



Codebeamer Hosting Service Description

발효일: 2023년 1월 3일

귀하의 Codebeamer Hosting 제품 사용에는 [PTC 마스터 SaaS 계약](#) (“계약”)의 약관과 다음과 같은 추가 조건이 적용됩니다. 대문자 용어 중 아래에서 정의하지 않은 용어는 계약에서 정한 의미를 갖습니다.

소개

Codebeamer 호스팅 서비스를 사용하면 지원되고 적절하게 구성된 웹 브라우저를 사용하여 인터넷을 통해, 사용자가 PTC의 서버 및 컴퓨터 네트워크에서 운영되는 Codebeamer 소프트웨어에 원격으로 액세스하고 인터페이스할 수 있습니다. 고객의 Codebeamer 소프트웨어 사용에는 PTC 및 고객 간의 해당 PTC 라이선스 계약이 적용됩니다.

제품 기본 사항

Codebeamer 제품에 대한 라이선싱 매개변수는 PTC 라이선스 기준 표(<http://www.ptc.com/legal-agreements/on-premise-license-agreements>에서 사용 가능)에 명시되어 있으며 고객의 그러한 제품 사용에 적용됩니다. 서비스에는 Codebeamer Premium 패키지에 대한 Windchill RV&S 호스팅이 포함되지 않습니다.

표준 지원

PTC의 Codebeamer 호스팅 서비스 고객의 경우, PTC SaaS 제품을 위한 지원 약관에 포함된 약관은 적용되지 않습니다. Codebeamer 제품 지원은 <https://intland.com/technical-support/>를 참조하십시오.

버전 지원

고객은 현재 유효한 GOLD 지원 계약이 있어야 합니다. 호스팅 서비스 지원은 고객의 소프트웨어 기본 라이선스가 PTC 지원에 현재 유효한 경우에만 적용됩니다.

데이터 내보내기

서비스 종료일을 알 수 있는 경우, 고객은 하나의 데이터 내보내기를 요청할 수 있다(서비스 종료일에). 고객은 그러한 요청을 PTC와 조율한다. 데이터 내보내기에는 소프트웨어 구성을 현재 상태 그대로 다른 환경에 재배포하는 데 필요한 정보가 포함된다.

위에 기술된 것 외에 데이터의 내보내기 및 스냅샷(예: 고객의 장기 보존 요구 사항 관련)은 표준 PTC 제품의 일부로 제공되지 않는다. 그러나 고객은 추가적인 비표준 데이터 내보내기를 위한 계약을 추가 요금을 통해 PTC와 체결할 수 있다.

PTC는 고객의 데이터를 마지막으로 추출한 이후 약 30일 동안 보존하며 그 후에는 폐기한다. 이 30일 동안에는 고객이 요청할 경우 아카이브된 데이터의 사본 하나를 제공할 수 있다.

백업 및 재해 복구

PTC는 비즈니스 연속성과 재해 복구 모범 사례를 지원하기 위해 포괄적인 데이터 백업 정책을 유지 관리하고 있습니다. 전체 시스템 백업이 매일 진행되며 지역 중복 위치에 저장됩니다. 프로덕션 시스템 백업은 30일 동안 유지됩니다. 비프로덕션 시스템 백업은 7일 동안 유지됩니다.

광범위한 서비스 중단이 발생할 경우 PTC 에서는 영향을 받은 고객과 협력하여 재해 복구 프로토콜이 시행되어야 하는지 판단합니다. 필요할 경우 프로덕션 시스템에 대한 RPO(Recovery Point Objective)는 24 시간이며, 프로덕션 시스템에 대한 RTO(Recovery Time Objective)는 5 일입니다. 비프로덕션 시스템은 모든 프로덕션 시스템이 완전히 복구된 후에 최대한 빨리 복구됩니다.

보안 및 데이터 개인 정보 보호

이 서비스에 대한 보안 정보: <https://intland.com/technical-support/#!/hosting-policies>.

서비스의 일환으로 수집되는 데이터에 관한 정보는 <https://www.ptc.com/en/documents/policies/> 에서 확인할 수 있습니다.

SLA

PTC SLA(서비스 수준 계약)은 이 서비스에 적용되지 않습니다.