

## PTC University – Termini e Condizioni Corsi ILT

### Condizioni Generali

- Tutti i contenuti della formazione (fisici e digitali), gli ambienti di laboratorio e i documenti di laboratorio sono proprietà intellettuale di PTC University.
- Sono rigorosamente vietate la distribuzione, l'acquisizione (audio, video o screen capture) e/o la riproduzione della proprietà intellettuale di PTCU.
- Il superamento del corso è subordinato al completamento e/o alla partecipazione all'intera sessione.
- PTC si riserva il diritto di escludere l'accesso da un evento ai partecipanti che costituiscano elementi di disturbo.
- Salvo diversa indicazione nel Preventivo applicabile, le classi pubbliche, le sessioni autonome di LEARN e le certificazioni autonome vengono acquistate tramite crediti formativi, che scadono se non utilizzati entro 12 mesi dalla data di acquisto.
- Le classi pubbliche, le sessioni autonome di LEARN e le certificazioni autonome devono essere effettuate entro un termine di 12 mesi e devono essere utilizzate all'interno del Paese in cui i crediti sono stati acquistati.
- Se non diversamente specificato nel Preventivo applicabile, la formazione privata viene fatturata al momento dell'acquisto e l'eventuale saldo non utilizzato scade dodici mesi dopo la data di acquisto. L'eventuale saldo non utilizzato non verrà rimborsato e non potrà essere trasferito ad un altro contratto. Tutti i corsi di formazione privati devono essere completati entro la durata del contratto di dodici mesi.

### Politica di programmazione

- I clienti possono riprogrammare la formazione prima delle scadenze di riprogrammazione elencate di seguito:

Modalità di erogazione	Termine per la Riprogrammazione
Virtuale Online	48 ore prima dell'evento
Pubblica	7 giorni prima dell'evento
Privata	14 giorni prima dell'evento

- I clienti sono responsabili di tutte le spese di formazione e di viaggio per eventuali cambiamenti oltre la scadenza della riprogrammazione, indipendentemente dalla consegna effettiva.

### Classi di Formazione Privata

- La classe di formazione privata sarà costituita da un massimo di dodici studenti per sessione. Gli studenti aggiuntivi sono soggetti a quote supplementari.
- La formazione sarà erogata solo a dipendenti del Cliente.
- Il Cliente dovrà predisporre un'aula dedicata (dotata di computer e lavagna), con spazi adeguati per sedie e banchi per l'intera durata del corso.
- Per la formazione privata può essere necessario l'uso dell'ambiente software del Cliente. Il Cliente accetta di rendere tale ambiente disponibile agli insegnanti di PTC.
- Il Cliente dovrà rimborsare a PTC le spese di viaggio e di vitto sostenute dell'insegnante come parte di un contratto di tempo e materiali, a meno che le spese di viaggio e di soggiorno non siano incluse nell'offerta.
- Gli insegnanti rispetteranno la politica di viaggio di PTC University per la prenotazione delle strutture ricettive.

### Politica per la Formazione Pubblica

- PTC University può annullare fino a sette giorni prima dell'inizio di un evento le lezioni di persona e fino a 48 ore prima dell'inizio di un evento le lezioni tenute in forma virtuale.
- Gli orari delle lezioni sono soggetti a variazioni.
- Tutti i posti disponibili sono assegnati in base all'ordine di presentazione.