



PTC 云和 SaaS 服务特殊条款

文件范围

本文件规定了适用于PTC提供之特定云及SaaS服务的各项条款和条件。本文件与客户购买服务所依据的PTC报价单（“报价单”）不一致的，应以报价单为准。

目录

章节	页码
PTC PLM 云服务	2
SPM 软件产品（SaaS）	5
服务 & 部件信息软件（SaaS）	7
Thingworx 机器学习（SaaS）	8
Thingworx 云	9
Creo in the Cloud	10
PTC AgileWorx	12

PTC PLM 云服务

PTC PLM 云是 PTC 以高可用性安全基础结构提供 PLM SaaS（软件即服务）的一种综合方法。

该服务通过三种不同的服务程序包提供：

- **PTC PLM 云 – 标准版：**该服务通过 PTC 转销商提供，让用户能够访问共享（多用户）的预配置 Windchill 环境，使用户能够通过 PTC 的最佳实践实现即时上线。该服务非常适合少于 15 个用户的小客户和/或不想或不需要进行大规模自定义的客户。
- **PTC PLM 云 – 高级版：**该服务给客户提供的 PTC Windchill 环境为客户专用环境，支持深度自定义（如使用自定义工作流程和自定义类型），且升级时间更多为用户控制。该专用环境针对至少具有 15 个用户的客户。
- **PTC PLM 云 – 企业版：**该服务给客户提供的 PTC Windchill 环境也是客户专用环境，支持最大程度的自定义和集成外部预置和 ERP、CRM 等云系统。该专用环境针对至少具有 15 个用户的客户。

以下几页的表格中阐述了所述环境功能的更多信息。

数据导出：临近“服务期”结束（“服务终止日期”）时，客户可请求两次数据导出：（1）在服务终止日期前进行导出，以测试客户系统的数据导入，以及（2）服务终止日期时的最终数据导出。客户应就所述请求与 PTC 协调。数据导出包括将软件用于其他环境时所需的信息。根据购买的解决方案，数据导出可能包括数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件仓库内容等。客户可联系 PTC，以进行其他非标准数据导出。各种情况的费用均已列报。PTC 将在客户最后提取数据后对客户的托管数据保留约 30 天，对备份数据再保留约 60 天。

PTC PLM Cloud 产品方案

类型	权限	标准版	增强版	企业版	
阅读许可	阅读许可权限允许浏览已创建的内容，但不能创建或者编辑任何内容 (Windchill PDMLink 的浏览及打印同样如此)				
	浏览所有系统中已创建的网页内容	✓	✓	✓	
	搜索字段和索引的内容	✓	✓	✓	
	打开 Creo View Light 并浏览或打印任何二维或三维内容（不允许保存注释）	✓	✓	✓	
	下载任何 Office 内容及基于 CAD 模板创建的任何内容（不允许下载原始的 CAD 模板）	✓	✓	✓	
	浏览已创建的报告（不允许创建新报告）	✓	✓	✓	
	使用 PTC 的 PLM Navigate View app 查看内容（PTC Navigate App 让 Windchill Web-UI 以外的一些用户可以进行简单的功能体验）			✓	✓
增补许可	增补许可权限除了包含阅读许可已有的全部权限外，还有如下权限：				
	创建和管理 Office 文档（包括使用微软 Office 桌面集成功能）配置云实例时，可以使用微软 Office 桌面集成功能，但必须根据要求选择激活。合作伙伴负责协助客户配置客户端以及桌面集成功能的培训。	标准版项下 增补许可不可用 作者许可证支持所有增补许可者功能	✓	✓	✓
	创建文件夹、链接		✓	✓	✓
	打开和完成项目及 workflow 任务		✓	✓	✓
	创建论坛帖子		✓	✓	✓
	创建和保存 Creo View Light 的标记/注释		✓	✓	✓
	创建和编辑问题报告（其他变更项除外）		✓	✓	✓
	参与处理任务（例如变更审查和批准）		✓	✓	✓
	参与项目计划活动（升级和完成指定的活动）		✓	✓	✓
	创建和完成行动项及创建订阅通知		✓	✓	✓
编辑许可	编辑许可除了包含增补许可已有的全部权限外，还有如下权限：				
	工作组管理者使用 Creo、AutoCAD、Inventor 及 SolidWorks 创建和管理 Creo CAD 文档 参见 Creo 版兼容性单击此处 参见 AutoCAD、Inventor 和 SolidWorks 版兼容性单击此处	✓	✓	✓	
	创建和管理文档配置和基线	✓	✓	✓	
	通过推广请求程序管理简单版本	✓	✓	✓	
	创建和管理合作项目	✓	✓	✓	
	创建和编辑变更项	✓	✓	✓	
	创建和编辑部份和部份结构	✓	✓	✓	
	创建和管理 部份结构配置和基线	✓	✓	✓	
	创建和编辑项目计划、活动、里程碑和行动项	✓	✓	✓	
	创建和管理小组资源	✓	✓	✓	
	创建和管理安全标签和协议			✓	
	创建和管理 lot、序列号及日期的有效性			✓	
	网上培训	从 PTC PLM Cloud 上获得网络最终用户培训（所有使用者类型）。主题包括：CAD 数据管理，文档管理，产品结构管理，变更管理及项目协同和管理	✓	✓	✓
生成 Creo 格式（3-D Viewables, PDF, IGES, PDES, STL...）		✓	✓	✓	
发布	生成 AutoCAD 格式（不要求 CAD worker）	✓	✓	✓	
	生成 SolidWorks（要求 SolidWorks CAD worker）	✓	额外费用	额外费用	
	生成 Inventor（要求 SolidWorks CAD worker）	✓			
语言	英语，法语，德语，西班牙语，意大利语，俄语，韩语，日语，中文	✓	✓	✓	
最低消费	客户承诺每个月购买的编辑许可的最低数量	1 份	15 份	15 份	

(编辑许可)		编辑许可	编辑许可	编辑许可
存储	存储按付费许可（编辑许可和增补许可）的数量为基础计算。	25 GB	30 GB	50 GB

PTC PLM Cloud 产品方案				
类型	权限	标准版	增强版	企业版
支持的配置	所有的自定义必须遵守 PTC 规则，存档后提交 PTC 云服务审核。一经核准，PTC 将在生产的 PLM 云环境中发布自定义版。			
	选择标准版方式	✓	✓	✓
	定义自定义属性（仅针对系统支持的类型）	✓	✓	✓
	定义保存检索	✓	✓	✓
	根据自定义访问规则定义组、任务和团队	✓	✓	✓
	定义对象初始化规则	✓	✓	✓
	定义自定义版方案		✓	✓
	定义自定义生命周期方案		✓	✓
支持的自定义内容	根据特定类型属性定义自定义子类型		✓	✓
	自定义工作流程 工作流程的自定义必须经过 PTC 云服务的审核批准。 为了防止数据完整性和/或安全受到损害，PTC 云服务可能不认可为创建或编辑信息而进行的工作流程自定义。			✓
	自定义发布规则 根据 PTC 云服务的审核批准，只接受根据 OOTB“PublishRulesSchema.xsd”模式创建的发布规则。有关发布规则的更多信息，可咨询 Windchill 帮助中心。			✓
	查询生成器支持的查询		✓	✓
	使用 Box Info*Engine 任务进行自定义 只支持信息查询的自定义，不支持使用 Info*Engine 创建或编辑信息的自定义。			✓
	使用自定义 Info*Engine 任务进行自定义 只支持信息查询的自定义，不支持使用 Info*Engine 创建或编辑信息的自定义。			✓
	客户目录同步（如 LDAP） 设置并保持同步所需的虚拟专用网络需缴纳一定费用。			✓
	需要添加代码的自定义			✓
不支持	自定义 Solr 索引政策/规则（均包括默认索引）			✓
	系统集成（到预置或云系统） 支持系统集成，但集成设置及持续支持需支付额外费用。			✓
	所有服务均不支持以下内容：			
	进入生产系统的站点管理			
	进入生产系统的完整组织管理			
	直接适用自定义生产系统			
可选择的支持服务 (由合作伙伴和/或 PTC 提供的其他收费服务)	Cognos 支持的报告			
	使用 PTC 导航应用开发工具开发的自定义应用程序			
	使用 Adobe LiveCycle 自动生成 PDF			
	设置生产环境的开发/测试复制		✓	✓
数据提取	数据加载（例如加载 CAD 及合作伙伴提供的文档文件）		✓	✓
	内容复制（设置本地文件服务器）		✓	✓
	从多用户（标准版）转为专用（高级或企业版）	✓		
数据提取	文件内容提取（仅最新版本）	✓		
	提取所有版本的完整文件内容		✓	✓
	提取/转储全数据库		✓	✓



SPM SaaS 服务

PTC SPM 是 PTC 提供世界级 SPM 软件产品（软件即服务）的一种综合方法。

该服务通过三种不同的服务程序包提供：

- **PTC SPM 基础版：**根据 SPM 核特征集专为中端市场定制。该产品的预定义配置可以实现快速执行及时间价值。客户可随时从基础版扩展成核心和/或高级版
- **PTC SPM 核心版：**除了具有 PTC 传统 SPM 核心解决方案的特征和优点外，该款产品还具有通过 PTC 云接受 PTC 管理的优势。SPM 核心软件是 SPM 高级软件的必备条件。
- **PTC SPM 高级版：**除了具有 PTC 传统 SPM 高级解决方案的特征和优点外，该款产品还具有通过 PTC 云接受 PTC 管理的优势。

SPM SaaS 的订购价格依据 SaaS 系统管理的存货价值确定。该服务按数据块定价为 100 万美元（或报价单中规定的其他币种），订购的每个数量单位表示 100 万美元的客户存货。

此外，以下还规定了针对客户使用 SaaS 系统的一些限制。客户不得超出这些限制规定。

特征	变量	基础版	核心版	高级版
概述	PLP 数量	如下	如下	如下
同时在线用户	同时在线用户的数量	150	150	150
需求管理	历史片段*PLP*需求流数量	600M	600M	600M
预测 – 概述	预测片段*PLP*需求流数量	300M	300M	300M
库存优化	IO 情景*期间*PLP	1000M	1000M	1000M
阶段性供应计划	阶段性 PLP * 规划周期	100M	100M	100M
订购计划	最高限度（部件链级别 + 位置层级）	100	100	不适用
订购计划	最高限度（最长部件链中的部件* 最大位置层的位置数量）	25000	25000	不适用
互动和订购计划	最高限度（部件链级别 + 位置层级）	不适用	不适用	100
互动和订购计划	最高限度（最长部件链中的部件* 最大位置层的位置数量）	不适用	不适用	25000
因果预测	产品*BOM 大小（BOM 部件）*安装站点	不适用	不适用	1000M
因果情景预测	因果情景数量* 产品 * avg bom * 安装站点	不适用	不适用	1000M
计划事件预测	产品*事件*avg 事件 BOM 大小*安装站点	不适用	不适用	500M

定义和功能限制：

部件/位置配对（PLP） - 一对部件/位置指一个位置上的一个部件。每个部件都有可能被规划在网络/层级的一个或多个位置。对每个部件在过去曾用到（需求）或预计将来会被用到（预测）的位置进行 SPM 预测和规划，PLP 的总数量即为系统处理和环境分配的一个要素。

SPM 基础版仅限于 750,000 个 PLP。

SPM SaaS 核心版和 **SPM SaaS 高级版**可支持高达 15,000,000 个 PLP，且 3 个版本各自具有相应的部件编号。“微型”服务支持多达 750,000 个 PLP。“大型”服务支持 750,001 – 6,000,000 个 PLP。“加大型”服务支持 6,000,001- 15,000,000 个 PLP。

同时在线用户 – 同时使用系统的用户数量。

需求管理 – 需求历史用片段形式概括。片段指所有 PLP 在一个月或一周内的情况。SPM 基础版和 SPM SaaS 核心版均限于 4 个需求流。

预测 – 概述 – 预测片段与需求片段相同，也是指一个月或一周内的情况。预测流数量与需求流数量一致。

库存优化 – SPM 基础版和 SPM SaaS 核心版限于 3 个单项优化场景。阶段一般就是位置。另外可选择“触发式供应”规划。规划周期决定了供应计划中纳入的未来时间长短（几周或几个月）。

订单计划 – 部件链至少有两级，无上限。SPM 基础版和 SPM SaaS 核心高级版只支持全局部件链，因此每个部件链都适用于所有的位置层。SPM 基础版限于 3 层。SPM SaaS 高级核心版支持局部部件链，因此并非所有的部件链都适用于全部位置层。

交互计划 – 只有 SPM SaaS 高级版具有该功能。变量和限制与订单计划相同。

因果预测 – 因果预测使用的是安装基础信息（产品、产品物料清单（BOM）以及安装站点）。产品数量、每个 BOM 的部件数量以及跟踪产品的客户位置数量都会影响处理。

因果场景预测 – 因果场景允许模拟不同版本的预测。

计划事件预测 – 计划事件预测使用规划事件（不包括维护）的信息。产品、事件物料清单（BOM）和事件计划以及客户位置都会促进预测和系统处理。

数据导出：临近“服务期”结束（“服务终止日期”）时，客户可请求两次数据导出：（1）在服务终止日期前进行导出，以测试客户系统的数据导入，以及（2）服务终止日期时的最终数据导出。客户应就所述请求与 PTC 协调。数据导出包括将软件用于其他环境时所需的信息。根据购买的解决方案，数据导出可能包括数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件仓库内容等。客户可联系 PTC，以进行其他非标准数据导出。各种情况的费用均已列报。PTC 将在客户最后提取数据后对客户的托管数据保留约 30 天，对备份数据再保留约 60 天。

服务 & 部件信息软件

PTC 服务 & 部件信息软件是 PTC 以 SaaS（软件即服务）模式提供世界级“服务&部件信息”解决方案的一种综合方法。

该服务目前只针对 PTC Serigistics InService 产品（InService）。InService SaaS 服务主要是通过 InService 应用程序交付服务和部件内容。服务基于预定义的配置。客户可使用标准产品加载器将服务和部件信息内容从现有程序编写/内容管理系统加载到 InService 上，并将信息合并传递到服务网络中。

该服务包括远程培训/辅导课程，由 PTC 课题专家就系统管理、如何准备加载所需的服务信息以及如何根据公司特定品牌实现应用的个性化等方面协助对客户管理员的培训。该培训/辅导课程支持加载 1 个产品、500 个服务文件以及 5,000 个单独的部件项目。经相互协商，还可以签约其他支持或与其他系统的集成。

InService SaaS 服务目前托管在以下地区。对于全球用户分布，托管地区为大多数用户所在且支持 AWS 的最近地区。定价按托管地点确定。因此，如果客户选择原报价单中所述托管地点以外的其他地点，就可能需要支付额外的费用。

- 北美 – 东部（弗吉尼亚州）、西部（俄勒冈州）
- 爱尔兰都柏林
- 德国法兰克福
- 日本东京
- 新加坡
- 澳大利亚悉尼
-

InService SaaS 基础包括高可用集群部署（用于生产）InService 环境以及按比例缩小拆分部署（用于培训、测试、开发及其他非生产目的）沙盒环境的托管。

该服务的许可模式依据初始购买的基础（包括规定的注册用户数量）。超出的注册用户数量可按约定或作为超量购买。

此外，客户可以为公共用户购买登录事件。公共用户和登录事件定义如下。

InService SaaS 基础还包括数据存储区的分配。超出的数据存储区可按约定或作为超量购买。

该服务对下载服务数据时的数据传输速率也有限制。标准版服务每个月允许传输 3TB 的数据。超出的传输容量可按约定或作为超量购买。

注册用户数量按月计算超量。登录事件按年计算超量。

注册用户 – 只有注册用户能够通过密码使用服务。客户可以不时添加和/或替换新的注册用户，但注册用户的总数量不得超过当时相应产品有效许可证的数量，且对于之前注册用户恢复注册用户状态的，应按当时现行费率向 PTC 支付新的许可费。直接或通过 web 端口或其他分批机制访问注册用户产品或其中所含数据，或以其他方式间接访问被许可产品或所述数据的每个人都需要一个许可证。不允许使用通用或共享登录。

公共用户 – 使用 InService SaaS 服务但并非客户服务网络直接成员的用户。服务网络包括但不限于客户的直接服务技术人员、被授权的经销商和服务提供商。

登录事件 – 登录事件指公共用户通过提供用户凭证获取 InService SaaS 服务的行为。

数据导出：临近“服务期”结束（“服务终止日期”）时，客户可请求两次数据导出：（1）在服务终止日期前进行导出，以测试客户系统的数据导入，以及（2）服务终止日期时的最终数据导出。客户应就所述请求与 PTC 协调。数据导出包括将软件用于其他环境时所需的信息。根据购买的解决方案，数据导出可能包括数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件仓库内容等。客户可联系 PTC，以进行其他非标准数据导出。各种情况的费用均已列报。PTC 将在客户最后提取数据后对客户的托管数据保留约 30 天，对备份数据再保留约 60 天。

Thingworx 机器学习服务

“Thingworx 机器学习服务”是一种让用户可以通过访问云服务来进行信息分析并提供自动预测的解决方案。该服务有四种不同的规格。规格越高，给定时间处理的工作就越多。每个规格都有与之相关的一系列资源，包括下表中规定的存储区分配和出站网络传输。

服务规格	授权		
	运行 PTC 软件的计算机核	存储量	出站网络
Thingworx 机器学习 – 小型	4 核	2 GB	20 GB
Thingworx 机器学习 – 中型	8 核	5 GB	50 GB
Thingworx 机器学习 – 大型	16 核	10 GB	100 GB
Thingworx 机器学习 – 超大型	40 核	25 GB	250 GB

“存储量”指 SaaS 系统在指定月份创建并加载的数据数量，该数量中不包括 SaaS 系统运行所需的存储量。

“出站网络”指在指定月份从 SaaS 系统向因特网发送的网络数据传输量。

数据导出：临近“服务期”结束（“服务终止日期”）时，客户可请求两次数据导出：（1）在服务终止日期前进行导出，以测试客户系统的数据导入，以及（2）服务终止日期时的最终数据导出。客户应就所述请求与 PTC 协调。数据导出包括将软件用于其他环境时所需的信息。根据购买的解决方案，数据导出可能包括数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件仓库内容等。客户可联系 PTC，以进行其他非标准数据导出。各种情况的费用均已列报。PTC 将在客户最后提取数据后对客户的托管数据保留约 30 天，对备份数据再保留约 60 天。

Thingworx 云服务

资产按与其相关的数据项目数量分为不同的“资产类型”。六种资产类型及其相应的数据项目限制（每种资产/月）详见 <http://www.ptc.com/legal-agreements> 中的许可依据文件。每种资产类型所具有的最大文件传输和存储量如下表所示（客户购买额外容量时会有所增加）：

文件传输和存储限制						
	资产类型 1	资产类型 2	资产类型 3	资产类型 4	资产类型 5	资产类型 6
文件传输月限制 (/资产)	1.5MB	3MB	15MB	30MB	60MB	240MB
存储限制 (/资产)	4.5MB	9MB	45MB	90MB	180MB	720MB

“基础费”（针对云服务）涵盖一个测试/开发环境和一个生产环境的托管，以及本文件中所述的相应云服务。

“约定资产”（针对云服务）指客户支付云服务费用所需的最低资产数量，如报价单规定。不包括超量资产。

“文件传输”指通过文件格式传输到适用环境或从适用环境传输到资产或外部系统的数据量。文件格式包括传输到托管软件的记录文件或配置文件、Axeda 平台传输的软件更新或杀毒文件更新，以及传输到客户域内外部服务器（如外部 SAP 系统）的文件。文件传输率按月计算总量（即并非按月平均），并根据全部客户资产（即并非每个资产）计算。例如，如果客户有 100 个 1 类资产，文件传输限制即为每月文件传输总量 150MB。

“超量资产”指适用环境中在指定月份超出约定资产数量展示（或代表）或注册的实际最大资产数量。

“测试/开发环境”（也称为“沙盒”）指客户仅用于培训、测试、开发和其他非生产目的的单个环境。

“存储量”指客户在使用环境中使用的磁盘存储量。存储区根据全部客户资产（即非每个资产）的总存储量计算。例如，如果客户有 100 个 1 类资产，存储限制就是 450MB。

数据导出：临近“服务期”结束（“服务终止日期”）时，客户可请求两次数据导出：（1）在服务终止日期前进行导出，以测试客户系统的数据导入，以及（2）服务终止日期时的最终数据导出。客户应就所述请求与 PTC 协调。数据导出包括将软件用于其他环境时所需的信息。根据购买的解决方案，数据导出可能包括数据库架构导出、目录 LDIF 导出或类似的用户列表导出、企业 LDAP LDIF 导出、外部文件仓库内容等。客户可联系 PTC，以进行其他非标准数据导出。各种情况的费用均已列报。PTC 将在客户最后提取数据后对客户的托管数据保留约 30 天，对备份数据再保留约 60 天。

Creo 云服务

Creo 云是 PTC 以高可用安全基础结构提供各种世界级 CAD SaaS 的一种综合方法。

许可模式：

Creo 云软件按注册用户进行授权许可，即被授权获取服务的每个人均需要有指定的唯一登录标识并计入系统的用户数量。购买的注册用户许可证具有以下属性（如 PTC 报价单中的产品描述）：（i）程序包类型（Engineer IIIc 或 Engineer IVc），（ii）实例类型（Pro 16GB 或 Air 8GB），以及（iii）每个注册用户每月的约定小时数。此外还有一个属性是注册用户所连接的数据中心位置（根据以下确定）。

Engineer IIIc and Engineer IVc. These registered user packages have the following capabilities included:

Engineer IIIc 和 Engineer IVc. 这些注册用户程序包具有以下性能，包括：

程序包授权	Engineer IIIc	Engineer IVc
Creo 参量	✓	✓
灵活建模	✓	✓
Manikin	✓	✓
高级组装	✓	✓
行为建模	✓	✓
机构动力学	✓	✓
交互表面设计	✓	✓
管道系统 & 布线	✓	✓
仿真		✓
容差分析		✓
Mathcad（数学辅助设计软件）		✓
存储分配（10 GB/用户）	✓	✓

时间分配和计算：

- 连接到同一数据中心且相同实例类型的注册用户（同一数据中心相同实例类型的所有注册用户构成同“组”的一个部分）具有一个总的时池。如果每个组在每个合同年份使用的时间小时数超过客户为该组购买的总小时数，客户需为超出的时间支付额外费用。
- 因此，例如：如果客户有 20 个注册用户（一半是 Engineer IIIc 而另一半是 Engineer IVc）连接到 Pro 16GB 的美国数据中心，且客户为每个注册用户承诺了每个月 30 小时，那么该组在一个合同年份中可以使用的小时数为 7,200 小时；超出以上时间的，都会收取超额费用。然而，如果有一半的注册用户连接的是欧盟数据中心，或使用的是 Air 8GB，那么这些用户将构成另外一组，且每组每个合同年份可用时间为 3,600 小时。
- 不同组的注册用户不得共享小时数。
- “小时”定义如下：
 - 小时数按增加的完整小时数计算。
 - 小时数将从访问启动时开始计算，而不论注册用户连接到系统是否满一个小时。
 - 因此，例如：注册用户访问系统五分钟也将使用一整小时。不过，如果所述用户访问的时间仍然在该用户或其他注册用户访问的一小时时间内，那么该注册用户将继续使用之前启用的一小时。例如：如果 1 号注册用户访问了 10 分钟后注销登录，2 号注册用户在剩余时间内登录，2 号注册用户将被视为同一次访问；除非 2 号注册用户访问的时间超过了 1 号注册用户访问所用剩余时间，否则不会另计使用小时数。
- 合同年度内未使用的小时数不能结转到下一年使用。

超额费率：每个注册用户可以使用 10GB 的存储空间。一个注册用户不得使用另一个用户未使用的分配存储区。文件可以在 Creo 云产品以外保存，以减少存储空间的使用。

数据备份：存储区可每天进行备份，备份数据可供七（7）天内进行恢复。本条要求替代 PTC 云/SaaS 安全和支持文件中的相反规定。

- **用户超额：**
 - 如果在指定月份访问系统的特定类型注册用户（如美国数据中心 Pro 16GM 的 Engineer IIIc）超过客户为该月份购买的该类型注册用户数量，客户将会收到按约定金额计算每位用户的费率所计算出的超额注册用户费用账单；或如果客户并没有为该地区购买注册用户数量，那么根据 PTC 针对当时该地区适用的费率计算超额费用。因此，例如：如果客户购买了美国数据中心 Pro 16GB 十个 Engineer IIIc 类型注册用户，但有十一个该类型的

注册用户访问系统，那么客户将收到超额一个注册用户按约定小时数计算的费用账单，且不论该超额注册用户是否使用了所述小时数。

- 如果同一账户上有两种程序包，客户将按费率交稿的程序包支付超额费用。例如，如果客户分别购买了五个 Engineer IIIc 和 Engineer IVc 用户并将这些用户放到同一个账户中，第十一个用户访问系统时，该用户的超额费用将按 Engineer IVc 的费率计算。
- **时间超额：**
 - 对于一组注册用户的超额小时数，超出的小时数将按 PTC 报价单中规定的超额费率计算费用。
 - 例如，如果客户有一组注册用户，该组注册用户在一个合同年度中的总分配小时数只有 100 小时，但却使用了 105 小时，那么客户将另行支付超出的 5 小时的费用。
 - 再例如，如果客户连接到美国数据中心 Air 8GB 上有十个 Engineer IIIc 类型用户，并在 Pro 16GB 上设置了一个注册用户；由于客户并没有购买 Pro 16GB 的小时数，所以该注册用户的所有小时数均属于超额小时数。
 -
- **数据存储超额：**数据存储超量不太可能发生。即系统不会允许注册用户超过客户为该注册用户购买的存储量。

地理限制：

- 每个注册用户的定价部分取决于该注册用户所连接到的数据中心（美国、欧盟、日本或亚太）。使用的数据中心将根据注册用户报价的币种确定。例如，以美元报价的注册用户只能访问 PTC 美国数据中心。

数据导出：在 Creo 云软件中创建的设计数据及其他信息存放在用户账户所附的 10GB 用户专用永久存储区，或预置 Windchill PDMLink，或 PTC 管理的 PLM 云中。临近服务期结束（“服务终止日期”）时，客户可从各用户的永久存储区将永久存储数据复制到其公司的网络驱动器上。存放在预置 Windchill PDMLink 的数据，用户能够完全访问并控制；而存放在 PLM 云上的数据，用户必须遵守 PLM 云数据导出政策。PTC 将在服务终止日期后对客户托管数据保留 7 天。

PTC AgileWorx 服务

PTC AgileWorx 是 PTC 以高可用安全基础结构提供敏捷项目管理软件的一种综合方法。

该产品按注册用户提供，即只有注册用户能够通过密码使用。

数据输出：根据标准，该服务不提供数据输出。客户请求的任何数据输出帮助都需要在服务期结束时另行商谈。