



PTC 雲和 SaaS 服務特殊條款

檔範圍

本檔規定了適用於 PTC 提供之特定雲及 SaaS 服務的各项條款和條件。本檔與客戶購買服務所依據的 PTC 報價單（“報價單”）不一致的，應以報價單為準。

目錄

章節	頁碼
PTC PLM 雲服務.....	2
SPM SaaS 服務.....	5
服務 & 部件資訊軟體.....	7
Thingworx 機器學習服務.....	8
Thingworx 雲服務.....	9
Creo 雲服務.....	10
PTC AgileWorx 服務.....	12

PTC PLM 雲服務

PTC PLM 雲是 PTC 以高可用性安全基礎結構提供 PLM SaaS（軟體即服務）的一種綜合方法。

該服務通過三種不同的服務套裝程式提供：

- **PTC PLM 雲 – 標準版：**該服務通過 PTC 轉銷商提供，讓用戶能夠訪問共用（多使用者）的預配置 Windchill 環境，使使用者能夠通過 PTC 的最佳實踐實現即時上線。該服務非常適合少於 15 個使用者的小客戶和/或不想或不需要進行大規模自訂的客戶。
- **PTC PLM 雲 – 高級版：**該服務給客戶提供的 PTC Windchill 環境為客戶專用環境，支援深度自訂（如使用自訂工作流程和自訂類型），且升級時間更多為用戶控制。該專用環境針對至少具有 15 個使用者的客戶。
- **PTC PLM 雲 – 企業版：**該服務給客戶提供的 PTC Windchill 環境也是客戶專用環境，支援最大程度的自訂和集成外部預置和 ERP、CRM 等雲系統。該專用環境針對至少具有 15 個使用者的客戶。

以下幾頁的表格中闡述了所述環境功能的更多資訊。

數據匯出：臨近“服務期”結束（“服務終止日期”）時，客戶可請求兩次數據匯出：（1）在服務終止日期前進行匯出，以測試客戶系統的資料導入，以及（2）服務終止日期時的最終資料匯出。客戶應就所述請求與 PTC 協調。資料匯出包括將軟體用於其他環境時所需的資訊。根據購買的解決方案，資料匯出可能包括資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部檔倉庫內容等。客戶可聯繫 PTC，以進行其他非標準資料匯出。各種情況的費用均已列報。PTC 將在客戶最後提取資料後對客戶的託管資料保留約 30 天，對備份資料再保留約 60 天。

PTC PLM Cloud 產品方案

類型	許可權	標準版	增強版	企業版	
閱讀許可	閱讀許可許可權允許流覽已創建的內容，但不能創建或者編輯任何內容（Windchill PDMLink 的流覽及列印同樣如此）				
	流覽所有系統中已創建的網頁內容	✓	✓	✓	
	搜索欄位和索引的內容	✓	✓	✓	
	打開 Creo View Light 並流覽或列印任何二維或三維內容（不允許保存注釋）	✓	✓	✓	
	下載任何 Office 內容及基於 CAD 範本創建的任何內容（不允許下載原始的 CAD 範本）	✓	✓	✓	
	流覽已創建的報告（不允許創建新報告）	✓	✓	✓	
	使用 PTC 的 PLM Navigate View app 查看內容（PTC Navigate App 讓 Windchill Web-UI 以外的一些用戶可以進行簡單的功能體驗）			✓	✓
增補許可	增補許可許可權除了包含閱讀許可已有的全部許可權外，還有如下許可權：				
	創建和管理 Office 文檔（包括使用微軟 Office 桌面集成功能）配置雲實例時，可以使用微軟 Office 桌面集成功能，但必須根據要求選擇啟動。合作夥伴負責協助客戶配置用戶端以及桌面集成功能的培訓。	標準版項下增補許可不可用 作者許可證支持所有增補許可者功能	✓	✓	✓
	創建資料夾、連結		✓	✓	✓
	打開和完成專案及工作流任務		✓	✓	✓
	創建論壇帖子		✓	✓	✓
	創建和保存 Creo View Light 的標記/注釋		✓	✓	✓
	創建和編輯問題報告（其他變更項除外）		✓	✓	✓
	參與處理任務（例如變更審查和批准）		✓	✓	✓
	參與項目計畫活動（升級和完成指定的活動）		✓	✓	✓
創建和完成行動項及創建訂閱通知	✓		✓	✓	
編輯許可	編輯許可除了包含增補許可已有的全部許可權外，還有如下許可權：				
	工作組管理者使用 Creo、AutoCAD、Inventor 及 SolidWorks 創建和管理 Creo CAD 文檔 參見 Creo 版相容性按一下此處 參見 AutoCAD、Inventor 和 SolidWorks 版相容性按一下此處	✓	✓	✓	
	創建和管理文檔配置和基線	✓	✓	✓	
	通過推廣請求程式管理簡單版本	✓	✓	✓	
	創建和管理合作項目	✓	✓	✓	
	創建和編輯變更項	✓	✓	✓	
	創建和編輯部份和部份結構	✓	✓	✓	
	創建和管理 部份結構配置和基線	✓	✓	✓	
	創建和編輯專案計畫、活動、里程碑和行動項	✓	✓	✓	
	創建和管理小組資源	✓	✓	✓	
	創建和管理安全標籤和協議			✓	
	創建和管理 lot、序號及日期的有效性			✓	
網上培訓	從 PTC PLM Cloud 上獲得網路最終使用者培訓（所有使用者類型）。主題包括：CAD 資料管理，文檔管理，產品結構管理，變更管理及專案協同和管理	✓	✓	✓	
發佈	生成 Creo 格式（3-D Viewables, PDF, IGES, PDES, STL...）	✓	✓	✓	
	生成 AutoCAD 格式（不要求 CAD worker）	✓	✓	✓	
	生成 SolidWorks（要求 SolidWorks CAD worker）	✓	額外費用	額外費用	
	生成 Inventor（要求 SolidWorks CAD worker）	✓			
語言	英語，法語，德語，西班牙語，義大利語，俄語，韓語，日語，中文	✓	✓	✓	

最低消費 (編輯許可)	客戶承諾每個月購買的編輯許可的最低數量	1 份 編輯許可	15 份 編輯許可	15 份 編輯許可
存儲	存儲按付費許可 (編輯許可和增補許可) 的數量為基礎計算。	25 GB	30 GB	50 GB

PTC PLM Cloud 產品方案				
類型	許可權	標準版	增強版	企業版
支援的配置	所有的自訂必須遵守 PTC 規則，存檔後提交 PTC 雲服務審核。一經核准，PTC 將在生產的 PLM 雲環境中發佈自訂版。			
	選擇標準版方式	✓	✓	✓
	定義自訂屬性 (僅針對系統支援的類型)	✓	✓	✓
	定義保存檢索	✓	✓	✓
	根據自訂訪問規則定義組、任務和團隊	✓	✓	✓
	定義物件初始化規則	✓	✓	✓
	定義自訂版方案		✓	✓
	定義自訂生命週期方案		✓	✓
支援的自訂內容	根據特定類型屬性定義自訂子類型		✓	✓
	自訂工作流程 工作流程的自訂必須經過 PTC 雲服務的審核批准。 為了防止資料完整性和/或安全受到損害，PTC 雲服務可能不認為創建或編輯資訊而進行的工作流程自訂。			✓
	自訂發佈規則 根據 PTC 雲服務的審核批准，只接受根據 OOTB“PublishRulesSchema.xsd”模式創建的發佈規則。有關發佈規則的更多資訊，可諮詢 Windchill 說明中心。			✓
	查詢生成器支援的查詢		✓	✓
	使用 Box Info*Engine 任務進行自訂 只支援資訊查詢的自訂，不支援使用 Info*Engine 創建或編輯資訊的自訂。			✓
	使用自訂 Info*Engine 任務進行自訂 只支援資訊查詢的自訂，不支援使用 Info*Engine 創建或編輯資訊的自訂。			✓
	客戶目錄同步 (如 LDAP) 設置並保持同步所需的虛擬私人網路需繳納一定費用。			✓
	需要添加代碼的自訂			✓
	自訂 Solr 索引政策/規則 (均包括預設索引)			✓
	系統集成 (到預置或雲系統) 支援系統集成，但集成設置及持續支持需支付額外費用。			✓
不支持	所有服務均不支援以下內容：			
	進入生產系統的網站管理			
	進入生產系統的完整組織管理			
	直接適用自訂生產系統			
	Cognos 支援的報告			
	使用 PTC 導航應用開發工具開發的自訂應用程式 使用 Adobe LiveCycle 自動生成 PDF			
可選擇的支援服務 (由合作夥伴和/或 PTC 提供的其他收費服務)	設置生產環境的開發/測試複製		✓	✓
	資料載入 (例如載入 CAD 及合作夥伴提供的文檔檔)		✓	✓
	內容複製 (設置本地檔案伺服器)		✓	✓
資料提取	從多用戶 (標準版) 轉為專用 (高級或企業版)	✓		
	檔內容提取 (僅最新版本)	✓		
	提取所有版本的完整檔內容 提取/轉儲全資料庫		✓	✓



SPM SaaS 服務

PTC SPM 是 PTC 提供世界級 SPM 軟體產品（軟體即服務）的一種綜合方法。

該服務通過三種不同的服務套裝程式提供：

- **PTC SPM 基礎版**：根據 SPM 核特徵集專為中端市場定制。該產品的預定義配置可以實現快速執行及時間價值。客戶可隨時從基礎版擴展成核心和/或高級版
- **PTC SPM 核心版**：除了具有 PTC 傳統 SPM 核心解決方案的特徵和優點外，該款產品還具有通過 PTC 雲接受 PTC 管理的優勢。SPM 核心軟體是 SPM 高級軟體的必備條件。
- **PTC SPM 高級版**：除了具有 PTC 傳統 SPM 高級解決方案的特徵和優點外，該款產品還具有通過 PTC 雲接受 PTC 管理的優勢。

SPM SaaS 的訂購價格依據 SaaS 系統管理的存貨價值確定。該服務按資料塊定價為 100 萬美元（或報價單中規定的其他幣種），訂購的每個數量單位表示 100 萬美元的客戶存貨。

此外，以下還規定了針對客戶使用 SaaS 系統的一些限制。客戶不得超出這些限制規定。

特徵	變數	基礎版	核心版	高級版
概述	PLP 數量	如下	如下	如下
同時線上用戶	同時線上用戶的數量	150	150	150
需求管理	歷史片段*PLP *需求流數量	600M	600M	600M
預測 – 概述	預測片段*PLP*需求流數量	300M	300M	300M
庫存優化	IO 情景*期間*PLP	1000M	1000M	1000M
階段性供應計畫	階段性 PLP * 規劃週期	100M	100M	100M
訂購計畫	最高限度（部件鏈級別 + 位置層級）	100	100	不適用
訂購計畫	最高限度（最長部件鏈中的部件* 最大位置層的位置數量）	25000	25000	不適用
互動和訂購計畫	最高限度（部件鏈級別 + 位置層級）	不適用	不適用	100
互動和訂購計畫	最高限度（最長部件鏈中的部件* 最大位置層的位置數量）	不適用	不適用	25000
因果預測	產品*BOM 大小（BOM 部件）*安裝網站	不適用	不適用	1000M
因果情景預測	因果情景數量* 產品 * avg bom * 安裝網站	不適用	不適用	1000M
計畫事件預測	產品*事件*avg 事件 BOM 大小*安裝網站	不適用	不適用	500M

定義和功能限制：

部件/位置配對 (PLP) - 一對部件/位置指一個位置上的一個部件。每個部件都有可能被規劃在網路/層級的一個或多個位置。對每個部件在過去曾用到（需求）或預計將來會被用到（預測）的位置進行 SPM 預測和規劃，PLP 的總數量即為系統處理和環境分配的一個要素。

SPM 基礎版僅限於 750,000 個 PLP。

SPM SaaS 核心版和 **SPM SaaS 高級版**可支援高達 15,000,000 個 PLP，且 3 個版本各自具有相應的部件編號。“微型”服務支援多達 750,000 個 PLP。“大型”服務支援 750,001 – 6,000,000 個 PLP。“加大型”服務支援 6,000,001- 15,000,000 個 PLP。

同時線上使用者 – 同時使用系統的使用者數量。

需求管理 – 需求歷史用片段形式概括。片段指所有 PLP 在一個月或一周內的情況。SPM 基礎版和 SPM SaaS 核心版均限於 4 個需求流。

預測 – 概述 – 預測片段與需求片段相同，也是指一個月或一周內的情況。預測流數量與需求流數量一致。

庫存優化 – SPM 基礎版和 SPM SaaS 核心版限於 3 個單項優化場景。階段一般就是位置。另外可選擇“觸發式供應”規劃。規劃週期決定了供應計畫中納入的未來時間長短（幾周或幾個月）。

訂單計畫 – 部件鏈至少有兩級，無上限。SPM 基礎版和 SPM SaaS 核心高級版只支持全域部件鏈，因此每個部件鏈都適用於所有的位置層。SPM 基礎版限於 3 層。SPM SaaS 高級核心版支援局部部件鏈，因此並非所有的部件鏈都適用於全部位置層。

交互計畫 – 只有 SPM SaaS 高級版具有該功能。變數和限制與訂單計畫相同。

因果預測 – 因果預測使用的是安裝基礎資訊（產品、產品物料清單（BOM）以及安裝網站）。產品數量、每個 BOM 的部件數量以及跟蹤產品的客戶位置數量都會影響處理。

因果場景預測 – 因果場景允許模擬不同版本的預測。

計畫事件預測 – 計畫事件預測使用規劃事件（不包括維護）的資訊。產品、事件物料清單（BOM）和事件計畫以及客戶位置都會促進預測和系統處理。

數據匯出：臨近“服務期”結束（“服務終止日期”）時，客戶可請求兩次數據匯出：（1）在服務終止日期前進行匯出，以測試客戶系統的資料導入，以及（2）服務終止日期時的最終資料匯出。客戶應就所述請求與 PTC 協調。資料匯出包括將軟體用於其他環境時所需的資訊。根據購買的解決方案，資料匯出可能包括資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部檔倉庫內容等。客戶可聯繫 PTC，以進行其他非標準資料匯出。各種情況的費用均已列報。PTC 將在客戶最後提取資料後對客戶的託管資料保留約 30 天，對備份資料再保留約 60 天。

服務 & 部件資訊軟體

PTC 服務 & 部件資訊軟體是 PTC 以 SaaS（軟體即服務）模式提供世界級“服務&部件資訊”解決方案的一種綜合方法。該服務目前只針對 PTC Serigistics InService 產品（InService）。InService SaaS 服務主要是通過 InService 應用程式交付服務和部件內容。服務基於預定義的配置。客戶可使用標準產品載入器將服務和部件資訊內容從現有程式編寫/內容管理系統載入到 InService 上，並將資訊合併傳遞到服務網路中。

該服務包括遠端培訓/輔導課程，由 PTC 課題專家就系統管理、如何準備載入所需的服務資訊以及如何根據公司特定品牌實現應用的個性化等方面協助對客戶管理員的培訓。該培訓/輔導課程支援載入 1 個產品、500 個服務檔以及 5,000 個單獨的部件項目。經相互協商，還可以簽約其他支援或與其他系統的集成。

InService SaaS 服務目前託管在以下地區。對於全球用戶分佈，託管地區為大多數用戶所在且支援 AWS 的最近地區。定價按託管地點確定。因此，如果客戶選擇原報價單中所述託管地點以外的其他地點，就可能需要支付額外的費用。

- 北美 – 東部（弗吉尼亞州）、西部（俄勒岡州）
- 愛爾蘭都柏林
- 德國法蘭克福
- 日本東京
- 新加坡
- 澳大利亞悉尼
-

InService SaaS 基礎包括高可用集群部署（用於生產）InService 環境以及按比例縮小拆分部署（用於培訓、測試、開發及其他非生產目的）沙箱環境的託管。

該服務的許可模式依據初始購買的基礎（包括規定的註冊用戶數量）。超出的註冊用戶數量可按約定或作為超量購買。

此外，客戶可以為公共使用者購買登錄事件。公共用戶和登錄事件定義如下。

InService SaaS 基礎還包括資料存儲區的分配。超出的資料存儲區可按約定或作為超量購買。

該服務對下載服務資料時的資料傳輸速率也有限制。標準版服務每個月允許傳輸 3TB 的資料。超出的傳輸容量可按約定或作為超量購買。

註冊用戶數量按月計算超量。登錄事件按年計算超量。

註冊使用者 – 只有註冊使用者能夠通過密碼使用服務。客戶可以不時添加和/或替換新的註冊用戶，但註冊用戶的總數量不得超過當時相應產品有效許可證的數量，且對於之前註冊使用者恢復註冊使用者狀態的，應按當時現行費率向 PTC 支付新的許可費。直接或通過 web 埠或其他分批機制訪問註冊使用者產品或其中所含資料，或以其他方式間接訪問被許可產品或所述資料的每個人都需要一個許可證。不允許使用通用或共用登錄。

公共使用者 – 使用 InService SaaS 服務但並非客戶服務網路直接成員的使用者。服務網路包括但不限於客戶的直接服務技術人員、被授權的經銷商和服務提供者。

登錄事件 – 登錄事件指公共用戶通過提供使用者憑證獲取 InService SaaS 服務的行為。

數據匯出：臨近“服務期”結束（“服務終止日期”）時，客戶可請求兩次數據匯出：（1）在服務終止日期前進行匯出，以測試客戶系統的資料導入，以及（2）服務終止日期時的最終資料匯出。客戶應就所述請求與 PTC 協調。資料匯出包括將軟體用於其他環境時所需的資訊。根據購買的解決方案，資料匯出可能包括資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部檔案庫內容等。客戶可聯繫 PTC，以進行其他非標準資料匯出。各種情況的費用均已列報。PTC 將在客戶最後提取資料後對客戶的託管資料保留約 30 天，對備份資料再保留約 60 天。

Thingworx 機器學習服務

“Thingworx 機器學習服務”是一種讓使用者可以通過訪問雲服務來進行資訊分析並提供自動預測的解決方案。該服務有四種不同的規格。規格越高，給定時間處理的工作就越多。每個規格都有與之相關的一系列資源，包括下表中規定的存儲區分配和出站網路傳輸。

服務規格	授權		
	運行 PTC 軟體的電腦核	存儲量	出站網路
Thingworx 機器學習 – 小型	4 核	2 GB	20 GB
Thingworx 機器學習 – 中型	8 核	5 GB	50 GB
Thingworx 機器學習 – 大型	16 核	10 GB	100 GB
Thingworx 機器學習 – 超大型	40 核	25 GB	250 GB

“存儲量”指 SaaS 系統在指定月份創建並載入的資料數量，該數量中不包括 SaaS 系統運行所需的存儲量。

“出站網路”指在指定月份從 SaaS 系統向網際網路發送的網路資料傳輸量。

數據匯出：臨近“服務期”結束（“服務終止日期”）時，客戶可請求兩次數據匯出：（1）在服務終止日期前進行匯出，以測試客戶系統的資料導入，以及（2）服務終止日期時的最終資料匯出。客戶應就所述請求與 PTC 協調。資料匯出包括將軟體用於其他環境時所需的資訊。根據購買的解決方案，資料匯出可能包括資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部檔倉庫內容等。客戶可聯繫 PTC，以進行其他非標準資料匯出。各種情況的費用均已列報。PTC 將在客戶最後提取資料後對客戶的託管資料保留約 30 天，對備份資料再保留約 60 天。

Thingworx 雲服務

資產按與其相關的資料項目目數量分為不同的“資產類型”。六種資產類型及其相應的資料項目目限制（每種資產/月）詳見 <http://www.ptc.com/legal-agreements> 中的許可依據文件。每種資產類型所具有的最大檔案傳輸和存儲量如下表所示（客戶購買額外容量時會有所增加）：

檔案傳輸和存儲限制						
	資產類型 1	資產類型 2	資產類型 3	資產類型 4	資產類型 5	資產類型 6
檔案傳輸月限制 (/資產)	1.5MB	3MB	15MB	30MB	60MB	240MB
存儲限制 (/資產)	4.5MB	9MB	45MB	90MB	180MB	720MB

“基礎費”（針對雲服務）涵蓋一個測試/開發環境和一個生產環境的託管，以及本檔中所述的相應雲服務。

“約定資產”（針對雲服務）指客戶支付雲服務費用所需的最低資產數量，如報價單規定。不包括超量資產。

“檔案傳輸”指通過檔案格式傳輸到適用環境或從適用環境傳輸到資產或外部系統的資料量。檔案格式包括傳輸到託管軟體的記錄檔或設定檔、Axeda 平臺傳輸的軟體更新或殺毒檔更新，以及傳輸到客戶域內外部伺服器（如外部 SAP 系統）的檔。檔案傳輸率按月計算總量（即並非按月平均），並根據全部客戶資產（即並非每個資產）計算。例如，如果客戶有 100 個 1 類資產，檔案傳輸限制即為每月檔案傳輸總量 150MB。

“超量資產”指適用環境中在指定月份超出約定資產數量展示（或代表）或註冊的實際最大資產數量。

“測試/開發環境”（也稱為“沙箱”）指客戶僅用於培訓、測試、開發和其他非生產目的的單個環境。

“存儲量”指客戶在使用環境中使用的磁片存儲量。存儲區根據全部客戶資產（即非每個資產）的總存儲量計算。例如，如果客戶有 100 個 1 類資產，存儲限制就是 450MB。

數據匯出：臨近“服務期”結束（“服務終止日期”）時，客戶可請求兩次數據匯出：（1）在服務終止日期前進行匯出，以測試客戶系統的資料導入，以及（2）服務終止日期時的最終資料匯出。客戶應就所述請求與 PTC 協調。資料匯出包括將軟體用於其他環境時所需的資訊。根據購買的解決方案，資料匯出可能包括資料庫架構匯出、目錄 LDIF 匯出或類似的用戶列表匯出、企業 LDAP LDIF 匯出、外部檔倉庫內容等。客戶可聯繫 PTC，以進行其他非標準資料匯出。各種情況的費用均已列報。PTC 將在客戶最後提取資料後對客戶的託管資料保留約 30 天，對備份資料再保留約 60 天。

Creo 雲服務

Creo 雲是 PTC 以高可用安全基礎結構提供各種世界級 CAD SaaS 的一種綜合方法。

許可模式：

Creo 雲軟體按註冊使用者進行授權許可，即被授權獲取服務的每個人均需要有指定的唯一登錄標識並計入系統的使用者數量。購買的註冊使用授權具有以下屬性（如 PTC 報價單中的產品描述）：(i) 套裝程式類型（Engineer IIIc 或 Engineer IVc），(ii) 實例類型（Pro 16GB 或 Air 8GB），以及 (iii) 每個註冊用戶每月的約定小時數。此外還有一個屬性是註冊使用者所連接的資料中心位置（根據以下確定）。

Engineer IIIc and Engineer IVc. These registered user packages have the following capabilities included:

Engineer IIIc 和 Engineer IVc. 這些註冊使用者套裝程式具有以下性能，包括：

套裝程式授權	Engineer IIIc	Engineer IVc
Creo 參量	✓	✓
靈活建模	✓	✓
Manikin	✓	✓
高級組裝	✓	✓
行為建模	✓	✓
機構動力學	✓	✓
交互表面設計	✓	✓
管道系統 & 佈線	✓	✓
模擬		✓
容差分析		✓
Mathcad（數學輔助設計軟體）		✓
存儲分配（10 GB/使用者）	✓	✓

時間分配和計算：

- 連接到同一資料中心且相同實例類型的註冊使用者（同一資料中心相同實例類型的所有註冊使用者構成同“組”的一個部分）具有一個總的時間池。如果每個組在每個合同年份使用的時間小時數超過客戶為該組購買的總小時數，客戶需為超出的時間支付額外費用。
- 因此，例如：如果客戶有 20 個註冊使用者（一半是 Engineer IIIc 而另一半是 Engineer IVc）連接到 Pro 16GB 的美國資料中心，且客戶為每個註冊使用者承諾了每個月 30 小時，那麼該組在一個合同年份中可以使用的的小時數為 7,200 小時；超出以上時間的，都會收取超額費用。然而，如果有一半的註冊用戶連接的是歐盟資料中心，或使用的是 Air 8GB，那麼這些用戶將構成另外一組，且每組每個合同年份可用時間為 3,600 小時。
- 不同組的註冊用戶不得共用小時數。
- “小時”定義如下：
 - 小時數按增加的完整小時數計算。
 - 小時數將從訪問啟動時開始計算，而不論註冊使用者連接到系統是否滿一個小時。
 - 因此，例如：註冊使用者訪問系統五分鐘也將使用一整小時。不過，如果所述用戶訪問的時間仍然在該用戶或其他註冊用戶訪問的一小時時間內，那麼該註冊用戶將繼續使用之前啟用的一小時。例如：如果 1 號註冊用戶訪問了 10 分鐘後註銷登錄，2 號註冊用戶在該小時剩餘時間內登錄，2 號註冊用戶將被視為同一次訪問；除非 2 號註冊用戶訪問的時間超過了 1 號註冊用戶訪問所用剩餘時間，否則不會另計使用小時數。
- 合同年度內未使用的小時數不能結轉到下一年使用。

超額費率：每個註冊使用者可以使用 10GB 的存儲空間。一個註冊用戶不得使用另一個使用者未使用的分配存儲區。檔可以在 Creo 雲產品以外保存，以減少存儲空間的使用。

資料備份：存儲區可每天進行備份，備份資料可供七（7）天內進行恢復。本條要求替代 PTC 雲/SaaS 安全和支持檔中的相反規定。

- **用戶超額：**
 - 如果在指定月份訪問系統的特定類型註冊使用者（如美國資料中心 Pro 16GM 的 Engineer IIIc）超過客戶為該月份購買的該類型註冊使用者數量，客戶將會收到按約定金額計算每位用戶的費率所計算出的超額註冊用戶費用帳單；或如果客戶並沒有為該地區購買註冊使用者數量，那麼根據 PTC 針對當時該地區適用的費率計算超額費用。因此，例如：如果客戶購買了美國資料中心 Pro 16GB 十個 Engineer IIIc 類型註冊用戶，但有十一個

該類型的註冊使用者訪問系統，那麼客戶將收到超額一個註冊用戶按約定小時數計算的費用帳單，且不論該超額註冊用戶是否使用了所述小時數。

- 如果同一帳戶上有兩種套裝程式，客戶將按費率交稿的套裝程式支付超額費用。例如，如果客戶分別購買了五個 Engineer IIIc 和 Engineer IVc 用戶並將這些用戶放到同一個帳戶中，第十一個使用者訪問系統時，該使用者的超額費用將按 Engineer IVc 的費率計算。
- **時間超額：**
 - 對於一組註冊用戶的超額小時數，超出的小時數將按 PTC 報價單中規定的超額費率計算費用。
 - 例如，如果客戶有一組註冊使用者，該組註冊用戶在一個合同年度中的總分配小時數只有 100 小時，但卻使用了 105 小時，那麼客戶將另行支付超出的 5 小時的費用。
 - 再例如，如果客戶連接到美國資料中心 Air 8GB 上有十個 Engineer IIIc 類型用戶，並在 Pro 16GB 上設置了一個註冊用戶；由於客戶並沒有購買 Pro 16GB 的小時數，所以該註冊用戶的所有小時數均屬於超額小時數。
 -
- **資料存儲超額：**資料存儲超量不太可能發生。即系統不會允許註冊使用者超過客戶為該註冊使用者購買的存儲量。

地理限制：

- 每個註冊使用者的定價部分取決於該註冊使用者所連接到的資料中心（美國、歐盟、日本或亞太）。使用的資料中心將根據註冊使用者報價的幣種確定。例如，以美元報價的註冊用戶只能訪問 PTC 美國資料中心。

數據匯出：在 Creo 雲軟體中創建的設計資料及其他資訊存放在使用者帳戶所附的 10GB 使用者專用永久存儲區，或預置 Windchill PDMLink，或 PTC 管理的 PLM 雲中。臨近服務期結束（“服務終止日期”）時，客戶可從各使用者的永久存儲區將永久存儲資料複製到其公司的網路磁碟上。存放在預置 Windchill PDMLink 的資料，使用者能夠完全訪問並控制；而存放在 PLM 雲上的資料，使用者必須遵守 PLM 雲資料匯出政策。PTC 將在服務終止日期後對客戶託管資料保留 7 天。

PTC AgileWorx 服務

PTC AgileWorx 是 PTC 以高可用安全基礎結構提供敏捷專案管理軟體的一種綜合方法。

該產品按註冊使用者提供，即只有註冊使用者能夠通過密碼使用。

資料輸出：根據標準，該服務不提供資料輸出。客戶請求的任何資料輸出說明都需要在服務期結束時另行商談。