



Vuforia SaaS Offerings 服务描述

您对 Vuforia SaaS 产品的使用应遵守 [《PTC SaaS 总协议》](#)（下文简称“总协议”）以及下列附加条款的规定。本文件中已使用但未定义的任何首字母大写术语的含义参见总协议。

简介

有多种 Vuforia SaaS 产品，如下所述。

备份和灾难恢复

PTC 有全面的数据备份政策，可以支持业务连续性和灾难恢复的最佳实践。我们每天都进行完整的系统备份，并将备份数据存储在异地冗余存放区。生产系统备份数据的保存期限为 30 天。非生产系统备份数据的保存期限为 7 天。

如果发生大范围的服务中断，PTC 将携手受影响的客户，共同确定是否应当实施灾难恢复协议。如有必要，生产系统的恢复点目标（RPO）为 24 个小时，而生产系统的恢复时间目标（RTO）为 5 天。非生产系统将在所有生产系统完全恢复之后尽快恢复。

安全和数据隐私

有关产品服务的安全计划信息，参见 PTC 的[信任中心](#)

有关产品服务过程中收集的数据相关信息，参见 www.ptc.com/en/documents/policies

“设备”定义

如果在产品描述中指定了“设备”（指定为“DV”），则客户可以在适用的产品描述中包含的设备数量上同时查看程序和/或体验。“设备”是指平板电脑、移动电话、头戴式设备或计算机，由授权访问设备以查看程序和/或体验的任何人使用。每个“设备”只能使用一个用户名和密码。设备用户不能编写程序或体验。用户不能在多台设备上使用同一个设备许可证，一个设备许可证只能用于一台设备。访问设备的用户数量没有限制。

Vuforia Chalk SaaS 产品

简介

Vuforia Chalk SaaS 是一项基于 SaaS 的服务，通过移动计算设备上的 Vuforia Chalk 应用程序，用户可以对实时视图进行标记，以突出显示细节或多步骤指令。Vuforia Chalk SaaS 产品提供三个软件包。

Vuforia Chalk Standard 标准包：

注册用户是由客户管理员（“Customer Chalk 管理员”）分配登录以启动 Vuforia Chalk 会话（“会话”）的个人用户。每个 Vuforia Chalk 标准包都包含报价单上指定的多个注册用户。额外的注册用户许可证可以单独购买。

Vuforia Chalk Premium 增强包：

每个 Vuforia Chalk 增强包都包含标准注册用户和报价单上指定的主机用户。该增强包授权客户将标准注册用户指定为主机用户。“主机用户”是一个被 Customer Chalk 管理员指定有能力与 Vuforia Chalk 应用程序的最终用户（“来宾”）开始会话的注册用户。Customer Chalk 管理员可以不时增加和/或替换新的主机用户，只要主机用户的总数量在任何时间点不超过该特定产品在该时间有效的许可证数量。除了指定为主机用户的注册用户之外，任何人都不能共享或使用主机用户特权。

Vuforia Chalk Platinum 铂金包：

每个 Vuforia Chalk Platinum 铂金包都包含报价单上指定的主机用户数量。作为此软件包的一部分，客户有权一次性设置、配置和发布一个 PTC Vuforia 移动 Chalk 应用程序（“Branded App 品牌应用程序”）的品牌应用程序（每个许可证）。在完成以下规定的客户责任后，PTC 将管理设置、构建和发布品牌应用程序到 Android 和 Apple 应用程序商店。品牌应用程序必须包含品牌应用程序“由 Vuforia 提供支持”的属性，该属性对最终用户可见。PTC 不保证品牌应用程序是否或何时会被应用程序商店接受。如果品牌应用被拒绝，PTC 将与客户合作纠正 PTC 控制范围内的任何问题，并重新提交品牌应用以供应用程序商店审核。服务期限届满或终止后，PTC 将从适用的应用程序商店中删除品牌应用程序。

允许的配置和客户责任

品牌应用程序可以配置包括客户的配色方案、徽标和公司名称。客户将需要 (i) 填写 PTC 要求的任何接收表格，以便设置和构建品牌应用程序，以及 (ii) 提供所有必需的图形和营销资产。客户不得删除 Vuforia Chalk 移动应用程序中包含的任何所有权声明。

每个上述软件包都提供对 Vuforia Chalk Admin Center web 应用程序（定义见下文）和 Vuforia Chalk 移动应用程序（需要从移动应用程序商店下载）的访问权限。在下载 Chalk 应用程序时，受到一般条款和条件及这些产品特别条款的约束。需得到用户同意的任何其他条款均不适用。

Vuforia Chalk SaaS 产品的管理

客户管理员可以通过 Vuforia Chalk 管理中心（“管理中心”）添加，停用或删除注册用户的帐户。客户有责任对密码和管理帐户保密，并管理对管理帐户的访问和使用。PTC 的责任并不延伸到为客户提供的服务的内部管理。注册用户帐户只能由客户管理员管理，并由单个注册用户使用。客户应对其注册用户和来宾在使用服务时的作为和不作为负责。

数据导出

在适用服务期即将结束时，客户可以或要求 PTC 提取可用于导出的数据。否则，在适用的期限到期或终止后，数据将从服务中删除。

Vuforia Expert Capture SaaS 产品

简介

Vuforia Expert Capture SaaS 产品是基于初次购买获得的。可基于承诺购买额外的注册用户。Vuforia Expert Capture 和 Instruct SaaS 产品是基于注册用户签订合同的多租户产品。这些产品用于捕获或创建程序，其中可能包括照片、音频、视频、3-D CAD，以及在某些设备上用于位置感知的空间数据。可以为每个产品购买定义类型的用户配置文件：标准注册用户或高级注册用户。每个软件包都提供对 Vuforia Vantage 移动应用程序（需要从应用程序商店下载）的访问。

此外，Vuforia Life Sciences Validation（生命科学验证）插件是对 Vuforia Expert Capture 的补充。该产品由第三方 USDM 生命科学公司进行 GXP 验证。该产品包括 USDM 云保证，即 USDM 为确保 Vuforia Expert Capture 符合其预期用途（如要求所述）而必须执行的一系列要求、测试和程序。该产品还为客户提供一个额外的环境。如果监管机构对客户使用 Vuforia Expert Capture 的情况进行审计，以确定其是否符合 GXP，该产品还包括有限的审计支持。

产品基础 Vuforia Expert Capture 的客户需要根据客户购买的用户配置文件类型将注册用户分配给许可角色。每个角色仅授予分配的注册用户访问该角色授权的能力，如下所述。如果客户超过任何时间点有效的适用注册用户数量，则客户需要购买额外的注册用户许可。标准注册用户不得使用或访问高级注册用户功能。如果发生此类访问或使用，客户将需要单独购买高级注册用户许可证。用户在下载 Vantage 应用程序时需要同意的任何附加条款均不适用，而是受一般条款和条件以及这些产品特定条款的约束。

Vuforia Life Sciences Validation 插件按客户签订合同，因此年费涵盖所有 Vuforia Expert Capture 用户。

Vuforia Expert Capture

角色类型	能力	标准注册用户	高级注册用户
	查看者可以查看其他人创建的程序，但不能创建或编辑任何程序。		

视图	访问 Vuforia Vantage App 和 Desktop 桌面	✓	✓
	访问 Capture App* 和 Spatial Anchors	✓	✓
	程序执行	✓	✓
作者	作者含所有试图功能以及以下功能:		
	上传资产		✓
	能添加/编辑 Captures 捕获		✓
	创建和编辑程序		✓
管理/管理员	管理含所有作者功能以及以下功能: :		
	分发和内容管理		✓
	运营分析仪表盘 (Insights)		✓
	使用情况分析仪表盘		✓
	添加, 管理和删除用户并确定访问控制		✓

Vuforia Studio Hosted 产品

有不同的 Vuforia Studio 包: 初学者, 基础, 高级和专业。每个包都包括 Vuforia Studio Experience Creator, Experience Service (在指定服务器基础上获得许可), Experience (经验) 和 Vuforia 视图应用程序, 这些捆绑包的特定功能如下表所示。Vuforia Studio 许可允许客户访问和使用 ThingWorx 平台进行用户管理和集成到第三方数据源以创建体验 (访问不包括 ThingWorx Flow); 任何额外的用例都需要购买 ThingWorx IoT 平台版。使用者需要从应用商店下载 Vuforia 视图应用程序。在下载 Vuforia 视图应用程序时, 受到一般条款和条件及这些产品特定条款的约束。需得到用户同意的任何其他条款均不适用。

定义:

经验 “Experience” (也称为“EXP”) 是由 Vuforia 视图应用程序呈现给用户的文本, 数字和 3D 数据的混合演示。经验可能包括增强现实交互, 2D 资产, 3D 资产 和/或通过 ThingWorx 从物品中获得的“实时”数据。 经验 Experiences 的示例包括但不限于:

- 指导维修技术人员如何执行维修程序的维修体验
- 向消费者展示产品性能的营销体验
- 显示来自计算机的实时数据流的监视体验

视图 “View” 是打开经验 Experience 的单个实例。 经验 Experience 有一个确定的 “入口点”, 通过用户操作调用入口点以选择经验 Experience。 这可以通过选择一个 “书签” 或 “已下载” 体验 Experience、扫描 一个 ThingMark、一个指定的二维码或一个深层链接来实现。除了退出 Vuforia View 或请求另一个体验 Experience 之外, 体验 Experience 没有明确的 “退出点” 来结束视图。

公共视图 “Public View” 是非注册用户在生产环境中使用的视图。 同一用户在同一 15 分钟内在同一设备上使用的任何观看次数都将计为一次公共观看次数。 例如, 如果非注册用户访问设备上的体验 Experience, 这将计为一次公共视图, 并且在接下来的 15 分钟内不会再次增加计数, 无论同一体验 Experience 在该设备上访问了多少次 该时间范围内的设备。

捆绑包

每个 Vuforia Studio 捆绑包都附带下表中指定的权限:

	初学者	基础	高级	专业
注册用户 (包含, 更多权限可另行购买)	10	20	200	1,000
年度视图 (适用于非注册用户)	2,500	5,000	10,000	50,000
设备数量	5	40	-	-

上表注释:

注册用户

客户可以为编写和/或消费视图的用户购买额外的注册用户。注册用户可能消费的浏览量没有限制。访问或者消费经验的人员需要注册用户许可证, 这些人员是(i)客户的雇员或承包商或以其他方式聘用的人员, 以及(ii)收到客户工作室 Customer’s Studio 实例的登录帐户/密码的人员。

非注册用户

客户可购买额外的公共视图供非注册用户的个人使用。

用户身份管理

客户负责在非生产 CAS（中央身份验证服务器）上配置其身份和访问管理集成以及单点登录 (SSO) 体验，使用提供的 PingFederate 服务作为中央身份验证服务器 (CAS)。

AR Vuforia Bundle SaaS 产品

AR Vuforia Bundle SaaS 产品包括以下产品列表和相关数量：

- 100 个 Vuforia Chalk 标准注册用户
- 100 个 Vuforia Studio 注册用户
- 20 个 Vuforia Expert Capture 和 80 个标准注册用户
- 1 个 Creo Illustrate Essentials（本地订阅）