación (RPO) para los sistemas de producción es de 24 horas, y el Objetivo de tiempo de recuperación (RTO) para los sistemas de producción es de 5 días. Los sistemas no de producción se restablecerán lo antes posible después de que todos los sistemas de producción estén completamente restablecidos.

Seguridad y Privacidad de datos

La información sobre el programa de seguridad para este servicio se encuentra en el [Centro de confianza](#) de PTC.

La información sobre los datos recogidos como parte del Servicio se encuentra en www.ptc.com/en/documents/policies.

Definición de "Dispositivos"

Si se especifican "Dispositivos" (designados como "DV") en la descripción de la parte, el Cliente podrá ver procedimientos y/o Experiencias simultáneamente en el número de Dispositivos incluidos en la descripción de la parte aplicable. Un "Dispositivo" se define como una tableta, teléfono móvil, casco u ordenador utilizado por cualquier persona que haya sido autorizada a acceder a un Dispositivo para ver procedimientos y/o Experiencias. Sólo se puede utilizar un nombre de usuario y una contraseña con cada Dispositivo. Un usuario de un Dispositivo no puede ser autor de procedimientos o Experiencias. Un usuario no puede utilizar la misma licencia de Dispositivo en varios Dispositivos, una licencia de Dispositivo sólo puede utilizarse para un Dispositivo. No hay limitaciones en el número de usuarios que pueden acceder a un dispositivo.

Oferta Vuforia Chalk SaaS

Introducción

Vuforia Chalk SaaS es un servicio basado en la nube que permite a los usuarios marcar vistas en vivo para resaltar detalles o instrucciones de varios pasos a través de la aplicación Vuforia Chalk en dispositivos informáticos móviles. La oferta Vuforia Chalk SaaS está disponible en tres paquetes.

Vuforia Chalk Standard

Un Usuario registrado es un usuario individual que ha sido invitado por el administrador del Cliente («Administrador del cliente de Chalk») a iniciar sesiones de Vuforia Chalk ("Sesiones"). Cada paquete Vuforia Chalk Standard incluye un número de Usuarios Registrados especificado en la Oferta. Se pueden adquirir por separado licencias adicionales de Usuarios registrados.

Vuforia Chalk Premium

Cada paquete Vuforia Chalk Premium incluye Usuarios Registrados Standard y Usuarios anfitriones según se especifica en la Oferta. Este paquete da derecho al Cliente a designar Usuarios registrados Standard como Usuarios anfitriones. Un «Usuario anfitrión» es un Usuario registrado que ha sido designado por el Administrador del cliente de Chalk con la capacidad de iniciar Sesiones con usuarios finales de la aplicación Vuforia Chalk («Invitados»). El Administrador de clientes de Chalk podrá añadir y/o sustituir cada cierto tiempo nuevos Usuarios anfitriones siempre que el número total de Usuarios anfitriones no supere en ningún momento el número de suscripciones vigentes en ese momento. Los privilegios de Usuario anfitrión no pueden ser compartidos ni utilizados por ninguna otra persona que no sea el Usuario registrado asignado como Usuario anfitrión.

Vuforia Chalk Platinum

Cada paquete Platinum de Vuforia Chalk incluye el número de Usuarios anfitriones especificado en la oferta. Como parte de este paquete, el Cliente tiene derecho a una única instalación, configuración y publicación de una (1) aplicación de marca (por licencia) de la aplicación móvil Vuforia Chalk de PTC («Aplicación de marca»). Con sujeción al cumplimiento de las responsabilidades del Cliente establecidas a continuación, PTC gestionará la configuración, creación y publicación de la Aplicación de marca en las tiendas de aplicaciones de Android y Apple. La Aplicación de marca debe contener una atribución de que la Aplicación de marca es «Operada por Vuforia» («Powered by Vuforia») que sea visible para el usuario final. PTC no garantiza si la Aplicación de marca será aceptada por las tiendas de aplicaciones ni cuándo lo será. Si la Aplicación de marca es rechazada, PTC trabajará con el cliente para rectificar cualquier problema que esté bajo el control de PTC y volverá a enviar la aplicación de marca para su revisión por parte de las tiendas de aplicaciones. Tras el vencimiento o la finalización del plazo, PTC eliminará la Aplicación de marca de las tiendas de aplicaciones aplicables.

Configuraciones permitidas y responsabilidades del cliente

La Aplicación de marca puede configurarse para incluir el esquema de colores, el logotipo y el nombre de empresa del cliente. El Cliente deberá (i) cumplimentar todos los formularios de admisión requeridos por PTC para configurar y crear la Aplicación de marca, y (ii) proporcionar todos los activos gráficos y de marketing requeridos. El cliente no eliminará ningún aviso de propiedad incluido en la aplicación móvil Vuforia Chalk

Cada uno de los paquetes anteriores proporciona acceso a la aplicación web Vuforia Chalk Admin Center (definida a continuación) y a la aplicación móvil Vuforia Chalk (que debe descargarse de una tienda de aplicaciones móviles). Cualquier condición adicional que los usuarios deban aceptar en el momento de descargar la aplicación Chalk no será de aplicación y, en su lugar, se regirá por el Contrato y la presente Descripción de la oferta de servicios.

Administración de la oferta Vuforia Chalk SaaS

El/los Administrador(es) del Cliente puede(n) añadir, desactivar o eliminar la cuenta de un Usuario registrado a través del Centro de Administración de Vuforia Chalk (el «Centro de Administración»). El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y las cuentas de administrador, así como de gestionar el acceso y el uso de las cuentas de administrador. Las responsabilidades de PTC no se extienden a la gestión o administración interna de los Servicios para el Cliente. Una cuenta de Usuario registrado sólo puede ser gestionada por el Administrador del cliente y utilizada por un único Usuario registrado. El Cliente será responsable de los actos y omisiones de sus Usuarios registrados e invitados en relación con el uso que estos hagan de los Servicios.

Exportación de datos

Al acercarse el final del plazo aplicable, el Cliente podrá o solicitar que PTC extraiga los Datos disponibles para su exportación. De lo contrario, los datos se borrarán del Servicio tras el vencimiento o la finalización del plazo aplicable.

Oferta Vuforia Expert Capture SaaS

Introducción

Las ofertas SaaS de Vuforia Expert Capture son ofertas multi-tenant contratadas sobre la base de Usuario Registrado. Estas ofertas se utilizan para capturar o crear procedimientos, que pueden incluir fotos, audio, vídeo, CAD en 3D y, en determinados dispositivos, datos espaciales para conocer la ubicación. Existen tipos definidos de perfiles de usuario que pueden adquirirse para cada oferta: Usuario Registrado Estándar o Usuario Registrado Premium. Cada uno de los paquetes proporciona acceso a la aplicación móvil Vuforia Vantage (que debe descargarse de una tienda de aplicaciones).

Además, existe una oferta adicional de Vuforia Life Sciences Validation que complementa a Vuforia Expert Capture. La oferta está validada por GXP por un tercero, USDM Life Sciences. La oferta incluye USDM Cloud Assurance, es decir, el conjunto de requisitos, pruebas y procedimientos que USDM debe llevar a cabo para garantizar que Vuforia Expert Capture cumple con su uso previsto (tal y como se describe en los requisitos). La oferta también proporciona a los Clientes un entorno adicional. La oferta también incluye una cantidad limitada de soporte de auditoría en el caso de que una agencia reguladora audite el uso de Vuforia Expert Capture por parte del cliente para comprobar si cumple con GXP.

Base de la oferta

Los clientes de Vuforia Expert Capture deben asignar a los Usuarios Registrados roles de licencia basados en el tipo de perfil de usuario que el Cliente haya adquirido. Cada rol otorga al Usuario Registrado asignado acceso únicamente a las capacidades autorizadas por dicho rol, tal y como se especifica a continuación. Si un Cliente supera el número de Usuarios Registrados aplicables en vigor en un momento dado, el Cliente deberá adquirir una licencia de Usuarios Registrados adicional. Los Usuarios Registrados Estándar no podrán utilizar ni acceder a las funciones de los Usuarios Registrados Premium. Si se produce dicho acceso o uso, el Cliente deberá adquirir por separado licencias de Usuario Registrado Premium.

Cualquier condición adicional que deba ser aceptada por los usuarios en el momento de la descarga de la aplicación Vantage no será de aplicación y en su lugar se regirá por el Contrato y esta Descripción del Servicio de Oferta.

El complemento Vuforia Life Sciences Validation se contrata por cliente, de modo que la cuota anual cubre a todos los usuarios de Vuforia Expert Capture.

Vuforia Expert Capture

Tipo de rol	Capacidades	Usuario registrado Standard	Usuario registrado Premium
Viewer	Los «Viewers» pueden ver los procedimientos creados por otros, pero no pueden crear ni editar ningún procedimiento.		
	Acceso a la app y la versión de escritorio de Vuforia Vantage	✓	✓
	Acceso a la app Capture* y Spatial Anchors	✓	✓
	Ejecución del procedimiento	✓	✓
Author	Los «Authors» tienen todas las capacidades Viewer más las siguientes:		
	Cargar activos		✓
	Capacidad para añadir/editar Capturas		✓
	Crear y editar procedimientos		✓
Manager/Admin	Los «Managers» tienen todas las capacidades Author más las siguientes:		
	Distribución y gestión de contenido		✓
	Cuadros de mando analíticos de operaciones (Insights)		✓
	Uso de cuadros de mando analíticos		✓
	Agregación, gestión y eliminación de usuarios y determinación del control de acceso		✓

Oferta alojada de Vuforia Studio

Existen distintos paquetes de Vuforia Studio: Starter, Basic, Premium y Professional. Cada paquete incluye Vuforia Studio, el Experience Service (con licencia de servidor designado) y la aplicación Vuforia View con las funciones específicas del paquete que se indican en la tabla siguiente. Las licencias de Vuforia Studio permiten al Cliente acceder y utilizar la plataforma ThingWorx para la administración de usuarios y la integración con fuentes de datos de terceros con el fin de crear Experiencias (el acceso no incluye ThingWorx Flow); cualquier caso de uso adicional requiere la compra de una edición de la plataforma ThingWorx IoT. Los usuarios deberán descargar la aplicación Vuforia View de una tienda de aplicaciones o del sitio de descarga de software de PTC. Cualquier condición adicional que los usuarios deban aceptar en el momento de descargar la aplicación Vuforia View no será de aplicación y, en su lugar, dicho uso se registrará por el Contrato y la presente Descripción de la oferta de servicios.

Definiciones:

Una «Experiencia» (también denominada "EXP") es una presentación de una mezcla de datos textuales, numéricos y 3D que la aplicación Vuforia View presenta a un usuario. La Experiencia puede incluir interacción de realidad aumentada, activos 2D, activos 3D y/o datos «en vivo», de Things a través de ThingWorx. Algunos ejemplos de Experiencias son, sin carácter limitativo:

- Una experiencia de servicio para instruir a un técnico de servicio sobre cómo realizar un procedimiento
- Una experiencia de marketing para presentar las capacidades de un producto a los consumidores
- Una experiencia de supervisión para visualizar en directo los datos de una máquina

Una «Vista» es una instancia única de apertura de una Experiencia. Una Experiencia tiene un "punto de entrada" definido que es invocado por una acción del usuario para seleccionar la Experiencia. Puede ser seleccionando una experiencia "marcada" o "descargada", siguiendo el escaneo de un ThingMark, un código QR designado o un enlace profundo. No existe un "punto de salida" definido de la Experiencia para finalizar la Vista, aparte de salir de Vuforia View o solicitar otra Experiencia.

Una «Vista pública» es una Vista consumida en un entorno de producción por un Usuario no registrado. Todas las Vistas consumidas por el mismo usuario en el mismo dispositivo dentro del mismo periodo de 15 minutos se contabilizarán como una única Vista pública. Por ejemplo, si un usuario No Registrado accede a una Experiencia en un dispositivo, eso contará como una Vista Pública, y el recuento no se incrementará de nuevo durante los siguientes 15 minutos, independientemente de cuántas veces se acceda a la misma Experiencia en ese dispositivo dentro de ese periodo de tiempo.

Paquetes

Cada paquete de Vuforia Studio incluye los derechos especificados en la tabla siguiente:

	Starter	Basic	Premium	Professional
Usuarios registrados (incluido; pueden comprarse más por separado)	10	20	200	1.000
Vistas públicas anuales (para Usuarios no registrados)	2.500	5.000	10.000	50.000
Número de Dispositivos	5	40	-	-

Notas explicativas de la tabla anterior:

Usuarios registrados

Los clientes pueden adquirir Usuarios registrados adicionales para los Usuarios que vayan a crear y/o consumir Vistas. No hay límite en el número de Vistas que pueden consumir los Usuarios Registrados. Se requieren licencias de Usuario registrado para las personas que acceden o consumen la Experiencia y que: (i) son empleados o contratistas del Cliente o estén contratados por él de otro modo y (ii) reciben cuentas/contraseñas de inicio de sesión para la instancia de Studio del Cliente.

Usuarios no registrados

Los clientes pueden comprar Vistas públicas adicionales para su consumo por parte de personas que no son Usuarios registrados.

Gestión de identidades de usuarios

El cliente es responsable de configurar en un CAS (servidor de autenticación central) no de producción su integración de gestión de identidades y accesos y su experiencia de inicio de sesión único (SSO) utilizando el servicio PingFederate proporcionado como servidor central de autenticación (CAS).

Oferta AR Vuforia Bundle SaaS

La oferta AR Vuforia Bundle SaaS incluye la siguiente lista de productos y cantidades asociadas:

- 100 Usuarios registrados de Vuforia Chalk Standard
- 100 Usuarios registrados de Vuforia Studio
- 20 Usuarios registrados Premium 80 Usuarios registrados Standard para Vuforia Work Instructions
- 1 Creo Illustrate Essentials (suscripción local)