



Description des Services SaaS Servigistics

Votre utilisation de l'offre de service SaaS Servigistics de PTC est régie par le [PTC Master SaaS Contract](#) (le « **Contrat** ») et par les dispositions complémentaires suivantes. Tous les termes avec initiale en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Introduction

Les services SaaS Servigistics sont proposés sous la forme de plusieurs packages visant différents segments de marché, comme spécifié ci-après. Le Client n'a besoin de souscrire de licence que pour un seul package, les fonctionnalités étant cumulatives (par exemple, le package Avancé comprend toutes les fonctionnalités du package Basique, ainsi que des fonctionnalités supplémentaires).

Base d'Offre

Ci-dessous, vous trouverez une brève description de chaque package/extension disponible :

- **Servigistics SaaS SPM Commercial Foundation** – Package Servigistics Basique destiné aux Clients ne faisant pas partie du secteur FA&D (Fédéral, Aéronautique et Défense), notamment dans le domaine des technologies de pointe, du médical, de l'automobile, des équipements lourds, etc.
- **Servigistics SaaS Retail Inventory Management (RIM) for OEM** (pour les équipementiers) – Offre de base Servigistics destinée aux équipementiers pour les aider à gérer leur programme de gestion des stocks de vente au détail. Cette offre comprend les fonctionnalités de l'offre Servigistics SaaS SPM Commercial Foundation.
- **Servigistics SaaS SPM Commercial Foundation+** – Package Servigistics de niveau intermédiaire destiné aux Clients ne faisant pas partie du secteur FA&D (Fédéral, Aéronautique et Défense), notamment dans le domaine des technologies de pointe, du médical, de l'automobile, des équipements lourds, etc.
- **Servigistics SaaS SPM Commercial Advanced** – Offre Servigistics Advanced pour les Clients hors secteur FA&D, notamment dans les domaines des technologies de pointe, du médical, de l'automobile, des équipements lourds, etc. Cette offre comprend Servigistics SaaS SPM PAI Advanced.
- **Servigistics SaaS SPM Commercial Aviation Foundation** – Offre de base Servigistics pour les Clients du secteur de l'aviation commerciale
- **Servigistics SaaS SPM Defense Foundation** – Offre de base Servigistics destiné aux Clients du secteur de la défense, notamment aux gouvernements et aux autres entreprises reposant sur le PBL.
- **Servigistics SaaS SPM FA&D Advanced** – Offre Servigistics Advanced destiné à tous les Clients FA&D (lignes aériennes commerciales et secteur de la défense). Cette offre comprend Servigistics SaaS SPM PAI Advanced.
- **Servigistics SaaS SPM Premium** - Offre Servigistics Premium destiné aux Clients de tous les secteurs. Cette offre comprend Servigistics SaaS SPM PAI Advanced.
- **Servigistics SaaS SPM PAI Advanced** – Add-on aux forfaits Foundation ou Foundation+ destiné aux clients FA&D et non FA&D qui ont besoin des fonctionnalités Advanced Performance Analytics and Intelligence (PAI) sans pour autant avoir besoin de l'intégralité du forfait Advanced. Comprend des heures d'utilisation annuelles basées sur le PMI (**voir le tableau ci-dessous). Comprend des crédits Snowflake basés sur le PMI (*voir le tableau ci-dessous). Comprend des crédits IA annuels basés sur le PMI (***)voir le tableau ci-dessous).
- **Servigistics Service Parts Pricing** – Offre tarifaire pour les pièces de rechange destinée aux clients de tous les secteurs d'activité.
- **Utilisation 1200/600 de SaaS Servigistics Data Science/ML** – 1200 heures d'utilisation par an supplémentaires pour des Performances Standards ou 600 heures d'utilisation par an supplémentaires pour des Performances Elevées en Data Science/Machine Learning.
- **SaaS Servigistics Utilisation PAI Snowflake (200 crédits)** – 200 crédits Snowflake additionnels pour PAI Avancé.

SaaS Servigistics Additional AI Credits (120,000) credits - 120 000 crédits IA Servigistics annuels supplémentaires. La solution Servigistics SPM est livrée en tant que Software as a Service et chaque package propose les ensembles de fonctionnalités produits spécifiques présentés ci-dessous.

Commercial Foundation	Commercial Foundation+	Commercial Advanced	Premium
<p>Comprend l'intégralité des fonctionnalités SPM suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévisions • Multi-Echelon • Optimisation (MEO) • Planification des Commandes • Dernière Offre d'Achat (LTB) • PAI Basique • Chaines d'Approvisionnement Internationales en Pièces Détachées • Modélisation Améliorée des Chaines d'Approvisionnement • Tableaux de bord (dashboards) basés sur Intellicus • Analyses en libre-service 	<p>Commercial Foundation PLUS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévisions avancées • MEO Avancée • Planification avancée des Commandes • Simulations reposant sur l'Historique 	<p>Commercial Foundation+ PLUS PAI Advanced, PLUS ::</p> <ul style="list-style-type: none"> • LTB reposant sur des Clusters • Chaines d'Approvisionnement Locales en Pièces Détachées • Optimisation des Réseaux • Tarification des Pièces de Rechange 	<p>Commercial Advanced PLUS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimisation de la disponibilité des actifs (AUO) • Courbe K
Commercial Aviation Foundation	Defense Foundation	FA&D Advanced	
<p>Comprend l'intégralité des fonctionnalités SPM suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévisions et Prévisions Avancées • Optimisation (MEO) • Planification des Commandes • Dernière Offre d'Achat (LTB) • Chaines d'Approvisionnement Internationales en Pièces Détachées • Modélisation Améliorée des Chaines d'Approvisionnement • Simulation reposant sur l'Historique • Tableaux de bord (dashboards) basés sur Intellicus • Analyses en libre-service 	<p>Comprend l'intégralité des fonctionnalités SPM suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévisions et Prévisions Avancées • Optimisation (MEO et AUO) • Planification des Commandes • Chaines d'Approvisionnement Internationales en Pièces Détachées • Modélisation Améliorée des Chaines d'Approvisionnement • Simulation reposant sur l'Historique • Tableaux de bord (dashboards) basés sur Intellicus • Analyses en libre-service 	<p>Commercial Aviation Foundation, PAI Advanced, PLUS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévisions Avancées • Optimisation Avancée (MEO et AUO) • Planification Avancée des Commandes • LTB reposant sur des Clusters • Chaines d'Approvisionnement Locales en Pièces Détachées • Optimisation des Réseaux 	
Performance Analytics and Intelligence (PAI) Advanced	Servigistics Service Parts Pricing		
<p>PAI Foundation PLUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historisation complète des données • Analyse de la performance et informations basées sur les données archivées • Environnement de travail de science des données pour les cas d'utilisation Client • Prévisions basées sur l'IA et l'apprentissage automatique • Assistant IA Servigistics • Crédits IA annuels*** • Heures d'utilisation annuelles pour la science des données et l'apprentissage automatique** • Crédits Snowflake* 	<p>Comprend l'ensemble des fonctionnalités de tarification des pièces de rechange Servigistics, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarification basée sur les coûts • Tarification concurrentielle et comparative • Élasticité de la demande • Tarification par groupes multi-attributs • Maximisation des bénéfices • Recommandations de marge basées sur l'apprentissage automatique • Remises et promotions • Tarification spécifique au Client 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Assistant IA de tarification Servigistics • Tableaux de bord (dashboards) basés sur Intellicus • Analyses en libre-service 	
--	--	--

Profil de Licence

La licence du SaaS Servigistics repose sur l'une des quatre variables : PMI, PXL, DAL ou PMR.

En ce qui concerne l'offre basée sur une licence PMI, la licence se limite à la valeur de l'inventaire saisi dans le logiciel (en utilisant les valeurs assignées par le Client conformément aux spécifications du logiciel et au coût d'approvisionnement de ces stocks) à la date de première utilisation du logiciel par le Client ou pour son compte (la « Valeur de Base »). Cette licence est vendue en blocs de 1 million de dollars (ou dans toute autre devise figurant dans le Bon de Commande (Order Form)), chaque quantité unitaire commandée représentant 1 million de dollars de l'inventaire du Client. Des restrictions supplémentaires (par exemple par région, département, etc.) peuvent être spécifiées dans les Bons de Commande (Order Form) applicables. Sur demande, le Client devra occasionnellement informer PTC de la valeur de l'inventaire saisi dans le logiciel. Toutes les pièces, sur tous les sites (nombre de pièces multiplié par le nombre de sites), entrées dans le système SPM sont considérées comme faisant partie de l'inventaire (par exemple, prévisions, optimisations, planification de l'offre/demande, réparations, mise à niveau, etc.) sans tenir compte de l'état de l'inventaire (par exemple, nouveau et en stock, réparé et en stock, en mauvais état et en stock, en commande, en retour, en réparation). Si la valeur de l'inventaire géré par le logiciel descend en dessous de la Valeur de Base, le Client devra tout de même souscrire une licence à hauteur de la Valeur de Base. Si la valeur de l'inventaire géré augmente et dépasse la Valeur de Base, le Client devra souscrire une licence pour la quantité excédentaire. Si le Client acquiert d'autres entreprises et souhaite gérer l'inventaire de ces autres entreprises grâce au logiciel, il devra le signaler à PTC et les parties négocieront, de bonne foi, une augmentation de la Valeur de Base (ainsi que les frais correspondants associés).

En ce qui concerne l'offre basée sur une licence PXL, le nombre de PXL requis sera calculé en multipliant le nombre de numéros de pièces saisis dans le logiciel par le nombre de sites entrés dans le logiciel à la date à laquelle le logiciel est utilisé pour la première fois par le Client ou pour son compte (la « Valeur de Base »). Par exemple, sans limiter ce qui précède, si le Client saisit 10000 numéros de pièces et 4 sites dans le logiciel, le Client gèrera 40000 « PXL » et devra donc acheter au moins 40000 PXL. Si le nombre de PXL saisis dans le logiciel descend en dessous de la Valeur de Base, le Client devra tout de même souscrire une licence à hauteur de la Valeur de Base. Si le nombre de PXL dans le logiciel augmente et dépasse la Valeur de Base, le Client devra souscrire une licence pour la quantité excédentaire. Si le Client acquiert d'autres entreprises et souhaite gérer l'inventaire de ces autres entreprises grâce au logiciel, il devra le signaler à PTC et les parties négocieront, de bonne foi, une augmentation de la Valeur de Base (ainsi que les frais correspondants associés).

Pour l'offre basée sur les DAL (appelée Servigistics SaaS Retail Inventory Management (RIM) pour OEM), la licence est basée sur le nombre d'emplacements assignés aux concessionnaires (DAL) auxquels le client fournit une connexion à l'offre Servigistics. Un DAL est un point de vente unique où un revendeur agréé vend les produits du client et où le stock de pièces de rechange du client est géré. Les DAL sont identifiables par l'adresse de la rue (c'est-à-dire que chaque adresse de rue différente est un DAL différent). L'accès d'un concessionnaire à l'offre Servigistics doit être limité par le client de manière à ce que ce concessionnaire ne puisse utiliser l'offre Servigistics que pour gérer les pièces de rechange du client, et non les pièces de rechange d'un autre équipementier. Les ventes de cette offre sont basées sur l'approbation de PTC et ne sont pas disponibles pour les clients qui ne vendent pas par l'intermédiaire de revendeurs ou qui ne vendent que par l'intermédiaire d'un petit nombre de revendeurs, à la seule discrétion de PTC.

La tarification de « Service Parts » est calculée sur la base du chiffre d'affaires annuel du Client provenant de la vente des pièces de rechange gérées par le logiciel. Elle est vendue par tranches de 1 million de dollars américains (ou toute autre devise indiquée dans le Bon de Commande (Order Form)), chaque unité de quantité représentant 1 million de dollars américains de chiffre d'affaires annuel du Client. Des restrictions supplémentaires (par exemple, géographiques, divisionnaires, etc.) peuvent être spécifiées dans le ou les Bons de Commande (Order Form) applicables. Le Client sera tenu, de temps à autre et sur demande, d'informer PTC du chiffre d'affaires annuel généré par le stock inclus dans le logiciel. Des restrictions supplémentaires (par exemple, géographiques, divisionnaires, etc.) peuvent être spécifiées dans le ou les Bons de Commande (Order Form) applicables.

Il existe une cinquième variable applicable à tous les modèles de licence susmentionnés qui n'est pas directement utilisée pour établir la tarification de l'offre mais qui peut servir de contrainte/limite dans le processus de tarification. Il s'agit de la variable PLP (Paires Pièce/Site).

« PLP » se définit par le nombre de Paires Pièce/Site (pièces sur site) planifié dans le système. Chaque pièce peut potentiellement être planifiée sur un ou plusieurs sites dans le réseau/hierarchie. Dans SPM, les opérations de prévision et de planification sont effectuées pour chaque pièce, sur chaque site où elle a déjà été utilisée (demande) ou sur lequel elle devrait être prochainement

utilisée (prévision). Le nombre total de PLP est un facteur utilisé dans le cadre du traitement des systèmes et du dimensionnement des environnements.

Configurations Admissibles

L'offre de services SaaS Servigistics prend en charge des capacités supplémentaires de configuration, de personnalisation et d'intégration. En ce qui concerne les personnalisations et les intégrations, le Client devra verser à PTC des frais d'ESS (Services SaaS Etendus) relatifs au support d'exécution, aux opérations de maintenance et à la mise à jour de ces personnalisations et de ces intégrations.

Droits relatifs aux PLP/Données

En ce qui concerne la tarification relative aux licences PMI, sans tenir compte du package acheté, il convient de respecter la limite recommandée du nombre de PLP pouvant être pris en charge par le système sur la base du niveau d'inventaire. Des capacités de stockage sont également attribuées pour chaque niveau PMI. Les détails sont définis dans le tableau ci-dessous :

Le stockage se définit comme étant la quantité totale de données stockées dans toutes les bases de données de la solution Servigistics, y compris en ce qui concerne SPM, SPP, PAI, et PAI Machine Learning

	PMI (USD)				
Millions de dollars d'inventaire géré	24\$ - 49\$	50\$ - 99\$	100\$ - 199\$	200\$ - 499\$	500\$+
Limite PLP	100K	500K	4M	8M	25M
Limite Stockage	900GB	1.5TB	1.5TB	4.5TB	7.5TB
*** Crédits IA Servigistics	120,000	120,000	480,000	720,000	1,200,000
**Heures d'Utilisation ML	1200/600	1200/600	1200/600	1200/600	2400/1200
*Crédits Snowflake	200	200	400	400	600

Support relatif aux Versions

Le Service comprend l'installation des nouvelles versions et des mises à jour que PTC choisit d'appliquer au Service. Le Client sera tenu de mettre à jour les personnalisations et/ou les intégrations qu'il utilise afin de garantir leur compatibilité avec les dernières versions/mises à jour.

PTC se réserve le droit de conserver la même version du logiciel prise en charge pour le Client, sur l'intégralité de la plateforme. En outre, PTC se réserve le droit d'installer des mises à jour et de procéder à des opérations de maintenance générale sur la plateforme. Lorsque le Client n'utilise pas une version à jour du logiciel, PTC pourra résilier le Service ou appliquer des frais supplémentaires (jusqu'à 30% de la valeur du contrat annuel, sur une base mensuelle) pour chaque mois où les Services de PTC ont été utilisés.

En ce qui concerne les clients de services d'Infogérance, le Client devra au minimum disposer d'un contrat de support GOLDplus, à jour et valide. L'assistance apportée aux services d'Infogérance s'appliquera uniquement si, et dans la mesure où, les licences sous-jacentes du Client pour le logiciel sont à jour dans le système de Support PTC.

Services de Support SaaS Etendus

Les Services de Support SaaS Etendus pourront être achetés lorsque le Client souhaite que PTC héberge des personnalisations pour le Client, conformément aux dispositions définies en **Annexe A**.

Secteurs Règlementés

Les secteurs règlementés, par exemple en ce qui concerne la production d'appareils médicaux et d'équipements de défense militaire, peuvent appliquer des exigences spécifiques en ce qui concerne la définition, le suivi et la gestion des accès, des mesures de sécurité et des modifications apportées aux environnements de solutions, et/ou en ce qui concerne leur validation par la FDA. Pour certaines offres, PTC peut apporter son aide aux clients qui sont tenus de respecter ces exigences, mais le droit de bénéficier de ce type de

prestations de support doit être explicitement acheté et est autrement exclu. Les dispositions supplémentaires applicables aux Offres d'Extensions relatives aux clients Fédéraux et du secteur de la Défense proposées par PTC sont présentées en **Annexe B**.

Exportation de Données

Une fois la Date d'Expiration des Services connue, le Client pourra demander à obtenir jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la Date d'Expiration des Services, une exportation permettant de tester la saisie de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la Date d'Expiration du Service. Le Client devra coordonner ces requêtes avec PTC. L'exportation des données inclut les informations nécessaires pour redéployer la configuration du logiciel en l'état dans un autre environnement. Les formats de fichiers disponibles pour chaque offre sont définis ci-dessous dans les paragraphes spécifiques à chaque offre.

Sauf disposition contraire mentionnée ci-dessus, les exportations et les aperçus de Données (par exemple, afin de répondre aux besoins de conservation des données sur le long terme du Client) ne sont pas proposés dans le cadre de l'offre PTC standard. Le Client pourra néanmoins conclure un contrat avec PTC afin de bénéficier d'exportations de données supplémentaires et non-standard, en payant des frais supplémentaires.

PTC conservera les Données du Client pendant environ 30 jours à la suite de la dernière extraction de données. Une fois ce délai expiré, les données seront détruites. Une copie des données archivées pourra être fournie pendant cette période de 30 jours sur demande du client.

En fonction de la solution achetée, les exportations de données pourront comprendre : l'exportation de schémas de données, l'exportation de Répertoires LDIF ou l'exportation d'une liste d'utilisation similaire, l'exportation de LDAP d'Entreprises ou le contenu d'exportations de Répertoires LDIF.

Sauvegardes et Récupération après Sinistre

PTC dispose d'une politique de sauvegarde complète afin de garantir l'application de pratiques exemplaires en matière de Continuité Opérationnelle et de Récupération après Sinistre. Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes du système de production sont conservées pendant 30 jours. Les sauvegardes non liées à la production sont conservées pendant 7 jours.

En cas de panne de grande envergure, PTC collaborera avec les Clients affectés pour déterminer s'il convient d'appliquer le protocole de Récupération après Sinistre. Si cela est nécessaire, la Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) est de 24 heures pour les systèmes de production et la Durée Maximale d'Interruption Admissible (DMIA) pour les systèmes de production est de 5 jours. Les systèmes non liés à la production seront restaurés le plus rapidement possible, une fois tous les systèmes de production entièrement restaurés.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le [Trust Center](#) de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur : <https://www.ptc.com/en/documents/policies>

Annexe A Conditions d'utilisation des Services de Support SaaS Etendus

Introduction

Les Services ESS permettent le déploiement des personnalisations et des intégrations personnalisées du Client qui communiquent avec le Service (collectivement désignées par le terme « Personnalizations »). Les ESS n'incluent pas la validation, la modification, l'amélioration ou la correction de ces Personnalizations

Objet de la Solution

Dans le cadre des ESS, PTC assurera :

- L'installation des Personnalizations de l'Application
- La vérification de l'installation des Personnalizations

Les ESS ne comprennent pas la vérification des cas d'utilisation ou de vérifications spécifiques à une fonctionnalité. Ils ne comprennent pas non plus le dépannage ou le débogage des Personnalisations. PTC n'est pas responsable des problèmes de connexion ou d'indisponibilité liés à une Personnalisation ou causés par une Personnalisation

Base d'Offre

- Les ESS font l'objet d'un contrat par Personnalisation.
- PTC a le droit de refuser une Personnalisation. Si PTC refuse une Personnalisation, PTC informera le Client des raisons de ce refus afin que le Client puisse fournir une version mise à jour.
- Il est important de noter que les éléments suivants ne sont pas inclus dans les ESS :
 - Les modifications de code requises pour résoudre un problème ou présenter une nouvelle fonctionnalité
 - Les modifications de Personnalisations faisant suite à des mises à jour, à une maintenance ou à l'amélioration des services de base
 - Les modifications de données
 - Le développement de Personnalisations ou les services de consulting associés
 - Le suivi des Personnalisations
 - Les services de Personnalisation qui ne sont pas déployés dans le cadre d'une application hébergée par PTC
- Lorsque le Client met à jour une Personnalisation, PTC aura le droit d'examiner cette Personnalisation afin de s'assurer qu'elle correspond bien au champ d'application convenu pour la Personnalisation existante. Si la Personnalisation dépasse le champ d'application initialement convenu, PTC pourra demander le paiement de frais d'ESS supplémentaires afin de prendre en charge ce champ d'application étendu.
- Lors de la mise à jour de l'offre PTC, le Client est tenu de mettre à jour toute Personnalisation existante s'il rencontre le moindre problème dans le cadre du processus de mise à jour

Modèle de Service de la Solution

Afin d'utiliser les ESS, le Client doit fournir les éléments suivants pour chaque Personnalisation :

- Le code source
- Les plans d'essai, les scénarii d'essais et les résultats des essais couvrant tous les cas d'utilisation

PTC analysera les documents et le code source afin d'identifier le moindre problème de sécurité ou de performance. PTC est en droit de refuser toute Personnalisation qui constituerait un risque en matière de performance, de maintenabilité et de durabilité de la solution, des opérations ou de la sécurité

Annexe B Dispositions concernant les Extensions relatives aux clients Fédéraux et du secteur de la Défense

Introduction

L'offre SaaS PTC destinée aux Clients Fédéraux et du secteur de la Défense concerne les Clients dont la solution doit respecter les exigences Fédérales Américaines concernant les services conformes aux certifications ITAR, ITIL, DFARS, CMMC, FedRAMP ou IL2/IL4/IL5. Dans certains cas, cette offre est vendue en tant qu'extension d'une offre sous-jacente. Qu'elle soit vendue en extension ou en tant qu'offre complète, les dispositions standards de l'offre sous-jacente s'appliquent en plus de celles mentionnées ici. En cas d'écart entre les dispositions, celles contenues dans la présente description de l'offre destinée aux clients Fédéraux et du Secteur de la Défense prévaudront. La disponibilité de chaque version spécifique des logiciels pourra varier par rapport à la matrice des versions logicielles prises en charge de PTC.

Objet de la Solution :

L'offre destinée aux Clients Fédéraux et du Secteur de la Défense est disponible en tant que package de service standard.

- Les solutions hébergées dans le cadre de ce service sont gérées conformément aux réglementations applicables et toutes les mises à jour et modifications requises seront appliquées lorsque cela est nécessaire pour conserver le statut de certification en vigueur. Selon la nature des éventuels changements qui pourraient survenir, il pourra être demandé au Client de participer à des essais ou à des ajustements et d'accepter ces changements dans le cadre d'un calendrier des opérations de maintenance planifiées défini par PTC. Ces changements pourront inclure une mise à jour du logiciel de PTC afin de garantir la conformité générale de l'application et sa compatibilité avec des systèmes tiers.

L'offre standard FedRAMP / IL2 comprend les éléments suivants :

- Certification fournie à FedRAMP par PTC, par laquelle PTC confirme qu'il gardera active l'autorisation de FedRAMP conformément aux réglementations mentionnées ci-dessous :
 - Cybersecurity Maturity Model Certification (CMMC)
 - DFARS 252.204-7008 : Respect des contrôles de protection des informations couvertes relatives à la défense
 - DFARS 252.204-7012 : Protection des informations couvertes relatives à la défense et signalement des cyber-incidents
 - Guide des Exigences du DoD en matière de Sécurité du Cloud Computing V1 R 3
 - FAR 52.204-21 : Protection basique des Systèmes Informatiques Couverts des Sous-Traitants
 - Federal Information Security Management Act (FISMA)
 - Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)
 - NIST SP 800-171 : Protection des Informations Non-Classifiées Contrôlées pour les Organisations et les Systèmes d'Information Non-Fédéraux
 - NIST 800-53 r4 : Contrôles de Sécurité et de Confidentialité pour les Organisations et les Systèmes d'Information Fédéraux

L'offre standard IL4 / IL5 comprend les éléments suivants :

- Pour les environnements clients SaaS du DoD, PTC gardera active une autorisation DISA (Defense Information System Agency) au niveau approprié et exigé, afin de fournir les services de cloud computing requis, conformément à la version du Guide des Exigences DISA en matière de Sécurité du Cloud Computing (SRG) en vigueur à ce moment-là, et afin de se conformer aux réglementations mentionnées ci-dessous :
 - DFARS 239.76 : Cloud Computing
 - DODI 8510.01 : Cadre de Gestion des Risques (RMF) pour les Systèmes Informatiques du DoD
 - Guide des Exigences du DoD en matière de Sécurité du Cloud Computing V1 R 3
 - Guides de Mise en Œuvre Technique des dispositions de Sécurité (STIG) du DoD.Lorsqu'il exécute les services concernés, PTC se conformera aux restrictions d'accès suivantes :
 - L'accès aux Informations Non-Classifiées Contrôlées (CUI) se limitera aux citoyens des Etats-Unis possédant (1) une habilitation de sécurité des Etats-Unis valide (au minimum une habilitation de sécurité de niveau SECRET temporaire), ou (2) ayant reçu un avis favorable suite à une vérification NACI (National Agency Check with Inquiries), ou (3) ayant reçu un avis favorable suite à une vérification des antécédents dans le cadre d'un programme de vérification des antécédents auquel le Client s'est soumis et qui a été approuvé par le Gouvernement.
 - Les employés titulaires de la double nationalité et disposant d'une habilitation de sécurité aux Etats-Unis (de niveau SECRET temporaire ou plus) seront autorisés à accéder aux Informations Non-Classifiées Contrôlées (CUI). Les employés titulaires de la double nationalité et ne disposant pas d'une habilitation de sécurité active aux Etats-Unis (de niveau SECRET temporaire ou plus) ne seront pas autorisés à accéder aux CUI sauf si une demande est envoyée au Client et approuvée par écrit par celui-ci.

Base d'Offre

Les dispositions suivantes décrivent les engagements et les pratiques appliqués par PTC dans le cadre de son offre destinée aux clients Fédéraux et du secteur de la Défense.

- L'unité commerciale des Services SaaS de PTC (« Services SaaS PTC ») est un CSP SaaS bénéficiant d'une Autorisation FedRAMP de niveau Intermédiaire. Veuillez consulter le site FedRAMP.gov pour en savoir plus.
- Les Services SaaS PTC répondent aux exigences NIST 800-171 en matière de contrôles de sécurité exigées par les certifications DFAR 252.204-7012 et CMMC.
- Les Services SaaS PTC font l'objet d'un audit annuel, exécuté par un organisme d'évaluation tiers approuvé par le FedRAMP et le DoD (3PAO), afin de garantir le respect des exigences Intermédiaires de FedRAMP et de la version du SRG DISA SRG en vigueur à ce moment-là.
- Les Services SaaS PTC se conformeront aux exigences de la certification DFARS 252.204-7012(c)-(g) en ce qui concerne le signalement des cyber-incidents, les logiciels malveillants, la protection et la conservation des médias, l'accès aux renseignements et aux équipements supplémentaires nécessaires à des fins d'analyses judiciaires, ainsi que l'évaluation des dommages faisant suite à un cyber-incident.
- Les Services SaaS PTC s'assureront que toutes les données hébergées dans les Clouds FedRAMP et DoD de PTC sont stockées aux Etats-Unis ou dans des districts, des territoires et des régions périphériques des Etats-Unis, en s'assurant donc que ces données restent toujours sous la juridiction des Etats-Unis.
- Tous les employés PTC ou tous les tiers autorisés occupant des postes leur permettant d'accéder à des CUI du DoD catégorisées comme étant sensibles devront être des Citoyens des Etats-Unis et devront recevoir un avis favorable suite à l'exécution d'une enquête SSBI (Single Scope Background Investigation – Enquête sur les Antécédents à Portée Unique) ou de toute autre vérification des antécédents relative à des risques élevés.
- Tous les employés PTC ou tous les tiers autorisés occupant des postes leur permettant d'accéder à des CUI du DoD catégorisées comme étant non-critiques ou présentant un niveau de risque modéré devront être des Citoyens des Etats-Unis et feront l'objet d'une vérification National Agency Check with Law and Credit ou d'une vérification équivalente.

Les éléments suivants sont à la charge du Client :

- Le Client est tenu de s'assurer que seuls les employés autorisés disposant d'une habilitation de sécurité du gouvernement américain ou d'autres autorisations, conformément à ce qui est requis, ont accès aux Services concernés par les présentes.
- Le Client est tenu de s'assurer que toutes les données conservées dans ces systèmes sont appropriées, compte tenu de la nature des Services, et PTC ne sera pas tenu de définir les politiques d'accès adéquates relatives aux employés ou aux données du Client. Par exemple, les Services de PTC ne peuvent pas être utilisés pour gérer des informations ou des documents classifiés, et il relève de la responsabilité du Client de s'assurer que ces informations/documents ne sont pas inclus dans les Services.