



LEITFADEN ZUR PTC UNIVERSITY eLEARNING



Über Ihre Produkt-Subscription erhalten Sie Zugriff auf die eLearning-Angebote der PTC University. eLearning ist eine sehr gute Möglichkeit, sich ganz nach Bedarf und im eigenen Lerntempo mit den Grundlagen der Software vertraut zu machen.

» WANN IST DER BESTE ZEITPUNKT FÜR eLEARNING?

Da jeder Mensch anders lernt und jeder Kunde andere Präferenzen hat, gibt es keinen „richtigen“ oder „falschen“ Zeitpunkt. Vielmehr kann man jederzeit (24/7) und ganz nach Bedarf lernen. eLearning-Bibliotheken sind in allen Weiterbildungsphasen nützlich. Das Folgende sind Beispiele für Situationen, in denen sich eLearning anbietet:

- > Wenn Sie beginnen, mit einem neuen Softwareprodukt zu arbeiten, ist eLearning eine wertvolle Hilfe. Sie können sich in Ihrem eigenen Lerntempo mit den Hauptfunktionen vertraut machen und die Kurse außerdem zur Vorbereitung auf herkömmliche Schulungen nutzen.
- > Nach herkömmlichen Schulungen können Sie mit eLearning Ihr Gedächtnis auffrischen oder sich eingehender mit bestimmten Themen befassen.
- > Bei Bedarf: Wenn Sie bei der Arbeit auf eine Frage stoßen, können Sie problemlos auf eLearning-Inhalte zugreifen und rasch eine Antwort finden. Mit dem Learning Connector, einer einzigartigen, ins Produkt integrierten Lernanwendung von PTC, können Sie direkt am Desktop nach den passenden Kursen suchen.

VORTEILE VON eLEARNING

- EFFIZIENT:** Kurze Module, die leicht zu bewältigen sind.
- ZUGÄNGLICH:** Intuitive Online-Umgebung, 24 Stunden täglich, 7 Tage in der Woche und 365 Tage pro Jahr verfügbar.
- NACH BEDARF:** Lernen im eigenen Lerntempo – die Kurse können jederzeit begonnen, unterbrochen und weitergeführt werden, ganz wie es Ihre Zeit erlaubt.

» LERN-MANAGEMENT

Lern-Management ist der Schlüssel zu Ihrem Lernerfolg. Hinter dem eLearning-Angebot der PTC University steht unser robustes Learning Management System, das LMS, mit dem Sie Inhalte durchsuchen, Lernaufgaben zuweisen, Benutzer beurteilen, die Nutzung überwachen und Berichte generieren können. Studierende können über eine individuelle Online-Umgebung:

- > Schnell neue Kurse finden, ihren Fortschritt nachverfolgen und ihre Fähigkeiten testen
- > Schulungsinhalte problemlos durchsuchen, um die gewünschten Kurse zu finden, wann immer sie diese benötigen
- > Gezielte Vorschläge für ihre weitere Entwicklung erhalten, die auf den Ergebnissen ihrer Beurteilung beruhen
- > Den kompletten Schulungs- und Bewertungsverlauf abrufen



ZUGRIFF

Mit einer Subscription für ein PTC Produkt erhalten Sie Zugriff auf die entsprechenden eLearning-Bibliotheken. Die Anmelde-Informationen sowie die Anweisungen dazu sind in der Produktlizenz enthalten. In der Regel fungiert der für den Kauf des Produkts zuständige Hauptansprechpartner beim Kunden auch als Administrator für die eLearning-Lizenzen und übernimmt die eLearning- und Benutzerverwaltung in der Organisation.

INFOLGE EINES PERSONAL- ODER ZUSTÄNDIGKEITSWECHSELS BENÖTIGEN SIE UNTER UMSTÄNDEN HILFE BEI DER VERWALTUNG ODER BEIM ZUGRIFF AUF DAS eLEARNING. KEINE SORGE, WIR HELFEN IHNEN GERN!

- » **Hilfe beim Setup:** Wenn Sie selbst oder jemand anders in Ihrer Organisation Zugriff auf das eLearning haben sollte, jedoch keine Anweisungen dazu erhalten hat, sehen Sie bitte im eLearning-Begrüßungsschreiben nach. Dieses wurde an den angegebenen eLearning-Ansprechpartner geschickt – meist denjenigen, der die Lizenz erworben hat.
- » **Übertragen von eLearning-Administratorrechten:** Schicken Sie uns eine E-Mail mit den E-Mail-Adressen der Benutzer, die als Administrator hinzugefügt oder deren Rechte geändert werden sollen. Wir kümmern uns um alles Übrige!
- » **Aktivierungsbestätigung oder Anpassung von eLearning-Lizenzen:** Kontaktieren Sie unser eLearning-Team. Dieses kann in Zusammenarbeit mit Ihrem eLearning-Administrator die eLearning-Aktivierung und -Nutzung überprüfen. Darüber hinaus können Sie zur eLearning-Administration aber auch Self-Service-Tools nutzen.

Wenn Hilfe oder eine Fehlerbehebung erforderlich ist, öffnen Sie ein Ticket beim eLearning-Support. Senden Sie dazu eine E-Mail an learning@ptc.com oder nutzen Sie die PTC Supporttools.

Selbstverständlich können Sie auch mit Ihrem örtlichen Verlängerungsberater über eventuelle Anforderungen sprechen. Er hilft Ihnen bei der Navigation in den PTC Systemen oder kann einen eLearning-Mitarbeiter aus unserem PTC University-Team hinzuziehen.

KONTAKT

Unsere Verlängerungsberater sind dazu da, Sie zu unterstützen, sodass Sie maximalen Nutzen aus Ihrer PTC Subscription ziehen können. Bitte zögern Sie nicht, uns mit allen Ihren Fragen zum Vertrag, zur Vertragsverlängerung oder anderweitigen Anforderungen zu kontaktieren. Füllen Sie dieses [Formular](#) aus und wir rufen Sie zurück!

GEBEN SIE UNS FEEDBACK

Ist diese Information hilfreich für Sie? Haben Sie Feedback zu Ihrem Kontakt mit unserem Verlängerungsberater? Wir würden gerne von Ihnen [hören](#).

© 2019, PTC Inc. Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte dieser Seiten werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt und beinhalten keinerlei Gewährleistung, Verpflichtung, Bedingung oder Angebot seitens PTC. Änderungen der Informationen vorbehalten. PTC, das PTC Logo und alle anderen PTC Produktnamen und Logos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von PTC und/oder Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

J13654_Renewal_Toolkit_eLearning_1019