

更改ツールキット

PTC サブスクリプション ガイド

PTC の用語解説



サブスクリプションの概要

柔軟で使いやすいサブスクリプションライセンス

サブスクリプションでは PTC のソフトウェアを簡単に利用でき、あらゆる製品ファミリーのユーザーに多大な利点があります。

しかし、多くのユーザー、とりわけ新規ユーザーにとって、あまり馴染みのない手続きや、概念を説明するための独特な用語を目にするケースもあると思われます。

また、こうした用語は企業ごとに異なるものです。

できる限り簡単に PTC 製品をご活用いただくために、この eBook をご用意しました。サブスクリプション関連の用語を参照する資料として、さらにはその他の有益な各種資料を探し出すヒントとしてご利用ください。

更改アドバイザーの役割

この eBook をはじめ、自力で簡単に当社製品を使用するための各種資料を用意していますが、担当者に相談したい場合もあるかと思われます。現地スタッフが更改アドバイザーとしてご対応します。更改アドバイザーは、サブスクリプションや契約の詳細など、ありとあらゆる点でユーザーの皆様を支援し、更改プロセスを円滑に進めることを心待ちにしています。

すぐに[更改アドバイザー](#)にお問い合わせましょう！

サブスクリプションとは

サブスクリプションは、PTCソフトウェアライセンスにアクセスする方法の1つで、多額の費用を一括で前払いする代わりに、従量制課金モデル(利用ごとの支払い)を採用しています。PTCソフトウェアのサブスクリプションを利用すると、以下の利点があります。

- > 新規リリース、継続中のメンテナンスおよびセキュリティの更新により、常に最新の状態で稼働できます。
- > 機能を変更できるため、必要なソフトウェアを必要な時に利用できます。
 - Eラーニングコンテンツで必要なときにトレーニングを受け、各自のペースでスキルを向上できます。
- > テクニカルサポートでは、リモートデスクトップ診断を使用して、多言語に対応する認定サポートエンジニアによるサポートおよびeSupportが提供されます。
- > スマートコネクティッドサポートおよび最新サポートでは、より迅速に問題を特定してトレンドを確認し、効果的に運用できます。

* 製品ファミリーごとに利点が異なりますので、詳細については更改アドバイザーまでお問い合わせください

サブスクリプションの利点

- > より速い刷新サイクル: 短期サイクルで新製品や新たな改良版をリリース
- > 成功へのコミットメントを共有: 積極的なサポート、Eラーニング、各種サービスで成功を確実に
- > 柔軟性と初期コストの低減: ビジネスニーズに応じて、スケールアップしたり利用する機能を変更
- > クラウド展開オプション: クラウド展開をオプションで選択してIT関連のコストを削減

ライセンスと パッケージング

すべての PTC 製品はサブスクリプション形式で提供されています。今後は、このライセンス モデルが当社の中核的なサービス形式になります。

しかし、永続版ライセンスを保有しているお客様もおられますので、その場合はご希望に応じて有効期限の終了前に引き続き契約を更改していただけます。

サポートがアクティブでないライセンスに対して、サブスクリプション形式に変更する魅力的なパッケージもご用意しています。詳細については、[こちら](#)をご覧ください！

サクセス プラン

PTC サクセス プランは、ソフトウェアの投資効果を最大化するために、各種サービス、リソース、およびガイダンスを一括した戦略パッケージです。トレーニング、専門家、革新的なサービスを活用して PTC ソフトウェアの効果を最大限に引き出し、ビジネス目標の達成やさらなる成果の実現につなげましょう。

[受賞歴のある PTC](#) のサクセス マネジメント チームは、御社がタイムリーに適切な手順を踏み、サブスクリプション形式の効果を最大化させる力強いパートナーとなります。

TSAM

テクニカル サポート アカウント マネージャ (TSAM) はオプションで加入できるサービスです。同サービスでは、御社のサポート チームの一員として稼働する専任の人材を PTC が用意し、一貫した管理や、重要なサポート課題および要件の優先順位付けを力強く支援します。



さまざまな更改タイプ

ビジネスニーズは変化するものですが、このツールキットを使用すれば、ビジネス目標に合わせてサブスクリプション形式を年次で更新できます。

> 更新

既存契約を延長します。更改期間は1～4年です。更改期間が長い方が利点も多くなります。例えば、ライセンスの管理負担とサービスの中断リスクを軽減できます。財務面ではレートを固定できて、年次の価格上昇も回避できます。

> 見直し

製品ファミリー内で使用する製品を事細かに変更できます。見直しにより、組織内でPTCのテクノロジーを常時適切な構成でご利用いただけます。

> 再設定

契約対象の製品またはライセンス(数量)を追加または削除できます。

更改アドバイザーは、お客様とのご相談を通してその要望に沿うことにやり甲斐を感じています。[今すぐ](#)私たちにご相談ください！

タイミングが重要

通常、サブスクリプション期間は2～4年です。更改期間は最長4年です。

> 自動更改

大半の契約書には自動更改の文言が記載されており、有効期限が終了する45日前に自動更改されます。有効期限が近づくと、その旨を知らせる電子メールが届きます。

> PO (発注書) の提出

顧客の大多数はPOの発行を自社の方針で義務付けています。担当の更改アドバイザーと御社の方針を確認してPOをタイムリーに発行し、更改手続きを確実かつ円滑に進めましょう。PO (発注書) の発行について、[推奨事項を添えたデータシート](#)をご用意しています。

> ライセンス期間

ライセンスを確実に継続するには、期日までに更改することが重要です。その手続きを踏めば、ptc.com上のウェブプロフィールから新規ライセンスを取得できます。PTCが発行するオンプレミス用ライセンスの多くで権限の有効期間を厳密に管理しているため、契約期間の延長時には新規のライセンスファイルが必要です。必ず有効期限内にライセンス管理部門までご連絡ください。サブスクリプション期限が切れると新規ライセンスの購入が必要になり、既存の契約条件や価格設定は無効になりますので、ご注意ください。

> クラウド サービス展開

クラウドサービス上でホスティングするライセンス契約の場合、契約期間が終了すると作業環境が消失し、場合によってはデータ損失につながります。データへのアクセス環境を維持するには、期限までの更改が極めて重要です。担当の更改アドバイザーが十分な準備期間の中で更改プロセスをご案内します。

キャンセル

当社としては長期的にサブスクリプションの効果を最大限に発揮していただくことを願っていますが、諸事情によりキャンセルが必要な場合にはその手続きを進めていただけます。

- > 担当の更改アドバイザーかPTCパートナーとキャンセルの諸条件を確認してください。すべてのキャンセルには書面での手続きが必要です。

キャンセルポリシーは、製品、機能、個々の契約条件により異なります。このトピックの詳細については、[こちらのページ](#)をご覧くださいか、[担当の更改アドバイザー](#)までご相談ください。

更改ツールキット

更改ツールキット



契約書の細目

ルールや制約付きで取引したい方は実際はおられません、残念ながらビジネスには付きものです。

当社は、**ポリシー**を公開することで透明性を高め、不明な点がある場合にはお問い合わせいただくことを推奨しています。PTC は最新版の**ポリシーとガイドライン**を Web サイトに公開し、定期的に更新しています。

法的資料

この Web サイトに掲示する契約書などの資料は、PTC または PTC の公認販売代理店からの見積書を参照する際に、PTC との契約の土台になります。

- > [PTC クラウド/SaaS 諸条件および関連資料](#)
- > [PTC オンプレミス ライセンス契約および関連資料](#)
- > [補助資料およびサクセス プラン](#)
- > [第三者諸条件一覧](#)

更改手続きを完了する

更改の提案営業 (見積り)

当社の契約の大半は自動更改ですので、見積書は自動的に発行されません。社内の決裁プロセスのために見積書が必要な場合は、担当の更改アドバイザーに見積書の発行をご依頼ください。

見積り

料金が上昇している場合もあります。PTC から直接購入している場合、受領する電子メールには次期更改期間の見積り料金が記載されています。PTC パートナーと契約している場合、当該パートナーが更改に関わる情報をお知らせします。

御社の担当者

契約書には適切な担当者の名前が記載されていますか？適切な担当者に向けて適宜通知を送付できるように、担当者の変更になった場合は当社までお知らせください。





この eBook がお役に立てれば幸いです。お客様からのフィードバックを楽しみにしております。何か質問やコメントがございましたら、お気軽にご連絡ください。

お問い合わせ

当社の契約担当者は、お客様が PTC のサブスクリプションから最大限の価値を得られるようにお手伝いします。契約、更改、またはその他のニーズに関してご不明点があれば、お気軽にお問い合わせください。この [フォーム](#) にご記入いただければ、折り返しご連絡を差し上げます。

フィードバックをお寄せください

この情報は役に立ちましたか? 担当の契約更改アドバイザーとのやり取りについてフィードバックがありましたら、[こちら](#)からお聞かせください。