



## PTC 소프트웨어 제품 SERVICE LIFECYCLE MANAGEMENT 제품에 대한 라이선스 기준

### 본 문서의 범위

본 문서는 PTC Service Lifecycle Management 라이선스 제품 각각의 라이선스 기준 및 제한사항을 기술한다. 대부분의 경우 본 문서는 고객의 PTC 라이선스 소프트웨어 사용을 규정하는 법적 문서(통틀어, "라이선스 계약서")에 통합된다. 본 문서와 고객이 라이선스를 구매한 PTC 견적("견적") 간에 불일치가 있는 경우 견적이 우선한다. 예를 들어, 본 문서가 어떤 상품에 대한 특정 라이선스 방식을 규정하더라도 견적서 상에 해당 상품의 라이선스 기준이 다르게 규정된 경우 견적서가 우선한다. PTC 는 수시로 본 문서를 업데이트할 수 있지만, 고객의 모든 구매에는 구매 당시 발효 중인 본 문서의 최신 버전이 적용된다.

### 공통 라이선스 기반 기술

**“동시 사용자” (CU):** 각 동시 사용자 제품 라이선스는 지정된 시간에 개인 1 인이 사용할 수 있다. 특정 시간에 다중 인스턴스로 동시 사용자 제품을 사용하는 개별 사용자는 대부분의 경우 그 숫자만큼 라이선스를 소비한다. 예를 들어 사용자가 Creo Elements/Direct 의 두 개 인스턴스를 열면 라이선스 한 개가 아닌 두 개를 소비하게 된다.

**“동시 요청 제한”**은 해당 제품이 주어진 시간에 생성할 수 있는 요청 수가 제한되어 있음을 의미한다. 예를 들어, 고객이 이 제품의 "동시 요청 100 건"을 구매하는 경우, 주어진 시간에 100 건의 요청만 생성할 수 있다.

**“지정 컴퓨터”(DC):** 제품의 명칭이 "고정된", "잠겨진", "노드로 잠겨진" 등의 단어를 포함하는 경우는 그러한 제품이 설치된 지정 컴퓨터에서만 실행되도록 라이선스가 부여된다. 외부, 이동식 또는 제거 가능한 장치(예: USB 동글, NAS, 라우터, 메모리 스틱, USB 드라이브, 외장 하드 드라이브) 또는 다른 방식으로 그러한 제품을 설치하여 지정 컴퓨터 라이선스를 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 이동하는 것은 허용되지 않는다.

**“지정 서버” (DS):** 각 지정 서버 제품은 그 제품의 최초 설치 시 고객이 지정한, 그리고 해당되는 설치 제품 응용 프로그램의 고유한 인스턴스 하나를 가지는 컴퓨터 서버에서만 사용할 수 있다. 컴퓨터 서버가 물리적, 논리적 또는 다른 방식으로 파티셔닝된 경우 이전 문장에서 “컴퓨터 서버” 참조는 해당 서버의 파티션을 의미하며, 해당하는 지정 서버 제품은 해당 파티션 중 하나에서만 사용할 수 있다.

“지정 서버(CPU 당)”로 불리는 지정 서버 모델의 변형이 있다. 이러한 제품에 대한 라이선스는 중앙처리장치(CPU)가 1 개 밖에 없는 서버로만 제한된다. 추가되는 각각의 CPU 에 대해 추가적인 라이선스가 필요하다.

**“등록 사용자” (RU):** 등록 사용자 제품은 라이선스의 사용 빈도에 관계없이 한 명의 개인만 사용할 수 있다. 라이선스된 제품에 직접 액세스하는지, 중간 애플리케이션을 통해 액세스하는지 여부에 관계없이, 그러한 모든 개인에게는 라이선스가 필요하다. 아래의 특정 제품에 반대되는 내용이 명시되어 있지 않는 한, 암호 또는 로그인 계정을 공유하는 행위는 허용되지 않는다. 고객은 전체 등록 사용자의 수가 어느 시점에서도 당시의 특정 제품에 대해 유효한 라이선스의 수를 초과하지 않는 한, 신규 등록 사용자를 수시로 추가 및/또는 대체할 수 있다. 단, 이전에 등록 사용자였던 사람이 다시 등록 사용자 상태로 돌아오는



경우, 아래의 특정 제품에 반대되는 내용이 명시되어 있지 않는 한, PTC의 현행 요율에 따른 새로운 라이선스 비용을 PTC에 지불해야 한다.

**“사이트 라이선스” (S):** “사이트 라이선스”가 부여된 제품은 해당 제품이 사용될 고객의 각 장소에 대하여 하나의 라이선스가 요구된다.

**“데모 및 테스트용”:** “데모 및 테스트용” 혹은 “비생산”(혹은 유사한 목적) 용도로 라이선스가 부여된 제품은 생산 환경에서는 사용하지 못할 수 있다.

**“패키지” (P):** PTC 제품 패키지의 각 구성 요소에 대한 라이선스 기준은 그러한 구성 요소에 대하여 별도로 라이선스가 부여되는 것과 동일하다. 단, 각 패키지의 구성 요소는 그 패키지의 기저대(base seat)와 함께만 사용할 수 있다. 예를 들면, Creo Elements/Pro Enterprise XE 패키지와 함께 번들로 제공되는 Windchill PDMLink 및 Windchill ProjectLink 등록 사용자 라이선스는 등록 사용자를 기반으로 라이선스가 부여되며, Creo Elements/Pro 사용자 개인에게 결합되어 할당되어야 한다.

**“번들” (B):** 번들: 각 PTC 번들에는 여러 다른 PTC 라이선스 제품이 포함되어 있고 해당 라이선스 제품의 라이선스 기준은 해당 번들에 포함된 다른 라이선스 제품마다 다를 수 있다.

## 다중 제품 공통적용 라이선스 제한사항

**서브스크립션.** “서브스크립션”은 제품 이름, 견적, 주문 계약이나 기타 주문 문서 및/또는 청구서에 지정된 기간 동안 라이선스를 포함하는 고객의 온프레미스 라이선스 유형이며 해당 라이선스에는 라이선스 기간 동안 추가 비용이 발생하지 않는 지원 서비스가 포함된다.

**영구 라이선스.** PTC는 대부분의 제품에 대해 영구 라이선스를 제공하지 않는다. PTC가 영구 라이선스를 판매하는 경우지만 해당 제품이 호스팅 기반(예: Creo AR Design Share)으로 PTC에서 제공하는 컴포넌트를 포함하고 있다면, PTC가 시점에 관계 없이 호스팅된 해당 컴포넌트의 제공을 중단할 수 있다.

**가상화 기술:** 경우에 따라 가상화 기술을 사용하여 PTC가 상기 라이선스 제도를 시행하기 위해 고용하는 라이선스 제어 메커니즘을 뚫거나 이러한 라이선스 제도의 목적에서 빗겨가는 것이 가능하더라도 이런 관례는 PTC와의 고객 라이선스 계약을 위반한다. 전항의 내용에 제한을 두지 않고 고객은 가상화 기술을 통해 지정 컴퓨터 라이선스(또는 “노드로 잠겨진 라이선스”라고도 함)를 설치하거나 액세스할 수 없다.

**업그레이드.** 이전 버전에서 업그레이드할 수 있도록 라이선스가 부여된 PTC 소프트웨어의 경우 고객은 업그레이드 가능한 PTC로 확인된 소프트웨어에 대한 라이선스부터 부여받아야 한다. 그런 다음 해당 소프트웨어에 대한 지원 서비스를 받을 수 있는 상태에서 관련 업그레이드를 구입해야 한다. 업그레이드를 설치한 후 업그레이드 버전으로 부여된 라이선스 소프트웨어는 고객의 업그레이드 자격의 근거가 되는 제품을 대체, 그리고/또는 보충하며, 고객은 고객의 업그레이드 자격의 근거가 된 원래의 라이선스 소프트웨어를 더 이상 사용할 수 없다.



호환성 툴/툴킷. PTC 의 호환성 툴(예를 들면, Pro/TOOLKIT, J-Link 와 Pro/Web Link 및 응용 프로그래밍 인터페이스)은 고객이 (자체적으로 또는 제 3 자의 도움으로) 라이선스 제품을 고객의 다른 컴퓨터 시스템 및 프로그램과 호환되게 하기 위한 목적으로만 제공된다. 고객은 제 3 자에게 그러한 호환성 툴의 전부 또는 일부를 공급하거나 또는 제 3 자에게 공급하기 위한 통합을 개발하기 위하여 그러한 호환성 툴을 사용할 수 없다. 전항의 내용은 PTC 의 MKS 툴킷에는 적용되지 않는다.

일괄 처리. 사용자 수(예: 등록 사용자, 동시 사용자 등)를 기준으로 하는 라이선스 유형의 경우, 그러한 라이선스 제품이나 제품에 포함된 기능 또는 데이터에 액세스하는 각 개인은 직접적으로 액세스하거나, 웹 포털을 통하거나 “일괄 처리”를 위한 기타 메커니즘을 사용하거나 간접적으로 라이선스 제품 또는 이러한 기능 또는 데이터에 액세스하든 관계없이 라이선스가 필요하다. 일반 또는 공유 로그인은 허용되지 않는다.

### PTC 제품의 설치 및/또는 사용에 대한 지리적 제한사항

설치 위치에 대한 제한사항. “글로벌” 라이선스(제품명에 명시되어 있음)를 제외하고, 모든 PTC 의 제품은 구매 국가에서만 설치가 허용된다(라이선스 계약서 내 “지정 국가” 항목). 제품을 설치할 국가를 변경하고자 하는 고객은 PTC 에 통지해야 하며 새로 제시한 설치 국가의 라이선스 정가가 더 높을 경우 차액에 해당하는 비용도 지불하여야 한다.

사용자 위치에 대한 제한사항(동시 사용자 제품). “글로벌” 혹은 “제한된 글로벌” 라이선스를 제외하고, 동시 사용자 방식에 근거하여 라이선스가 부여된 PTC 의 제품은 제품이 설치된 국가에 실제로 있는 인원에게만 사용이 허용될 수 있고 해당 제품의 일부분으로 배송된 모든 소프트웨어 구성요소(예: 클라이언트 코드와 라이선스 서버)는 지정 국가에만 설치될 수 있다. 다만, 평상시 해당 국가에 거주하는 인원이 다른 국가를 방문 중인 경우, 해당 인원은 제한된 기간 동안 라이선스를 “대여”할 수 있으며(대다수 제품의 경우 2 주간), 대여 기간 동안 고객 네트워크에서 해당 라이선스는 사용할 수 없다. 고객의 직원이 아닌 사용자는 실제 고객 사이트에 있는 동안 동시 사용자 기준에 근거하여 라이선스가 부여된 PTC 제품을 사용할 수 있다. **본 문단의 제한사항은 동시 사용자 제품에만 적용되며, 동시 사용자와 다른 요건을 통해 라이선스가 부여된 PTC 제품에는 적용되지 않는다.**

#### 글로벌/제한된 글로벌 라이선스.

글로벌 라이선스. “글로벌” 라이선스는, 라이선스 제품을 설치 국가에서만 제한적으로 사용하도록 하는 라이선스 계약서상의 모든 제한에도 불구하고, 고객이 전 세계에 소재하는 고객의 모든 사이트에서 그러한 라이선스 제품을 설치, 실행 및 사용하도록 허용하며 해당되는 모든 수출 관련 법률 및 규정의 적용을 받는다.

제한된 글로벌 라이선스. 라이선스 제품을 설치 국가에서만 제한적으로 사용하도록 하는 라이선스 계약서의 모든 제한에도 불구하고, “제한된 글로벌” 라이선스는 고객이 지정 국가 및/또는 허가 국가에 위치한 고객의 모든 사이트에서 그러한 라이선스 제품을 설치, 실행 및 사용하도록 허용한다. “허가 국가”는 중국, 인도, 러시아, 체코 공화국, 폴란드, 헝가리, 말레이시아, 남아프리카, 이스라엘, 멕시코, 브라질, 아르헨티나, 그리고 루마니아이다.



## Servigistics 제품

제품의 Service Parts Management 제품군은 다음 두 모델을 기준으로 라이선스가 부여된다.

1. 견적서에서 이 제품에 대한 라이선싱 기반으로 "PMI"를 지정한 경우, 라이선스는 소프트웨어가 고객을 위해 또는 고객에 의해 최초로 구현된 날짜("기준선 값")에 소프트웨어에 포함된 재고의 값(소프트웨어에 지정된 대로 고객이 할당한 값이자 해당 재고의 조달비용과 일치하는 값 사용)으로 제한된다. 이 제품은 미화 1 백만 달러(또는 견적서에서 다른 통화를 지정할 수 있음) 단위로 판매되며 주문된 각 수량 단위는 미화 1 백만 달러의 고객 재고를 나타낸다. 추가 제한 사항(예: 지역별, 부서별 등)이 주문서에 명시될 수 있다. 고객은 때때로 PTC의 요청에 따라 소프트웨어에 포함된 재고의 값을 PTC에 알려야 한다. SPM 시스템에 입력되는 모든 위치의 모든 부품(부품 공급하기 위치)은 재고의 상태(예: 보유량 신규, 보유량 고정, 보유량 불량, 주문 중, 반품, 수리)와 관계없이 재고로(예: 예측, 최적화, 계획된 공급/수요, 수리, 잔고) 간주된다. 소프트웨어에서 관리되는 재고의 값이 기준선 이하로 떨어지더라도 고객은 최소한 기준선 값에 해당하는 라이선스를 구매해야 한다. 관리되는 재고의 값이 기준선 값 이상으로 증가하면 고객은 초과하는 양에 해당하는 라이선스를 구매해야 한다. 고객이 다른 사업체를 인수하고 소프트웨어를 사용하여 그러한 다른 사업체의 재고를 관리하고자 하는 경우, 고객은 그러한 사실을 PTC에 통지해야 하며 양 당사자는 기준선 값(및 해당 수수료)의 증가를 선의로 협상해야 한다.
2. 견적서에서 이 제품에 대한 라이선싱 기반으로 "PXL"를 참조한 경우, 필요한 PXL 수의 계산은 소프트웨어가 고객을 위해 또는 고객에 의해 처음 구현된 날짜에 소프트웨어의 부품 번호 수에 소프트웨어의 위치 수를 곱하여 결정한다("기준선 값"). 예를 들어, 고객이 소프트웨어에 10,000 개의 부품 번호와 4 개의 위치를 포함하는 경우 고객은 "PXL" 40,000 개를 관리하게 되며(단, 전술한 내용에 국한되지 않음) 최소 40,000 개의 PXL을 구매해야 한다. 소프트웨어의 PXL 수가 기준선 값 이하로 떨어지더라도 고객은 최소한 기준선 값에 해당하는 라이선스를 구매해야 한다. 소프트웨어의 PXL 수가 기준선 값 이상으로 증가하면 고객은 초과하는 양에 해당하는 라이선스를 구매해야 한다. 고객이 다른 사업체를 인수하고 소프트웨어를 사용하여 그러한 다른 사업체의 재고를 관리하고자 하는 경우, 고객은 그러한 사실을 PTC에 통지해야 하며 양 당사자는 기준선 값(및 해당 수수료)의 증가를 선의로 협상해야 한다.

Service Parts Pricing은 소프트웨어로 관리되는 서비스 부품의 판매로 얻은 고객사의 연간 이익에 근거하여 라이선스가 부여된다. 연간 고객사 이익에 나타나는 각 단위 주문량이 미화 1 백만 불(또는 견적서에서 다른 통화를 지정할 수 있음)이 될 때마다 라이선스를 구매할 수 있다. 기타 규정(예: 지역별, 부서별 규정 등)은 주문서에 명시될 수 있다. 고객은 수시로 PTC의 요청에 따라 소프트웨어에 포함된 재고에서 발생한 연간 이익에 대해 PTC에 보고해야 한다. 기타 규정(예: 지역별, 부서별 규정 등)은 주문서에 명시될 수 있다.

Intellicus는 지정 서버 또는 제한적 동시 요청으로만 라이선스가 부여된다.

## ARBORTEXT 제품

라이선스 제품명	라이선스 기준	라이선스 제품명	라이선스 기준
Arbortext 제품군	동시 사용자(아래 언급한 사항 제외)	Arbortext Publishing Engine Arbortext Publishing Engine for APP (3)	지정 서버
Arbortext Content Delivery(InService라고도 함)	(2)	Arbortext IsoDraw Foundation	지정 컴퓨터
제품 설명에 "잠겨진(Locked)" (2)라는 단어가 포함된 모든 Arbortext 제품	지정 컴퓨터	Arbortext IsoDraw CADprocess	지정 컴퓨터
Arbortext Advanced Print Publisher Desktop	지정 컴퓨터	제품 설명에 "잠겨진(Locked)" (2)라는 단어가 포함된 모든 Creo Illustrate 제품	지정 컴퓨터

- (1) 하나의 지정 서버 기반에는 하나의 기본 라이선스가 필요하다(하나의 프로덕션 서버, 그리고 개발과 QA 목적 각각에 대한 추가 서버 포함). 또한:
- 사용자가 연결된 기본 라이선스에서 게시된 콘텐츠에 액세스하는 각 세션에도 Viewer 라이선스가 필요하다. 세션이 계산되는 방법의 예로, 하나의 웹 브라우저에서 여러 탭을 통해 Arbortext Content Delivery 에 액세스하는 사용자는 하나의 세션으로 계산된다. 그러나 두 개의 웹 브라우저에서 Arbortext Content Delivery 에 액세스하는 사용자는 두 개의 세션으로 계산된다. 각각의 경우 세션이 시간 초과되면 새 세션을 시작해야 한다.
  - 또는 고객은 Viewer 라이선스 대신 Site Access Viewer 라이선스를 구매할 수 있다. Site Access Viewer 라이선스를 사용하면 연결된 기본 라이선스에서 게시된 콘텐츠에 액세스하는 동시 사용자 수를 무제한으로 허용한다.
- (2) 여기에는 "잠겨진(Locked) 라이선스", "노드로 잠겨진(Node-Locked) 라이선스", "사용자별 잠김(Locked)" 또는 그냥 "잠김(Locked)"이라는 단어가 포함될 수 있다.
- (3) 앱용 Arbortext Publishing Engine 오퍼링의 사용자는 해당 오퍼링을 F=APP 요청을 하는 데만 사용할 수 있다. 전술한 내용을 제한하지 않고, 사용자는 F=Convert 요청을 하거나 오퍼링의 다른 기능을 사용할 수 없다.

## 기타 Service Lifecycle Management 제품

라이선스 제품명	라이선스 기준	라이선스 제품명	라이선스 기준
Warranty & Contract Management	지정 서버	iService	동시 사용자
Warranty Analytics (1)	등록 사용자	iSupport	동시 사용자



Warranty 제품	동시 사용자	iParts	동시 사용자
Warranty Web Access	지정 서버		
<u>Service Knowledge and Diagnostics</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SKD Service Knowledge and Diagnostics - 5 개의 Advisor Studio 및 5 개의 Advisor for Analytics 를 포함*</li> <li>• SKD Advisor for Self Service - B2C</li> <li>• SKD Advisor for Contact Center</li> <li>• SKD Advisor for Field Service</li> <li>• SKD Advisor Offline</li> <li>• SKD Advisor for Analytics – 5 Pack</li> <li>• SKD Advisor Studio</li> <li>• SKD Advisor Service Session for Call Center</li> <li>• SKD Advisor Service Session for Field Service</li> </ul> <p>*서브스크립션 제품의 경우 Advisor Studio 및 Advisor for Analytics 가 사이트 라이선스에 포함됨</p>		패키지 사이트 라이선스  등록 사용자	

(1) Warranty Analytics (이전 Service Intelligence) 번들에는 Administrator 하나, Advanced Business Authors 둘, 그리고 Professional Author 하나가 포함되어 있다. 이 제품명에 속하는 Advanced Business Author 도 추가로 구매할 수 있다. 아래 사용 제한은 라이선스 유형에 따라 PTC 의 Warranty 제품의 Service Intelligence 기능 내 Business Reporting 기능에 적용된다.

- (i) Service Intelligence 에 대한 각각의 라이선스에는 다음에 대해 기본 Business Reporting 기능을 사용할 수 있는 라이선스가 포함되어 있다. (a) 보고서 선택, 보고서 보기 및 개인 기본 설정(언어, 시간대 등) 지정, 그리고 (b) Service Intelligence Professional Author 또는 Service Intelligence Advanced Business Author 를 사용하여 작성하거나 이 사용 제한과 일치하는 보고서 생성 수단을 통해 작성한 보고서를 실행 및 예약, 프롬프트와 상호 작용, 보고서를 PDF 및 CSV 와 같은 다른 형식으로 출력, 예약된 보고서 구독, 보고서 폴더 및 포털 페이지 작성 및 관리, 표준 보고서 개인화 및 알림 수신, 그리고 (c) Business Insight 를 활용하여 ‘인터랙티브 대시보드’를 작성. 이러한 라이선스 중 하나는 추가적 허가 아래 Business Reporting Software 에 사용되어 Business Reporting 소프트웨어 및 고객 환경 요소를 설치, 배포, 설정 및 관리할 수 있으며, Framework Manager 를 사용하여 메타데이터를 정의 및 게시하고, Service Intelligence Administrators 의 경우 Portal, Query Studio, Analysis Studio, Business Insight 및 Business Insight Advanced 를 사용하여 정교하고 상호적인 보고, 분석, 질의 및 대시보드를 만들고, 게시하고, 생성하고, 볼 수도 있다.
- (ii) “Service Intelligence Professional Author” 라이선스에서는 다음을 제외하고 상기 (i) 항과 동일한 기능을 허용한다. 단, 추가로 고객은 지정된 수의 등록 사용자에게 Business Insight Advanced, Query Studio 및 Report Studio 모듈과 기능을 사용하고 Framework Manager 를 통해서 메타데이터를 모델링하도록 허용할 수 있다.
- (iii) “Service Intelligence Advanced Business Author” 라이선스는 상기 (i) 항과 동일한 기능을 허용한다. 단, 고객이 지정된 수의 등록 사용자에게 Business Insight Advanced, Query Studio 및 Analysis Studio 모듈과 기능을 사용하고 Framework Manager 를 통해 메타데이터를 모델링할 수 있도록 한 경우는 예외로 한다.



- (iv) 고객은 각 사용자가 위에서 지정된 대로 라이선스가 부여된 기능 외에 다른 보고 기능을 사용하는 것을 제한하도록 Business Reporting 기능을 구성해야 한다. Business Reporting 기능은 PTC 제품과 사용할 때만 허용되며 독립적으로는 사용이 허용되지 않는다.