



Vuforia SaaS-Angebote – Service-Beschreibung

Ihre Nutzung der SaaS-Angebote von Vuforia unterliegt den Bedingungen der [SaaS-Rahmenvereinbarung von PTC](#) (die „**Vereinbarung**“) sowie den folgenden zusätzlichen Bedingungen. Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die im Folgenden nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Einleitung

Es gibt mehrere Vuforia SaaS-Angebote, die im Folgenden beschrieben werden.

Backups und Notfallwiederherstellung

PTC unterhält eine umfassende Datensicherungspolitik zur Unterstützung von bewährten Verfahren für die Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung. Täglich werden vollständige System-Backups erstellt und an geo-redundanten Orten gespeichert. Die Backups des Produktionssystems werden 30 Tage lang aufbewahrt. Nicht-produktive Backups werden 7 Tage lang aufbewahrt.

Im Falle eines großflächigen Service-Ausfalls wird PTC mit den betroffenen Kunden zusammenarbeiten, um festzustellen, ob das Protokoll für die Notfallwiederherstellung implementiert werden sollte. Bei Bedarf beträgt das Recovery Point Objective (RPO) für Produktionssysteme 24 Stunden und das Recovery Time Objective (RTO) für Produktionssysteme 5 Tage. Die nicht produktiven Systeme werden so schnell wie möglich wiederhergestellt, sobald alle produktiven Systeme vollständig wiederhergestellt sind.

Sicherheit und Datenschutz

Informationen über das Sicherheitsprogramm für diese Services finden Sie im [Trust Center](#) von PTC.

Informationen über Daten, die im Rahmen des Services gesammelt werden, finden Sie unter www.ptc.com/en/documents/policies.

Definition von „Devices“

Wenn in der Produktbeschreibung „Devices“ (als „DV“ bezeichnet) angegeben ist, kann der Kunde Verfahren und/oder Experiences gleichzeitig auf der in der jeweiligen Produktbeschreibung angegebenen Anzahl von Devices anzeigen. Ein „Device“ ist definiert als ein Tablet, Mobiltelefon, Kopfhörer oder Computer, der von jeder Person verwendet wird, die autorisiert wurde, auf ein Device zuzugreifen, um Verfahren und/oder Experiences anzusehen. Für jedes Device dürfen nur ein Nutzernamen und ein Passwort verwendet werden. Ein Device-Nutzer kann keine Verfahren oder Experiences verwalten. Ein Nutzer kann nicht dieselbe Device-Lizenz für mehrere Devices verwenden, eine Device-Lizenz kann nur für ein Device verwendet werden. Es gibt keine Beschränkungen für die Anzahl an Nutzer, die auf ein Device zugreifen können.

Vuforia Chalk SaaS-Angebot

Einleitung

Vuforia Chalk SaaS ist ein Cloud-basierter Service, der es Nutzern ermöglicht, Live-Ansichten zu markieren, um Details oder mehrstufige Anweisungen über die Vuforia Chalk-Anwendung auf mobilen Computern hervorzuheben. Das Vuforia Chalk SaaS-Angebot ist in drei Paketen erhältlich.

Vuforia Chalk Standard

Ein Registrierter Nutzer ist ein einzelner Nutzer, der vom Administrator des Kunden („Kunden-Chalk-Admin“) eingeladen wurde, Vuforia Chalk-Sitzungen („Sitzungen“) zu initiieren. Jedes Vuforia Chalk Standard-Paket enthält eine im Angebot angegebene Anzahl von Registrierten Nutzern. Zusätzliche Lizenzen für Registrierte Nutzer können separat erworben werden.

Vuforia Chalk Premium

Jedes Vuforia Chalk Premium-Paket beinhaltet Registrierte Standard-Nutzer und Host-Nutzer wie im Angebot angegeben. Dieses Paket berechtigt den Kunden zur Benennung von Registrierten Standard-Nutzern als Host-Nutzer. Ein „Host-Nutzer“ ist ein Registrierter Nutzer, der vom Chalk-Administrator des Kunden mit der Fähigkeit ausgestattet wurde, Sitzungen mit Endnutzern der Vuforia Chalk-Anwendung („Gäste“) zu starten. Der Customer-Chalk-Admin kann von Zeit zu Zeit neue Host-Nutzer hinzufügen und/oder ersetzen, solange die Gesamtzahl der Host-Nutzer zu keinem Zeitpunkt die Anzahl der zu diesem Zeitpunkt gültigen Abonnements übersteigt. Host-Nutzer-Privilegien dürfen nur von dem Registrierten Nutzer, der als Host-Nutzer zugewiesen wurde, gemeinsam genutzt werden.

Vuforia Chalk Platinum

Jedes Vuforia Chalk Platinum-Paket enthält die im Angebot angegebene Anzahl von Host-Nutzern. Als Teil dieses Pakets hat der Kunde Anspruch auf die einmalige Einrichtung, Konfiguration und Veröffentlichung einer (1) gebrandeten App (pro Lizenz) der Vuforia mobile Chalk App von PTC („Branded App“). Vorbehaltlich der Erfüllung der unten aufgeführten Pflichten des Kunden wird PTC die Einrichtung, Erstellung und Veröffentlichung der Branded App in den Android- und Apple-App-Stores übernehmen. Die Branded App muss einen für den Endnutzer sichtbaren Hinweis enthalten, dass die Branded App „Powered by Vuforia“ ist. PTC garantiert nicht, ob oder wann die Branded App von den App Stores akzeptiert wird. Wenn die Branded App abgelehnt wird, wird PTC mit dem Kunden zusammenarbeiten, um alle im Einflussbereich von PTC liegenden Probleme zu beheben und die Branded App erneut zur Prüfung durch die App Stores einzureichen. Nach Ablauf oder Beendigung der Laufzeit wird PTC die Branded App aus den entsprechenden App Stores entfernen.

Zulässige Konfigurationen und Verantwortlichkeiten des Kunden

Die Branded App kann so konfiguriert werden, dass sie das Farbschema, das Logo und den Firmennamen des Kunden enthält. Der Kunde muss (i) alle von PTC geforderten Formulare ausfüllen, um die Branded App einzurichten und zu erstellen, und (ii) alle erforderlichen grafischen und Marketing-Assets bereitstellen. Der Kunde darf keine Eigentumshinweise entfernen, die in der mobilen Anwendung Vuforia Chalk enthalten sind.

Jedes der oben genannten Pakete bietet Zugriff auf die Vuforia Chalk Admin Center Webanwendung (unten definiert) und die Vuforia Chalk Mobilanwendung (die von einem mobilen App Store heruntergeladen werden muss). Alle zusätzlichen Bedingungen, denen die Nutzer zum Zeitpunkt des Herunterladens der Chalk-Anwendung zustimmen müssen, gelten nicht und werden stattdessen durch die Vereinbarung und diese Angebots-Service-Beschreibung geregelt.

Verwaltung des Vuforia Chalk SaaS-Angebots

Der/die Kunden-Admin(s) kann/können das Konto eines Registrierten Nutzers über das Vuforia Chalk Admin Center (das „Admin Center“) hinzufügen, deaktivieren oder löschen. Der Kunde ist für die Wahrung der Vertraulichkeit von Passwörtern und Admin-Konten sowie für die Verwaltung des Zugangs zu und der Nutzung von Admin-Konten verantwortlich. Die Verantwortlichkeiten von PTC erstrecken sich nicht auf die interne Verwaltung oder Administration der Services für den Kunden. Ein registriertes Nutzerkonto kann nur vom Kunden-Admin verwaltet und von einem einzigen Registrierten Nutzer verwendet werden. Der Kunde ist für die Handlungen und Unterlassungen seiner Registrierten Nutzer und Gäste im Zusammenhang mit deren Nutzung der Services verantwortlich.

Datenexport

Nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit kann der Kunde PTC auffordern, die für den Export verfügbaren Daten zu extrahieren. Andernfalls werden die Daten nach Ablauf oder Beendigung der jeweiligen Laufzeit aus dem Service gelöscht.

Vuforia Expert Capture SaaS-Angebot

Einleitung

Die Vuforia Expert Capture SaaS-Angebote sind Multi-Tenant-Angebote, die auf der Basis eines Registrierten Nutzers abgeschlossen werden. Diese Angebote werden genutzt, um Verfahren zu erfassen oder zu erstellen, die Fotos, Audio, Video, 3-D-CAD und bei bestimmten Geräten auch räumliche Daten zur Standortbestimmung umfassen können. Es gibt bestimmte Arten von Nutzerprofilen, die für jedes Angebot erworben werden können: Registrierte Standard-Nutzer oder Registrierte Premium-Nutzer. Jedes der Pakete bietet Zugriff auf die mobile Anwendung Vuforia Vantage (die in einem App-Store heruntergeladen werden muss).

Darüber hinaus gibt es ein Add-on-Angebot für Vuforia Life Sciences Validation, das Vuforia Expert Capture ergänzt. Das Angebot ist GXP-validiert durch eine dritte Partei, USDM Life Sciences („USDM“). Das Angebot umfasst die USDM Cloud Assurance, d.h., die von USDM durchzuführenden Anforderungen, Tests und Verfahren, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass Vuforia Expert Capture

seinen Verwendungszweck erfüllt (wie in den Anforderungen beschrieben). Das Angebot stellt dem Kunden eine zusätzliche Umgebung zur Verfügung. Das Angebot umfasst auch einen begrenzten Umfang an Audit-Support für den Fall, dass eine Aufsichtsbehörde die Verwendung von Vuforia Expert Capture durch den Kunden daraufhin prüft, ob sie tatsächlich GXP-konform ist.

Angebotsbasis

Kunden von Vuforia Expert Capture müssen Registrierte Nutzer je nach Art des vom Kunden erworbenen Nutzerprofils einer Lizenzrolle zuweisen. Jede Rolle gewährt dem zugewiesenen Registrierten Nutzer nur Zugriff auf die Fähigkeiten, die dieser Rolle zustehen, wie unten angegeben. Überschreitet ein Kunde die Anzahl der geltenden Registrierten Nutzer zu einem bestimmten Zeitpunkt, muss er eine zusätzliche Lizenz für Registrierte Nutzer erwerben. Registrierte Standard-Nutzer können die Funktionen für Registrierte Premium-Nutzer nicht nutzen oder darauf zugreifen. Wenn ein solcher Zugriff oder eine solche Nutzung erfolgt, muss der Kunde gesondert Lizenzen für Registrierte Premium-Nutzer erwerben.

Alle zusätzlichen Bedingungen, denen die Nutzer zum Zeitpunkt des Herunterladens der Vantage-Anwendung zustimmen müssen, gelten nicht und werden stattdessen durch die Vereinbarung und diese Angebots-Service-Beschreibung geregelt.

Das Vuforia Life Sciences Validation Add-on wird pro Kunde abgeschlossen, sodass die Jahresgebühr alle Vuforia Expert Capture Nutzer abdeckt.

Vuforia Expert Capture

Art der Rolle	Fähigkeiten	Registrierter Standard-Nutzer	Registrierter Premium-Nutzer
Viewer	Viewer können von anderen erstellte Verfahren einsehen, aber keine Verfahren erstellen oder bearbeiten.		
	Zugang zu Vuforia Vantage App & Desktop	✓	✓
	Zugang zur Capture App* und zu Spatial Anchors	✓	✓
	Ausführung von Verfahren	✓	✓
Author	Authors haben alle Viewer-Fähigkeiten plus die folgenden:		
	Hochladen von Assets		✓
	Hinzufügen/Bearbeiten von Captures		✓
	Erstellen und Bearbeiten von Verfahren		✓
Manager/Admin	Manager haben alle Author-Fähigkeiten plus die folgenden:		
	Vertrieb und Verwaltung von Inhalten		✓
	Dashboards zur Betriebsanalyse (Insights)		✓
	Dashboards zur Nutzungsanalyse		✓
	Hinzufügen, Verwalten und Löschen von Nutzern und Festlegen der Zugriffskontrolle		✓

Vuforia Studio Hosted-Angebot

Es gibt verschiedene Vuforia Studio-Pakete: Starter, Basic, Premium und Professional. Jedes Paket enthält Vuforia Studio, den Experience Service (lizenziert auf Designated Server-Basis) und die Vuforia View-Anwendung mit Paket-spezifischen Funktionen, wie in der folgenden Tabelle aufgeführt. Vuforia Studio-Lizenzen ermöglichen dem Kunden den Zugriff auf die ThingWorx-Plattform für die Nutzerverwaltung und die Integration von Datenquellen von Drittanbietern, um Experiences zu erstellen (der Zugriff umfasst nicht ThingWorx Flow); alle weiteren Anwendungsfälle erfordern den Kauf einer ThingWorx IoT-Plattform-Edition. Die Nutzer müssen die Vuforia View-App von einem Anwendungsspeicher oder der PTC-Website für Software-Downloads herunterladen. Alle zusätzlichen Bedingungen, denen die Nutzer zum Zeitpunkt des Herunterladens der Vuforia View-Anwendung zustimmen müssen, gelten nicht und die Nutzung wird stattdessen durch die Vereinbarung und diese Angebotsleistungsbeschreibung geregelt.

Definitionen:

Eine „Experience“ (auch als „EXP“ bezeichnet) ist eine Präsentation einer Mischung aus Text-, Zahlen- und 3D-Daten, die einem Nutzer von der Vuforia View-Anwendung präsentiert wird. Die Experience kann Augmented-Reality-Interaktion, 2D-Assets, 3D-Assets und/oder „Live“-Daten von Things via ThingWorx beinhalten. Beispiele für Experiences sind unter anderem:

- Eine Service-Experience, um einen Servicetechniker zu instruieren, wie ein Verfahren durchzuführen ist
- Eine Marketing-Experience, um den Verbrauchern die Fähigkeiten eines Produkts zu präsentieren
- Eine Überwachungs-Experience zur Anzeige von Live-Datenströmen von einer Maschine

Ein „View“ ist eine einzelne Instanz der Öffnung einer Experience. Eine Experience hat einen bestimmten „Einstiegspunkt“, der durch eine Nutzeraktion zur Auswahl der Experience aufgerufen wird. Dies kann durch die Auswahl eines „Lesezeichens“ oder einer „heruntergeladenen“ Experience, durch das Scannen einer ThingMark, eines bestimmten QR-Codes oder eines Deep-Links geschehen. Es gibt keinen eindeutigen „Ausstiegspunkt“ aus der Experience, um den View zu beenden, außer dem Verlassen von Vuforia View oder dem Anfordern einer anderen Experience.

Eine „Public View“ ist ein View, der in einer Produktionsumgebung von einem nicht-registrierten Nutzer genutzt wird. Alle Views, die von demselben Nutzer auf demselben Gerät innerhalb desselben 15-minütigen Zeitraums konsumiert werden, werden als ein einziger Public View gezählt. Wenn beispielsweise ein nicht-registrierter Nutzer auf eine Experience auf einem Gerät zugreift, wird dies als ein Public View gezählt, und der Zähler wird in den nächsten 15 Minuten nicht mehr erhöht, unabhängig davon, wie oft innerhalb dieses Zeitraums auf dieselbe Experience auf diesem Gerät zugegriffen wird.

Pakete

Jedes Vuforia Studio-Paket wird mit den in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Berechtigungen geliefert.

	Starter	Basic	Premium	Professional
Registrierte Nutzer (inklusive, weitere können separat erworben werden)	10	20	200	1.000
Jährliche Public Views (für nicht-registrierte Nutzer)	2.500	5.000	10.000	50.000
Anzahl an Devices	5	40	-	-

Erläuterungen zur obigen Tabelle:

Registrierte Nutzer

Kunden können zusätzliche Registrierte Nutzer für Nutzer erwerben, die Views verfassen und/oder konsumieren werden. Es gibt keine Begrenzung für die Anzahl der Views, die von Registrierten Nutzern konsumiert werden können. Lizenzen für Registrierte Nutzer sind für Personen erforderlich, die auf die Experience zugreifen oder sie konsumieren und die: (i) Angestellte oder Auftragnehmer des Kunden sind oder anderweitig vom Kunden beauftragt wurden und (ii) Anmeldekonto/Passwörter für die Studio-Instanz des Kunden erhalten.

Nicht-registrierte Nutzer

Kunden können zusätzliche Public Views für den Konsum durch Personen erwerben, die keine Registrierten Nutzer sind.

Verwaltung der Nutzeridentität

Der Kunde ist dafür verantwortlich, auf einem nicht produktiven CAS (Central Authentication Server) seine Identitäts- und Zugriffsmanagement-Integration und Single Sign On (SSO) Erfahrung zu konfigurieren, indem er den bereitgestellten PingFederate-Dienst als zentralen Authentifizierungsserver (CAS) nutzt.

AR Vuforia Bundle SaaS-Angebot

Das AR Vuforia Bundle SaaS-Angebot umfasst die nachfolgende Liste von Produkten und zugehörigen Mengen:

- 100 Registrierte Standard-Nutzer für Vuforia Chalk
- 100 Registrierte Nutzer für Vuforia Studio
- 20 Registrierte Premium- und 80 Standard-Nutzer für Vuforia Expert Capture
- 1 Creo Illustrate Essentials (Vor-Ort-Abonnement)